

ISSN 2658-4131



№ 9 (26)
2021



Якутск 2021

**Научно-практический журнал
«Академический вестник ЯГСХА»
выходит 12 раз в год**

Учредитель и издатель:

Якутское региональное отделение
Российского гуманистического
общества

Главный редактор

В.П. Старостин

Ответственный секретарь

З.С. Васильева

Адрес для писем:

677007 г. Якутск,
3 км. Сергеляхского шоссе, д. 3/1,
ЯГСХА, кабинет 2.307-1

Телефон:

+7(4112) 71-22-04

E-mail:

starost@list.ru

Информация

**об опубликованных статьях
регулярно предоставляются в
систему Российского индекса
научного цитирования
(elibrary.ru)**

Экспертный совет журнала

Черкашина Анна Георгиевна –
профессор, д.с/х.н.;

Чугунов Афанасий Васильевич –
профессор, д.с/х.н.;

Тарасов Михаил Егорович –
профессор, д.э.н.;

Роднина Наталья Владимировна –
декан ЭФ, д.э.н.

Протодьяконова Галина Петровна –
декан ФВМ, д.вет.н.;

Корякина Мария Ивановна –
зам. декана, доцент, к.пед.н.

Все материалы публикуются в авторской редакции.

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

<i>Прудецкая Н.Е.</i> ПОВЫШЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА.....	5
<i>Кудринов Н., Прудецкая Н.Е.</i> РАЗВИТИЕ ЧИТАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРЕСА СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА.....	8
<i>Харитонов В.С., Прудецкая Н.Е.</i> ФОРМИРОВАНИЕ ЧИТАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРЕСА У СТУДЕНТОВ АГРАРНОГО ВУЗА.....	11

ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

<i>Рощина Е.В., Степаненко С.М.</i> КОСМЕТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ В СТРУКТУРЕ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА РОССИИ И ЕАЭС.....	16
<i>Краснощекова А.А., Степаненко С.М.</i> ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	25

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

<i>Константинова А.М., Егорова В.Н.</i> РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН (НА ПРИМЕРЕ Г. ЯКУТСКА).....	35
<i>Трофимов А. Л., Неустроева А.Б.</i> РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.....	46
<i>Сячикова А.М.</i> ПРЕВЕНТИВНАЯ РАБОТА С КОНФЛИКТАМИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ.....	51
<i>Эверстова Н.А., Винокурова Д.М.</i> ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКТОР СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	58

CONTENT

PEDAGOGICAL SCIENCES

- Prudetskaya N.E.* IMPROVING THE CULTURE OF SPEECH AS A FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF PERSONAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS OF A NON-LINGUISTIC UNIVERSITY..... 5
- Kudrinov N., Prudetskaya N.E.* DEVELOPMENT OF THE READER'S INTEREST OF STUDENTS OF A NON-LINGUISTIC UNIVERSITY..... 8

CUSTOMS BUSINESS

- Roshchina E.V., Stepanenko S.M.* COSMETIC PRODUCTS IN THE STRUCTURE OF IMPORTS AND EXPORTS OF RUSSIA AND THE EAEU..... 16
- Krasnoshchekova A.A., Stepanenko S.M.* APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF THE CUSTOMS AUTHORITIES OF THE RUSSIAN FEDERATION..... 25

CONFLICTOLOGY

- Konstantinova A.M., Yegorova V.N.* ROLE CONFLICT OF WORKING WOMEN (ON THE EXAMPLE OF YAKUTSK)..... 35
- Trofimov A.L., Neustroeva A.B.* DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF EMPLOYEES OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS.. 46
- Syachikova A.M.* PREVENTIVE WORK WITH CONFLICTS OF FOREIGN STUDENTS DURING THE PERIOD OF ADAPTATION..... 51
- Everstova N.A., Vinokurova D.M.* MORTGAGE LOAN AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL ONE THE FACTOR OF FAMILY CONFLICTS..... 58

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 378.14

ПОВЫШЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТУДЕНТОВ НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

Прудецкая Н.Е., старший преподаватель

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Экономический факультет

Арктический государственный агротехнологический университет

Аннотация. В данной работе рассматривается культура речи, поведения и традиции глазами Ксенофонта Дмитриевича Уткина. Язык народа – это богатство народа, культура речи – это система, которая с развитием общества меняется и развивается, как живой организм.

Ключевые слова: культура, народ, язык, парадигма, личностная характеристика.

Ксенофонт Дмитриевич, доктор философских наук, профессор, писал, что «культура как живой организм функционирует только в системе связей: человек и общество. Культура всегда будет востребована обществом. Она - и сотворяющее чудо, и производящий процесс, и одухотворенный двигатель общественного развития» [3]. Действительно, язык народа – это его богатство, гордость и светлое будущее поколений.

Автор в своей книге «Самовыбор: парадигма Севера» ставит несколько задач:

- во-первых, осмысление явлений культуры в целом как социальной, так и природной сущности для того, чтобы определить выбор дальнейшего развития преобразующей деятельности общества;

- во-вторых, подтвердить всеобщую истину развития: судьба культуры - судьба народа;

- в-третьих, культура востребована самим обществом.

Она – дитя его, одновременно и ее родовое начало. Действует и взаимодействует только в связи и, только в связи и, только, как органическая система.

Под культурой мы понимаем культуру речи, культуру поведения и, наконец, культуру народа. Уткин писал, что «судьба культуры – судьба народа» [4]. Он считал, что мы должны сохранить наши обычаи и традиции. Без них мы птицы, у которых нет крыльев. Он считал, что «культура – как дитя» ее нужно любить, оберегать и развивать, как мы любим и заботимся о своих детях. Это как осмысление явлений культуры в целом как социальной, так и природной сущности для того, чтобы определить выбор дальнейшего развития преобразующей деятельности общества. Далее культура является двигателем прогресса общества.

Социальные сдвиги нашего времени, связанные с условиями переходного периода, изменениями в структуре общественно-политического строя, сменой форм собственности и состава активных участников коммуникации, приводят к известному «расшатыванию» традиционных литературных норм (как на уровне единиц, так и на уровне текста). Это выражается, прежде всего, в росте ненормативных социальных вариантов, возникающих под влиянием нелитературного просторечия, диалектов, в обилии новой иностранной лексики и, наконец, в стилистическом снижении современной устной и письменной речи.

О.Б. Сиротина объясняет происходящее в наше время снижение речевой культуры общества тем, что широкое распространение в СМИ получили фамильярно-разговорный тип речевой культуры, для которых характерно системное нарушение языковой нормы. На этом основании она делает вывод о том, что «именно речь журналистов и писателей дает основание говорить о катастрофическом состоянии русского языка» [2]. Как раз одной из важных проблем, разрабатываемых профессором К.Д. Уткиным, является проблема национальной идентичности в условиях глобализации. Он правильно отмечает, что глобализация имеет не только позитивные стороны, но и противоречивые моменты. Так, глобализация, с одной стороны, способствует всемирному обмену информацией, опытом, техникой, ведет к повышению жизненных стандартов и т.д. С другой стороны, под влиянием этих процессов происходит определенное нивелирование самобытной культуры, языка, истории народов, развиваются процессы их маргинализации и ассимиляции [2].

Интерес общества к научному осмыслению явлений культуры объясняется двумя причинами: во-первых, нарастающим кризисом

всеобщей духовности общепланетарного масштаба; во-вторых, благоприятной ситуацией для теоретической разработки проблем и направлений культуры. Культура – есть объективная реальность, созданная разумной деятельностью человека. Вместе с тем, культура многолика, многосложна и многолинейна [4].

Одна из задач преподавателей гуманитарного цикла, в частности преподавателей русского языка, состоит в том, чтобы постоянно совершенствовать основные речевые умения учащихся на основе осмысления речевого назначения разнообразных языковых средств, помогать им в овладении нормами литературного языка, навыками речевого поведения, культурой речевого общения. Специфика лекций по русскому языку заключается в необходимости активного привлечения студентов к диалогу, к различным формам творческой деятельности, и потому именно на лекции лучше всего развивать речевую компетенцию учащихся. Активизация взаимосвязи развития речевой компетенции с искусством на лекциях призваны формировать высокую языковую культуру и художественно-эстетическое сознание современного студента [1]. Автор – доктор философских наук, профессор, член Академии Северного форума, Ксенофонт Дмитриевич Уткин вложил в свой огромный личностный ценный вклад, талант и знания, накопленные неустанной работой почти за пятьдесят лет в сфере культуры и образовательной системы. В самом деле, говоря языком самого автора, эта есть работа над упорядочиванием самосознания, укреплением воли, единством духа, души и воли. Эта работа – определенный итог жизненного цикла.

ЛИТЕРАТУРА

1. Лотова Н.К. Педагог, мыслитель, поэт (Материалы Уткинских чтений) – Якутск: Издательство ЯРО РГО «Академия», 2019. - 46 с. (Академическая полка). С.31.
 2. Сиротинина О.Б. Русский язык в разных типах речевых культур// Русский язык сегодня –М., 2000.
 3. Уткин К.Д. Культура народа саха: этнофилософский аспект. –Якутск, Бичик, 1998.
 4. Уткин К.Д. Сборник трудов: в 15 кн. Кн.1: Самовыбор: парадигма Севера (редактор-составитель К.Е. Гагарина) –Якутск: Бичик, 2004. 288 с.
-

IMPROVING THE CULTURE OF SPEECH AS A FACTOR IN THE
DEVELOPMENT OF PERSONAL CHARACTERISTICS OF STUDENTS OF A
NON-LINGUISTIC UNIVERSITY

Prudetskaya N.E., senior lecturer

Department of Social and Humanitarian Disciplines

Faculty of Economics

Arctic State Agrotechnological University

Abstract. This paper examines the culture of speech, behavior, and tradition through the eyes of Xenophon Dmitrievich Utkin. The language of the people is the wealth of the people, the culture of speech is a system that changes with the development of society and develops as a living organism.

Key words: culture, people, language, paradigm, personal characteristics.

© Н.Е. Прудецкая, 2021

УДК 378.811

РАЗВИТИЕ ЧИТАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРЕСА СТУДЕНТОВ
НЕЯЗЫКОВОГО ВУЗА

Кудринов Николай, студент гр. ТД-19

Кафедра отраслевой экономики и управления

Прудецкая Н.Е., ст. преподаватель

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Экономический факультет

Арктический государственный агротехнологический университет

Аннотация. В статье поднимается вопрос чтения книг среди молодежи. В современном обществе студенты в свое свободное время предпочтение отдают играм на компьютере, просмотру сайтов в Интернете, сотовым телефонам. Книги отходят далеко на задний план, и с традицией чтения мы прощаемся окончательно. Автор считает, что с помощью книг мы расширяем свой кругозор, совершенствуем культуру речи, развиваем умственные способности, увеличиваем свой словарный запас, приобретаем усидчивость и терпение, улучшаем навыки общения.

Ключевые слова: чтение книг, неязыковой вуз, библиотека, читательский интерес, студенты.

Уткин К.Д. писал, что «книги всегда были моими старшими учителями, добрыми советчиками и, вообще, спутниками моей жизни, благодаря им произошло мое становление как человека творящего и как ученого» [2, с.1].

Проблема читательского интереса среди студентов Республики Саха (Якутия) в наше время актуальна как никогда. И лишь незначительное количество студентов читают и изучают родную литературу.

Цель: Формирование читательского интереса студентов к родной литературе

Предмет: Изучение интереса студентов к родной культуре.

Задачи:

1. Определить занимаемое место чтения родного языка.
2. Формировать и пробудить у студентов чувство патриотизма и достоинства посредством изучения национальной культуры
3. Описать результаты формирования читательского интереса.

Для определения интереса к чтению студентов агроузу мы провели экспресс-опрос, где участвовали студенты 1, 2 курсов по направлениям «Торговое дело», «Экономика» в количестве 63 студентов дневного обучения. Опрос состоял из 4 пунктов:

1. Читаете ли вы национальную литературу?

а) Каждый день (14%) (8 студентов)

б) Да (25%) (16 студентов)

в) Иногда (11%) (7 студентов)

г) не читаю вовсе (50%) (32 студент)

2. Сколько якутских книг за год вы читаете?

а) Около 10 (30%) (18 студентов)

б) 5 (24%) (16 студентов)

в) 1-2(46%) (29 студентов)

3. Посещаете ли вы национальную библиотеку?

а) Да (54%) (34 студентов)

б) Нет (46%) (29 студентов)

4. Какая библиотечная система вас больше всего интересует?

а) Печатные издания книг (55%) (22 студента)

б) Электронная библиотека (65%) (41 студент)

Итоги проведенного исследования: в первом опросе из 63 студентов агроузу на вопрос №1 ответили:

- из них каждый день читал – (14%) (8 студентов)

- ответили «иногда» - (11%) (7 студентов)

- не читают вовсе (50%) (32 студент)

Во втором опросе мы пришли к выводу, что:

- 18 студентов (30%) за все время учебы прочли около 10 книг.

- 16 студентов (24%) 5 книг за все время учебы.

- 29 студентов (46%) прочли пару книг за все время учебы.

На предпоследнем опросе выявили посещаемость студентов научной библиотеки:

- большинство студентов посетили научную библиотеку, т.е. 34 студента, что составило (54%) из (100%), остальные студенты ответили отрицательно

На последнем опросе мы выявили, что большинство современных студентов предпочитают электронно-библиотечную систему, так как удобно пользоваться [3].

В нынешнее время в условиях глобализации и развития информационных технологий большинство студентов предпочитает электронно-библиотечную систему, я думаю, что это обусловлено тем, что сейчас время развития социальных приложений и различных гаджетов [2].

По итогам констатирующего эксперимента мы пришли к выводу, что 4/1 часть студентов читают национальные книги, что показывает отрицательный характер и малую заинтересованность к родной литературе большинства читателей и второстепенность родного языка.

Для формирования читательского интереса и сохранения интереса к родной литературе мы планируем провести литературный вечер якутских писателей, где студенты выступят не только с произведениями великих писателей якутской литературы, но и со своими авторскими стихотворениями на якутском языке. А также мы разрабатываем идею создания единого электронного портала национальной литературы с общедоступными ресурсами для персонального пользования всех категорий читателей разного возраста на базе сайта Научной библиотеки имени К.Д.Уткина при ФГБОУ ВО «Арктическом государственном агротехнологическом университете». Таким образом, увеличится заинтересованность читателей и повысится новая современная культура чтения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вербицкий А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход: Метод.пособие. М.: Высшая школа, 1991. – 207с.
2. Дубинин Б.В. Чтение в России – 2008. Тенденции и проблемы / Б.В.Дубинин, Н.А. Зоркая. – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2008. – 80с.
3. Комарова Е.В. Этапы процесса обучения чтению и виды чтения на иностранном языке // Молодой ученый. — 2015. — №4. — [С. 574-576, 3].
4. Корякина М.И. Зарубежный опыт сотрудничества в системе «Преподаватель-студент»// Академический вестник ЯГСХА. – 2020. - №2 (7) – С. 9-12.
5. Иванов Н.Ю. К вопросу о социальном измерении на современном этапе развития// Академический вестник ЯГСХА. – 2021. – №4(21). – С.21-30.
6. Иванова О.Н., Харитоновна В.С. Поэзия Уткина К.Д. – Академический вестник ЯГСХА.- 2020. -№2(7) – С. 31-33
7. В поисках мудрости: докл.выступления, ст. науч.практ.конф. "Уткинские чтения", посвящ. 75-летию со дня рождения / (сост.: К.Е. Гагарина, Г.Е. Саввинова-Отова, М. И. Корякина) - Якутск: Бичик, 2011. 180 с.
8. Уткин К.Д. Сборник трудов: в 16 кн. Кн.1: Самовыбор: парадигма Севера / (редактор-составитель К.Е. Гагарина). –Якутск: Бичик, 2004.- 228 с.

**DEVELOPMENT OF THE READER'S INTEREST
OF STUDENTS OF A NON-LINGUISTIC UNIVERSITY**

Nikolai Kudrinov, student of gr. TD-19

Department of Industrial Economics and Management

Prudetskaya N.E., senior lecturer

Department of Social and Humanitarian Disciplines

Faculty of Economics

Arctic State Agrotechnological University

Abstract. The article raises the issue of reading books among young people. In modern society, students in their free time prefer to play games on the computer, browse websites on the Internet, and use cell phones. Books are far in the background, and we say goodbye to the tradition of reading for good. The author believes that with the help of books, we expand our horizons, improve the culture of speech, develop mental abili-

ties, increase our vocabulary, acquire perseverance and patience, and improve communication skills.

Key words: reading books, non-linguistic university, library, reader's interest, students.

© Н. Кудринов, Н.Е. Прудецкая, 2021

УДК 378.028

**ФОРМИРОВАНИЕ ЧИТАТЕЛЬСКОГО ИНТЕРЕСА
У СТУДЕНТОВ АГРАРНОГО ВУЗА**

Харитонова В.С., студент гр. ТД-19

Кафедра отраслевой экономики и управления

Прудецкая Н.Е., ст. преподаватель

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

Экономический факультет

Арктический государственный агротехнологический университет

Аннотация. В данном тексте описывается читательский интерес студентов аграрного вуза как средство совершенствования русского языка. Проводится констатирующий эксперимент для выявления читательского интереса студентов аграрного вуза.

Ключевые слова: аграрный вуз, читательский интерес, русский язык, жанр.

Проблема читательского интереса среди студентов Республики Саха (Якутия) в наше время актуальна как никогда. И лишь незначительное количество студентов неязыкового вуза читают художественную литературу по позыву сердца. То, что чтение полезно, многими воспринимается как аксиома, однако в этом утверждении немало белых пятен. Во-первых, оно вовсе не так уж и очевидно, ведь измерить «полезность» чтения очень непросто [Дубинин: 49]. Большинство выводов о благотворном влиянии чтения на человека на самом деле основаны на теоретических предположениях, чем реальных научных исследованиях [Комарова: 574]. Второй важный вопрос, это качество прочитанного. Интуитивно мы предполагаем, что прочтение полного собрания сочинений Дарьи Донцовой принесет вам меньшую пользу, чем самый коротенький рассказ А.П.Чехова. Но подтвердить это оказывается ещё сложнее, чем с чтением вообще [Орлова: 83].

Чтобы узнать читают ли студенты книги, какие жанры они предпочитают, мы провели наше исследование.

Цель: Формирование читательского интереса студентов неязыкового вуза.

Предмет: Изучение читательского интереса студентов.

Задачи:

1. Определить читают ли студенты книги.
2. Формировать и пробудить у студентов чувство патриотизма и достоинства посредством изучения литературы.
3. Описать результаты формирования читательского интереса.

Для определения интереса к чтению мы провели экспресс-опрос среди студентов 1 курса ФГБОУ ВО «Якутской государственной сельскохозяйственной академии» по направлению «Ветеринарная медицина» в количестве 31 человека дневного обучения.

Опрос состоял из 5 пунктов:

1. Читаете ли вы книги?
 - а) Да (67%) 21 студент
 - б) Нет (33%) 10 студентов
2. Какой жанр книг вам нравится больше?
 - а) Фантастика (29%) 9 студентов
 - б) Детектив (35%) 11 студентов
 - в) Художественная литература (22%) 7 студентов
 - г) Другое (14%) 4 студента
3. Ваша любимая книга?
4. На каком языке вы предпочитаете читать книги?
 - а) Русский язык (83%) 26 студентов
 - б) Английский язык (3%) 1 студент
 - в) Якутский язык (14%) 8 студентов
 - г) Другое
5. В каком формате вы читаете книги?
 - а) Бумажном (35 %) 24 студента
 - б) Электронном (65 %) 11 студентов

Итоги констатирующего исследования:

1. На первый вопрос ответили:
 - из них читает книги – 21 студент (67%)
 - из них их не читает - 10 студентов (33%)
2. Во втором вопросе мы пришли к выводу, что:
 - 9 студентов (29%) читают жанр книг «Фантастику»

- 11 студентов (35%) читают жанр книг «Детектив»
- 7 студентов (22%) читают жанр книг «Художественная литература»

- 4 студента (14%) выбрали иной жанр книг

3. В третьем вопросе мы пришли к выводу, что все участники читают абсолютно разные книги. Больше предпочитают детективные и фантастические жанры- 60%. Художественную литературу назвали только 40% опрошенных студентов.

4. На предпоследнем опросе мы выявили на каком языке участники опроса предпочитают читать:

- 26 студентов (83%) предпочитают читать на русском языке
- 1 студент (3%) предпочитает читать литературу на английском языке

- 8 студентов (26%) предпочитают читать на якутском языке

- 0 студентов (0%) не читают на каком-либо другом языке

Независимо от национальностей в Республике Саха (Якутия) предпочитают читать на русском языке и только потом на родном якутском языке. Это доказывает, что молодежь является билингвами.

5. И, наконец, на последнем опросе мы выявили, что:

- 24 студента (77%) читают книги в бумажном формате

- 7 студентов (23%) читают книги в электронном формате.

С развитием современных технологий студенты больше предпочитают электронный формат книг.

По итогам констатирующего эксперимента мы пришли к выводу, что большинство опрошенной аудитории являются читателями. В нынешнее время в условиях глобализации и развитии информационных технологий, большинство студентов предпочитает читать в электронном формате. Они мотивируют свое предпочтение удобством в использовании и экономии времени. Для развития читательского интереса студентов неязыкового вуза планируем изменить формат библиотеки на базе нашей академии в широкоформатную современную профессионально ориентированную библиотеку с художественной литературой. Это можно осуществить с помощью организации читальных залов в современном стиле, с мероприятий, посвященных великим писателям, ученым и деятелям искусств. Таким образом, в неязыковом вузе увеличится заинтересованность читателей и позволит сохранить классическую культуру чтения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дубинин Б.В. Чтение в России – 2008. Тенденции и проблемы / Б.В.Дубинин, Н.А. Зоркая. – М.: Межрегиональный центр библиотечного сотрудничества, 2008. – 80с.
2. Комарова Е.В. Этапы процесса обучения чтению и виды чтения на иностранном языке // Молодой ученый. — 2015. — №4. — [С. 574-576, 3].
3. Орлова Э.А. Рекомендации по повышению уровня читательской компетентности в рамках Национальной программы поддержки и развития речи / Э.А.Орлова. – М.: МЦБС, 2017. – 102с.

FORMATION OF READER'S INTEREST AMONG STUDENTS OF THE AGRARIAN UNIVERSITY

*Kharitonova V.S., student of the TD-19 group
Department of Industrial Economics and Management
Prudetskaya N.E., senior lecturer
Department of Social and Humanitarian Disciplines
Faculty of Economics
Arctic State Agrotechnological University*

Annotation. This text describes the reader's interest of students of an agricultural university as a means of improving the Russian language. A ascertaining experiment is conducted to identify the reader's interest of students of an agricultural university.

Keywords: agricultural university, reader's interest, Russian language, genre.

© В.С. Харитонова, Н.Е. Прудецкая, 2021

ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО

УДК 339.56

КОСМЕТИЧЕСКИЕ ТОВАРЫ В СТРУКТУРЕ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА РОССИИ И ЕАЭС

*Рощина Е.В., студентка 5 курса
Факультет таможенного дела*

*Степаненко С.М., кандидат юридических наук, доцент
Российская академия народного хозяйства и
государственной службы при Президенте Российской Федерации,*

Аннотация. Статья посвящена изучению понятий и классификации косметических товаров, так же были рассмотрены ГОСТы и коды ТН ВЭД. Осуществлялось ознакомление с нормативными источниками, регулирующими перемещение косметических товаров. Был проведён анализ динамики перемещения косметических товаров в пределах ЕАЭС и за её пределами.

Ключевые слова: косметические товары, код ТН ВЭД, импорт, экспорт, ГОСТ.

В наше время косметические товары играют одну из важных ролей в нашей жизни, поэтому данные товары пользуются огромным спросом. Косметическая группа товаров является чуть ли не самой перспективной и активно развивающейся. Сейчас косметические товары продаются не только в офлайн магазинах, но также и в онлайн, тем самым повышая продаваемость и увеличивая количество покупателей. Ассортимент косметической продукции необычайно велик, именно поэтому всё должно быть структурировано, и для этого используется классификация товаров. Ведь классификация позволяет разделить огромный ассортимент продукции на однородные по содержанию категории. Определённая категория имеет свой состав и свою структуру.

Для начала нужно разобраться, что представляют собой косметические товары. В наши дни существует много различных мнений по определению понятия «косметические товары». В энциклопедическом словаре данное понятие рассматривается, как средства для уxo-

да за кожей, зубами, волосами, ногтями, такие как крема, пудры, лосьоны, пенки для умывания, помады, туши, краски и так далее. Также, по мнению Ефремовой косметическими товарами являются средства для ухода за телом и лицом, которые применяются для свежести и придания красоты человеку. Словарь Ушакова интерпретирует данный вид товаров, как искусственное украшение лица и тела. Так же существует Большая советская энциклопедия (далее БСЭ), в которой говорится об истории появления косметических товаров, о научном развитии, которое началось в XIX веке, после чего данное понятие стало включать в себя лечение, профилактику и устранение заболеваний кожи лица, шеи, головы, рук, ног и так далее.

В основе классификации и структуризации косметики могут иметься различные признаки и критерии. По функциональному действию косметические товары можно разделить на такие категории:

- гигиенические продукты (ватные палочки, туалетная бумага, салфетки бумажные, подгузники, гель для душа и так далее);

- декоративные средства (тональные средства, румяна, декоративные средства для губ: помада, тинт, а так же подводка для глаз и многое другое);

- защитные средства (крема для загара и после загара);

- косметические средства (крема, гели, маски, средство для бритья);

- лечебно-профилактические средства (обычно в такие средства вводят лечебные добавки, против воспаления, кариеса и так далее);

- специальные средства (крема для массажа, отбеливающие средства).

Естественно для классификации косметических товаров выступает не только функциональное назначение, а также может делиться по:

- по консистенции косметических товаров (жидкие, желеобразные, эмульсионные, кремообразные, воскообразные);

- по типу кожи (для сухой, нормальной, жирной и комбинированной);

- по половому признаку (для женщин, мужчин, подростков и детей);

- по наименованию изделия (маска, крем, шампунь, спрей и многое другое);

- по целевому использованию (место нанесения, метод нанесения).

Косметические товары условно могут быть подразделены на три категории:

- средства по уходу за кожей;
- средства по уходу за волосами;
- декоративная косметика.

Важно отметить, что средства по уходу за зубами и полостью рта обычно входят в отдельную группу.

Как мы поняли, косметические товары нуждаются в особо классификации, и традиционно их подразделяют на базовые категории, такие как:

- 1) Лечебно-гигиенические товары;
- 2) Декоративные косметические изделия;
- 3) Прочие косметические изделия.

Существуют определённые ГОСТы, которые подразделяют косметические товары, как по назначению, так и по основам. Например, ГОСТ Р 52343-2005 относится к косметическим кремам, включающий в себя изделия для ухода за кожей, волосами и ногтями: молочко, сливки, эмульсии, маски, пилинги и так далее. Важно заметить, что данный ГОСТ распространяется только на кремообразные изделия. Что касается остальных средств для ногтей, такие как лаки, растворители, масла, то на них действует отдельный национальный стандарт.

В основном ГОСТ Р 52345-2005 и ГОСТ 28546-2002 относится к группе гигиенической моющей косметике. К продукции по уходу за кожей и волосами используются:

- ГОСТ Р 52343-2005 (изделия для ухода за кожей, волосами и ногтями);
- ГОСТ Р 51579-2000 (лосьоны, тоники, дезодоранты и всё для укладки волос);
- ГОСТ Р 52952-2008 (гели, муссы);
- ГОСТ 53426-2009 (гель, крем, масла и порошкообразные изделия для бритья).

К декоративной косметике относятся:

- ГОСТ 31649-2012 (включает в себя изделия на жировосковой основе для макияжа и ухода за кожей, глазами и губами);
- ГОСТ Р 52341-2005 (входят изделия на эмульсионной основе для макияжа лица, губ, тела и волос);

- ГОСТ Р 52344-2005 (порошкообразные и компактные декоративные изделия для макияжа и уход за телом);

- ГОСТ Р 52701-2006 (жидкие изделия для ухода за ногтями, а именно лаки, масла для ухода и многое другое).

На данный момент шампуни включены в группу «моющие средства» по ГОСТ Р 52345-2005. Этот же ГОСТ содержит жидкое мыло на основе поверхностно-активных веществ, которое до этого не значилось ни в одной классификации, а также средства для душ и ванн.

В ТН ВЭД есть Раздел VI, который называется «Химическая промышленность и сопутствующие промышленные продукты», и косметика с парфюмерией классифицируется в группы 33 и 34. Сейчас рассмотрим каждую группу в более подробном виде. Группа 33 этого раздела относится к эфирным маслам, парфюмерии, косметики и туалетных средств:

- Эфирные масла, резиноиды, экстрагированные эфирные масла, концентраты эфирных масел, водные растворы масел – всё это относится к позиции 3301. Данная позиция, 3301, имеет два ответвления:

1) эфирные масла цитрусовых плодов (3301 12 – апельсиновое масло, 3301 13 – лимонное, 3301 19 – прочие);

2) эфирные масла, кроме цитрусовых плодов (3301 24 – перечная мята, 3301 25 – прочие виды мяты, 3301 29 прочие, 3301 30 – резиноиды и так далее).

- Смеси ароматических веществ, а также другие вещества, тем самым спиртовые растворы – всё это относится к позиции 3302.

- Позиция 3303 включает в себя духи и туалетную воду.

- Косметические средства для макияжа, крема против загара и для загара, средства для маникюра, средства ухода за кожей, не включая лекарственную косметику, - всё это относится к позиции 3304.

- Позиция 3305 включает в себя средства для волос.

- Средства для гигиены полости рта, зубов, а также зубная нить, зубные порошки и паста для зубов – всё это товарная позиция 3306.

- Индивидуальные дезодоранты, средства для эпиляции, бритвы – позиция 3307.

После такого подробного рассмотрения можно подвести итог, что в группе 33 косметические средства делятся на:

1) средства для макияжа, уход за кожей, крема против загара или для загара – 3304, которые включают средства для макияжа губ – 3304 10, средства для макияжа глаз – 3304 20, средства для маникюра и педикюра – 3304 30, пудра рассыпчатая и компактная – 3304 91, прочие – 3304 99.

2) средства для волос – 3305, которые включают в себя средства для завивки и распрямления волос – 3305 20, лаки для волос – 3305 30, прочие 3305 90.

3) средства гигиены полости рта и зубов – 3306, включает в себя средства для чистки зубов – 3306 10, зубные нити – 3306 20, прочие - 3306 90.

4) средства для бритья и после бритья, дезодоранты, ароматизированные соли для ванн – 3307, средства, которые используются во время и после бритья – 3307 10, дезодоранты и антиперспиранты – 3307 20, ароматизированные соли и прочее для ванны – 3307 30, благовония – 3307 41.

Теперь рассмотрим группу 34, к которой относится косметика и парфюмерия:

- парфюмерно-туалетное мыло – 3401 11 000 0;
- мыло в прочих формах – 3401 20 000 0;
- сырьё для косметики: ПАВ – 3402;
- искусственные и готовые воски – 3404.

Важно понять, что схожего между парфюмерией и косметикой? Данные товары имеют похожие свойства и критерии в классификации ТН ВЭД. Тогда назревает следующий вопрос: есть ли различия? И ответ, конечно же «да, есть». Косметика от парфюмерии отличается не только химическим составом, но и целью применения. Поэтому при классификации косметических товаров не стоит их смешивать с парфюмерией, так как эти товары несут в себе разные функции.

Существует множество организаций, которые поставляют свои товары на таможенную территорию России, но также, существует множество стран, которые нуждаются и в нашей косметике.

Рассмотрим сначала, что экспортируется из России и главное, куда и в каком количестве. Основными покупателями российской косметики являются страны СНГ, а именно Белоруссия, Казахстан, Киргизия и Узбекистан. Так же есть и другие страны, о которых я скажу чуть позже. Для начала рассмотрим таблицу (табл. 1), чтобы уви-

деть, на сколько, примерно, закупаются страны нашей российской косметикой.

Таблица 1.

Экспорт из России в другие страны

Основные страны, являющиеся покупателями	Сумма в млн. \$ на 2019 год
Белоруссия	89,5
Казахстан	77,4
Киргизия	69,5
Узбекистан	50,6
Латвия	10,3
Польша	8,5
Монголия	7,8
Чехия	4,1
Нидерланды	1,5
Литва	1,8
Великобритания	2,8
Румыния	2,9
Германия	3,4
Вьетнам	3,8

Взглянув на эту таблицу, можно сделать небольшой вывод по экспорту. Не трудно заметить, что Белоруссия стоит на первом месте по закупке российской косметической продукции, далее идёт по убыванию. Украину я не стала включать в эту таблицу, так как на 2019 год данных не было, в связи со сложной ситуацией и сложными отношениями с Украиной. Но на 2017 год Украина закупала российскую косметику на 39,6 млн. \$, и в 2017 году Украина занимала третьей место, как сейчас обстоят дела, сказать невозможно, но думаю, что на 2019 год закупки заметно понизились. Так же начиная с Нидерландов и заканчивая Вьетнамом, можно заметить, что в июне 2019 года минимальная сумма закупок была от 1,5 млн. \$, а максимальная достигла почти 4 млн. \$, что в принципе неплохо. Можно заметить, что российская косметика пользуется спросом в других странах.

Так же российское производство увеличивает поставки:

- в Юго-Восточную Азию;
- на Ближний восток;

- во Вьетнам;
- в Китай.

Именно поэтому, можно сказать, что почти 50% рост экспорта товаров из России вполне обоснован.

Теперь рассмотрим страны, которые импортируют косметические товары в Россию. На данном этапе, мне не удалось найти на какие суммы, Россия закупает зарубежную косметику, есть примерные данные и далеко не по всем странам, но я ещё покажу, откуда чаще всего нам поставляют косметику, какие страны более популярны для импорта в Россию.

Для того, чтобы примерно понимать, сколько млн. долл. Тратится при импорте в Россию, я продемонстрирую таблицу закупок (табл. 2).

Таблица 2.

Основные товары, которые импортируются в Россию

Товары	Страны, импортирующие косметические товары в Россию	Сумма в млн. \$ за 2019 год
Духи, туалетная вода	Франция, Италия	669,6
Косметика, средства ухода за кожей	Франция, Южная Корея, Италия, Япония	2,9 млрд
Средства для волос	Румыния, Италия, Франция, Испания	578,5
Для гигиены полости рта и зубов	Китай	212,3

Исходя из этой таблицы, можно предположить, сколько товаров мы получаем. Легко заметить, что очень много ввозится косметики и средств для ухода за кожей, так как Франция, Италия и Южная Корея очень хорошо зарекомендовали себя на рынке и их бренды известны и популярны во всём мире.

Проанализировав большое количество организаций и марок, я составила таблицу, чтобы было понятно, какая страна лидирует по импорту косметических товаров в Россию (табл. 3).

Таблица 3.

Список лидирующих стран по импорту

№	Страны, импортирующие косметические товары в Россию	Процент импортируемых товаров
1	Корея	90/100
2	Китай	86/100
3	Таиланд	70/100
4	Япония	67/100
5	Германия	60/100
6	Франция	58/100
7	Италия	55/100
8	Испания	55/100
9	Швеция	54/100
10	США	50/100
11	Канада	49/100
12	Великобритания	40/100

Изучив данную таблицу, можно сделать вывод, что лидирующей страной по импорту косметических товаров является Корея, которая создаёт косметику для лица, средства по уходу за кожей, так же множество шампуней и бальзамов для волос. Именно по количеству продукции Корея сильно лидирует. Особую известность и популярность Кореи принесли такие марки, как Holika Holika, Tony Moly, Elizavecca, The Face Shop, Adelline. Испания и Италия, как мы видим по таблице, находятся на одном уровне, и от них не сильно отстаёт Швеция. Эти страны очень известны средствами для волос, нежели косметикой для лица. Испания популярна такими брендами, как: Matarrania, Amapola, Sesderma, Belnatur. Итальянские бренды: Karaal, Optima, Selective Professional. Как я сказала ранее, Швеция тоже не отстаёт от Испании и Италии, она популярна такими марками, как: IsaDora, ACO Apotekens Composita. На последнее место я поставила Великобританию, так как в России не особо много товаров из Великобритании, но они есть и это весьма известные марки, такие как The Body Shop, Burberry и Pixi Beauty.

В целом, можно сказать, что экономика рынка косметических товаров имеет очень много сильных сторон, и данный рынок готов

справиться с любым кризисом. Даже не смотря на пандемию, продажи всё равно осуществлялись, и осуществляются по сей день, так как сейчас никакой человек не может представить свою жизнь без косметики, ведь большинство привыкло к комфорту и красоте. Многие страны, и Россия в том числе, разрабатывает как можно больше косметических средств, стараясь не останавливаться на чём-то одном, так как рынок косметики – это огромная конкуренция. Из России всё чаще и чаще вывозятся товары, которые почти ничем не уступают зарубежным брендам. При этом, закупая зарубежные косметические товары, Россия сможет выявить новые формулы, тем самым улучшая производственную косметику.

ЛИТЕРАТУРА

1. Международная Конвенция о гармонизированной системе описания и кодирования товаров (Подписана в г. Брюссель, 14 июня 1983 г.) (с изменениями на 24 июня 1986 года) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12619/ (дата обращения 18.03.2021).
2. Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (редакция от 01.10.2019) - [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163855/ (дата обращения 20.03.2021).
3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) (редакция от 29.05.2019) - [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения 23.03.2021).
4. Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 16.07.2012 N 54 (ред. от 05.03.2021) "Об утверждении единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и Единого таможенного тарифа Евразийского экономического союза" (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.04.2021).
5. "ОК 034-2014 (КПЕС 2008). Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности" (утв. Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст) (ред. от 29.12.2020).

6. Некоторые аспекты парфюмерно-косметического рынка и положение l'oréal на нём (2019 год) – [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-aspekty-parfyumerno-kosmeticheskogo-rynka-i-polozhenie-l-or-al-na-nem/viewer>.

7. ГОСТ 29188.0-91 Изделия парфюмерно-косметические. Правила приемки, отбор проб, методы органолептических испытаний.

8. ГОСТ Р 51391-99 Изделия парфюмерно-косметические. Информация для потребителя. Общие требования.

COSMETIC PRODUCTS IN THE STRUCTURE OF IMPORTS AND EXPORTS OF RUSSIA AND THE EAEU

Roshchina E.V., 5th year student

Faculty of Customs Affairs

Stepanenko S.M., Candidate of Law, Associate Professor

Russian Academy of National Economy and Public Administration

under the President of the Russian Federation

Abstract. The article is devoted to the study of the concepts and classification of cosmetic products, as well as GOST standards and HS codes. Familiarization with the regulatory sources regulating the movement of cosmetic products was carried out. The analysis of the dynamics of the movement of cosmetic products within the EAEU and beyond its borders was carried out.

Key words: cosmetic products, HS code, import, export, GOST.

© E.V. Рощина, С.М. Степаненко, 2021

УДК 004:65.42/.44.65.5(045)

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Краснощечкова А.А., студентка 5 курса

Факультет таможенного дела

Степаненко С.М., кандидат юридических наук, доцент

Российская академия народного хозяйства и государственной

службы при Президенте Российской Федерации

Аннотация. Статья посвящена изучению правовой основы применения информационных таможенных технологий и основные виды информационных технологий, используемые таможенными органами Российской Федерации. Осуществлялось выявление основных про-

блем, возникающих при применении информационных таможенных технологий. Были выделены перспективы развития таможенной службы Российской Федерации в части внедрения информационных систем и технологий.

Ключевые слова: информационные технологии, электронное декларирование, предварительное информирование, автоматизированная система, электронный обмен информацией, цифровая таможня.

В настоящее время почти любая сфера деятельности подвержена автоматизации. Данный процесс стремительно расширяется и развивается, в том числе и в области внешнеэкономической деятельности (далее ВЭД). Термин «информационные технологии» положил начало еще в 1980 году. А уже позднее они нашли свое применение и в таможенном деле.

Основа для применения информационных технологий представляет собой ряд положений правовых актов от международных соглашений до законодательных актов. К ним относятся:

- Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур от 18.05.1973 года (в ред. Протокола от 26.06.1999) глава 7 «применение информационных технологий», стандарты 7.1, 7.2, 7.3, 7.4

- Конституция Российской Федерации 12.12.1993 (с изменениями от 01.07.2020) статьи 23, 42;

- Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 24.02.2021) статьи 137, 138, 140, 183, 272, 273, 274;

- Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ред. от 29.05.2019) (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) глава 48 «информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами», глава 49 «информационное и иное взаимодействие таможенных органов»;

- Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 03.08.2018 года № 289-ФЗ (последняя редакция) глава 52 «информационные системы и информационные технологии, используемые таможенными органами», глава 53 «информационное и иное взаимодействие таможенных органов»;

- Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года № 63-ФЗ (последняя редакция);

- Приказ Федеральной таможенной службы России «Об утверждении порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования» от 22.04.2011 года № 845;

- Приказ Федеральной таможенной службы России «О внедрении информационной технологии представления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе с использованием международной ассоциации сетей «Интернет» от 24.01.2008 № 52.

Применение информационных технологий немаловажно в современной экономике. Процесс их внедрения в деятельность таможенной службы дал толчок к прогрессу не только работы таможенных органов, но и всей логистической цепи перемещения товаров. Первым прорывом в области информационных таможенных технологий стало реализация Единой Автоматизированной системы (далее ЕАИС), введённой Федеральной таможенной службой России (далее ФТС). ЕАИС была принята в эксплуатацию в декабре 1994 года и оказывала поддержку электронного информационного обмена между ФТС и иными структурными подразделениями таможенной службы, такими как региональные таможенные управления (далее РТУ), таможи, таможенные посты, а также между таможенными службами стран-участниц союза и участниками ВЭД. На данный момент ЕАИС представляет собой комплексную территориально-распределённую систему, целью которой является автоматизация работы должных лиц таможенных органов.

В 2002 году начали выпускать первые электронные таможенные декларации по технологии ЭД-1, что сократило время таможенного оформления с 48 часов до 3-3,5 часов. Более модернизированную технологию ЭД-2 стали применять в 2008 году. В отличие от технологии ЭД-1, технология электронного декларирования под название ЭД-2 работала через сеть Интернет, а не по выделенному каналу связи.

Еще одним примером прогресса в области информационных таможенных технологий является «удаленный выпуск». С появлением электронного декларирования, стало возможным распределять фи-

зический и документальный контроль между таможенными органами в зависимости от загруженности таможенных терминалов и сотрудников. Немного позже ФТС принимает решение начать эксперимент по внедрению автоматической регистрации деклараций и автоматического выпуска товаров и вовсе без участия должностных лиц таможенных органов. Перспектива реализации данной технологии состоит в исключении участия должностного лица в части регистрации декларации на товары, что в последствии снижает в целом сроки проведения таможенных операций. В рамках данной технологии решения о выпуске товаров принимает специальная информационная система таможенных органов. Благодаря этому данная процедура является максимально быстрой и прозрачной и занимает в среднем около 4-5 минут. Впервые автоматическая регистрация деклараций и автоматический выпуск товаров были применены в 2015 году в отношении экспортных товаров, позже импортных. По данным ФТС России можно проследить динамику роста использования технологии автоматической регистрации деклараций на товары. В 2015 году общее количество автоматически зарегистрированных таможенных деклараций на экспортируемые товары составляет 110 089 шт. (почти 10 % от общего количества деклараций), а в 2016 уже 217 295 шт. (что образует 1/3 от всех зарегистрированных деклараций).

Использование большинства методов автоматизации и цифровизации таможенных операций зачастую демонстрирует только положительное воздействие. К преимуществам можно отнести:

- Упрощенная форма таможенного оформления;
- Повышение качества предоставляемых государственных услуг в сфере внешнеэкономической деятельности;
- Сокращенное время таможенного оформления товаров и услуг;
- Снижение необходимости в прямых контактах с должностными лицами;
- Достаточно прозрачный процесс таможенного декларирования;
- Отсутствие коррупционной составляющей в связи с минимальным использованием людских ресурсов и др.

Продвижение в таможенной сфере, регламентируемое Приказом Федеральной таможенной службы России от 24 января 2008 года № 52 «О внедрении информационной технологии

предоставления таможенным органам сведений в электронной форме для целей таможенного оформления товаров, в том числе и с использованием международной ассоциации сетей Интернет» во многом позволяет при обеспечении поддержки собственных таможенных процессов и содействии международной торговли создавать в данной сфере благоприятные условия при привлечении инвестиций, минимизации влияния человеческого фактора и ресурсов и снижении расходов на государственное управление.

Тем не менее существует ряд проблем, связанных не только с применением, но и с внедрением информационных таможенных технологий. К недостаткам их использования и введения можно отнести:

- Возникновение технических сбоев в системах;
- Отсутствие гарантий информационной безопасности государства;
- Требование наличия высококвалифицированных специалистов не только в таможенной сфере, но и в сфере ИТтехнологий;
- Необходимость принятия поправок в законодательстве с периодичностью появления новых цифровых проектов;
- Возможность вклада и финансирования данных проектов.

На сегодняшний день в России создается практически в полном объеме автоматизированная среда, которая освобождает таможенный контроль, регистрацию деклараций, выпуск товаров и иные таможенные операции от бумажной волокиты. Различные наработки легли в основу Стратегии развития таможенной службы до 2030 года. В рамках комплексной программы развития ФТС России, принятой в 2017 году к 2020 году появились центры электронного декларирования (далее ЦЭД), которые начали выполнять оформление и документальный контроль вместо таможенных постов и региональных таможен. Это позволило свести к минимуму внешнее влияние на принимаемые решения и исключить проблему разнообразия правил оформления и выпуска на различных таможах. Исходя из данных «Российской газеты» за первые 6 месяцев 2020 года общее количество зарегистрированных деклараций на товары ЦЭДами составило более 1,6 млн деклараций (около 70% от числа всех деклараций), а автоматически выпущенных деклараций примерно 500 000 шт.

Еще одним шагом к развитию цифровой таможни стал переход к единым лицевым счетам, что привело к уменьшению финансовых затрат и административных издержек участниками ВЭД. Данный ресурс предполагает полный контроль участником ВЭД за своими платежами и задолженностями перед государством.

Пройдя этап пробного применения и достигнув положительных изменений были разработаны перспективы на более длительный срок. Правительством Российской Федерации утверждена Стратегия развития таможенной службы до 2030 года. Одно из важнейших направлений - технология оценки товаров или товарных партий в режиме онлайн. Автоматизированная система, проверив характеристики товара, условия его перемещения через границу и степень добросовестности участника ВЭД будет принимать решение о необходимости проведения такой формы таможенного контроля, как досмотр.

Таким образом, учитывая, что внешнеторговые отношения постоянно подвергаются колебаниям, увеличиваются информационные потоки и количество участников, выполняющих различные внешне-экономические операции деятельность таможенных служб должна успевать вовремя подстраиваться и маневрировать в данной среде.

На современном этапе таможенная политика направлена на модернизацию процессов работы при помощи внедрения различных информационных технологий. Эффективность данного направления ведения политики заключается в повышении уровня развития таможенных органов и поднятии экономического благополучия страны в целом.

В связи с постоянным увеличением информационного потока таможенным органам изо дня в день приходится работать с огромным количеством данных. К тому же необходимость взаимодействия с другими государственными органами, в частности с правоохранительными, очень велика. Созданная Единая автоматизированная информационная система таможенных органов позволяет не только взаимодействовать с иными органами государства, но и обрабатывать, систематизировать и хранить значительно высокий вес сведений и документов. Именно поэтому информационная инфраструктура таможенной службы находится в постоянном обновлении и оптимизации для более удобной рабочей среды, и успешного развития работы таможенных органов в целом.

Сегодня тяжело представить выполнение любой внешнеэкономической операции без использования новейших средств технологического обеспечения. Поэтому системно взаимосвязанные отношения между таможенными органами и всеми участниками ВЭД в целом должны быть подкреплены условиями, носящими информационно-технический характер.

На данный момент таможенная служба Российской Федерации, как и другие, стремиться к ускоренному внедрению информационных технологий. За последние 10 лет произошли существенные изменения в проведении таможенных операции, связанных с таможенным оформлением и таможенным контролем, а также уплатой таможенных платежей.

Ключевыми можно назвать разработку электронного декларирования, реализацию удаленного выпуска, внедрение института предварительного информирования и удаленной уплаты таможенных платежей. Организация такой таможенной деятельности имеет ряд преимуществ, как для таможенных органов и участников ВЭД, так и для государства.

Тем не менее, в настоящее время можно выделить несколько проблем применения информационных таможенных технологий, связанных с деятельностью таможенных органов. Например, одной из проблем является возникновение технических сбоев в автоматизированных системах. Также требует внедрение информационных технологий в рабочий процесс таможенных органов наличия высококвалифицированных специалистов не только в таможенной сфере, но и в сфере ИТтехнологий.

В итоге в рамках рассмотрения Стратегии развития таможенной службы до 2030 года главной целью является создание «умной таможни», насыщенной «искусственным интеллектом».

Некоторые информационные технологии уже проверены на практике и системно используются таможенными органами. Другие еще находятся в тестовом режиме. Именно поэтому важно уделять внимание дальнейшему освоению современных информационных технологий. Таким образом, создание в ближайшее десятилетие высокотехнологичной таможенной службы - задача общероссийской важности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Международная конвенция «Об упрощении и гармонизации таможенных процедур» (Подписано в Киото 18.05.1973) (в ред. Протокола от 26.06.1999) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_106124/ (дата обращения: 18.03.2021).
2. Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (ред. от 01.10.2019) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_163855/ (дата обращения: 25.03.2021).
3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) (ред. от 29.05.2019) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/ (дата обращения: 10.03.2021).
4. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения: 27.03.2021).
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 05.04.2021, с изм. от 08.04.2021) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/ (дата обращения: 10.04.2021).
6. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ (последняя редакция) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 02.04.2021).
7. Федеральный закон «Об электронной подписи» от 06.04.2011 года № 63-ФЗ (последняя редакция) – [Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_112701/ (дата обращения: 19.03.2021).

8. Федеральный закон «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 03.08.2018 года № 289-ФЗ (последняя редакция)–[Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_304093/ (дата обращения: 19.03.2021).
9. Распоряжение Правительства «Стратегия развития таможенной службы до 2030 года» от 23.05.2020 года № 1388-р–[Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_353557/ (дата обращения: 01.04.2021).
10. Приказ Федеральной таможенной службы России «Об утверждении порядка совершения таможенных операций при таможенном декларировании в электронной форме товаров, находящихся в регионе деятельности таможенного органа, отличного от места их декларирования» от 22.04.2011 года № 845–[Электронный ресурс] // справочно-правовая система «Консультант-Плюс» Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_114303/ (дата обращения: 02.04.2021).
11. Громов Ю. Ю., Дидрих И. В., Иванова О. Г., Ивановский М. А., Однолько В. Г. – Информационные технологии: учебник - Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 22 с.
12. Хлебников А.А. Х55 Информационные технологии: учебник / А.А. Хлебников. — М.: КНОРУС, 2016. — 39 с.
13. Статистические данные Федеральной таможенной службы – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://customs.gov.ru/statistic> (дата обращения: 07.04.2021).
14. Официальный портал Альта-софт: Таможенный портал для участников ВЭД [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.alta.ru/> (дата обращения: 07.04.2021).

**APPLICATION OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE ACTIVITIES OF
THE CUSTOMS AUTHORITIES OF THE RUSSIAN FEDERATION**

*Krasnoshchekova A.A., 5th year student
Faculty of Customs Affairs*

*Stepanenko S.M., Candidate of Law, Associate Professor
Russian Academy of National Economy and Public Administration
under the President of the Russian Federation*

Abstract. The article is devoted to the study of the legal basis for the use of information customs technologies and the main types of information technologies used by the customs authorities of the Russian Federation. The main problems arising in the application of information customs technologies were identified. The prospects for the development of the customs service of the Russian Federation in terms of the introduction of information systems and technologies were highlighted.

Key words: information technologies, electronic declaration, preliminary information, automated system, electronic information exchange, digital customs/

© А.А. Краснощекова, С.М. Степаненко, 2021

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

УДК 395(571.56-25)

РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН (НА ПРИМЕРЕ Г. ЯКУТСКА)

Константинова А.М., студентка 2 курса группы МПК-19

Магистерская программа: Прикладная конфликтология

Егорова В.Н., кандидат психологических наук, доцент

Кафедра психологии и социальных наук

Институт психологии

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова

Аннотация. Статья посвящена проблеме ролевого конфликта работающих женщин. В исследовании приняло участие 87 работающих женщин города Якутска, имеющих несовершеннолетних детей. Объектом исследования выступил ролевой конфликт у работающих женщин при совмещении профессиональной, семейной, общественных сфер жизни.

Ключевые слова: конфликт, ролевой конфликт, ролевой конфликт работающей женщины, методика измерения, степень выраженности ролевого конфликта, апробация методики, совмещение профессиональной и семейной сфер, чувство вины.

Введение

Экономические, социальные кризисы, интенсификация жизни современного информационного общества, вызывает обострение внутриличностных, в том числе ролевых конфликтов. Современной работающей женщине приходится одновременно выполнять множество социальных ролей в семейной и профессиональной сферах; требования этих ролей могут вступать в противоречие друг с другом. В результате, женщина либо вынуждена нести «двойную нагрузку», работая по сути больше мужчины, либо посвящать себя полностью семье и терять финансовую независимость.

При трудности выбора, присутствии неудовлетворенности и как следствие, внутреннего конфликта как состояния борьбы между частями внутреннего мира, может привести к стрессу, агрессивности,

психосоматическим заболеваниям, эмоциональному и профессиональному выгоранию и т.д. Одновременно, психическое состояние женщины, ее удовлетворенность в том числе, своей профессиональной деятельностью – определяют психологический климат в семье. Поэтому актуальность изучения этого явления нельзя недооценивать.

Однако, исследование и выявление этого типа конфликта затруднено недостаточной методической базой. Специалисты свидетельствуют о нехватке прямых, специально направленных на фиксацию ролевого конфликта методик. В частности, есть методики по выявлению ролевого конфликта руководителей Ериной С.И.[2], методика Горностаев П.П. «Шкалы локуса ролевого конфликта» [3, с. 90] разработавшей свой опросник на основе теории зарубежных авторов А. Басса и С. Бриггса; методика диагностики профессионального «выгорания» среди отдельных категорий работников К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой [4].

В связи с этим, вызывает актуальность апробирование имеющихся методик, в частности опросник О.А. Гаврилица, по диагностике ролевого конфликта работающих женщин.

Все ответы распределялись по 3 категориям, являющимся показателями ролевого конфликта: [1]

1) у женщин есть ощущение, что выполнение профессиональной роли мешает ей

выполнению семейных обязанностей и наоборот;

2) у женщины есть чувство вины перед семьей из-за того, что приходится уделять много времени работе;

3) женщина не чувствует поддержки и одобрения своей профессиональной деятельности со стороны мужа и значимых других людей.

Исходя из этого, оценка степени выраженности ролевого конфликта работающих женщин осуществлялась по трем основным шкалам, составляющим основные сферы ролевого конфликта работающей женщины. Дифференциация вопросов по шкалам следующие:

Шкала 1, оценивающая насколько реализация профессиональных ролей мешает реализации семейных.

Шкала 2, измеряющая чувство вины перед семьей, которое испытывает женщина из-за того, что она работает.

Шкала 3, измеряющая показатель степени неодобрения мужем/родными того, что жена работает (занята профессиональной деятельностью).

Чем выше балл, тем в большей степени выражен показатель, который измеряет та или иная шкала. По каждой шкале подсчитывалось среднее медианное значение. Суммарный показатель ролевого конфликта складывался как результирующий балл по всем трем шкалам.

В результате опроса, из трех основных показателей: проблематичность успешного совмещения семейных и профессиональных ролей; чувство вины работающей женщины и отношение мужа к занятости жены – последний показатель показал самые низкие значения. Иначе говоря, в большинстве семьях муж/родные одобряют трудовую занятость женщины, но это не исключает наличие ролевого конфликта у женщины.

Основные социально-демографические характеристики респондентов

В опросе приняли участие женщины, со следующими социально-демографическими характеристиками:

Возраст: от 20 до 34 лет -26,4 %; от 35 до 39 лет – 23%; от 40 до 44 лет – 29,9%; от 45 до 49 лет – 10,3 %; от 50 до 54 лет – 10,3%.

Национальность: саха -88,6%; русские -8%; другие национальности – 3,4%.

Среди семейных, стаж совместной жизни составил:до 3 лет включительно – 10%;от 3 до 10 лет включительно – 33%;от 10 до 20 лет включительно -38%;более 20 лет – 19%.

Количество детей: 1 ребенок – 24%; 2 детей - 36%; 3 детей и больше – 40% опрошенных.

В ходе опроса, определялись степень удовлетворенности различными сферами жизни женщин: местом работы; ведением домашнего хозяйства; финансовым состоянием семьи; браком (для замужних женщин).

Таблица 1

Удовлетворенность различными сферами жизни, в %

		<i>удовле- творен- ность браком</i>	<i>ме- стом рабо- ты</i>	<i>веде- нием домош- него хозяй- ства</i>	<i>финансо- вым со- стоянием семьи</i>
1	полностью удовле- творена	41,8	28,7	13,8	4,6
2	скорее удовле- творена	34,3	40,2	28,7	37,9
	Сумма строк 1 и 2	76,1	68,9	42,5	42,5
3	скорее не удовле- творена	14,9	13,8	37,9	35,6
4	совсем не удовле- творена	3,0	9,2	18,4	20,7
	Сумма строк 3 и 4	17,9	23	56,3	56,3
	затрудняюсь отве- тить	6,0	8,0	1,1	1,1
	Итого:	100,0	100,0	100,0	100,0

Если сравнить прямые ответы на вопрос о степени удовлетворенности предложенными для оценки 4 сферами: «удовлетворенность браком», «удовлетворенность местом работы», «удовлетворенность ведением домашнего хозяйства», «финансовое состояние семьи», то более всего опрошенные удовлетворены сферой супружеских отношений - 76% замужних женщин в целом удовлетворены своим браком. Далее, среди опрошенных 69% удовлетворенных своим местом работы.

Гораздо меньше удовлетворенных тем, как справляются ведением домашним хозяйством (42,5%) и финансовым состоянием семьи (42,5%).

Таблица 2

Главенство в семье

<i>Кто является главой в семье?</i>	<i>%</i>
совместное главенство, с распределением ролей	44,1
семья без главенства, и без распределения ролей	20,6
сама женщина	19,1
супруг	16,2
Итого:	100,0

Главенство в семье определяет ее иерархию, характер принятия решений, участие членов семьи в управлении. Традиционная система отношений подразумевала управление и главенство как правило, мужчины. Гендерные стереотипы меняются и в якутском обществе, и современная система семейных отношений – чаще всего подразумевает равноправное участие членов семьи.

Совместное главенство может быть с разделением функций и без их разделения. Так, совместное главенство с распределением ролей характерно для 44% семей; без распределения ролей – 21%.

19% опрошенных замужних женщин приписывают главенство в семье - себе; 16% - мужу.

В 88% семьях опрошенных работают оба супруга, в 11% - работают только жены.

При этом, в 60% случаях - «карьера и профессиональная самореализация» имеют значения для обоих супругов; имеют значения в основном для жены – в 29% случаях; имеют значения для мужа – в 11% опрошенных.

Оценка степени выраженности ролевого конфликта

Суммарный показатель ролевого конфликта складывается как результирующий балл по трем шкалам и показывает степень выраженности ролевого конфликта работающей женщины. Каждый из 3 показателей соответствует соответствующей категории, связанной с ощущением ролевого конфликта.

Возможный диапазон значений: от 19 до 76 баллов.

- 1) от 19 до 29 баллов - отсутствие ролевого конфликта;
- 2) от 30 до 41 баллов – низкая степень выраженности ролевого конфликта;
- 3) от 42 до 53 баллов – средний уровень ролевого конфликта, выраженная напряженность;
- 4) от 54 до 65 баллов – повышенный уровень ролевого конфликта;
- 5) от 66 до 76 баллов – ярко выраженный ролевой конфликт.

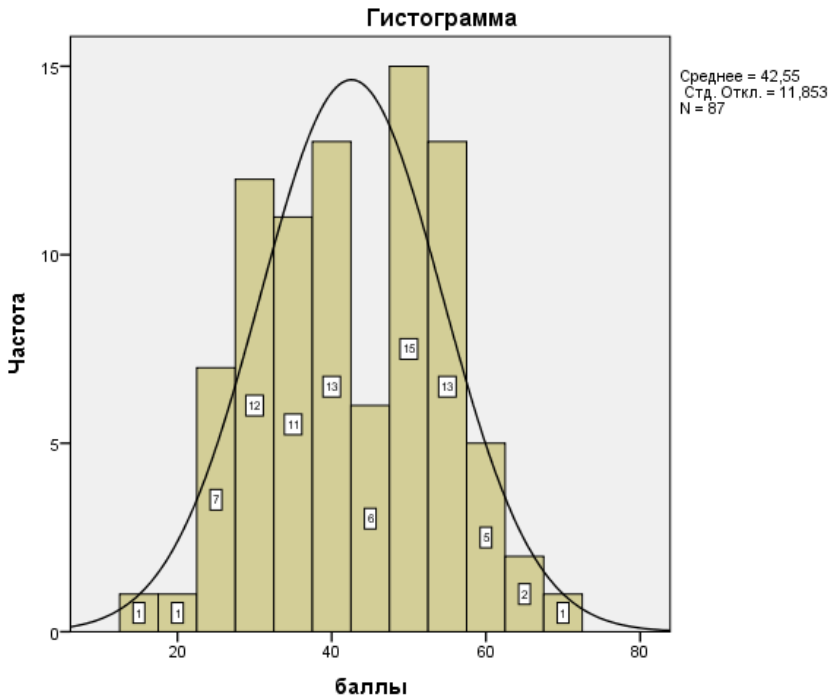


Рис.1. Шкала суммарного показателя ролевого конфликта

В результате комплексной оценки степени выраженности внутреннего ролевого конфликта были четко выделены 5 групп респондентов: с отсутствием признаков наличия ролевого конфликта, с низким, средним, повышенным и с ярко выраженным ролевым конфликтом.

Таблица 3

5 групп по степени выраженности ролевого конфликта

	Степень выраженности ролевого конфликта	Диапазон баллов	в %
1	отсутствие ролевого конфликта	19-29	14,9
2	низкая степень выраженности ролевого конфликта	30-41	34,5
3	средний уровень ролевого конфликта, выраженная напряженность	42-53	29,9
4	повышенный уровень ролевого конфликта	54-65	17,2
5	ярко выраженный ролевой конфликт	66-76	3,4
			100,0

Для проверки гипотезы исследования: наличие отрицательной взаимосвязи между степенью выраженности ролевого конфликта возрастом респондентов, показателем количества детей и возраста несовершеннолетних детей респондентов, используем статистическую обработку данных. Иначе говоря, чем моложе респонденты, чем больше у них детей и чем младше возраст детей, тем ярче выражено ролевой конфликт работающих женщин.

Для выявления наличия взаимосвязи между степенью выраженности ролевого конфликта и различными характеристиками и переменными, с помощью статистической программы анализа данных SPSS был выбран коэффициент ранговой корреляции Спирмена, позволяющий выявить наличие или отсутствие связи между переменными, а также определить выраженность этой связи.

Таким образом, с помощью этого коэффициента была проверена гипотеза о наличии зависимости между наличием ролевого конфликта и показателями возраста респонденток, количества и возраста несовершеннолетних детей.

После проведения расчетов со всеми вопросами, были отобраны только наиболее сильные корреляции, где абсолютное значение коэффициента корреляции (от 0,7 до 1).

Итак, была обнаружена связь между следующими переменными, где две переменные взаимосвязаны между собой в большей степени, чем это можно ожидать при случайном совпадении.

Отрицательное значение коэффициента свидетельствует о наличии обратной связи между признаками и позволяет утверждать, что на степень выраженности ролевого конфликта влияют такие показатели, как:

1) *«Меня сильно тревожит, что из-за загруженности на работе я не могу уделять достаточно времени детям».* ($K = -0,792$);

2) *«Мои близкие/муж считают, что из-за моей работы (профессиональной деятельности) я уделяю недостаточно внимания семье и дому».* ($K = -0,791$);

3) *«Мне кажется, что многие из своих служебных дел я делаю, жертвуя своими домашними обязанностями».* ($K = -0,760$);

4) «У меня часто возникает чувство, что я НЕ могу хорошо справляться и с требованиями семьи, и с требованиями моей работы и разрываюсь между ними». (K= -0,737);

5) «Мне хорошо удастся сочетать работу по дому и воспитание детей со своими профессиональными обязанностями». (K=0,726);

6) «Меня беспокоит, что из-за работы (моей профессиональной деятельности) я мало занимаюсь домашним хозяйством». (K=-0,710)

Соответственно, гипотеза о наличии взаимосвязи между степенью выраженности ролевого конфликта и возрастом респондентов, показателем детности и возраста несовершеннолетних детей респондентов – не подтвердилась в данном исследовании. Статистическая взаимосвязь между этими показателями достаточно слаба и составляет менее 0,4.

Основными результатами исследования стали следующие данные:

✓ Значительная часть респондентов испытывают в разной степени материальные трудности, из них у 28% - основная часть дохода тратится на питание, даже покупка одежды – вызывает финансовые затруднения; 3 респондента указали, что денег едва хватает даже на еду. Для 17% – денег хватает только на продукты и одежду; 20% опрошенных могут позволить себе купить вещи длительного пользования, кроме крупной бытовой техники; для 25% - денег хватает на новые вещи, кроме крупных покупок; 2% - могут позволить себе купить дорогостоящие вещи, не испытывают материальных затруднений; 7% - затруднились отнести себя к какой-либо из названных категорий.

✓ Соответственно, материальные мотивы профессиональной деятельности достаточно актуальны. Так, 45% замужних женщин оставили бы свое место работы, если бы их муж зарабатывал достаточно, чтобы содержать семью.

Одновременно с этим, для части опрошенных – трудовая деятельность останется значимой сферой их жизни независимо от материального благополучия. 51% замужних -предпочли бы продолжать работу, если бы даже муж мог зарабатывать достаточно.

В целом, большинство опрошенных (69%) замужних и незамужних - удовлетворены своим местом работы.

✓ Одной из причин затруднительного материального положения опрошенных может являться наличие кредитов, так, 75% респондентов – имеют ипотечные и потребительские кредиты.

✓ Из предложенных для оценки 4 сфер, сферами, удовлетворяющими являются супружеские отношения (76%); место работы (69%); с ведение домашнего хозяйства (42,5%); финансовое состояние своей семьи (42,5%).

✓ Опрошенные женщины выполняют множество ролей и соответствующие им функции. Это родственно – семейные роли (мать, сестра, дочь, жена, хозяйка, домохозяйка и т.д.); профессиональные роли; социальные роли (общественница, лидер компании, волонтер);

межличностные роли (подруга); роли по иным видам занятий и интересов (рукодельница, водитель, подписчица, «блогерша», спортсменка, бегунья и т.д.).

✓ 75% опрошенных ежедневно используют цифровые коммуникации, социальные сети, при этом есть испытуемые, находящиеся онлайн более 5 часов в день.

✓ В большинстве семей респондентов отмечается отход от традиционной системы отношений, где главенствует муж: так, совместное главенство с распределением ролей характерно для 44% семей; без распределения ролей – 21%. 19% опрошенных замужних женщин приписывают главенство в семье - себе; 16% -мужу.

В результате комплексной оценки степени выраженности внутреннего ролевого конфликта среди 87 работающих женщин г. Якутска, были четко выделены 5 групп респондентов: с отсутствием признаков наличия ролевого конфликта (15%), с низким уровнем ролевого конфликта (34%), средним (30%), повышенным (17%) и с ярко выраженным (3%) ролевым конфликтом.

Почти каждая пятая опрошенная женщина – считает, что ее профессиональная деятельность мешает реализации семейных ролей.

Каждый из показателей вносит различный вклад в переживание женщиной ролевого конфликта. Самым деструктивным и ярким показателем ролевого конфликта является чувство вины, которое испытывает работающая замужняя женщина по отношению к своим детям и мужу. Между тем, каждая четвертая женщина, как показывают результаты комплексной оценки, испытывают чувство вины.

✓ Из трех основных показателей: проблематичность успешного совмещения семейных и профессиональных ролей; чувство вины работающей женщины и отношение мужа к занятости жены – последний показатель демонстрирует самые низкие значения. Иначе говоря, мужа в целом одобряют трудовую занятость своих супругов (79%); не совсем одобряют – 15%; и против работы жены – 6%.

Отсутствие разногласий в этом случае может быть объяснено значительным вкладом работающей женщины в общий семейный бюджет.

Так, по оценкам респондентов, вклад 60% опрошенных составляет 50% и более от общего семейного бюджета. Из них 17% опрошенных являются единственными «кормильцами» в своих семьях; 30% - зарабатывают от 50 до 90% общего семейного бюджета.

Материальные мотивы профессиональной деятельности актуальны для 45% опрошенных замужних женщин – они указали, что оставили бы свое место работы, если бы их муж зарабатывал достаточно, чтобы содержать семью.

Заключение

Таким образом, увеличившаяся ролевая нагрузка в информационном обществе, экономический кризис, высокая кредитная нагрузка, обстоятельства материального характера с одной стороны, и недостаток времени и ресурсов для выполнения семейных ролей - ставят перед современной женщиной дополнительные социально-психологические проблемы.

Статистический анализ данных позволил выявить конкретные показатели и подтвердить теоретические данные о значимости таких критериев самооценки женщин как чувство вины перед семьей; ощущение, что женщина плохо справляется с семейными обязанностями, домашним хозяйством; ощущение нехватки времени. При этом критерий «отсутствие одобрения со стороны мужа и значимых других людей» потерял свою актуальность, так как большинство супругов (79%) одобряют занятость своей жены. И этот факт подтверждает субъективный характер явления ролевого конфликта работающей женщины.

Апробация методики по диагностике степени выраженности ролевого конфликта, прошла успешно. Следует отметить легкость и удобство в применении данной методики, она может быть полезна

как в консультационной и психокоррекционной индивидуальной работе психологов, также в проведении коллективной диагностики среди работников профессий, сопряженных с высоким риском профессионального выгорания для своевременного выявления «группы риска».

ЛИТЕРАТУРА

1. Гаврилица О. А. Ролевой конфликт работающей женщины: диссерт. работа, канд. психол. наук : 19.00.05. – М., 1998. – 185с.
2. Ерина С.И. Психология работы с населением в конфликтных ситуациях / С.И. Ерина; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль : ЯРГУ, 2005. – 238 с.
3. Горноста́й П.П. Измерения локуса ролевого конфликта// Психологическая диагностика. 2003. № 3. С. 88 – 95.
4. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С., Наследов А.Д. Стандартизированный опросник «Профессиональное выгорание» для специалистов социально-экономических профессий. // Вестник СПбГУ. Сер. 12. 2013. Вып. 4 С.17-27.
5. Алешина Ю. Е., Лекторская Е. В. Ролевой конфликт работающей женщины. // Вопросы психологии. – 1989. – № 5. – С. 80–88.
6. Гаврилица О. А. Чувство вины у работающей женщины. // Вопросы психологии / Ред. Е.В. Щедрина. – 1998. – №4. – С. 65–71.
7. Мохова В. О. Основные предпосылки формирования психологии пола и гендерной проблематики (с XVIII по начало XX века) // История отечественной и мировой психологической мысли: судьбы ученых, динамика идей, содержание концепций. Материалы всероссийской конференции по истории психологии «VI Московские встречи». 30 июня – 2 июля 2016 г. //Отв. Ред. А.Л. Журавлев и др. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2016. -С.160-170.
8. Романова И.В., Шарова Т.В., Основные факторы и особенности социальной адаптации женщин. //Вестник ЧитГУ. – 2011. - №8. С.125-141.
9. Кулагина Н.В. — Мотивы к работе и удовлетворённость разными сторонами профессиональной деятельности работающих женщин, переживающих ролевой конфликт // Психология и Психотехника. – 2016. – № 10. – С. 839 - 844.
10. Евсейчик, А. В. Уровень эмоционального выгорания и выраженность ролевого конфликта у женщин-врачей и медицинских сестер // 75-я научная конференция студентов и аспирантов Белорусского гос-

ударственного университета [Электронный ресурс] : материалы конф. В 3 ч. Ч. 2, Минск, 14–23 мая 2018 г. / Белорус. гос. ун-т, Гл. упр. науки ; редкол.: В. Г. Сафонов (пред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2018. – С. 510-513.

ROLE CONFLICT OF WORKING WOMEN (ON THE EXAMPLE OF YAKUTSK)

*Konstantinova A.M., 2nd year student of the IPC-19 group
Master's program: Applied Conflictology*

*Yegorova V.N., Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor,
Department of Psychology and Social Sciences
Institute of Psychology*

North-Eastern Federal University named after M. K. Ammosov

Abstract. The article is devoted to the problem of role conflict of working women. The study involved 87 working women from the city of Yakutsk with minor children. The object of the research was the role conflict among working women when combining professional, family, and social spheres of life. Subject of research: the severity of role conflict among working women. The aim of the study was to determine the severity of the role conflict of working women in Yakutsk.

Key words: conflict, role conflict, role conflict of a working woman, measurement technique, severity of role conflict, approbation of the technique, combination of professional and family spheres, guilt.

© А.М. Константинова, В.Н. Егорова, 2021

УДК 159.9.072.422

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Трофимов А. Л., магистрант II курса

Неустроева А.Б., доцент

Институт психологии

Северо-восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова

Аннотация. Написание данной работы было обусловлено тем, что в современных условиях меняется сущность педагогической деятельности в образовательных учреждениях и, в частности, в дошкольных организациях. Исходя из этого, авторы предприняли попытку исследовать

довать уровень конфликтологической компетентности у работников данных учреждений.

Ключевые слова: компетентность, конфликт, конфликтность, система студенческого общежития, стратегия поведения в конфликтных ситуациях, уровень сформированности конфликтных способностей педагогов - организаторов.

По оценкам экспертов, конфликты в профессиональной сфере встречаются у 88%. В то же время специалисты отмечают, что до сих пор нет адекватного научного объяснения причин и методов решения такой специфической ситуации, как педагогический конфликт. Конфликты охватывают всю совокупность социальных отношений и социальных взаимодействий людей и в то же время являются необходимым условием общественного развития.

В контексте совершенствования учебной деятельности первое место занимают те, кто ориентирован, прежде всего, на поиск личностного и профессионального развития, в области педагогической деятельности, на восприятие ее социального смысла, в поиске. Значение в деятельности, которое определяется конфликтной компетентностью дошкольников.

Конфликтная компетентность - одно из важнейших качеств личности профессионала. Эта компетенция обеспечивает адекватное восприятие и точную оценку конфликтных ситуаций, способность прогнозировать и оценивать их последствия, умение использовать средства диагностики, предотвращения и разрешения конфликтов, а также для разработки продуктивных конфликтов. По этой причине формирование данной компетенции у сотрудников дошкольного учреждения является стратегически важной задачей в современной образовательной системе.

Традиционная система повышения квалификации педагогов дошкольного образования, деятельность которых характеризуется высоким уровнем интеллектуального и эмоционального напряжения, способствует формированию конфликтующих компетенций, интереса к ее содержанию и задачам. В связи с этим изучение психолого-педагогических условий развития конфликтных компетенций, определяющих стремление сотрудников к достижению высоких результатов и самореализацию в профессиональной деятельности, позволит более оптимально организовать их профессиональное развитие.

В настоящее время актуальна тема конфликтов. Поскольку наиболее востребованы профессионалы с высоким уровнем развития конфликтологических навыков. Поэтому обучение этому навыку у сотрудников дошкольных образовательных учреждений является стратегически важной задачей современной системы образования.

Объект исследования: профессиональная деятельность работников дошкольного образовательного учреждения.

Предмет исследования: особенности развития конфликтологической компетентности работников дошкольного образовательного учреждения.

Цель исследования: выявить особенности развития конфликтологической компетентности работников дошкольного образовательного учреждения и разработать рекомендации, направленные на развитие конфликтологической компетентности работников дошкольных образовательных учреждений.

В данной работе решались следующие задачи:

1. Определение теоретических основ определений компетентности, компетенции и условий развития конфликтологической компетентности;
2. Изучение особенностей конфликтов, возникающих при осуществлении деятельности работников дошкольных образовательных учреждений (далее по тексту - ДОУ);
3. Изучение тенденций поведения (манер) воспитателей ДОУ при возникновении конфликтов;
4. Исследование конфликтологической компетентности сотрудников;
5. Выработка рекомендаций по развитию конфликтологической компетентности сотрудников ДОУ.

Новизна исследования: в работе детально представлено теоретическое обоснование важности конфликтологической компетентности работника ДОУ. В работе раскрыты факторы и условия развития конфликтной ситуации в ДОУ в предупреждении и разрешении конфликтных ситуаций.

Практическая значимость: материалы и результаты данного исследования имеет прикладной характер в методическом и управленческом аспектах.

Для решения указанных задач использовались различные методы исследования: теоретические - изучение психолого-

педагогической литературы по теме исследования; эмпирические (тестирование), методы количественного и качественного анализа результатов исследования, интерпретационные методы. Автором работы проведены письменные опросы 78 респондентов МБДОУ ЦРР Д/с № 82 «Мичээр», опрос был проведен в течении первого квартала 2021 года.

В магистерской работе мы выбрали методику исследования «Стиль поведения в конфликте» К. Томаса.

Полевые исследования:

1. Распознать стиль поведения в конфликтных дошкольных образовательных учреждениях.

2. Определите уровень терпимости к конфликтам.

3. Оцените эмпатические способности респондентов.

4. Выявить уровень осведомленности о конфликте.

5. Определите структуру анализа конфликтной ситуации, используемую сотрудниками дошкольного образовательного учреждения.

6. Дайте основные рекомендации по формированию конфликтных компетенций.

Анкета для оценки информационного элемента конфликтной компетентности направлена на разработку оптимальных методов формирования данной личностной компетентности в процессе ее профессионализации. Внимательно прочитав вопросы, респондент дает подробный ответ на каждый из вопросов на отдельном листе бумаги:

Методика диагностики ведущего типа ответа (Кашапов М.М., Шалаева Т.Г.) включает 42 утверждения, каждое из которых является ответом на предложенную ситуацию. Ситуации предполагают взаимодействие партнеров.

Большое внимание уделяется анализу личностных качеств, определяющих особенности поведения в конфликте, в рамках личностного подхода. При этом в качестве личностных детерминант конфликтного поведения исследуются: уровень притязаний и самооценки (А. Н. Алексеев, Ж. И. Дандарова); цели, мотивы, потребности, ценностные ориентации (В. А. Сысенко, С. В. Ковалев, Е. И. Доценко); психические состояния (И. Ф. Левитов, А. А. Ершов, Э. И. Киршбаум); социальный опыт (М. И. Боднева).

В настоящее время понятие «конфликтологическая компетентность» занимает центральное место в философских, социологических и психологических науках.

Однако, несмотря на имеющиеся в психологической науке исследования социальных конфликтов (С.М. Емельянов, А.В. Карпов, В.В. Новиков, Л.А. Петровская, А.И. Пригожин, Т.И.), посвященные рассмотрению данного понятия, конфликтологическая компетентность изучена недостаточно.

Анализ литературы показал, что проблема конфликтных компетенций недостаточно проработана, что является следствием противоречия между признанием значимой роли конфликтных компетенций и существующей практикой в обеспечении успеха профессиональной деятельности. Эти противоречия позволили сформулировать исследовательскую задачу, заключающуюся в определении специфики формирования конфликтных компетенций у педагогов с деструктивным и конструктивным ответом на конфликт. Актуальность проблемы и ее недостаточная проработка предопределили тему, предмет, объект, цели и задачи ВКР.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология: теория, история, библиография / А.Я. Анцупов, А. И. Шпилов. - М.: Изд-во Военного Ун-та. 2016. -591 с.
2. Багаутдинова, С. Ф. Профиль «Управление дошкольным образованием»: учебно-методический комплекс / С. Ф. Багаутдинова. - 2-е издание, стереотипное. - Москва: Издательство «ФЛИНТА», 2015. - 136 с.
3. Бодров, В. А. Психология профессиональной деятельности / В. А. Бодров. – М.: Институт психологии РАН, 2014. – 624 с.
4. Гичко, А. А. Подготовка управленческого резерва посредством развития профессионально важных качеств личности: Дис. канд. психол. Наук/ А. А. Гичко. – Ростов-на-Дону, 2013. – 193 с.
5. Иванова, Е. Н. Конфликтологическое консультирование как альтернатива «причинению добра» / Е. Н. Иванова / Третьейский суд.- 2019. - № 6 (66). - С. 123-131.
6. Кривоконь, В. И. Влияние стрессогенных факторов на динамику структуры личности профессионала: автореф. дис. канд. психол. наук / В. И.Кривоконь. – М.: [б.и.], 2019. – 24 с.

7. Кудрявцев, В. Н. Основы конфликтологии [Текст] / В. Н. Кудрявцев, А. В. Дмитриев. - М.: Юрист. 2015. - 200 с.
8. Скок, Г. Б. Как проанализировать собственную педагогическую деятельность / Г. Б. Скок. - М., 2014.- 100 с.
9. Юревич, С. Н. Современные проблемы управления дошкольным образованием: формирование профессиональной компетентности педагогов ДОО [Электронный ресурс]: монография

DEVELOPMENT OF CONFLICTOLOGICAL COMPETENCE OF EMPLOYEES OF PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Trofimov A.L., second-year Master's student

*Neustroeva A.B., Associate Professor
Institute of Psychology*

North-Eastern Federal University named after M. K. Ammosov

Abstract. The writing of this work was due to the fact that in modern conditions the essence of pedagogical activity in educational institutions and, in particular, in preschool organizations is changing. Based on this, the authors made an attempt to investigate the level of conflictological competence among employees of these institutions.

Keywords: competence, conflict, conflict, student hostel system, strategy of behavior in conflict situations, level of formation of conflict abilities of teachers-organizers.

© А.Л. Трофимов, А.В. Неустроева, 2021

УДК 378.1

ПРЕВЕНТИВНАЯ РАБОТА С КОНФЛИКТАМИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ

*Сячикова А.М., магистрант 2 курса обучения
Институт психологии*

Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова

Аннотация. Данная тема велика как теоретически, так и практически. Мы все понимаем, что социальная жизнь невозможна без столкновений ценностей, интересов и установок, противоречивых целей и представлений о методах их достижений. Именно в ходе данных столкновений возникают различные конфликты. В целях недопущения конфликтных ситуаций большую роль может сыграть использование превентивных мер. Значимость превентивной работы определя-

ется необходимостью обеспечения условий, ориентированных на развитие психолого-педагогической комплексной помощи обучающимся и противодействие негативным явлениям в молодежной среде.

Образовательная миграция имеет большую роль в развитии международных процессов развития образования, науки, культуры и в повышении престижа университета. Однако также это и значительная ответственность для вуза, включающая создание благоприятной и безопасной жизненной среды для адаптации иностранных студентов. Как создать эти условия? Какую работу надо провести по адаптации иностранных студентов, чтобы не возникали конфликтные ситуации? Всем этим вопросам и посвящается данная статья.

Ключевые слова: психология, конфликтология, превентивная работа, иностранные студенты, адаптационный период.

В целях недопущения конфликтных ситуаций большую роль может сыграть использование превентивных мер. Это возможно посредством регулярного обследования группы на предмет конфликтного потенциала. Превентивные меры могут быть направлены на возможный конфликтный процесс: например, обучение методам коммуницирования, поведению в условиях давления и стресса, в конфликтной ситуации и т.д.

Образовательная миграция имеет большую роль в развитии международных процессов развития образования, науки, культуры и в повышении престижа университета. Однако также это и значительная ответственность для вуза, включающая создание благоприятной и безопасной жизненной среды для адаптации иностранных студентов.

В современном быстроразвивающемся мире, где академическая мобильность молодежи имеет достаточно большую популярность и спрос, невозможно не отметить факт того, что она не обошла стороной Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова. Адаптация иностранных студентов СВФУ проходит не без широкого круга барьеров, связанных с проживанием в сложных климатических условиях Якутии, с языковой средой, столкновением интересов, позиций, взглядов.

Объект исследования: Работа с конфликтами.

Предмет исследования: Превентивная работа с конфликтами иностранных студентов в период адаптации в вузе.

Цель: Выявить возможные конфликты иностранных студентов в период адаптации в СВФУ имени М.К. Аммосова и определить способы превентивной работы.

Задачи:

- 1) изучить сущность превентивной работы с конфликтами;
- 2) определить методические основания превентивной работы с конфликтами иностранных студентов в период адаптации;
- 3) выявить возможные конфликтные ситуации иностранных студентов в период адаптации в СВФУ;
- 4) разработать способы превентивной работы с иностранными студентами СВФУ.

Гипотеза исследования. Наша гипотеза полагает, что в период адаптации иностранные студенты встречают разные типы конфликтов. Из этого следует ожидать, что превентивная работа для отдельных групп студентов должна быть разная (индивидуальная).

Научная новизна работы состоит в том, что в СВФУ впервые изучены возможные конфликтные ситуации, возникающие при адаптации иностранных студентов. Впоследствии, на основе полученных результатов возможно совершенствование индивидуализированного подхода при превентивной работе с иностранными студентами в период адаптации.

Основной целью данной работы является изучение возможности организации превентивной работы по предотвращению конфликтных ситуаций у иностранных студентов в период адаптации. Под превентивными мерами мы понимаем предупреждающие, предохранительные действия, которые в системе обеспечения человеческой жизнедеятельности, прав и интересов личности, общества в целом занимают важное место.

Одной из задач является разработка методики по раннему выявлению назревания конфликта у иностранных студентов, его предупреждение и последующее предотвращение.

После изучения теоретических материалов по изучаемой нами теме, мы пришли к выводу, что конфликты являются неотъемлемой частью жизни общества и являются важной социальной проблемой, которая требует должного внимания и грамотного управления. Применение социальной технологии является одним из важнейших механизмов для организации превентивных действия по предупреждению конфликтных ситуаций в любой организации.

Отметим, что из-за того, что проблема определения специфики межкультурной адаптации представителей различных культур с помощью психологических методов, рассматриваемая в данной работе, является одним из относительно новых направлений в психологической науке. Невозможно не подчеркнуть отсутствие единого подхода к использованию диагностических средств, которые бы позволили эффективно изучать различные стороны межкультурной адаптации иностранных студентов из стран дальнего зарубежья в условиях обучения в России. Для достижения цели исследования нами выбраны формы набора эмпирической базы – анкетирование, опрос и интервью.

В целях выявления отношения студентов к конфликтам, происходящими во время обучения в университете, нами проведено 2 анкетирования: среди 330 местных и 65 иностранных студентов. Также индивидуальные интервью среди 3 сотрудников университета: специалиста управления по международным связям, старшего администратора студенческого общежития №9/2 и заместителя директора по воспитательной работе Медицинского института СВФУ.

С целью выявления уровня социальной или этнической дистанции первый опрос был проведен среди студентов из Якутии и ближайших субъектов. Отметим, что подавляющее большинство студентов имеет позитивный настрой по отношению к иностранным студентам; у четверти опрошенных есть среди их друзей студенты из других стран; 29,8% опрошенных относятся к иностранцам безразлично, отметим, что отрицательно настроенных студентов в числе опрошенных – нет.

С целью выявления Реальной социальной приемлемости (СПр) опрошенных, нами проведены расчёты по методике Богардуса, согласно им, СПр равен $-0,0126$, что, согласно методике, говорит о том, что опрошенные не готовы к интеграции с другими этносами. Наибольшую долю опрошенных составляют представители народа саха.

Из всех предложенных респондентам национальностей, наиболее положительно они относятся к представителям группы стран бывшего Советского Союза. Большинство опрошенных ответили, что однокурсниками и согражданами они готовы видеть чаще всего армян, казахов, киргизов, монголов, таджиков, украинцев. Представителей всех других национальностей они также готовы принимать в

качестве своих однокурсников, но на втором месте, по частоте ответов, там стоит пункт «принятие только как туриста (гостя) в моей стране».

С целью выявления возможных конфликтогенных факторов, которые возникали у иностранных студентов в период адаптации, был проведен анкетный опрос среди 65 студентов Северо-Восточного федерального университета имени М.К. Аммосова, которые приехали на обучение из других стран.

Больше половины опрошенных иностранных студентов испытывали трудности по адаптации к климату Республики Саха (Якутия). На втором месте стоят проблемы с изучением русского языка и общением на нем, на третьем месте – правила обучения в университете и проблемы с общением с местным населением.

Чаще всего, по мнению опрошенных студентов из других стран, причиной конфликта являются поведение людей и их неумение общаться. Так же, что удивительно, четверть опрошенных ответили, что причиной конфликтов может стать разница в интеллектуальном уровне между ними и окружающими. На данное утверждение невозможно не обратить внимание.

Иностранные студенты заинтересованы в том, чтобы им проводились дополнительные занятия по конфликтологии, а именно по разрешению конфликтных ситуаций.

Внимательно изучив полученные данные двух опросов и интервью, нами разработан перечень рекомендаций по организации превентивной работы для иностранных студентов, с целью недопущения появления конфликтных ситуаций во время их обучения в стенах университета:

1. Организация проживания иностранных студентов в общежитиях с учетом мнения самих студентов, а также их гастрономических, религиозных и культурных особенностей;

2. Проведение мероприятий для иностранных студентов об истории, культуре, традициях и обычаях народа Саха и коренных малочисленных народов Севера;

3. Проведение мероприятий с целью знакомства со структурой университета, с условиями и требованиями образовательного процесса, правилами внутреннего распорядка обучающихся в СВФУ;

4. Организация курсов русского и якутского языков для иностранных граждан с целью адаптации и интеграции иностранных

граждан, в том числе в виде разговорных клубов и проектов языкового тандема;

5. Проведение для местных студентов мероприятий по знакомству с культурой, традициями и особенностями тех стран, откуда приехали на обучение иностранные студенты;

6. Проведение групповых обучающих и ознакомительных мероприятий для иностранных студентов по проблемам адаптации, по сохранению и регуляции психического и физического здоровья;

7. Психологическое консультирование иностранных студентов (по вопросам саморазвития, межличностных отношений, сплочения в коллективе и т.д.);

8. Наблюдение за психологическим состоянием иностранных студентов с целью выявления фактов дезадаптации;

9. Проведение интерактивных занятий для академических (интернациональных) групп по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов;

10. Проведение социологического опроса в период адаптации (не реже 1 раза в квартал) для выявления возможных конфликтных ситуаций;

11. Усиление деятельности студенческой организации «NEFU International» по организации досуговых мероприятий для студентов СВФУ;

12. Вовлечение иностранных студентов в спортивные секции университета;

13. Индивидуальный подход к обучающимся с учётом различных вышеназванных особенностей;

14. Мониторинг интернациональных групп с целью недопущения конфликтных ситуаций (весь период обучения).

В связи с вышеизложенным, на основе полученных результатов возможно выдвинуть, что предполагаемая гипотеза подтвердилась. Нужно совершенствовать предлагаемую рекомендацию под индивидуальный подход при превентивной работе с иностранными студентами в период адаптации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А. Я. Словарь конфликтолога / А. Я. Анцупов, А. Я. Шипилов. – СПб.: Питер. 2011.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для ВУЗов. М., 2004. 591 с.

3. Афанасьев В.Г. Общество: системность, познание и управление. М., 1981. 432 с.
4. Бабосов Е.М., Социология управления: Учебное пособие для студентов вузов. Минск., 2004. 288 с.
5. Берн Э. Игры, в которые играют люди/ Пер. с англ., общ. ред. М. С. Мацковского. – М.: Прогресс, 1988. 576 с.
6. Бойко В.В., Ковалев А.Г., Панферов В.Н., Социально-психологический климат коллектива и личность. - М.: Мысль, 2003. 207 с.
7. Буртовая Т.В. Конфликтология. Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2002.
8. Витковская, М.И., Троцук, И.В. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России / М.И. Витковская, И.В. Троцук // Вестник РУДН. Серия Социология. – 2004. - №6-7. С. 267 – 283.
9. Глазл Ф. Конфликтн-менеджмент: Настольная книга руководителя и консультанта. Калуга: Духовное познание, 2002. 516 с.

PREVENTIVE WORK WITH CONFLICTS OF FOREIGN STUDENTS DURING THE PERIOD OF ADAPTATION

*Syachikova A.M., 2nd year master's student
Institute of Psychology*

North-Eastern Federal University named after M.K. Ammosov

Abstract. This topic is great both theoretically and practically. We all understand that social life is impossible without clashes of values, interests and attitudes, conflicting goals and ideas about the methods of achieving them. It is during these collisions that various conflicts arise. In order to prevent conflict situations, the use of preventive measures can play an important role. The importance of preventive work is determined by the need to provide conditions focused on the development of psychological and pedagogical comprehensive assistance to students and counteraction to negative phenomena in the youth environment.

Educational migration plays an important role in the development of international processes of development of education, science, culture and in increasing the prestige of the university. However, it is also a significant responsibility for the university, including the creation of a favorable and safe living environment for the adaptation of foreign students. How to create these conditions? What work should be done to adapt foreign students so that conflict situations do not arise? This article is devoted to all these questions.

Key words: psychology, conflict management, preventive work, foreign students, adaptation period.

© А.М. Сячикова, 2021

УДК 159.92

**ИПОТЕЧНЫЙ КРЕДИТ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
ФАКТОР СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Эверстова Н.А., магистрант II курса, группы М-ПК-19

*Винокурова Д.М., кандидат социологических наук, доцент,
зав. кафедрой «Психология и социальные науки»*

Институт психологии

Северо-Восточный федеральный университет им. М. К. Аммосова

Аннотация. Данная статья посвящена рассмотрению ипотечного кредита как социально-психологического фактора семейных конфликтов. В первой части статьи делается обзор социальных и психологических теорий возникновения семейных конфликтов. Изучаются основы и характерные особенности финансовых конфликтов семьи на фоне ипотечного обременения, во второй части статьи раскрываются результаты проведения эмпирического исследования по выявлению факторов, влияющих на частоту возникающих конфликтов семьи по поводу денег.

Ключевые слова: финансовый конфликт, супружеский конфликт, управление финансами, теории семейного конфликта, ипотечный кредит.

В современном мире каждый человек хочет иметь свое собственное жилье, но не все имеют достаточно средств для реализации этой цели. Решением этой проблемы для большинства является ипотечное кредитование. С помощью ипотечного кредита люди могут легко осуществить мечты о покупке жилья, но не все могут правильно рассчитать свои финансовые возможности с учетом имеющихся рисков. В связи с этим у многих семей начинают развиваться конфликты, связанные с деньгами.

Конфликты, связанные с деньгами, являются самыми заметными по сравнению со сферой досуга, воспитания детей, личных отношений, потому что они решаются сложно и подразумевают длитель-

ные столкновения мнений супругов, связанных с их основными потребностями.

Несмотря на достаточную распространенность, финансовые конфликты семьи являются малоизученной темой. В немногих исследованиях предпринимаются попытки построить объяснительную модель возникновения финансового конфликта. Актуальность настоящего исследования определяется необходимостью анализа влияния ипотечного кредитования на частоту разногласий семьи по поводу денег, так как не решаемые вовремя трудности, могут привести к разрушению супружеских и внутрисемейных отношений.

Нами было проведено исследование, посвященное изучению влияния ипотечных обязательств на возникновение конфликтных ситуаций в семье. Конфликты всегда связаны с осознанием людьми противоречий своих интересов с интересами других субъектов. Обостренные противоречия порождают открытые или закрытые конфликты. В данном случае, обременение семьи долговыми обязательствами в форме ипотечного кредита, меняют образ ее жизни, ограничивают возможности удовлетворения желаний и потребностей.

Исследования, проведенные на данную тему, целесообразно разделить на две группы. К первой группе мы отнесли труды, посвященные исследованиям социологии семейных конфликтов. К числу исследователей данной группы можно отнести следующих отечественных и зарубежных авторов, как .И. Кочетов, В.А. Сысенко, Л. Козер, П. Сорокин, Р. Фишер.

Среди современных зарубежных авторов, исследующих социальные аспекты семьи, следует отнести таких авторов, как Э.Берджесс, Э. Гидденс, М. Стросс, П. Ласслетт. В их работах представлены современные взгляды на сущность семьи, определены основные функции.

Ко второй группе мы относим исследования, направленные на изучение финансовых конфликтов семьи. К ним относятся работы отечественных исследователей Ю. В. Евграфова, А. Я. Анцупова, В. А. Сысенко, Т. В. Андреевой, а также зарубежных авторов У. Бетчер, Р. Маколей, Р. Конджер, Г.Элдер, Л. Пэпп, М. Гоук Мори, К. Циммерман, К. Робертс, Дж. Оггинс. Вместе с тем, в социологическом аспекте ипотека и проблемы, которые она преподносит социальным институтам, практически не затрагивалась.

Финансовые конфликты в семейной жизни являются самыми заметными по сравнению со сферами досуга, воспитания детей и личных отношений, так как они сложно разрешаются. Такие конфликты являются сложноразрешаемыми, предполагают длительное и болезненное столкновение мнений супругов, а также могут затрагивать темы, связанные с базовыми потребностями и ценностями. Тема финансов в современном обществе к тому же вообще считается одной из самых сензитивных — некоторые авторы даже приравнивают ее к последнему табу в общении между индивидами [6; 1]. В. Зелизер также писала, что деньги являются «больной мозолью» в семейных отношениях, однако именно о них нам известно очень мало [2]. При этом лишь в немногих исследованиях предпринимаются попытки построить объяснительную модель возникновения финансового конфликта (единственный полноценный пример такого исследования — [3]). Исследования финансового управления в семье обычно затрагивают такие темы, как методики управления, принятие ответственных решений, распределение обязанностей и так далее. Определение конфликта предполагает, что он возникает из-за борьбы за какие-либо ресурсы. Под финансовым конфликтом в данной работе мы будем понимать ситуацию, когда имеющиеся у супругов различные точки зрения по любой из тем, связанных с финансами, при наличии повода и желания (конфликтной ситуации) высказываются и обсуждаются с эмоциональной вовлеченностью, что имеет определенный результат. За конфликтами такого типа в основном стоят малоизученные проблемы власти и контроля в семье, следовательно, их анализ в числе прочего может дать нам ключ к объяснению данного феномена.

Данная проблема является малоизученной как теоретически, так и эмпирически. Подобные эмпирические исследования в России в последние годы проводились Ибрагимовой Д.Х. «Кто управляет деньгами в российских семьях?» [4], Жидковой П. А. «Как объяснить финансовые разногласия семьи?» [3]. Целью нашей работы являлось выявление факторов, влияющих на частоту возникновения финансовых разногласий в семьях.

В основу нашего исследования легли следующие гипотезы:

Гипотеза - основание: Наличие ипотечного кредитования влияет на частоту финансовых разногласий в семье.

Гипотеза - следствие: В семьях, где брачные отношения узаконены, финансовые разногласия случаются реже, чем в семьях, где пара проживает в гражданском браке.

Гипотеза - следствие: Опыт управления семейным бюджетом и грамотного распределения денежных средств снижает частоту возникающих конфликтов в семье.

Выборка: 100 человек, состоящих в зарегистрированных и не узаконенных брачных отношениях, в равном количестве из районов Республики Саха (Якутия) и г. Якутска.

Цель анкетирования: выявление частоты возникновения конфликтов, связанных с деньгами в семьях.

На основании ответов на вопросы анкеты относительно характеристики испытуемых были сформированы следующие группы: респонденты, состоящие в официальном браке (группа 1) – 50 человек - 50%, респонденты, проживающие в гражданском браке (группа 2) – 50 человек – 50%, респонденты, у которых имеется ипотечное кредитование (группа 3) – человек 50%, респонденты, у которых не имеется ипотечного кредитования (группа 4) – человек 50%, респонденты, у которых есть опыт ведения семейного бюджета (группа 5) – 38 (38%), респонденты, у которых нет опыта ведения семейного бюджета (группа 6) – 62 (62%).

Прежде чем приступить к обработке полученных результатов анкетирования, нами была проведена проверка нормальности распределения с помощью критерия Колмогорова – Смирнова в системе IBM SPSS Statistic. Данный критерий не дает какой-либо информации по теме исследования. Мы использовали, чтобы правильно подобрать методы основной обработки эмпирических данных.

С целью проверки распределения переменных на нормальность распределения нами была создана таблица первичных эмпирических данных, в которой представлены следующие переменные: «Наличие ипотечного кредитования», «Частота разногласий по поводу денег», «Планирование бюджета», «Брак».

Гипотеза - основание: Наличие ипотечного кредитования влияет на частоту финансовых разногласий в семье.

Для проверки данной гипотезы, нами был подобран непараметрический метод U-критерий Манна-Уитни. С помощью данного критерия мы определяем статистическую однородность двух выбо-

рок: респондентов с наличием и отсутствием ипотечного кредита по частоте финансовых разногласий в семье.

Асимптотическая значимость (2-сторонний критерий) больше 0,05 - (асимп.знач.=0,057), соответственно нулевая гипотеза о влиянии ипотечного кредита на частоту финансовых разногласий семьи подтверждается. Исходя из этого мы делаем вывод о том, что распределение частоты разногласий по поводу денег является неодинаковым для респондентов с ипотекой и без ипотеки.

Следовательно, у людей, имеющих долгосрочные кредитные обязательства, разногласия по поводу денег могут случаться чаще, чем у людей без ипотечного обременения.

Гипотеза-следствие: В семьях, где брачные отношения узаконены, финансовые разногласия случаются реже, чем в семьях, где пара проживает в гражданском браке.

В целях выявления соответствия между переменными регистрации брака и частоты финансовых разногласий семьи, нами был применен метод построения таблиц сопряженности. С его помощью мы использовали тест независимости хи-квадрат Пирсона.

По результатам критерия хи-квадрат мы получили асимптотическую значимость - 0,173. Гипотеза о подтверждается. Это значит, что имеется значительная разница в частоте возникающих конфликтов у семей с зарегистрированным браком и незарегистрированным браком.

У людей, которые не состоят в официальном браке преобладает частота возникающих конфликтов. Люди, у которых брак зарегистрирован, встречаются с финансовыми конфликтами реже.

Гипотеза – следствие: Опыт управления семейным бюджетом и грамотного распределения денежных средств снижает частоту возникающих конфликтов в семье.

Для выявления вклада переменной по управлению семейным бюджетом в вариацию зависимой переменной по частоте возникающих конфликтов в семье по поводу денег, нами был применен метод регрессионного анализа. В качестве зависимой переменной выступает частота возникающих конфликтов в семье по поводу денег. Независимая переменная – это планирование семейного бюджета и не планирование семейного бюджета.

Таким образом, исходя из проведенного анализа эмпирических данных с помощью IBM SPSS Statistic, нами выдвигаются следующие результаты:

1. Наличие ипотечного кредитования влияет на частоту финансовых затруднений семьи. Люди, имеющие ипотечный кредит, чаще сталкиваются с конфликтами, связанными с деньгами, чем люди, у которых не имеется ипотечного кредита.

2. Семьи, которые проживают в официальном браке, сталкиваются с финансовыми разногласиями реже, чем те, кто проживает гражданским браком.

3. Опыт планирования, ведения семейного бюджета положительно влияет на уменьшение разногласий по поводу денег.

Следовательно, анализируя полученные результаты эмпирического исследования, мы приходим к выводу о том, что ипотека как социально-психологический фактор семейных конфликтов может рассматриваться гораздо шире, затрагивая еще более разнообразные характеристики семей, имеющих кредитные обязательства по ипотеке. Данное исследование носит междисциплинарный характер, включает психологию, социологию, конфликтологию, экономику.

ЛИТЕРАТУРА

1. Беккер Г. Экономика семьи и макроповедение // США: экономика, политика, идеология. - № 2, 3. 2019.
 2. Заяц О.В. Изучение мнения студентов ДВФУ о социально-экономических факторах конфликтности в российских семьях. 2016.
 3. Ибрагимова Д. Х. Кто управляет деньгами в российских семьях / Д. Х. Ибрагимова // Экономическая социология. – 2012. – №13. – С. 22-56.
 4. Жидкова П.А. Детерминанты финансовых разногласий в российских семьях // Социологический журнал. 2019. Том. 25. №3. С. 67-83.
 5. Козер Л. А. Функции социального конфликта / Л. А. Козер. – Москва. : Идея-Пресс, 2000. – 205с.
 6. Заяц О.В. Изучение мнения студентов ДВФУ о социально-экономических факторах конфликтности в российских семьях. 2016.
-

MORTGAGE LOAN AS A SOCIO-PSYCHOLOGICAL ONE
THE FACTOR OF FAMILY CONFLICTS

Everstova N.A., second-year master's student, group M-PK-19

*Vinokurova D.M., Candidate of Social Sciences, Associate Professor,
Head of the Department " Psychology and Social Sciences»*

Institute of Psychology

North-Eastern Federal University named after M. K. Ammosov

Abstract. This article is devoted to the consideration of mortgage loans as a socio-psychological factor of family conflicts. The first part of the article provides an overview of the social and psychological theories of the emergence of family conflicts. The basics and characteristic features of financial conflicts of the family against the background of mortgage encumbrance are studied, the second part of the article reveals the results of an empirical study to identify factors that affect the frequency of family conflicts over money.

Key words: financial conflict, marital conflict, financial management, theories of family conflict, mortgage loan.

© Н.А. Эверстова, Д.М. Винокурова, 2021



№9 (26) * 2021

Научно-практический журнал

Подписано в печать 07.06.2021

Формат 60x84 1/16

Заказ 075. Усл. печ. л. 2,5

Тираж 100 экз.

Издательство Якутского регионального отделения
Российского гуманистического общества «Академия»