

Психологические науки Экспериментальные и теоретические исследования

УДК 364.4:159.9

СОЦИАЛЬНАЯ КОРРЕКЦИЯ КАК ТЕХНОЛОГИЯ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

А.А. Антимова. Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева
(Саранск, Россия), e-mail: aljona.nfprv@mail.ru

Резюме. Статья посвящена освещению сущности социальной коррекции как технологии социальной работы, используемой при оказании психологической помощи клиентам. Рассматриваются как различные теоретические подходы к осмыслению данной технологии, так и особенности ее применения в практической психосоциальной работе.

Ключевые слова: социальная коррекция, психологическая помощь, психокоррекция, социально-коррекционные методы, коррекционное воздействие, коррекционные программы.

Одной из основных технологий социальной работы является социальная коррекция. В данной области существует несколько подходов к определению понятия «социальная коррекция». В.И. Курбатов подразумевает под этим термином деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам [3, с. 316].

П.Я. Циткилов считает, что социальная коррекция – это профессиональное воздействие на социальный объект с целью изменения к лучшему его психологического состояния, мотивационно-поведенческой модели и предупреждения негативных отклонений в социальном функционировании [4, с. 150].

Коррекционное воздействие может идти в разных направлениях: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление. Восстановление предполагает воссоздание тех качеств социального объекта, которые преобладали до появления отклонения. Компенсирование заключается в усилении тех качеств социального объекта, которые могут

заменить утраченное в результате каких-то нарушений. Стимулирование направлено на активизацию положительных качеств, деятельности социального объекта, формирование определенных ценностных ориентаций, установок отдельных клиентов, создание положительного эмоционального фона, отношений в микросоциуме. Исправление предполагает замену отрицательных свойств, качеств социального объекта на положительные.

К основным методам социальной коррекции можно отнести:

- информационно-коррекционную беседу;
- психологические тренинги коррекционной направленности;
- аутотренинги;
- психодраму;
- метод психологического дебрифинга;
- психолого-медико-педагогический консилиум;
- компенсационный метод;
- метод коррекционного погружения в атмосферу семьи (коллектива)

и др.

К основным направлениям социально-коррекционной работы можно отнести:

- коррекцию инвалидов, лиц с существенными патологиями в развитии;
- социальную коррекцию детей с проблемами в обучении и ограниченными возможностями здоровья;
- коррекционную деятельность в неблагополучных семьях;
- коррекционную работу с безработными;
- коррекционную работу с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы и др. [4, с. 162]

Степень действенности коррекции во многом определяется подготовленностью специалистов, использующих ее в социальной работе.

Коррекционная работа в социальной работе часто тесно связана с оказанием психологической помощи клиенту и здесь уже можно говорить о психокоррекции. Психокоррекция – это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия.

А.А. Осипов выделяет следующие специфические черты психокоррекционного процесса:

- 1) психокоррекция ориентирована на клинически здоровую личность людей, имеющих в повседневной жизни психологические трудности,

проблемы, а также на людей, чувствующих себя хорошо, но желающих изменить свою жизнь либо ставящих перед собой цель развития личности;

2) коррекция ориентируется на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения;

3) в психокоррекции чаще ориентируются на настоящее и будущее клиентов;

4) коррекция обычно ориентируется на среднесрочную помощь;

5) в коррекции акцентируется ценностный вклад специалиста, хотя отклоняется навязывание определенных ценностей клиенту;

6) коррекционные воздействия направлены на изменение поведения и развитие личности клиента [2, с. 7].

Центром любого коррекционного воздействия является конкретный клиент социальной службы. Этим объясняется распространение коррекционных методов, связанных с личностно-ориентированной психокоррекцией, включающей в себя разнообразные индивидуальные и групповые средства психологического воздействия. Они направлены на изменение отношения человека к тому, что происходит с ним и вокруг него, на выработку и развитие терпения, понимания, способности видеть положительное во всем и опираться на него.

Коррекционная ситуация, согласно А.А. Осипову, включает в себя 5 основных элементов [2, с. 11]:

- человек, который страдает и ищет облегчения своей проблемы – клиент;
- человек, который помогает и благодаря обучению или опыту воспринимается как способный оказывать помощь – психолог, социальный работник;
- теория, которая используется для объяснения проблем клиента и включает в себя психодинамику, принципы научения и другие психические факторы;
- набор процедур (техник, методов), используемых для решения проблем клиента;
- специальные социальные отношения между клиентом и специалистом, которые помогают облегчить проблемы клиента.

Несмотря на различие в теориях, целях, процедурах и формах коррекционной работы, психологическое воздействие сводится к тому, что один человек пытается помочь другому.

Специалист по социальной работе должен стремиться к созданию

такой атмосферы, которая позволяет клиенту с оптимизмом смотреть на решение своих проблем. Такое специальное отношение является фактором, характерным для всех форм воздействия.

Коррекционные программы могут быть представлены в стандартизированных и свободных формах. В стандартизированной четко расписаны этапы коррекции, необходимые материалы, требования, предъявляемые к участникам данной программы. Свободную программу специалист составляет самостоятельно, определяя цели и задачи этапов коррекции, продумывая ход встреч, намечая ориентиры результата достижений для перехода к следующим этапам коррекции [1, с. 176].

Например, коррекционная работа с ребенком, подвергшимся насилию в семье, должна осуществляться в рамках индивидуальной программы, разрабатываемой специалистами по конкретному случаю. Для ее составления специалисту по социальной работе необходимо иметь соответствующую информацию о факте насилия и дать реальную оценку ситуации, в которую попал ребенок. До начала беседы необходимо осуществить сбор информации из различных источников о случившемся для выяснения характера перенесенного насилия, обстоятельств его совершения, личности подозреваемого, реакции ребенка на случившееся. Следует иметь информацию об отношениях родителей ребенка между собой и о детско-родительских отношениях. Полезна дополнительная информация о самом ребенке (его учебе, отношениях со сверстниками, состоянии здоровья и др.)

Социально-коррекционные методы используются достаточно широко и в других направлениях социальной работы с семьей. Например, одной из важнейших коррекционных задач, выполняемых специалистами по социальной работе является содействие конфликтующим семьям в разрешении их проблем. Они рекомендуют конфликтующим супругам использовать такие коррекционные способы, как отказ от обсуждения спорных проблем в неподходящее время, составление «списка упреков и предложений», расширение возможностей реагирования на ссору, формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях и др. [4, с. 168].

Таким образом, в социальной работе существуют наработки по использованию коррекционных форм помощи. В рамках социальной работы коррекционные подходы имеют определенную специфику, связанную с тем, что здесь требуется учитывать особенности не просто человека, а конкретного клиента, у которого имеется та или иная

проблема, на решение которой и будет направлена выработка коррекционных мероприятий. Именно поэтому процесс разработки теории и методологии данных форм работы ориентирует взятые из различных наук концепции на человека, на его личность и конкретную ситуацию.

Литература:

- 1 . Конюхов Н.И. Словарь-справочник практического психолога / Н.И. Конюхов. – Воронеж : НПО «Модэк», 1996. – 224 с.
- 2 . Осипов А.А. Общая психокоррекция: учеб. пособие / А.А. Осипов. - М.: ТЦ «Сфера», 2000. – 512 с.
- 3 . Социальная работа: учеб. пособие / под. ред. В.И. Курбатова. – 5-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 480 с.
- 4 . Циткилов П.Я. Технология социальной работы: учеб. пособие / П.Я. Циткилов. – М.: Издат.-торгов. корпорация «Дашков и К°»; Наука-Спектр, 2010. – 448 с.

Antipova, A.A. Social'naja korekcija kak tehnologija okazanija psihologicheskoy pomoshhi v social'noj rabote / A.A. Antipova // Vestnik po pedagogike i psihologii Juzhnoj Sibiri [Jelektronnyj nauchnyj zhurnal]. - №4. - 2013. - URL: <http://bulletinpp.esrae.ru/205>

© А.А. Антипова, 2013.

© Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, 2013.



Подписано в печать 30.12.2013.

© Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, 2013.

Запрещается перепечатка статей без разрешения редакции.

При использовании материала ссылка на журнал обязательна.

Журнал зарегистрирован в системе электронного нотариата (www.copytrust.ru) 05.11.2012 г.

Регистрационный номер - 07N-4S-SH.