Медицинские науки

УДК 82.085

НЕОБХОДИМОСТЬ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В АКУШЕРСТВЕ

Д. Хаджиделева, Т. Гарнизов. Медицинский университет – София (Болгария), e-mail: dhd_@abv.bg

Резюме. В статье рассматриваются вопросы общения и профессионального общения. Авторы описывают специфику работы врача и пациентов в акушерстве. Исследуется связь между степенью совершенствования профессиональной подготовки и неэффективной коммуникацией с пациентами..

Ключевые слова: общение, акушерство, профессиональное общение, студенты.

В современном обществе различные формы общения являются важным элементом жизнедеятельности человека, необходимым условием для формирования личности, социализации каждого человека. Через общение и в процессе общения человек узнает не только о других, но и о себя.

Реформа здравоохранения требует нового мышления и профессионального поведения. В большинстве европейских стран реформы здравоохранения проводятся за счет внедрения новых моделей для обеспечения медицинской и акушерской помощи. Фундаментальным условием для достижения высокого качества медицинской помощи является наличие коммуникативных навыков в профессиональном общении.

В профессии акушерки коммуникативные навыки являются неотъемлемой частью профессиональной компетентности. Именно из-за близости акушерки к пациентам, к ней предъявляется одно, но безапелляционное требование - иметь и постоянно развивать свои коммуникативные навыки и привычки.

Очевидна потребность в хорошо подготовленных акушерках, которые быстро адаптируются, готовы взять на себя ответственность за свою

работу, быть в состоянии работать в междисциплинарном и многосекторальном контексте в больницах и общинах, могут реагировать на изменения и проблемы в их работе.

Формирование профессиональных навыков общения акушерки происходит в процессе ее обучения в университете. Эффективная коммуникация между студентом и наставником является процессом, который обеспечивает успех в учебном процессе, но и способствует правильному формированию личностных и профессиональных качеств у студентов. Деятельность преподавателей должна быть ближе направлена на работу со студентами во время лекций и вне аудитории, их включение в разработку проектов, внедрение инновационных технологий в обучение.

Профессиональные навыки общения у медицинских работников должны быть сформированы во всех клинических дисциплинах в процессе обучения, в соответствии со спецификой задач и их нозологий.

Готовы ли реализовать эффективную профессиональную коммуникацию вступающие в профессию акушерки? Каковы движущие факторы развития деловых навыков в их подготовке и реализации? Каковы соответствующие образовательные и организационные шаги по улучшению профессиональной коммуникации с целью улучшения качества акушерской помощи? Поиск ответов на эти вопросы мотивировал нас для проведения нашего исследования.

Цель исследования – мнение преподавателей по вопросам профессиональной коммуникации в акушерской практике и связь между степенью их совершенствования и неэффективной коммуникацией с пациентами.

Для достижения целей нашего исследования путем индивидуального анонимного опроса, были рассмотрены мнения университетских преподавателей о студентах специальности «акушерка» разных ВМУ страны.

В исследовании приняли участие 40 преподавателей разных возрастов. Наибольший удельный вес приходится на лица до 50 лет - 52,5%, далее следуют те, которые старше 50 лет - 20%.

По результатам, доминируют опрошенные преподаватели с опытом работы более 20 лет. На втором месте те, у кого опыт работы более 10 лет, а те, у которых опыт работы от 6 до 10 лет - на третьем месте. В самом деле, следует иметь в виду, что по мере накопления опыта, каждый

преподаватель развивает и совершенствует свои навыки общения и коммуникации. Тем не менее, эти навыки в значительной степени определяются личными качествами каждого человека и его способом общения, выражающего индивидуальность каждого отдельного человека.

Профессия преподавателя требует определенных навыков общения для того, чтобы позволить знаниям, которыми обладает каждый учитель, быть понятыми и использованы студентами. На вопрос «Считаете ли Вы, что ваши коммуникативные навыки достаточны для вашей преподавательской деятельности?», данные показывают, что значительное большинство опрошенных - 85% ответили, что считают их достаточными. Есть немалая часть - 15%, которые не могут судить об этом, а отрицательные ответы на этот вопрос отсутствуют.

Преподаватели постоянно общаются на разных уровнях в ходе практической подготовки студентов, поэтому общение имеет важное значение для их успешной карьеры. Совершенствование методов преподавания и обратной связи от студентов является важной частью процесса коммуникации с ними, что повышает качество отношений и дает долгосрочные результаты.

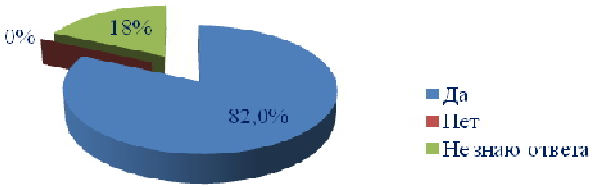

Рисунок 1. Необходимость повышения коммуникативных способностей преподавателя

Результаты анкеты показывают, что, несмотря на то, что в среднем у преподавателей более 10 лет опыта, значительная их часть - 82% считают, что они должны обновить свои навыки общения и взаимодействия. Примечательно также, что нет преподавателй, которые бы дали отрицательный ответ. Это показывает, что каждый, независимо от возраста и

профессионального опыта, считает, что должен развиваться в этом направлении и улучшать свою коммуникативную компетенцию, чтобы быть образцом для подражания. (Рисунок 1).

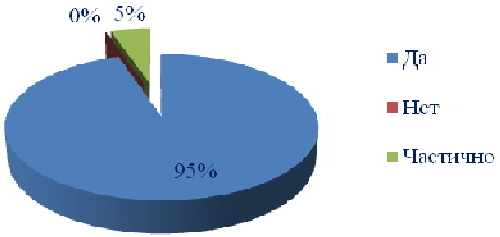

Рисунок 2. Влияние коммуникативных навыков на повышение качества акушерской помощи

Почти все преподаватели - 95% считают, что коммуникативные навыки имеют значительное влияние на качество и эффективность акушерской помощи. Профессия акушерская связана с заботой о женщине при особенно специфичных обстоятельствах ее жизни и по этой причине общение, обмен информацией, отношение, доверие и соблюдение профессиональных рамок общения имеют исключительное значение. Эти особенности нужно иметь в виду при обсуждении проблем коммуникации в акушерской практике (Рисунок 2).

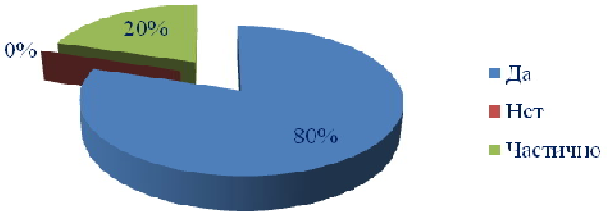

Рисунок 3. Необходимость развития навыков общения при профессиональной подготовке студентов

Результаты прямого опроса показывают, что высокая доля опрошенных (80%) приходится на преподавателей, которые выражают мнение, что важнейшим элементом обучения студентов является развитие и формирование специфичных для акушерской профессии навыков общения. Отрицательный ответ не дал ни один из опрошенных, а ответ «частично» дали около 20%. Мониторинг беременности, консультирование беременной женщины, ведение родов и др. - акушерские мероприятия, которые невозможно реализовать без осуществления акушеркой эффективной коммуникации с пациенткой. Женщины очень чувствительны во время беременности и родов и в послеродовом периоде. Связь между акушеркой и пациенткой создает более тесные отношения на основе конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни пациентки. Эти особенности нужно иметь в виду и было бы целесообразно разработать дополнительные учебные программы для формирования и развития коммуникативных навыков у студентов, в которых они нуждаются заботясь о женщинах (Рис 3).

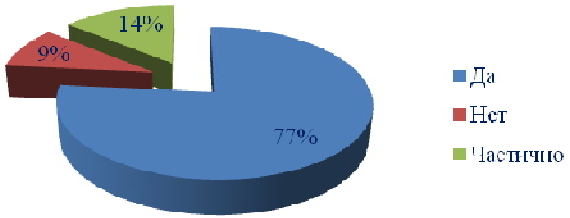

Рисунок 4. Роль обучения в формировании коммуникативных навыков у студентов

Более половины опрошенных преподавателей - 77%, ответили положительно на вопрос «Считаете ли Вы, что Медицинский университет выполняет ведущую роль в формировании коммуникативных навыков у студентов - будущих акушерок?». Ответ «частично» дали меньшая часть из них - 14% и только 9% ответили «нет». Эти результаты, безусловно, свидетельствуют о необходимости перемен в подготовке акушерок в плане

профессиональной коммуникации и возможности создания коммуникативных навыков в ходе практического обучения студентов (рисунок 4). При общении с женщинами, нуждающимися в акушерско-гинекологической помощи, будущие акушерки учатся через действия и переживания, использовать различные методы при постановке вопросов в зависимости от ситуации, эмоционального состояния и характера пациентки, развивать навыки активного слушания и «чтения» невербального поведения, способность выражать сочувствие и др. Применение современных образовательных подходов и методов для достижения целей учебного процесса в связи с развитием коммуникативной компетентности студентов является важной особенностью их профессиональной подготовки. Гарантом качества медицинской помощи, оказываемой пациенту, является преподаватель (наставник).

Реформы в подготовке акушерок привели к созданию девяти дисциплин в области акушерской помощи (регулируемые государственными требованиями), но теме профессиональной коммуникации отведены только 2 часа лекций и 2 часа упражнений в течение первого семестра.

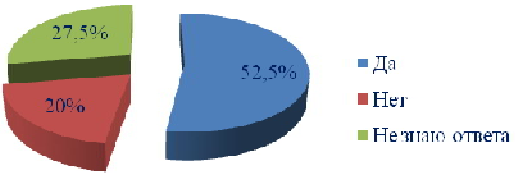

Рисунок 5. Достаточность обучения по профессиональной коммуникации

Половина опрошенных преподавателей 52,5% считают, что обучение по профессиональной коммуникации достаточно, отрицательно ответили 20% и те, кто не может судить - 27,5%, составляют около половины опрошенных (рис. 5). Можно отметить, что в подготовке студентов - «акушерок» существуют значительные пробелы в исследуемой области. Тема общения находит все большее развитие в сфере обучении, но когда дело

доходит до профессиональной акушерской практики, следует иметь в виду профессиональное поведение и общение, которые характеризуются определенными границами и форматом информации, а также определенными профессиональными навыками, полученными в ходе учебного процесса. Недостаточный хорариум[1] препятствует формированию хороших профессиональных навыков, необходимых акушеркам для осуществления эффективной коммуникации с каждой пациенткой.

Современные средства обучения чрезвычайно разнообразны и эффективны и они могут быть успешно использованы для создания профессиональных коммуникативных навыков. Это могут быть ролевые игры, тематические исследования конкретных случаев из акушерской практики с обоснованием профессиональных обязанностей акушерки и принятием решений в соответствии с этическими принципами и стандартами профессии.

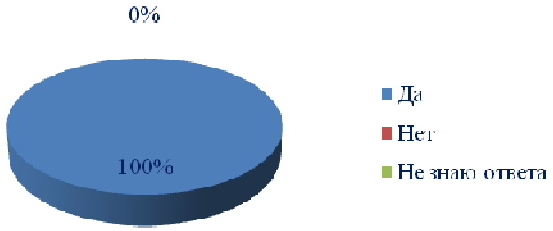

Рисунок 6. Необходимость практической подготовки студентов для общения с пациентами

Результаты показывают, что, безусловно, все преподаватели (100%) имеют одно и то же мнение - надо внести изменения в подготовку акушерок, акцентируя на коммуникативность и формирование профессиональных навыков общения. По их словам, необходимо ввести в практику

[1] Хорариум (болг. нагрузка, рабочая нагрузка)- документ (в болгарском Медицинском ВУЗе), в которром указано, какие и сколько часов прослушано лекций, семинаров, практических занятий по тому или др. предмету. Как правило, ето указывается в приложении к диплому, или в выписке из учебного плана вашей специальности за соотвествующий год или период (выпуск/поток).

студентов, обучающихся по специальности «акушерка», развитие навыков в направлении профессионального общения с женщинами, о которых заботятся (рисунок 6).

Ряд учебных программ предлагают обучение по коммуникативной подготовке, но целью этого тренинга является установление общих навыков общения, без отражения специфики на акушерской практике и характеристике отношений, которые возникают во время акушерской консультации в ходе подготовки беременной женщины к родам, в период рождения и после него. Это очень специфические ситуации в жизни женщины и в эти моменты она должна иметь рядом с собой профессионала, от коммуникативных навыков которого зависит, как она перенесет все это. Психологическое и эмоциональное состояние женщины являются другим важным фактором, который определяет общение с акушеркой в качестве особенной и очень специфической функции.

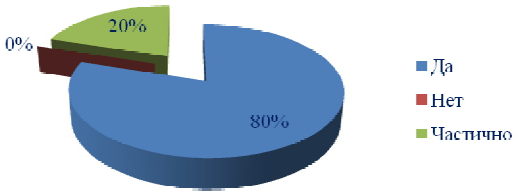

Рисунок 7. Оценка преподавателей о способности студентов справиться с конфликтными ситуациями

На вопрос: «Считаете ли Вы, что Ваши студенты достаточно подготовлены, чтобы справиться с конфликтными ситуациями, возникающими в их деятельности?», только 1/5 опрошенных дали положительную оценку. Высокая доля (80%) приходится на преподавателей, которые считают, что студенты только «частично» подготовлены и не полностью уверены в своих силах, чтобы успешно справиться при появлении различных конфликтов. Положителен факт того, что нет никаких отрицательных ответов на этот вопрос. (Рисунок 7).

Успешное решение и выбор наиболее адекватного поведения в конфликтных ситуациях во многом зависят от подготовки и обучения.

Только тогда, когда человек хорошо информирован и знаком с этими проблемами, можно оценить и принять правильное решение с точки зрения поведения.

Преподавателям была дана возможность оценить по шестибалльной шкале навыки профессионального общения в начале и в конце обучения студентов. Результаты представлены в таблице 1.

Очевидно, что у первокурсников наибольший процент составляют преподаватели, оценивающие их на «хорошо 4» - 52,5% опрошенных. На втором месте указана оценка «удовлетворительно 3» - 25% преподавателей. Третье и четвертое место соответственно «очень хорошо 5» - 17,5% и оценка «отлично 6» - только 5% преподавателей.

Таблица 1. Оценка преподавателей о коммуникативных навыках студентов в начале и в конце их обучения

Оценка	Комуникативные навыки общения с пациентами у первокурсников		Комуникативные навыки общения с пациентами у студентов последнего курса	
	Число ответивших преподавателей	Относительная доля %	Число ответивших преподавателей	Относительная доля %
Отлично 6	2	5,00	8	20,00
Очень хорошо 5	7	17,50	20	50,00
Хорошо 4	21	52,50	10	25,00
Удовлетворительно 3	10	25,00	2	5,00
Плохо 2	0	-	0	-
Ср. оценка	4,02		4,85	
	P < 0,001			

Результаты оценок выпускников значительно отличаются от предыдущих. Половина опрошенных поставили оценку «очень хорошо 5» коммуникативным навыкам студентов по их завершении. Оценка «отлично 6» поставлена бóльшим количеством преподавателей - 20% и «хорошо 4» - 25% опрошенных. Оценку 3 поставили только 5% опрошенных преподавателей.

Установлено статистически значимое повышение средней оценки преподавателей коммуникативным навыкам студентов начальных курсов – «хорошо 4,02» и выпускников – «очень хорошо 4,85» ($p < 0,001$), что является хорошим показателем влияния образования на формирование и развитие профессиональных навыков общения у студентов. Стоит отметить, что в обоих случаях нет преподавателей, давших оценку «плохо 2», что является признаком того, что при приеме в университет и проведенном подборе, были приняты кандидаты с определенным уровнем коммуникативных навыков, которые могут быть развиты в процессе обучения.

На основе анализа данных проведенного эмпирического исследования можно сформулировать следующие выводы:

1. Для осуществления эффективной акушерской помощи, кроме профессиональной, нужна и коммуникативная компетентность.
2. Почти все опрошенные преподаватели (80%), выражают положительное мнение о том, что коммуникативные навыки являются необходимой частью профессиональной подготовки студентов - «акушерок» и именно обучение в Медицинском университет является ведущим в формировании этих навыков.
3. 87,5% преподавателей считают, что при подготовке будущих акушерок необходимо сосредоточить внимание на коммуникации и формировании профессиональных навыков общения.
4. Все преподаватели (100%) высказали мнение, что для формирования этих навыков у студентов, необходимо ввести практику общения с пациентами.

Подводя итог основным моментам анализа, можно определить четкую необходимость углубления академической подготовки акушерок в плане овладения терапевтическими моделями поведения путем улучшения невербальной и вербальной коммуникации в стиле «акушерка – пациент».

Литература:

1. Балканска, П., Христов Ж. Професионално общуване и комуникативна компетентност, В: Медицинска педагогика, ЕКС-ПРЕС,

Габрово, 2010. – с. 203-215.

2. Димитрова, Е., Студентите медицински сестри и акушерки с университетско образование за качеството на професионалната им подготовка, сп. „Сестринско дело”, София, 2009г., бр.4. - с. 30.

3. Младенова, С., Опитмизиране на обучението на здравни кадри чрез използване на учебни алгоритми, в сб. Съвременното образование мисия и визии, Благоевград, 2010. - с.. 519 – 522.

Hadzhideleva D., Garnizov T. Neobhodimost' razvitija professional'nogo obshhenija v akusherstve/D. Hadzhideleva, T. Garnizov //Vestnik po pedagogike i psihologii Juzhnoj Sibiri. - № 2. – 2015.

© Д. Хаджиделева, Т. Гарнизов, 2015.
© Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, 2015.

– ● –

Abstract. In article questions of dialogue and professional dialogue are considered. Authors describe specificity of work of the doctor and patients in obstetrics. Communication between degree of perfection of vocational training and inefficient communications with patients is investigated.

Keywords: dialogue, obstetrics, professional dialogue, students

– ● –

Сведения об авторах

Деляна **Хаджиделева**, д.м. (кандидат медицинских наук). Кафедра Здравоохранения, Факультет общественного здравоохранения, Медицинский университет – София (Болгария).

Т. Гарнизов. Гл. ас д-р (кандидат медицинских наук). Кафедра Здравоохранения, Факультет общественного здравоохранения, Медицинский университет – София (Болгария).

.– ● –

Подписано в печать 08.07.2015.

© Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири, 2015.

Запрещается перепечатка статей без разрешения редакции.
При использовании материала ссылка на журнал обязательна.

Журнал зарегистрирован в системе электронного нотариата (www.copytrust.ru) 05.11.2012 г.
Регистрационный номер - 07N-4S-SH.