

Психологические науки

УДК 159.9

ЭМОЦИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ РЕБЕНКА: ПРОБЛЕМЫ ДИАГНОСТИКИ

О.А. Белобрыкина, Новосибирский государственный педагогический университет (Новосибирск, Россия)

А.А. Костригин, Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Москва); Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского (Ярославль, Россия)

Л.Ф. Чупров, Научный журнал «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири» (Черногорск, Россия)

Аннотация. Статья представляет собой исследование вопроса эмоционально-коммуникативной компетенции ребенка. Авторы анализируют различные точки зрения на данный вопрос.

Ключевые слова: ребенок, эмоционально-коммуникативная компетентность, диагностика.

EMOTIONAL-COMMUNICATIVE COMPETENCE OF CHILD: PROBLEMS OF DIAGNOSIS

O.A. Belobrykina, Novosibirsk State Pedagogical University (Novosibirsk, Russia).

A.A. Kostrigin, Kosygin Russian State University (Moscow, Russia); Yaroslavl State Pedagogical University named after K.D. Ushinsky (Yaroslavl, Russia).

L.F. Chuprov, Scientific journal "Bulletin on pedagogics and psychology of Southern Siberia" (Chernogorsk, Russia).

Abstract. The article presents a study of the emotional-communicative competence of the child. The authors analyze various points of view on this issue.

Keywords: child, emotional, communicative competence, diagnostics.

В психологических исследованиях последних лет все большее внимание уделяется вопросу развития способности человека к «чтению» эмоций и использования их в процессе коммуникации [3; 6; 10; 17; 19]. Приоритетный статус этому вопросу отводится, прежде всего, в прикладной психологии. Причем особую актуальность эта проблема приобретает в связи с ростом численности детей, имеющих психосоматические нарушения эмоционально-коммуникативного генеза [2; 12; 13]. Специалисты едины во мнении, что эмоциональное состояние ребенка имеет непосредственную связь с окружающей его обстановкой, с системой межличностных отношений, сложившихся в ближайшем микросоциуме [5; 7; 14; 21].

Эмоциональная компетентность трактуется в психологии как способность человека распознавать свои собственные чувства и чувства других людей с целью управления своими эмоциональными состояниями, а так же эмоциями в процессе общения и взаимодействия с другими людьми [6; 15; 18; 19; 21; 22]. Коммуникативная компетентность интерпретируется как система внутренних ресурсов личности, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия [1; 10; 20]. К этим внутренним ресурсам в большей мере относят способность к распознаванию и проявлению своих эмоций и эмоций других людей. Это неоспоримо показывает связь между эмоциональной и коммуникативной компетентностями, которые дополняют и взаимодетерминируют друг друга. По мысли Л.А.Петровской (2007), эмоционально-коммуникативная компетентность представляет собой целостную систему психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т.е. достигающему цели (эффективное) и эмоционально благоприятному (психологически комфортное) для участвующих сторон. Известно, что наиболее интенсивное становление базовых основ эмоционально-

коммуникативного развития личности происходит в дошкольный период детства [4; 5; 8; 16]. В дошкольном возрасте происходит расширение диапазона распознаваемых эмоций, возникают новые эмоции – социальные, гностические, эстетические и пр. [2; 9; 11; 18]. Эмоциональная сфера к концу дошкольного возраста претерпевает ряд изменений: происходит обобщение переживаний, у ребенка появляются устойчивые чувства, как результат обобщения эмоционального опыта [4]. Все это приводит к развитию эмоциональной и коммуникативной компетентности ребенка.

Щетинина А.М. (2003), Д.Мацумото (2003), Г.М. Бреслав (2004) дифференцируют такие показатели эмоциональной компетентности ребенка, как: 1) может заметить эмоциональное состояние близкого взрослого и сверстника (радость, восторг, грусть, печаль, спокойствие, страх, тревожность, гнев, злость); 2) в ряде случаев способен понять причину изменения настроения, увидеть связь между поведением взрослого и детей и их эмоциональным состоянием, настроением, предвидеть возможные эмоциональные состояния взрослых и сверстников под влиянием совершаемых поступков; 3) как правило, проявляет готовность посочувствовать, пожалеть, утешить, когда другой чем-то расстроен; 4) способен сдерживать свой гнев, злость, слезы в ситуациях, которые могут спровоцировать на проявление физической или других видов агрессии; 5) умеет прислушиваться к своим переживаниям, понимать свое эмоциональное состояние.

К параметрам коммуникативной компетентности Л.А. Петровская относит: а) оперативную (широта и требования репертуара ролевого поведения, коммуникативная ориентация и осведомленность); б) вербальную (учет контекста и подтекста высказывания, отсутствие речевых трудностей, вариативность интерпретации информации, ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов и пр.); в) поведенческую (коммуникативные умения, способы деятельности и опыт) и г) эмоциональную (создание и поддержание позитивного эмоционального контакта с собеседником, саморегуляция и умение не только реагировать на изменение состояния партнера, но и предвосхищать его) составляющие межличностного общения. Именно эмоциональный фон создает ощущение психологически благоприятного

или неблагоприятного, комфортного или дискомфортного общения [10]. Denham S.A., Г.М Андреева в состав компетентности включают определенную совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативного процесса [1; 20]. Такой подход и послужил распространению следующей стратегии построения системы диагностики: инвентаризация компонентов компетентности (знаний, умений и навыков) и подбор/создание для оценки каждого из компонентов соответствующей психологической процедуры. Однако на практике такой подход не может быть эффективно реализован – по мере расширения численности исследований в области коммуникации рост числа выявляемых компонентов превышает темпы создания диагностических средств, отвечающих элементарным критерием надёжности. Поскольку всесторонняя диагностика затруднительна, то фактически измерение компетентности ограничивается оценкой весьма узкого набора её составляющих.. Заметим, что в арсенале современной психодиагностики существует значительное количество методик, направленных на выявление эмоциональной и коммуникативной компетентностей отдельно друг от друга, но взаимосвязь развития коммуникативной и эмоциональной сферы не позволяет выявить и оценить ни одна методика. Роль эмоций в коммуникации бесспорно существенна, поэтому значимость создания методик для диагностики эмоционально-коммуникативной компетентности ребенка на разных этапах онтогенеза и их востребованность чрезвычайно велика [9; 18]. Необходимость создания методик с релевантным диагностическим конструктом обусловлена и важностью оказания своевременной психологической помощи детям с проблемами развития эмоционально-коммуникативного генеза [2].

Подводя итог, отметим, что понятие «эмоционально-коммуникативная компетентность» операционализировано и прочно вошло в категориальный аппарат современной педагогики и психологии, однако верификации его в конкретных диагностических процедурах не существует до настоящего времени.

Литература:

1. Андреева Г.М. Психология социального познания. М. Аспект-пресс 2009. 303 с.
2. Белобрыкина О.А. Влияние взаимоотношений в диаде «родитель – ребенок» на эмоциональное развитие и психосоматическое состояние дошкольника // Психология третьего тысячелетия: II Международная научно-практическая конференция: сборник материалов /под общ. ред. Б.Г. Мещерякова. Дубна: Гос. ун-т «Дубна», 2015. С. 44-48.
3. Бреслав Г.М. Психология эмоций. М.: Смысл, 2004. 544 с.
4. Выготский Л.С. Психология развития человека. М.: Смысл, ЭКСМО, 2003. 1136 с.
5. Запорожец А.В. Избранные психологические труды. М.: Директ-Медиа, 2008. 1287 с.
6. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект / пер. с англ. А.П. Исаевой. М.: АСТ: АСТ МОСКВА; Владимир: ВКТ, 2009. 478 с.
7. Ковалева Ю. В. Родительское отношение и регуляция поведения в юношеском возрасте // Знание. Понимание. Умение. Научный журнал Московского гуманитарного университета. 2011. № 4. С. 200-206
8. Кравцова Е.Е. Психологические новообразования дошкольного возраста // Вопросы психологии. 1996. № 6. С.64-76.
9. Лимонченко Р.А., Белобрыкина О.А. Социальные эмоции: исторический экскурс в проблему исследования и ее значение в социально-психологической работе с подрастающим поколением // Помогающие профессии: научное обоснование и инновационные технологии / Под общей редакцией проф. З.Х. Саралиевой. Н.Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2016. С. 771-777.
10. Петровская Л.А. 1989 Общение – компетентность – тренинг: Избранные труды. М.: Смысл, 2007. 688 с.
11. Психология и культура / Под ред. Д. Мацумото. СПб.: Питер, 2003. 718 с.
12. Слободчиков В.И., Шувалов А.В. Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей // Вопросы

психологии. 2001. № 4. С. 91-105.

13. Фельдштейн Д.И. Глубинные изменения современного Детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования // Вестник практической психологии образования. 2011. № 1 (26). С. 45-54.

14. Чупров Л.Ф. Педагогические аспекты работы психолога с семьей при реализации задач психологического просвещения // Психологические проблемы современной российской семьи: Материалы Всероссийской научной конференции» (Москва, 14-16 октября 2003 г.). В 2-х ч. Ч. 2 / Под общей редакцией В. К. Шабельникова и А. Г. Лидерса. М.: МГУ-РГГУ, 2003. С. 123-125.

15. Щетинина А.М. Формирование эмоционально-перцептивных способностей у детей дошкольного возраста: Монография. Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2003. 124 с.

16. Эльконин Д.Б. Психическое развитие в детских возрастах. М.: Институт практической психологии»; Воронеж: «МОДЭК», 1995. 416 с.

17. Aldao A. The future of emotion regulation research: Capturing context // Perspectives on Psychological Science. 2013. Т. 8. №.2. Pp. 155-172.

18. Belobrykina O.A., Vorobyova P.S. Psychological descriptors of emotional competence of modern preschool children // Pedagogics. Psychology: Selected Papers of the International Scientific School «Paradigma» (Summer-2015, Varna, Bulgaria) / Compiling coeditors Dr Dr.Sc., Prof. A.V.Berlov, Dr.h.c.mult., Ph.D. L.F. Chuprov, Dr.Sc., Prof. E.K. Yanakieva. Yelm, WA, USA: Science Book Publishing House, 2015. Pp. 90-99.

19. Brasseur S., Grégoire J., Bourdu R., Mikolajczak M. The profile of emotional competence (PEC): Development and validation of a self-reported measure that fits dimensions of emotional competence theory // PLoS One. 2013. Т. 8. №5. Pp. e62635.

20. Denham S.A. Social-emotional competence as support for school readiness: What is it and how do we assess it? // Early Education and Development. 2006. №17. Pp. 57-89.

21. Gross J.J. Emotion regulation: taking stock and moving forward // Emotion. 2013. Т. 13. №3. Pp. 359-365.

22. Zaki J., Williams W.C. Interpersonal emotion regulation // *Emotion*. 2013. Т. 13. №5. Pp. 803-810.

References:

1. Andreeva G.M. *Psihologija social'nogo poznanija*. M. Aspekt-press 2009. 303 s.

2. Belobrykina O.A. Vlijanie vzaimootnoshenij v diade «roditel' – rebenok» na jemocional'noe razvitie i psihosomaticeskoe sostojanie doshkol'nika // *Psihologija tret'ego tysjacheletija: II Mezhdunarodnaja nauchno-prakticheskaja konferencija: sbornik materialov /pod obshh. red. B.G. Meshherjakova*. Dubna: Gos. un-t «Dubna», 2015. S. 44-48.

3. Breslav G.M. *Psihologija jemocij*. M.: Smysl, 2004. 544 s.

4. Vygotskij L.S. *Psihologija razvitija cheloveka*. M.: Smysl, JeKSMO, 2003. 1136 s.

5. Zaporozhec A.V. *Izbrannye psihologicheskie trudy*. M.: Direkt-Media, 2008. 1287 s.

6. Goulman D. *Jemocional'nyj intellekt / per. s angl. A.P. Isaevoj*. M.: ACT: ACT MOSKVA; Vladimir: VKT, 2009. 478 s.

7. Kovaleva Ju. V. *Roditel'skoe otnoshenie i reguljacija povedenija v junosheskom vozraste // Znanie. Ponimanie. Umenie. Nauchnyj zhurnal Moskovskogo gumanitarnogo universiteta*. 2011. № 4. S. 200-206

8. Kravcova E.E. *Psihologicheskie novoobrazovaniya doshkol'nogo vozrasta // Voprosy psihologii*. 1996. № 6. S.64-76.

9. Limonchenko R.A., Belobrykina O.A. *Social'nye jemocii: istoricheskij jekskurs v problemu issledovanija i ee znachenie v social'no-psihologicheskoj rabote s podrastajushhim pokoleniem // Pomogajushhie professii: nauchnoe obosnovanie i innovacionnye tehnologii / Pod obshhej redakciej prof. Z.H. Saralievoy. N.Novgorod: Izd-vo NISOC, 2016. S. 771-777.*

10. Petrovskaja L.A. 1989 *Obshhenie – kompetentnost' – trening: izbrannye trudy*. M.: Smysl, 2007. 688 s.

11. *Psihologija i kul'tura / Pod red. D. Macumoto*. SPb.: Piter, 2003. 718 s.

12. Slobodchikov V.I., Shuvalov A.V. *Antropologicheskij podhod k resheniju problemy psihologicheskogo zdorov'ja detej // Voprosy psihologii*.

2001. № 4. S. 91-105.

13. Fel'dshtejn D.I. Glubinye izmenenija sovremennoho Detstva i obuslovlennaja imi aktualizacija psihologo-pedagogicheskikh problem razvitiya obrazovaniya // Vestnik prakticheskoy psihologii obrazovaniya. 2011. № 1 (26). S. 45-54.

14. Chuprov L.F. Pedagogicheskie aspekty raboty psihologa s sem'ej pri realizacii zadach psihologicheskogo prosveshhenija // Psihologicheskie problemy sovremennoj rossijskoj sem'i: Materialy Vserossijskoj nauchnoj konferencii» (Moskva, 14-16 oktjabrja 2003 g.). V 2-h ch. Ch. 2 / Pod obshej redakciej V. K. Shabel'nikova i A. G. Lidorsa. M.: MGU-RGGU, 2003. S. 123-125.

15. Shhetinina A.M. Formirovanie jemocional'no-perceptivnyh sposobnostej u detej doskol'nogo vozrasta: Monografija. Velikij Novgorod: NovGU im. Jaroslava Mudrogo, 2003. 124 s.

16. Jel'konin D.B. Psihicheskoe razvitie v detskih vozrastah. M.: Institut prakticheskoy psihologii»; Voronezh: «MODJeK», 1995. 416 s.

17. Aldao A. The future of emotion regulation research: Capturing context // Perspectives on Psychological Science. 2013. T. 8. №2. Rr. 155-172.

18. Belobrykina O.A., Vorobyova P.S. Psychological descriptors of emotional competence of modern preschool children // Pedagogics. Psychology: Selected Papers of the International Scientific School «Paradigma» (Summer-2015, Varna, Bulgaria) / Compiling coeditors Dr Dr.Sc., Prof. A.V.Berlov, Dr.h.c.mult., Ph.D. L.F. Chuprov, Dr.Sc., Prof. E.K. Yanakieva. Yelm, WA, USA: Science Book Publishing House, 2015. Rr. 90-99.

19. Brasseur S., Grégoire J., Bourdu R., Mikolajczak M. The profile of emotional competence (PEC): Development and validation of a self-reported measure that fits dimensions of emotional competence theory // PLoS One. 2013. T. 8. №5. Rr. e62635.

20. Denham S.A. Social-emotional competence as support for school readiness: What is it and how do we assess it? // Early Education and Development. 2006. №17. Rr. 57-89.

21. Gross J.J. Emotion regulation: taking stock and moving forward // Emotion. 2013. T. 13. №3. Rr. 359-365.

22. Zaki J., Williams W.C. Interpersonal emotion regulation // Emotion.

2013. Т. 13. №5. Рr. 803-810.



Сведения об авторах

Ольга Альфонсасовна **Белобрыкина**, кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры социальной психологии и виктимологии факультета психологии, Новосибирский государственный педагогический университет (Новосибирск, Россия).

Артем Андреевич **Костригин**, преподаватель кафедры психологии, Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина (Москва, Россия); аспирант кафедры общей и социальной психологии, Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского (Ярославль, Россия).

Леонид Федорович **Чупров**, кандидат психологических наук, профессор РАЕ, Full Member of EuАНH, главный редактор научного журнала «Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири» (Черногорск, Россия).