УДК 17.31

Бурмистрова А.В.,
Шаманова А.Р.,
студ. 1 курса группы ТУ/бак-15,
ОДО, факультета социально-
культурной деятельности и туризма,
Краснодарского государственного
института культуры
Научные руководители:
Пидшморга Ю.В.,
кандидат культурологии, доцент
Краснодарского государственного
института культуры,
Третьякова Е.О.,
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры экономики и менеджмента
Краснодарского государственного
института культуры

АКТУАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ СПРОСА НА БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ

Аннотация: *рассматриваются перспективы развития библиотечных услуг, сравниваются возможности различных типов библиотек в повышении спроса на пользование библиотеками, приводятся данные проведенных опросов.*

Ключевые слова: *книга, библиотека, читательский спрос.*

Burmistrova A.V.,
Shamanova A.R.,
students, Krasnodar state institute
of culture

CURRENT TRENDS IN DEMAND FOR LIBRARY SERVICES

Summary: *perspectives of the development of library services, compares and contrasts the features of different types of libraries in demand for use by libraries, shows interiews.*

Keywords: *book, library, library demand.*

Библиотеки – это сокровищницы
всех богатств человеческого духа.
Готфрид Лейбниц

Когда мы слышим слово библиотека, то сразу вспоминаем картины знакомые нам с детства: залы с многочисленными стеллажами, которые наполнены самой разнообразной литературой. Приходя в библиотеку, мы встречаем людей разного возраста, и каждый обязательно находит себе что-то интересное. Помимо того, что в библиотеках разрешено брать книги домой, в них так же можно поработать с коллекцией уникальных статей и учебников прямо в читательском зале. Согласитесь, когда вы заходите в библиотеку, вас окутывает необыкновенная атмосфера.

Обращаясь к историческим истокам, можно увидеть, что даже на Руси были читательские избы. В имениях знатных бояр находились невероятные библиотеки, которые показывали статус хозяина дома. Со временем библиотеки становились лучше и уникальнее, их популярность росла. Шикарные библио-

теки Российских университетов не имеют аналогов и являются достоянием страны.

В ходе подготовки статьи авторами было проведено исследование, посвященное изучению общественного мнения относительно деятельности современных библиотек, с помощью которого удалось узнать мнение соотечественников о библиотеках. Исследование проводилось методом анкетного опроса, в котором приняло участие 82 человека, из них – 48 мужчин и 34 женщины, в возрасте от 18 до 45 лет. По завершению опроса выяснилось: 77,4% опрошенных полагают, что современное общество читает намного меньше, чем 20 лет назад. Более 35% респондентов посещают библиотеку раз в месяц и 27,4% не чаще, чем раз в год. Исследования показывают, что интерес читателей к традиционным библиотекам угас. Но у нее появились уникальные и интересные аналоги. Например, мобильные, уличные и электронные библиотеки.

Рассмотрим их более подробно.

Электронные библиотеки уже заслужили доверие у обывателей. Электронная библиотека – это упорядоченная коллекция разнородных электронных документов, в том числе книг, снабженных средствами навигации и поиска. Она может быть универсальной, стремящейся к наиболее широкому выбору материала, и более специализированной, т.е. нацеленной на сбор авторов и типов текста, наиболее ярко заявляющих о себе именно в Интернете.

Первая русскоязычная электронная библиотека Lib.ru появилась в 1994 году. Ее создал Максим Машков. Это ресурс, который пополняется усилиями пользователей интернета. Дизайн библиотеки довольно скромный и не менялся с момента создания. В копилке библиотеки книги различных жанров и направлений. Электронные библиотеки снабжают пользователей как художественной, так и научно-популярной, и даже технической литературой. При этом у них есть важное преимущество: книжный фонд в сети обновляется с высокой скоростью, и вероятность найти информацию о чем- либо гораздо выше, чем в обычной библиотеке. Это актуально, если вас интересуют события в какой-либо быстроразвивающейся сфере, например, продвижение сайтов или защита от вирусов. Более того, свежая литература по этим темам существует только в электронном виде. Чем больше интернет входил в нашу жизнь, тем больше создавалось электронных библиотек. Наиболее распространенные интернет порталы у российских пользователей – это Либрусек, Флибуста, ЛитРес. Принципиальным моментом должно быть обеспечение социальной доступности библиотечного типа, т.е. в существенной мере бесплатного доступа для широких масс (но не исключая в принципе и возможность частичного коммерческого использования), а не для избранных или назначенных. Эта доступность обслуживания опирается на решение правовых вопросов и ценовую политику, лицензирование, обучение пользователей и производителей продукта. Так же в ходе анкетирования было выявлено, что 90,3% знают, что такое электронная библиотека, но из них только 58,6% хотя бы раз пользовались данным ресурсом. Нынешний темп жизни зачастую не предполагает посещение традиционной библиотеки. Мало того, что электронные ресурсы легкодоступны, они еще и экономят время. Таким образом, можно понять, что электронные библиотеки занимают одну из главных ниш в читательском мире.

Несмотря на плюсы электронных ресурсов, не стоит забывать о привычных книгах. И тут нам на помощь приходит еще один тип библиотек – уличные. Вернуть интерес к чтению литературы в целом, и к бумажным книгам, в частности, призваны дизайнерские и общественные проекты, реализуемые прямо на улицах города, пляжах и в общественном транспорте. В такой библиотеке читательский билет вам не потребуется. Даже термин появился соответствующий: «буккросинг» – т.е. свободный обмен книгами. Захотели что-то почитать – подошли, посмотрели и взяли. А взамен положите что-нибудь свое. Ассортимент книг в библиотечках не поражает своим разнообразием. Действительно, сюда по большей части приносят книги, которые и дома уже не нужны никому, и выбросить жалко. В большинстве своем, это советские издания 70–90-х годов выпуска. Классические произведения встречаются нечасто. Немало здесь популярных в эпоху СССР литературных журналов «Роман-газета» и непритязательные издания «Молодой гвардии». Сегодняшнее поколение, воспитанное на цифровых гаджетах, наверняка и не знает ничего о существовании таких журналов и об их популярности в свое время. Конечно, здесь немало школьных учебников. Прошли те времена, когда они выдавались в школьных библиотеках, а по прошествии учебного года их следовало сдавать обратно. Теперь такие книжечки наводнили полки вчерашних школьников. А куда их деть? Правильно! В уличную библиотеку!

Город Краснодар не исключение: в настоящее время насчитывается 6 действующих уличных би-

блиотек. Две находятся в Чистяковской роще, одна – на улице Весенней и три – в городском Парке. Они пользуются популярностью не только у старшего поколения, но и у молодежи. Это подтверждает проведенный опрос: 58% опрошенных знают и понимают, что такое уличная библиотека. Но на сегодняшний день ими пользуются только 17,7% респондентов. Таким образом, мы можем понять, что данное «течение» только набирает обороты в нашем городе.

Еще одной разновидностью уличных библиотек, является мобильная библиотека. Она синтезирует в себе элементы уличных и электронных библиотек. Эта библиотека представляет собой виртуальный книжный стенд, содержащий 300 произведений русской классической литературы. Конечно, сейчас любой читатель может купить книгу или просто «скачать» ее в Интернете, не выходя из дома. Но предназначение таких мобильных конструкций гораздо шире: уличные библиотеки стимулируют интерес к литературе, напоминают о книгах, на которые в современном мире остается все меньше времени. Скачать понравившееся произведение может любой обладатель мобильного устройства с поддержкой 3G или Wi-Fi: достаточно навести камеру смартфона или планшета на индивидуальный QR-код на «корешке» книги и загрузить файл в электронном виде. Юные читатели без проблем смогут найти себе книгу по возрасту: в библиотеке представлены лучшие произведения, включенные в школьную программу по литературе. Кроме того, в проект «Мобильная библиотека» интегрирована информация о всероссийском благотворительном Фонде Константина Хабенского. В Краснодаре мобильные библиотеки находятся на улице Красной, около Театра Драмы, в городском саду, у входа в Политехнический университет, а также на остановке «Универмаг Краснодар».

Мы пришли к выводу, что невозможно равноправно сравнивать электронную, уличную и мобильную библиотеки, так как это по-своему уникальные ресурсы, но можно точно сказать, что в наше время люди хотят читать и читают. И не важно, каким способом они это делают.

Список литературы:

1. Вислый А.И. Вступаем в электронную эру // Мир библиографии. 2000. № 6. С. 14–19.

2. Земсков А.И. К проекту программы «Российские электронные библиотеки» // НТБ – 2000. № 3. С. 4–9.

3. Сюнтюренко О.В Электронные информационные ресурсы: проблемы создания и использования // Научный сервис в сети Интернет: Тезисы докладов Всерос. науч. конф. 20–25 сент. 1999 г., Новороссийск. М.: Изд-во МГУ, 1999. С. 3–9.

4. Хякли Э. Национальная электронная библиотека // Библиотековедение. 1998. № 5. С. 44–48.

5. Свободная энциклопедия. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki

6. Электронная библиотека. URL: Lib.Ru

7. Сайт. URL: http://www.kuban.mts.ru/

8. Информационно-новостной портал. URL:
http://07kbr.ru/2015/08/05/v-krasnodare-poyavilas-novaya-ulichnaya-biblioteka/