



Педагогические науки

УДК 368.2

М.В. Новикова

Новикова Маргарита Владимировна, студентка 2 курса заочного отделения, информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. 40 лет Победы, 33), e-mail: ritynchike.novikova@yandex.ru

Научный руководитель: **Галимова Елена Яковлевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры документоведения и информационной культуры Краснодарского государственного института культуры, e-mail: otdelnauka@gmail.com

ПРОБЛЕМЫ ОБУЧЕНИЯ В СФЕРЕ АВТОСТРАХОВАНИЯ

В статье рассматриваются проблемы подготовки специалистов страховой деятельности, даны характеристики новых профессий аджастера, андеррайтера, актуария, сюрвейера.

Ключевые слова: страхование, образование, подготовка специалистов, страховой агент, аджастер, андеррайтер, актуарий, сюрвейер.

M.V. Novikova

Margarita Vladimirovna Novikova, student of the Krasnodar state institute of culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33), e-mail: ritynchike.novikova@yandex.ru

Supervisor: **Galimova Elena Jakovlevna**, candidate of pedagogical Sciences, associate Professor of records management and information culture Krasnodar

State Institute of culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33), e-mail: otdelnauka@gmail.com

LEARNING PROBLEMS IN THE SPHERE AUTOINSURANCE

The article examines problems of training specialists in insurance activities, given the characteristics of new professions of Adjuster, underwriter, actuary, surveyor.

Keywords: Insurance, education, training, insurance agent, Adjuster, underwriter, actuary, surveyor.

Страхование направлено на защиту жизни или имущества человека через получение из сформированных независимых денежных фондов выплат по произошедшему страховому случаю. Автострахование по предоставлению услуг клиентам как экономическая отрасль очень молода. Возникновение данной области страхования вытекает из имущественного страхования. Первый приобретенный и застрахованный автомобиль в России зафиксирован на момент начала 20-х гг. XX века. Массовое появление автомобилей привело к необходимости страхования. Цель – защита своего имущества. Однако обязательное и добровольное страхование появились позже. Моментом появления обязательного автострахования следует считать 01.07.2013 (Федеральный закон от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»). Программы ОСАГО и КАСКО появились еще в 90-х гг. XX века. Форма страхования автомобиля была на добровольной основе. В настоящее время полис ОСАГО имеют около 90 процентов автомобилистов России. Автострахователи уверены, что страхование автомобиля на современном этапе развития отрасли автостраховых услуг является упрощенной процедурой получения выплат в случае дорожно-транспортного

происшествия, так как гарантами выступают Российский союз автостраховщиков и Министерство внутренних дел России.

Нормативно-правовая база страховой деятельности широка: от 25.04.2002 N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», Гражданский кодекс РФ, Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и т.д. С 8 августа 2002 года действует Российский союз автостраховщиков (РСА) – профессиональное объединение, статус которого закреплен законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» №40-ФЗ от 25.04.2002, имеет государственную регистрацию и на правовой основе помогает гражданам получить возмещение по убыткам при ДТП. РСА внесен в единый Государственный реестр Министерства финансов РФ [5]. Следовательно, это профессиональное объединение помогает гражданам узнать юридические, экономические, финансовые аспекты функционирования автостраховых компаний. Граждане самостоятельно могут узнавать актуальную информацию, изменения, касающиеся сферы данных услуг, а также свои права и возможности, что подкрепляет правовой статус государства.

Процветающие и стабильные страховые компании создают для граждан, окончивших вузы или продолжающих свою карьерную деятельность, актуальные и высокооплачиваемые на рынке труда рабочие места. Одной из востребованных вакансий в сфере автостраховых услуг является «Страховой агент». В Краснодаре действуют на 1 ноября 2016 года более двадцати автостраховых компаний, в которых работают страховые агенты. Конкуренентоспособными, коммерчески успешными страховыми компаниями, которые заработали доверие своих клиентов, можно назвать РосГосСтрах (РГС), РЕСО Гарантия, ВСК, Согласие, Согаз, АльфаСтрахование, Ингосстрах. Современные агенты могут не являться сотрудниками страховых компаний. Осуществляют они свою деятельность

на основании доверенности или договора и несут ответственность за свои действия непосредственно перед ней.

Обучение непосредственно узких специалистов в области автострахования осуществляется в страховых компаниях в форме курсов. На курсах будущего страхового агента обучают основам техники коммуникации (ведение переговоров, работа с проблемными клиентами), анализируют каждый страховой продукт, предлагаемый и разработанный компанией. Обучение заканчивается аттестацией в виде зачета или экзамена.

Учебные заведения осуществляют набор будущих страховых агентов на специальность «Страховое дело». Кроме этого, страховым агентом может стать студент, получивший в процессе обучения знания по экономическим, правовым, финансовым направлениям. Для того чтобы стать страховым агентом, нужно иметь диплом о высшем профессиональном образовании по соответствующей специальности. Если же он имеет образование по другой специальности, но есть знания в этой области, то можно получить дополнительное образование или пройти курсы обучения (стажировку) непосредственно в страховой компании.

С нашей точки зрения, данную специализацию следует ввести и по направлению «Документоведение и архивоведение», так как знание особенностей организации и работы с документами в области автострахования очень актуально и важно. В ФГОС ВО 46.03.02 по направлению подготовки документоведение и архивоведение (квалификация или степень, «бакалавр»), в экономической части подготовки специалистов-документоведов можно включить изучение комплекса знаний в области страховой деятельности. В подготовку студентов по специальности документоведение и архивоведение могут войти материалы о грамотном составлении и заполнении страховых документов, об основных нормативно-правовых актах и основных финансовых, бухгалтерских операциях страховых компаний. Опираясь на общепрофессиональные компетенции в стандарте бакалавров-документоведов, преподаватели смогут составить

учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей) и другие материалы, обеспечивающие усвоение студентами теории Страхования и Страховой деятельности.

При обучении следует ссылаться на основные вышеуказанные Федеральные законы страховой деятельности, постановления, а также инструкции, методические указания и рекомендации страховых обществ. Изучение страховой деятельности выработает следующие навыки у студентов: технологию организации работы с документами, оформление различных видов страховой документации; взаимодействие с клиентами, организаторами страхового бизнеса.

В рамках новой образовательной компетентностной парадигмы у будущих бакалавров по специальности «Документоведение и архивоведение» с помощью нового комплекса знаний в области страховой деятельности будут сформированы следующие компетенции:

- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);
- способность использовать теоретические знания и методы исследования на практике (ОПК-1);
- владение законодательной и нормативно-методической базой информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела;
- способность ориентироваться в правовой базе смежных областей (ПК-32);
- способность использовать основы экономических знаний в различных сферах (ОК-3) [1] и другие компетенции.

Общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции направления подготовки 46.03.02 «Документоведение и архивоведение» (уровень бакалавриата) могут быть направлены также и на подготовку будущего Страхового агента.

Помимо Страховых агентов, как отмечает портал «Страховой случай», в страховом деле возникают новые профессии, которые также очень востребованы на рынке труда. Профессиональную подготовку образовательные учреждения не осуществляют, так как эти специальности узкой направленности подготовки и не так массово востребованы у работодателей как «товаровед», «бухгалтер», «юрист» и т.д. [3].

Специалист по профессии «андеррайтер» занят составлением страховых договоров, оценкой рисков при страховании юридических или физических лиц, определением тарифных ставок, формированием портфеля страховых услуг, страхованием грузов и имущества предприятий.

Профессия «актуарий» позволяет использовать знания математики в страховании. По сути, это специалист по страховой математике. Актуарии занимаются разработкой стратегии и аналитической деятельностью. Они должны хорошо владеть теорией: математикой, статистикой, экономикой, теорией вероятностей и финансами, и уметь применять их в страховой практике.

Сюрвейер (аварийный комиссар) – эксперт по оценке ущерба. Он определяет истинные причины и виновников аварий, а также наступление страхового случая и размера страховых выплат.

Самой важной, актуальной и востребованной профессией в страховании все-таки остается «Страховой агент». Деньги в страховую компанию приносит именно он. Специалисту любого профиля, который хочет добиться карьерного роста в страховой компании, стоит начать с работы агента.

Страховые юристы, специалисты, которые необходимы страховым компаниям. Именно они занимаются рассмотрением регрессных исков, оказывают помощь попавшим в ДТП, участвуют в разборе случаев страхового мошенничества [4].

Проблема подготовки этих специалистов связана с тем, что в России в настоящее время нет образовательных учреждений, которые занимались бы

их подготовкой. Отсутствуют в институтах или университетах факультеты со специальностями аджастера, андеррайтера, актуария, сюрвейера. На эти должности приходят из смежных страховых профессий, либо приходят специалисты, которые до этого не занимались страховой деятельностью.

За рубежом также нет особых достижений в страховой области. Специальных курсов не проводят высшие учебные заведения для подготовки специалистов узкого профиля. Для того чтобы устроиться в компанию, достаточно иметь диплом обучения в колледже, желательно в сфере бизнеса, и диплом в области гуманитарных дисциплин (философии, истории, литературы, иностранных языков). Встречаются случаи, когда специалистами вышеуказанных профессий становятся после повышения квалификации. Чаще всего единственная возможность получить знания по профессиям – принять участие в семинарах или тренингах в режиме online, которые за рубежом пользуются огромным спросом.

Решение названных проблем позволит повысить не только уровень образования специалистов в сфере страхования, но и более интенсивно развивать страховое дело в России.

Список использованной литературы и источников:

1. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 46.03.02 Документоведение и архивоведение (уровень бакалавриата): Приказ министерства образования и науки РФ от 06.03.2015 №176». URL: http://www.osu.ru/docs/fgos/vo/bak_46.03.02.pdf, свободный (Дата обращения: 12.10.2016)

2. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО): Федеральный закон РФ от 25.04.2002 N 40-ФЗ // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36528/, свободный
(Дата обращения: 11.10.2016).

3. Страховой случай. Выпуск №9 (31) [портал] URL:
<http://www.sluchay.ru/numbers/31/> (дата обращения 15.10.2016).

4. Мое образование URL: <http://моеобразование.ru/> (дата обращения
15.10.2016).

5. Российский союз автостраховщиков URL:
<http://www.autoins.ru/ru/index.wbp> (дата обращения 24.10.2016).