



Педагогические науки

УДК 37.042

М.А. Пляскина

Пляскина Мария Александровна, студент 1 курса магистратуры направления «Психолого-педагогическое образование» факультета дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. 40-летия Победы, 33), svishhyovam@mail.ru

Научный руководитель: **Зенгин Сергей Семенович**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33).

ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫЕ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖЕРА ИННОВАЦИОННОГО ПРОЕКТА

В статье рассматриваются преимущества инновационного проекта, акцентируется внимание на управлении проектом для его успешной реализации. Показана необходимость профессиональной подготовки менеджера проектов.

Ключевые слова: инновационный проект, профессионально-важные качества менеджера проекта, управление проектами, программа подготовки и повышения квалификации менеджеров.

Plyaskina Maria Alexandrovna, student of Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33) svishhyovam@mail.ru.

Supervisor: **Zengin Sergey Semenovich**, Ph.D., Associate Professor, Department of Pedagogy and Psychology of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33).

PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF THE INNOVATION PROJECT MANAGER

The article discusses the advantages of the innovative project focuses on the management of the project to its successful implementation. The necessity of training the project manager.

Keywords: innovative project, professionally important qualities of the project manager, project management, software training and development managers.

В условиях постоянно растущей конкуренции на рынке организации стремятся обеспечить соответствующее качество своей продукции или услуг тем требованиям, которые выдвигают клиенты. И, как следствие, они вынуждены создавать новый или модернизировать прежний продукт, проводить внутренние изменения своих процессов с целью повышения их эффективности. Такую деятельность организаций, обладающую рядом характеристик и ограничений, можно назвать проектом.

Согласно стандарту PMBOK (Project Management Body of Knowledge) проект – это «временное предприятие, предназначенное для создания уникальных продуктов, услуг или результатов» [1].

Как показывают российские и зарубежные исследования, проектная деятельность является одним из эффективных инновационных подходов, обладающих рядом преимуществ:

- концентрирует все сферы организации (производственную, финансовую, управленческую, кадровую и др.) на решении поставленных стратегических задач;

- предполагает гибкость проектных структур и возможность создания проектной команды в короткое время, позволяет достичь желаемого результата;

- подразумевает усиление личной ответственности каждого руководителя за конкретный проект, повышает качество предоставляемых продуктов и услуг [3, 6].

Таким образом, главное преимущество инновационного проектного подхода – это возможность достижения поставленной цели в сжатые сроки за счет активизации и сосредоточения ресурсов компании, внедрения четкого алгоритма действий, контроля сроков и результатов проекта.

Одним из факторов успешности проекта является плодотворная работа его команды. Результат работы проектной команды напрямую зависит от эффективного управления человеческими ресурсами со стороны руководителя. Управление проектами – это самостоятельная область знаний, подразумевающая планирование, управление, формирование и развитие команды проекта [2].

Для того чтобы команда работала эффективно, руководитель (его называют проект-менеджер) должен подобрать ее участников, исходя из их компетенций. Ему необходимо четко определять роли, которые играет каждый сотрудник команды, соблюдать принцип добровольного включения в проект, четко ставить цели и задачи, предупреждать и разрешать внутренние конфликты. Проект-менеджер должен создавать благоприятную атмосферу, в которую члены команды будут вовлечены, в которой они будут профессионально удовлетворены, а также будут иметь взаимное доверие, так

как развитое командное чувство повышает качество обмена идеями, информацией и подходами, позволяя быстрее достичь поставленной цели.

Очевидно, что успешное выполнение этого сложного комплекса требует от руководителя проекта наличия определенных профессиональных компетенций и личностных качеств, которые, как правило, формируются посредством специальных обучающих программ в рамках профессионального и дополнительного образования, а также в результате системы корпоративного обучения внутри организации. Проведенный нами анализ научных источников показал, что проблема профессионально-важных качеств менеджера проектов до сих пор не становилась предметом специального психологического исследования. Лишь немногочисленные авторы в своих работах констатируют важность профессиональных и психологических качеств личности для успешной деятельности на должности менеджера управления проектами.

В своем исследовании профессионально-важных качеств менеджера инновационных проектов мы провели теоретический анализ литературных источников [2, 6, 8, 9] с целью определения требований к профессии проект-менеджера. Мы пришли к выводу, что предъявляемые профессиональные требования к менеджеру определяются спецификой проекта, однако для эффективного управления необходимо наличие у проект-менеджера следующих общих характеристик.

Во-первых, это профессионализм, включающий в себя умение найти выход из трудных ситуаций; одновременно решать множество задач; объективно принимать решения; управлять интегрированными процессами; контролировать выполнение планов и результатов; брать ответственность за результат.

Во-вторых, коммуникативные навыки, например: умение активно слушать, понимать и реагировать на запросы заинтересованных сторон; вести переговоры на разных уровнях; обеспечивать качество информации и приспосабливаться к особенностям аудитории.

В-третьих, лидерские качества, такие как умение создавать благоприятную атмосферу с высокой продуктивностью; создавать и поддерживать эффективные отношения; оказывать помощь и поддержку членам команды; обладать высокой энергией, способностью мотивировать людей; влиять на окружающих, когда это требуется.

Немаловажную роль играют также управленческие навыки: способность организовать и развивать команду проекта; проводить анализ на разных этапах работы; планировать и контролировать достижение результатов проекта на системной основе; формулировать цели и задачи, грамотно распределять их; разрешать конфликты с вовлечением членов команды проекта.

Обладать познавательными способностями, а именно: целостно смотреть на ситуацию; мыслить системно; эффективно и быстро определять источник проблемы и способ решения; использовать необходимые средства и методы управления проектами; искать возможные пути улучшения результатов проекта.

И, конечно, быть нацеленным на результат, оперативно решать проблемы проекта; поддерживать атмосферу вовлеченности; своевременно производить необходимые изменения и обладать определенной напористостью.

На сегодняшний день большинство компаний успешны настолько, насколько успешны реализуемые ими проекты. Поэтому трудно переоценить значимость проект-менеджера высокой квалификации. Осознание этого факта ведет к тому, что при подготовке специалистов внутри компании и при целевом обучении проект-менеджеров в высших учебных заведениях и учреждениях дополнительного профессионального образования необходимо делать упор на достижение высокого уровня профессионально-личностного развития, практической и психологической готовности к управленческой деятельности. А для этого необходимо активно вводить в обучающие программы стажировки на предприятии, производственно-управленческие

практики, участие в конкурсах проектов и пр. Обучение, основанное на погружении в процесс поиска проблем, возникающих в реальной практике менеджмента, позволяет повысить уровень профессиональной и психологической пригодности специалистов в сфере управления проектами.

Вышеизложенное позволяет сделать вывод, что реализуемые в разных сферах и разных уровнях инновационные проекты нуждаются в соответствующем кадровом обеспечении. Особая роль отводится руководителю, ведь именно он наиболее заинтересован в успешной реализации проекта, способен понять особенности его развития, предвидеть и преодолеть возможные проблемы, осознать возложенную на него, как руководителя, ответственность за успешность реализуемого проекта, беря во внимание большое число неопределенностей и возможных рисков. Поэтому организациям, осуществляющим профессиональную подготовку и повышение квалификации проект-менеджеров, необходимо серьезно подойти к вопросу обучения специалистов в области управления проектами, поскольку их уникальная роль в реализации проекта неоспорима, а в условиях современного рынка потребность в хороших управленцах неуклонно растет.

Список используемой литературы

1. PMBOKedition – 2008. Руководство к Своду знаний по управлению проектами: американский национальный стандарт. 4-е изд. Pennsylvania: ProjectManagementInstitute (PMI), 2008. 464 с.

2. *Бауэр К.В.* Роль личностного фактора руководителя в реализации инвестиционных проектов // Вестник Томского ГУ. Экономика. 2011. №1(13). С. 58–64.

3. *Зенгин С.С.* Проектный подход как инновационный метод повышения эффективности деятельности вуза // Теория и практика общественного развития. 2015. №18. С. 306–311.

4. *Лиферов А.П.* Корпоративное образование и управление человеческими ресурсами в различных деловых культурах. М.: РАО, 2010. 302 с.

5. *Луговой Р.А., Лысенко Е.А.* Проблемы применения методологии управления проектами в вузе // Территория новых возможностей. Вестник Владивостокского государственного университета экономики и сервиса. 2013. №5 (23). С. 63–68.

6. *Мазур И.И.* Управление проектами: учеб. пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. 2-е изд. М.: Омега-Л, 2010. 664 с.

7. *Мкртычян Г.А., Карпунина М.А.* Психологическая пригодность студентов-менеджеров к деятельности в сфере инновационного бизнеса // Социология. Психология. Философия. Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. 2012, № 5 (1), С. 342–349.

8. *Стрекалова Н.Д.* Профессиональная подготовка менеджеров в области бизнес-планирования // Вестник СПбГУ. Сер. Менеджмент. 2015. Вып. 4. С. 183–198.

9. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NSB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0). М.: Проектная практика, 2010. 256 с.