Междисциплинарные науки

УДК 004.853

А.А. Хорьякова

Хорьякова Анастасия Александровна, студентка 2 курса группы ДОК/маг-15, информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), anastasiyanunaeva@mail.ru

Научный руководитель: **Галимова Елена Яковлевна**, кандидат педагогических наук, доцент Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33)

ОБЗОР САЙТОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ИНФОРМАЦИОННУЮ ПОДДЕРЖКУ КАДРОВЫХ СЛУЖБ ОРГАНИЗАЦИЙ

В статье рассматривается обзор сайтов, обеспечивающих информационную поддержку кадровых служб организаций. Приводится краткая характеристика информационных источников, выделяются основные критерии оценки данных сайтов, на их основе делается сравнительный анализ.

Ключевые слова: сайт, информационный источник, кадровая служба, кадровое делопроизводство.

A.A. Khoryakova

Khoryakova Anastasia Alexandrovna, 2-year student of the MLC-MAG-15 group, information and library department of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33), anastasiyanunaeva@mail.ru
Research supervisor: **Galimova Elena Yakovlevna**, Candidate of pedagogical sciences, associate professor (Krasnodar, 40 let Pobedy str., 33)

THE REVIEW OF THE SITES PROVIDING THE INFORMATION SUPPORT OF HR DEPARTMENTS OF THE ORGANIZATIONS

In article the review of the sites providing information support of HR departments of the organizations is considered. The short characteristic of information sources is provided, the main criteria of an assessment of these sites are allocated, on their basis the comparative analysis becomes.
Keywords: site, information source, HR department, personnel office-work.

Стратегия развития России до 2020 года предусматривает фундаментальные изменения социальной и экономической структуры нашего общества, которые включают в себя также переход на инновационный путь развития, в данной области. Модернизация в этой сфере предполагает формирование открытого, ориентированного на результативность государственной гражданской службы, применения различных инновационных технологий в области государственного управления, одной из которых станет предоставление государственных услуг гражданам с помощью компьютерных технологий и сети Интернет.

Поэтому в условиях развития современного информационного общества, помимо уже известных методов и ресурсов, обеспечивающих

поддержку кадровых служб, все больше и больше начинают применять на практике профессиональные сайты кадровых служб.

Сайт – это то место в виртуальной среде глобальной или локальной сети, где пользователи или организаторы размещают документы, файлы и информацию для всеобщего обозрения или пользования. Для кадровой службы данные источники были разделены на 2 большие группы:

1) сайты, обеспечивающие поддержку кадровых служб государственных органов;

2) сайты по поддержке кадровых служб коммерческих организаций.

Одним из источников, относящихся к *первой* группе, является официальный сайт, разработанный совместно Министерством труда и социальной защиты РФ и Министерством связи и массовых коммуникаций РФ-http://gossluzhba.gov.ru, на котором изложена информация, касающаяся планов работы по развитию государственной службы в 2015 году. Наиболее важным из рассматриваемых в материалах сайта направлений является внедрение новых принципов кадровой политики в систему государственной гражданской службы: правовое оформление кадрового резерва на гражданской службе, разработка единой точки доступа в сети «Интернет» к информации о потребности в кадрах гражданских служащих. Разработчики планируют продолжить в ближайшие годы работу по развитию сайта и его информационных возможностей [1].

Другим источником, который обеспечивает поддержку кадровых служб государственных органов управления, является сайт Министерства труда и социальной защиты РФ, находящийся по адресу http://www.rosmintrud.ru. На нем представлена информация о государственной гражданской службе, о том, что данное министерство подготовило методические инструментарии, направленные на внедрение в работу кадровых служб государственных органов современных кадровых технологий. Так, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации по итогам реализации пилотных проектов, направленных на апробацию и внедрение в работу кадровых служб

федеральных государственных органов современных кадровых технологий, разработало и представило на сайте методические положения по следующим направлениям:

– организация отбора кадров на замещение вакантных должностей государственной гражданской службы;

– внедрение системы комплексной оценки профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих;

– установление квалификационных требований к должностям государственной гражданской службы;

– применение наставничества на государственной гражданской службе.

Данные методические инструментарии представлены для решения вопросов по повышению эффективности и развитию государственной гражданской службы, оптимизации численности ее кадрового состава при Правительственной комиссии по проведению административной реформы [2].

Еще одним информационным ресурсом является http://www.kov-obr.ru, содержащий информацию о том, что такое Федеральный портал управленческих кадров. Необходимо отметить, что создание высокоэффективной системы государственного управления возможно только при условии формирования высококвалифицированного кадрового состава в государственных органах управления. Для этого необходимо обеспечить все условия для привлечения на государственную службу целеустремленных и опытных работников. Именно эту задачу – привлечение на государственную службу «лучших из лучших» – решает Федеральный портал государственной службы и управленческих кадров [4].

Функционирование данного Портала предполагает решение следующих особо важных задач:

– формирование наиболее полного информационного ресурса по вопросам государственной гражданской службы;

– создание единой системы кадрового мониторинга и статистики;

– формирование базы данных о вакансиях на государственной гражданской службе;

– обеспечение возможности для граждан России, заинтересованных в поступлении на государственную гражданскую службу, сообщить о себе информацию, которая будет доступна кадровым службам государственных органов.

На сегодняшний день Портал – это:

– единый государственный информационный ресурс, содержащий актуальную информацию о системе государственной службы Российской Федерации, порядке поступления и прохождения государственной гражданской службы;

– единый информационный ресурс о состоянии и тенденциях развития кадрового состава государственной службы Российской Федерации;

– единая база вакансий государственной гражданской службы государственных органов, расположенных на всей территории Российской Федерации;

– единый информационно-методический ресурс по вопросам подготовки и развития резерва управленческих кадров.

Структура данного Портала соответствует перечисленным задачам и представлена несколькими ключевыми разделами, такими как «О госслужбе», «Об образовании», «Новости», «Вакансии».

Преимуществами этого Портала являются возможности поиска анкет кандидатов по заданным параметрам, формирование собственной базы данных анкет, заинтересовавших сотрудников кадровых служб, приглашения кандидатов на участие в конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы [4].

В своем личном кабинете сотрудник кадровой службы также получает возможность составления анкеты и представления кандидата-выдвиженца, работы с данными по кадровому резерву. А наличие информационно-аналитических и методических материалов, ориентированных именно на

кадровые службы государственных органов, будет способствовать эффективному и качественному выполнению их работы.

Таким образом, Федеральный портал управленческих кадров призван стать уникальной информационной системой, которая позволит обеспечить эффективное взаимодействие между заинтересованными на поступление на государственную гражданскую службу гражданами РФ и кадровыми службами государственных органов.

На сайте http://russia.ink содержится проект федеральной программы «Развитие государственной службы Российской Федерации (2015–2018 годы)», в котором также особое место занимает и кадровая деятельность в государственных органах управления.

Итак, сложившаяся в настоящее время ситуация характеризуется возрастающим дефицитом квалифицированных кадров, способных эффективно осуществлять свою служебную деятельность.

Особенно ощутима нехватка молодых специалистов, ориентированных на многолетнее прохождение государственной службы. Краткосрочные карьерные устремления порождают нестабильность системы исполнения государственных полномочий и коррупцию.

При возрастающем дефиците квалифицированных специалистов кадровые службы государственных органов слабо ориентированы на осуществление функций по подбору, оценке и развитию персонала. Основная их задача сводится к оформлению стандартных процедур вместо работы с информацией и организации конкурентных процедур для нее, обеспечения подготовки и принятия взвешенных управленческих решений.

Недостаточная мотивация руководителей государственных органов к внедрению технологий управления персоналом в связи с направлением своего внимания на вопросы непосредственной компетенции в итоге снижает эффективность решения задач государственного органа и исполнения его функций [3].

Содержание федеральной программы «Развитие государственной службы Российской Федерации (2015–2018 годы)» направлено на повышение эффективности формирования кадрового состава всех видов государственной службы, раскрытие его профессионального потенциала и расширение мотивации, а также на содействие развитию муниципальной службы посредством практического внедрения новых принципов кадровой политики, применение которых обусловлено существующими проблемами.

Что же касается источников, относящихся ко *второй* группе, то одним из них является сайт редакции журнала «Кадровое дело», находящийся по адресу: http://www.kdelo.ru. На нем представлены требования к оформлению кадровых документов, их образцы, кадровые мероприятия, наиболее популярные и обсуждаемые темы в данной области.

Еще одним источником является сайт, разработанный ООО «Консалтинговая компания Стратегия» (http://kadrovik-praktik.ru/). Данный сайт посвящен вопросам кадрового делопроизводства. Главными составляющими этого источника являются такие разделы, как справочная база, включающая в себя:

– кадровые документы и бланки;

– пошаговые процедуры кадровых операций;

– книги, практические пособия, методички по кадровому делопроизводству;

– трудовые книжки и образцы записей;

– методическое руководство по ведению трудовых книжек;

– нормативные акты [5].

Также на данном сайте находится форум кадровиков-профессионалов и новичков, на котором обсуждаются различные кадровые вопросы, такие как прием на работу, увольнение, управление персоналом, вопросы ведения кадрового учета в системе 1С и многое другое.

http://help-hr.ru/ – сайт, разработчиком которого является журнал «Кадровик Плюс», предназначен впомощь кадровику. Он содержит такие

разделы, как нормативная база по кадровому делопроизводству, образцы документов (локальные нормативные акты, положения, трудовой договор, должностные инструкции, методические рекомендации, журналы учета и др.), типовые номенклатуры дел, правила ведения личных дел, заполнения трудовых книжек, аналитические и информационные материалы. Также данный сайт содержит полезные советы и ссылки на другие источники, вопросы-ответы и консультации специалистов.

Сайт http://kadroviku.ru является справочником кадровика, который будет интересен как начинающим, так и опытным кадровикам. Здесь можно найти максимум информации и материалов, которые используются в ежедневной работе сотрудника кадровой службы. Так, например, в разделе «Трудовое право» можно ознакомиться с нормативной базой по кадровому делопроизводству в последней редакции, в разделе сайта «Образцы документов» можно найти полезные для работы кадровика формуляры различных документов, таких как трудовые договоры, должностные инструкции, приказы по личному составу и примеры их оформления. В разделе «Кадровые вопросы» собраны наиболее важные и интересные вопросы ведения кадрового учета в организации [6]. Раздел «Кадровое делопроизводство» сообщает о том, как правильно вести кадровый документооборот в организации, когда и какие записи вносить в трудовую книжку, как правильно принять, перевести и уволить работника и др.

Нами был проведен анализ сайтов, обеспечивающих информационную поддержку кадровых служб организаций. В качестве критериев оценки были выбраны такие показатели, как адрес сайта, название, структура, количество обращений к данному сайту и рейтинг.

Для более наглядного изложения материала, вышеперечисленные сведения были систематизированы в таблицы 1 и 2.

Таблица 1.

Обзор сайтов, обеспечивающих поддержку

кадровых служб государственных органов

№ П/п	Адрес сайта	Название	Возможная структура	Кол-во обраще-ний на 02.12. 2015 г.	Рей-тинг
1.	http://gossluzhba.gov.ru	«Федеральный портал управленческих кадров»	– Новости – Документы – Вакансии – Аналитика – Резерв кадров	9115	1
2.	http://www.rosmintrud.ru	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	– О Министер-стве – Структура – Программы и ключевые документы	2 126	2
3.	http://www.kov-obr.ru	Общественная образовательная платформа	– Главная – О платформе – Электронное Правительство гос. услуги – Единое окно доступа к образовательным ресурсам	1 316	3
	http://russia.in		– Главная – Экономика – Политика	1 095	4

4.	k	Информационно-аналитический портал	– Общество – Государственная политика		

Таблица 2.

Обзор сайтов, обеспечивающих поддержку кадровых служб коммерческих организаций

№ П/п	**Адрес сайта**	**Название**	**Возможная структура**	**Количество обращений на 02.12. 2015 г.**	**Рейтинг**
1.	http://www.kdelo.ru	Кадровое делопроизводство	–Новости – Статьи – Кадровые документы	1 412	1
2.	http://kadrovik-praktik.ru/	Справочник кадровика	Справочная база по КД – Форумы – Пошаговые инструкции кадровых операций – Образцы документов	202	2
			Нормативная		

3	http://help-hr.ru/	Помощник кадровика	база – Образцы документов – Кадровое делопроизводство – Кадровику на заметку	201	3
4.	http://kadroviku.ru	Кадровое делопроизводство	– Главная – Справочник кадровика – Образцы документов – Кадровые вопросы	51	4

Таблица 3.

Преимущества и недостатки наиболее популярных сайтов по кадровому обеспечению.

Название сайта	**Преимущества**	**Недостатки**
http://gossluzhba.gov.ru «Федеральный портал управленческих	1. Удобная навигация по сайту 2. Основные новости и изменения выделены отдельно 3. Каждый раздел для удобства разбит на подразделы 4. Полная информация о	1) Непривлекательный интерфейс

кадров»	государственной службе и кадровой деятельности государственного органа	
http://www.kdelo.ru Кадровое делопроизводство	1. Сайт имеет такие разделы как: – Высшая школа кадровика; – Кадровые документы; – Должностные инструкции; – Кадровые мероприятия; 2. Выделены популярные темы. 3. На сайте есть календарь, который рассчитывает на каждый месяц количество рабочих, выходных и праздничных дней, рабочих часов.	1. Непривлекательный интерфейс 2. Много «лишних» новостей 3. Неудобная навигация по сайту 4. Много полезной информации находится только в платном доступе
http://kadrovik-praktik.ru/ Справочник кадровика	1. Удобная навигация по сайту (даже для новичка). 2. Каждый раздел сайта разбит на подразделы. 3. На сайте можно как ознакомиться, так и скачать образцы документов по кадровому делопроизводству. 4. Разработаны пошаговые инструкции кадровых операций. 5. С данного сайта можно скачать бесплатные книги и журналы по кадровому делопроизводству. 6. Есть строка поиска по сайту 7. На сайте есть учебный онлайн-	1. Непривлекательный интерфейс 2. Не каждый учебник можно скачать бесплатно

	центр по кадровому делопроизводству.	

Исходя из вышеперечисленного, можно сказать, что большей популярностью пользуются сайты по поддержке кадровых служб государственных органов, такие как http://gossluzhba.gov.ru и http://www.rosmintrud.ru. Они более удобны в использовании, чем другие подобные сайты. Но, на наш взгляд, представленная в данных источниках информация не является достаточной для того, чтобы полностью решить поставленные перед кадровой службой задачи по их поддержке. На данных сайтах изложена информация, которая касается государственной службы в общем и лишь незначительная часть посвящена именно кадровой политике и новым разработкам в данной области. Но этого недостаточно для повышения эффективности работы кадровой службы, а следовательно, и государственной организации в целом.

Что же касается сайтов, обеспечивающих поддержку кадровых служб коммерческих организаций, то можно сказать, что наиболее популярными в данной области являются сайты http://www.kdelo.ru и http://kadrovik-praktik.ru/. В данных источника представлена информация, которая касается деятельности кадровых служб, содержится большое количество различных образцов документов и многое другое. Каждый из сайтов содержит такие разделы, как новости в данной области и форумы, на которых можно получить всю необходимую информацию. Но данные источники содержат и недостатки, которые, на наш взгляд, не являются столь серьезными и не влияют на посещаемость и использование данных информационных ресурсов.

В целом, обзор сайтов по поддержке кадровых служб позволяет отметить тот факт, что в нашей стране уделяется огромное внимание как со стороны властей, так и со стороны специалистов вопросам кадрового делопроизводства. И несмотря на то, что для совершенствования кадровой

деятельности и повышения эффективности работы всей кадровой службы необходимо приложить еще очень много усилий и средств как со стороны государства, так и со стороны частных лиц, использование специализированных ресурсов сети Интернет, конечно, не может решить всех насущных проблем в данной области, однако данные источники позволяют существенно облегчить поиск необходимой информации, а также помочь в принятии правильных решений.

Список используемых источников:

1. Минтруд России о планах работы по развитию государственной службы в 2015 году. URL: http://gossluzhba.gov.ru (дата обращения 03.03.2017).

2. Минтруд России подготовил методические инструментарии, направленные на внедрение в работу кадровых служб государственных органов современных кадровых технологий. URL: http://www.rosmintrud.ru (дата обращения 03.03.2017).

3. Проект федеральной программы «Развитие государственной службы Российской Федерации (2015–2018 годы)». URL: http://russia.ink (дата обращения 03.03.2017).

4. Что такое Федеральный портал управленческих кадров. URL: http://www.kov-obr.ru (дата обращения 03.03.2017).

5. Справочник кадровика. URL: http://kadrovik-praktik.ru/ (дата обращения 03.03.2017).

6. Кадровое делопроизводство. URL: http://kadroviku.ru (дата обращения 03.03.2017).