



*Педагогические науки*

**УДК 159.99**

**А.С. Усова**

**Усова Алина Сергеевна**, студент группы «Психология и педагогика профессионального образования» факультета дизайна, изобразительных искусств и гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), [alinka.us@bk.ru](mailto:alinka.us@bk.ru)

Научный руководитель: **Гусарова Елена Николаевна**, кандидат педагогических наук, доцент Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), [gusarova.en@inbox.ru](mailto:gusarova.en@inbox.ru)

## **РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В РАБОТЕ ПЕДАГОГА**

В статье рассмотрены различные психолого-педагогические аспекты формирования эмоциональной компетентности. Определены составляющие сформированной эмоциональной компетентности преподавателя. Обусловлено влияние эмоциональной компетентности преподавателя на эффективность обучения.

**Ключевые слова:** эмоциональная компетентность, эмоциональный интеллект, эмоциональное выгорание, эффективное обучение.

**Usova Alina Sergeevna**, student of "Psychology and pedagogy of professional education" of the faculty of design, fine arts and arts education Krasnodar state Institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), alinka.us@bk.ru  
Supervisor: **Gusarova Elena Nikolaevna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor, Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), gusarova.en@inbox.ru

## **THE ROLE OF EMOTIONAL COMPETENCE IN THE WORK OF A TEACHER**

The article discusses various psychological and pedagogical aspects of formation of emotional competence. Defined components formed emotional competence of the teacher. Due to the influence of emotional competence in teacher training.

**Keywords:** emotional competence, emotional intellect, emotional burnout, effective learning.

Педагогический труд по его многофункциональности, многообразию видов деятельности, физическому, нервному и эмоциональному напряжению можно отнести к разряду сложных. Профессию учителя современные исследователи часто называют стрессогенной, требующей от человека самообладания и саморегуляции.

Действия преподавателя складываются из общепринятых норм и требований, соответствовать которым, к сожалению, в педагогической практике довольно затруднительно в силу специфики данной профессии. Педагоги должны выполнять одновременно целый ряд формальных и неформальных требований: преподавание и воспитание; оценивание,

создание безоценочной психологически комфортной среды, условий для самореализации учащихся; работа с группой и осуществление индивидуального подхода к каждому. Это требует значительных усилий и эмоциональных затрат. В связи с чем возникает проблема эмоциональной компетентности, которая актуальна не только для личностного, но и для профессионального развития современного педагога.

Вопросы формирования эмоциональной компетенции и интеллекта в педагогике и психологии были освещены в работах ряда ученых. Так, И.Н. Андреева в своих трудах разделила понятия «эмоциональная компетентность» и «эмоциональный интеллект», при этом рассмотрев эмоциональную компетентность как часть эмоционального интеллекта [1].

Е.В. Либина рассмотрела развитие эмоциональной компетентности в рамках психологии совладания [5]. Н.В. Павлюченкова и Ю.Н. Крайнова включили в понятие эмоциональной компетентности развитие саногенной рефлексии как одного из компонентов ее структуры [4, 8].

В исследованиях Л.М. Митиной и Е.С. Асмаковец рассмотрено содержание такого компонента, как эмоциональная гибкость учителя и предложены конкретные психотехнологические приемы, которые направлены на формирование у преподавателя способности контролировать негативные эмоции, создавать у себя необходимое творческое эмоциональное состояние, расширить диапазон экспрессивных средств, применяемых в процессе взаимоотношений с окружающими [7].

М.А. Манойлова в своей работе занималась изучением вопроса формирования эмоционального интеллекта студентов педагогических вузов и в результате чего выделила методы формирования эмоционального интеллекта. Основными она считала проблемно-ориентированные и активные методы работы, которые включены в основной процесс обучения [6].

Г.В. Юсупова в своем исследовании влияния эмоций на жизнедеятельность личности взяла за основу четыре компонента, такие как

саморегуляция, регуляция взаимоотношений, рефлексия, эмпатия и создала на их основе модель эмоциональной компетентности [9].

Эмоциональная напряженность педагогического труда обусловлена рядом внешних и внутренних факторов. Так, падение престижности педагогического труда связано с высокой вероятностью возникновения деловых и межличностных конфликтов. Напряженность и стрессогенность педагогической деятельности, связана также с систематическими ситуациями оценки, длительными и частыми контактами с учениками и их родителями, коллегами, также с малозаметностью результатов для внешнего восприятия.

Для преподавателей существует понятие профессиональный долг, включающее взвешивание решений, преодоление раздражительности, сдерживание вспышек гнева. Это может отрицательно сказываться на физическом и психологическом здоровье педагога и приводить к общей неудовлетворенности педагога своей профессией, к синдрому эмоционального выгорания. У молодых педагогов предпосылки возникновения синдрома эмоционального выгорания могут проявляться еще на стадии вузовского обучения, именно поэтому необходимо проводить его профилактику на первоначальном уровне, когда студент только становится на путь познания данной профессии.

При получении негативных эмоций в период педагогической практики у многих студентов значительно снижается желание дальнейшего развития в профессии педагога. В связи с этим встает вопрос об исследовании особенностей развития эмоциональной компетентности у будущих педагогов.

На современном этапе существует несколько основных вариантов развития эмоциональной компетентности, предложенных зарубежными психологами: индивидуальная работа по заданным алгоритмам (Л. Кэмерон-Бэндлер, М. Лебо), создание развивающей среды (Д. Равен), использование тренингов как интерактивных методов (М. Райнольдс, И. Иванилов и др.), фасилитаторство (К. Роджерс).

Развитие эмоциональной компетентности является важным фактором не только в психологическом здоровье преподавателя, но и важнейшей составляющей правильного формирования психики ребенка. Среди психологов вопрос об наиболее подходящем периоде развития эмоциональной компетентности является спорным. Некоторые исследователи считают, что наиболее подходящим периодом для развития эмоциональной компетентности является детство. Есть исследования, указывающие на то, что эмоциональную компетентность можно развить и в зрелости, так как в этом возрасте человек способен более сознательно регулировать свои эмоции, повышать коммуникативную компетентность и рефлексивность [2, 9].

При правильно сформированной эмоциональной компетентности преподавателя у учащихся проявляются следующие положительные составляющие образовательного процесса:

- способность трудиться над учебной задачей полностью сосредоточившись, при этом работать в одном заданном темпе с одноклассниками;
- способность найти задачу в учебном процессе, после чего превратить ее в цель деятельности;
- принятие себя с положительной стороны, понимание того, что я знаю, умелый ученик, который способен многого добиться, положительное отношение ребенка к себе;
- позитивное восприятие школы и позитивное отношение к значимой деятельности;
- в социальной и познавательной деятельности проявление самостоятельности, автономности и активности поведения учащегося;
- положительное восприятие учителя учеником, как во время урока, так и во внеурочное время;

– позитивные отношения между учеником и его сверстниками, разрешение конфликтов, умение работать в коллективе, межличностное и дружеское общение и т.д;

– взаимопонимание между учителем и родителями ребенка, адекватное оценивание возможностей ребенка его родителями, эмоционально устойчивое состояние ребенка в учебном заведении [3].

Поскольку основной задачей современного образования является создание условий качественного образования, формирующего умение учиться, способность к саморазвитию и самосовершенствованию, вопрос о развитии эмоциональной компетентности педагогов является актуальным. Для того чтобы обучение было эффективным, педагог должен владеть не только профессиональными навыками, использовать свои теоретические и практические знания, но и уметь создавать в классе атмосферу взаимопонимания, доверия, способствующую контактам, развитию, творческому общению, что возможно при развитой эмоциональной компетентности.

#### **Список используемой литературы:**

1. *Андреева И.Н.* Азбука эмоционального интеллекта. СПб., 2012.
2. *Гусарова Е.Н.* Профессиональное становление личности в процессе обучения // Знание. Понимание. Умение. 2011. № 3.
3. *Давыдова Ю.В.* Эмоциональный интеллект: сущностные признаки, структура и особенности проявления в подростковом возрасте: дис. ... канд. психологических наук: 19.00.01. М., 2012.
4. *Крайнова Ю.Н.* Саногенная рефлексия в структуре эмоциональной компетентности будущих педагогов: дис. ... канд. психологических наук: 19.00.07. М., 2010.

5. *Либина Е.В., Либин А.В.* Стили реагирования на стресс: психологическая защита или совладание со сложными обстоятельствами? // *Стиль человека: психологический анализ.* М., 1998.

6. *Манойлова М.А.* Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений: дис. ... канд. психологических наук. 19.00.13. СПб., 2004.

7. *Митина Л.М., Асмаковец Е.С.* Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция. М., 2001.

8. *Павлюченкова Н.В.* Саногенная рефлексия как фактор развития эмоциональной компетентности: дис. ... канд. психологических наук. 19.00.01. М., 2008.

9. *Юсупова Г.В., Климанова Н.Г., Галиуллина А.А.* Психоэмоциональное здоровье подростков как основа устойчивости личности к факторам, провоцирующим суицид // *Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология.* 2015. № 3 (22).