



*Междисциплинарные науки*

**УДК 021**

**Е.В. Емельянова,**

**Н.Р. Шестаков**

**Емельянова Елена Витальевна**, студентка 3 курса информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: nezrimyiputnik@yandex.ru

**Шестаков Никита Романович**, студент 3 курса информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: breker5@mail.ru

Научный руководитель: **Протасова Наталья Сергеевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры библиотечно-библиографической деятельности, заведующая ИБО Научной библиотеки Кубанского государственного университета (Краснодар, ул. Ставропольская, 149), e-mail: pronni@list.ru

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ (ЭБС) КАК ОДИН ИЗ РЕСУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В статье рассматривается роль электронной библиотечной системы (ЭБС) в обеспечении повышения качества библиотечного обслуживания. ЭБС сравниваются с предлагаемыми в Интернете ресурсами. Проводится анализ на основе трех популярных ЭБС.

**Ключевые слова:** электронная библиотечная система, библиотека, интернет-ресурсы, электронные ресурсы.

**E.V. Yemelyanova,**

**N.R. Shestakov**

**Yemelyanova Elena Vitalyevna**, student 3 courses of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: nezrimyputnik@yandex.ru

**Shestakov Nikita Romanovich**, student 3 courses of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: breker5@mail.ru

Research supervisor: **Protasova Natalia Sergeevna**, PhD (pedagogical), associate professor of the department of library and bibliographic activities, head of the information and bibliographic department of the Scientific library of Kuban state university (149, Stavropolskaya St., Krasnodar), e-mail: pronni@list.ru

**ELECTRONIC LIBRARY SYSTEMS (ELS)  
AS ONE OF THE RESOURCES OF INCREASING QUALITY  
OF LIBRARY SERVICE**

The role of the electronic library system (ELS) in ensuring the improvement of the quality of library services is considered in the article. ELS is compared with the resources on the Internet. The analysis is based on three popular ELS.

**Key words:** electronic library system, library, Internet resources, electronic resources.

Развитие информационных технологий и информатизация общества являются одной из составляющих XXI века. В связи с этим актуализируется проблема внедрения и функционирования в библиотеке электронных ресурсов. Библиотека должна следовать за техническими новшествами, отвечать непрерывно растущим и изменяющимся потребностям читателей

для удовлетворения информационных запросов. Библиотека, следуя рекомендациям ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016 «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015», должна обеспечивать не только количество необходимых информационных ресурсов, но и их надлежащее качество, полноту данных, что позволит увеличить качество предоставляемой библиотекой информации в целом [1]. Помимо традиционного книжного фонда, следует улучшать и предлагаемую базу электронных ресурсов. Наиболее важной из них можно считать электронную библиотечную систему (далее ЭБС).

Согласно ГОСТу Р 7.0.-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования», термин «электронная библиотека» определяется как «информационная система, предназначенная для организации, хранения и использования электронных объектов, объединенных единой идеологией комплектования, структуризации и доступа, с едиными средствами навигации и поиска» [2]. ЭБС в данном случае позиционируется как база данных, содержащая издания учебной, учебно-методической, научной литературы, используемой в образовательном процессе. ЭБС является составной частью обеспечения учебного процесса в высших учебных заведениях, позволяющей наиболее оперативно, удаленно и комфортно получать необходимую информацию. Если рассматривать ЭБС как электронный ресурс, то следует сразу отметить ее полезность, актуальность и отвечающую стандартам полноту информации.

Электронные ресурсы сегодня рассматриваются как одна из частей библиотечного фонда, наряду с печатными изданиями. Их выбор обширен, однако приобретение полнотекстовых баз пополнения фонда невозможно без вложения средств. Отсутствие достаточного количества финансирования наиболее часто является «камнем преткновения» в приобретении того или другого вида ресурса. Полнотекстовая база данных в электронном виде позволяет значительно расширить рамки библиотечного фонда путем

организации обслуживания в локальном и удаленном режимах. Данное приобретение обязывает библиотеку заключить договорные отношения с консорциумами и другими организациями, своевременно уведомлять пользователей о новинках и поступлениях информации. Подобные действия повышают знания пользователей об имеющихся новшествах (предлагая уделять библиотеке и ее наполнению повышенное внимание), хотя и не обходятся без финансовых затрат.

Аналоговым способом получения информации является нахождение ее в сети Интернет. Существует некоторое количество полнотекстовых баз данных, имеющих свою электронную копию, размещенную в общем доступе на зарегистрированном домене. Порой информация в них является полной и многоаспектной, однако чаще встречается, что подобные ресурсы отличает расхождение объема предлагаемой информации и глубины охвата запроса пользователя. Зачастую ее хаотичное расположение затрудняет быстрый поиск по запросу, поиски замедляет также наличие платной информации, зачастую новой и проверенной. Подобное говорит не в пользу данного способа, однако в большинстве своем пользователи сталкиваются с подобными проблемами лишь после долгого использования предлагаемых сетью интернет-ресурсов, постепенно переставших отвечать увеличивающимся запросам. Если предположить, что подобный результат устраивает библиотеку и ей легче предоставить доступ к интернет-контенту, затраты на который значительно ниже, чем обеспечить себя полнотекстовым ресурсом посредством закупки, то возникает закономерный вопрос: «Нужны ли подобные ресурсы в работе библиотек?».

Несомненным достоинством интернет-ресурса является его относительно низкая цена, складывающаяся из затрат библиотеки на постоянное обеспечение пользователей трафиком для доступа в сеть Интернет. Многообразны и способы получения необходимой информации: в сети существуют копии полнотекстовых данных, множество других сайтов, выкладывающих нужную пользователю информацию. Сравнительная

простота поиска через браузер будет доступна даже самому непродвинутому читателю. Из недостатков отмечаются неполнота предоставляемой информации, область разброса данных, большинство из которых являются неточными и, зачастую, неправильными, не имеющими (или имеющими лишь косвенное) отношение к тематике запроса. Немаловажным является факт наличия платной информации среди предложенных браузером ссылок, что осложняет и продлевает время работы пользователя.

Достоинствами платных полнотекстовых баз данных в первую очередь является информация: она присутствует в оригинальном виде, без изменений или отсутствия частей (которые должны приобретаться за отдельную плату), с указаниями истории изменения или внесения правок (пример: законодательные базы). Платные информационные ресурсы устанавливаются на компьютере, имеют специальный ярлык или всплывающее окно после входа в браузер, что создает быстрый доступ к нужной программе. Недостатками являются сложности, которые могут возникнуть у пользователей при начале работы с базами данных (для помощи требуется обученный работник библиотеки), большой массив информации, часть из которой является ненужной для рядового пользователя, не специализирующегося в этой области, а также стоимость приобретения этих баз (подобное является сложностью для некоторых библиотек).

Уникальностью любой ЭБС, а также ее несомненным преимуществом перед интернет-ресурсом является оригинальность и полнота информации, которую нельзя отыскать посредством поиска в браузере и получить в том виде, который предлагает лицензионная, купленная программа. ЭБС предоставляет наиболее полный доступ к учебной, учебно-методической и научной литературе, обновляемой своевременно с поступлением новинок. Зарегистрировавшись один раз в электронном зале библиотеки, читатель сможет работать удаленно из любой точки мира и на любом носителе, без установки необходимого программного обеспечения и взимания платы за регистрацию. Рассмотрим несколько примеров данных систем.

«Университетская библиотека ONLINE» ([www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru)) – это система, специализирующаяся на образовательной и научной литературе, а также электронных учебниках для вузов. Основу электронной библиотечной системы составляют образовательные электронные книги, конспекты лекций, энциклопедии и словари, учебники по различным областям научных знаний, интерактивные тесты, материалы по экспресс-подготовке к экзаменам, карты и репродукции. В ЭБС собраны обширные коллекции книг и материалов по гуманитарным дисциплинам: истории, экономике, философии, психологии, социологии, политологии, экономике, а также шедевры русской и мировой классической литературы [4]. Интерфейс данного ресурса удобен в восприятии, сложности поиска способен разъяснить подготовленный сотрудник библиотеки, но и сам пользователь сможет быстро разобраться в структуре ЭБС. Помимо базы данных, система обладает рядом услуг, доступных зарегистрированному пользователю: детектор плагиата, интернет-магазин электронных книг, возможность постепенного скачивания нужного документа.

Электронная библиотечная система издательства «Лань» (<http://e.lanbook.com/>) включает в себя электронные версии книг, вышедших в издательстве «Лань», и коллекции других издательств. Помимо книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), представлены и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний. Зарегистрированным пользователям доступны тематические пакеты, выделенные синим цветом, а также возможность чтения онлайн [3]. Систему отличает простота интерфейса и многогранность поиска, уточняющего всевозможные аспекты запроса, в особенности, указанного с минимумом уточняющих деталей (предлагаются названия книг, заголовки статей, упоминания в тексте и т.д.). В случае затруднений ЭБС предлагает воспользоваться окном помощи, представленным вверху страницы. Неавторизированный пользователь

получит более сжатый материал по интересующей его книге/статье без возможности чтения.

Электронная библиотечная система «Юрайт» (<http://www.biblio-online.ru>) – это виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям. Для удобства навигации издания сгруппированы в каталог по тематическому принципу. Пользователям доступны различные сервисы для отбора изданий и обеспечения с их помощью комфортного учебного процесса. Такая форма представления учебных материалов позволяет быстрее, чем напечатанный тираж, ознакомиться с учебными материалами, она постоянна в любой точке интернет-пространства. Время пользования и количество пользователей неограничено. В электронной библиотеке представлены все книги издательства «Юрайт». Некоторые издания и дополнительные материалы доступны только в этой электронной библиотеке. Фонд ЭБС постоянно пополняется, в большинстве своем это учебники и учебные пособия для всех уровней профессионального образования от ведущих научных школ с соблюдением требований новых ФГОСов [5].

Наличие вышеперечисленных электронных библиотечных систем способно повысить качество библиотечного обслуживания. Тщательный отбор делает доступной для пользователя ту учебную литературу, которая является неотъемлемой частью образовательного процесса во многих учебных заведениях. Количество достоинств любой указанной ЭБС значительно перевешивает недостатки, делая их не только удобным способом нахождения необходимых сведений, но и необходимостью для приобретения в библиотеки. Постепенное пополнение электронного фонда поможет значительно улучшить качество предоставляемой библиотекой информации, увеличит число пользователей и изменит статус самой библиотеки.

### **Список используемой литературы и источников:**

- 1.** ГОСТ Р 57189-2016/ISO/TS 9002:2016 «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2015» [Электронный ресурс]. – URL:<http://docs.cntd.ru/document/1200140751>. – Загл. с экрана (Дата обращения: 03.11.2017).
- 2.** ГОСТ Р 7.0.-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Электронные библиотеки. Основные виды. Структура. Технология формирования» [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.rsl.ru/datadocs/doc\\_7667xo.pdf](https://www.rsl.ru/datadocs/doc_7667xo.pdf). – Загл. с экрана (Дата обращения: 03.11.2017).
- 3.** Электронная библиотечная система «Лань» [Электронный ресурс]. – URL:<https://e.lanbook.com/about>. – Загл. с экрана (Дата обращения: 07.11.2017).
- 4.** Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE» [Электронный ресурс] – URL:[www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru). – Загл. с экрана (Дата обращения: 06.11.2017).
- 5.** Электронная библиотечная система «Юрайт» [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.biblio-online.ru/about>. – Загл. с экрана (Дата обращения: 12.11.2017).