



УДК 00

К.В. Мединцева

Мединцева Ксения Владимировна, бакалавр информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: medintzeva@yandex.ru

Научный руководитель: **Мытько Наталия Витальевна**, старший преподаватель информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: otdelnauka@gmail.com

ИНФОРМАЦИОННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ЧИТАТЕЛЯ

Статья посвящена проблеме информации и угрозам, которые она может нести в себе, а также приемам информационно-психологической защиты. Эта проблема стала наиболее актуальной в России в последние годы XX века, так как именно в этот период возрастает количество публикаций специалистов в различных областях по этой проблеме. В начале XXI века в России были приняты Федеральные законы, обеспечивающие информационную безопасность, но и теперь этот вопрос продолжает волновать ученых, так как данная проблема является масштабной и имеет общемировой характер.

Ключевые слова: интернет-угроза, информация, информационная безопасность, информационный шум.

K.V. Medintseva

Medintseva Kseniya Vladimirovna, bachelor of information and library faculty of Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: medintzeva@yandex.ru

Scientific supervisor: **Mytko Nataliya Vitalyevna**, senior lecturer of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: otelnauka@gmail.com

INFORMATION AND PSYCHOLOGICAL SAFETY OF THE READER

The article is devoted to the problem of information and threats that it can carry, as well as methods of information and psychological protection. This problem has become the most urgent in Russia in the last years of the XX century, as it is during this period that the number of publications of specialists in various fields on this problem increases. At the beginning of the XXI century in Russia were adopted Federal laws to ensure information security, but now this problem continues to worry scientists, as this problem is large-scale and has a global character.

Key words: Internet threat, information, information safety, information noise.

Со времен распространения письменности человечество стало создавать и расширять информационное пространство. Появление средств печати и обязательного образования в несколько раз ускорило процесс его развития. Но по мере роста информационных потоков повышается и уровень негативных воздействий, которые может нести в себе информация. К началу XXI века информационное пространство оценивалось специалистами как «изрядно загрязненное». Они переживали за будущие поколения, которые с

детства будут жить в условиях «информационного шума». Они предвидели такие последствия, как: информационные фобии, снижение уровня культуры чтения, нежелание читать и вследствие этого – деформация в читательском развитии личности [1].

И действительно, современные исследователи не перестают отмечать, что уровень чтения снизился, а вместе с ним изменились ценности каждой отдельной личности и общества в целом. Владимир Руднев пишет о произошедшей в начале XXI века десакрализации чтения, в связи с которым снизилось его социальное воздействие. Вывод об этом он сделал, проверяя работы ЕГЭ по русскому языку, читая задания части «С», которую большинство выпускников пишут «по шаблону». В связи с этим впечатлением он вводит понятие «профанирование чтения» – утрата ценностной составляющей чтения; и высказывает необходимость реформирования системы образования, ставя основной его задачей обучение осознанному чтению [2].

Так как от решения проблемы информационной безопасности личности зависит судьба страны, в 2000 году государство принимает Доктрину об информационной безопасности России [3], а в 2001 году разрабатывается Федеральный закон [4] об информационно-психологической безопасности (принят он не был) [5]. Поскольку чтение помогает человеку адаптироваться к реальной действительности, культуре и социуму, миссия библиотекаря – структурировать информацию, распознавать информационные угрозы и защищать от них, чтобы выстроить правильную адаптацию.

Одним из наиболее непредсказуемых источников информационных угроз является интернет-пространство. Его непредсказуемость заключается в том, что там можно найти все, что угодно, разместить информацию там может любой человек, а удалить ее оттуда очень сложно. Казалось бы, библиотечные работники не могут защитить читателя в этом пространстве, но арсенал методов библиотечной работы расширяется – была создана система виртуального справочно-библиографического обслуживания [6].

Этот инструмент позволяет не только преодолеть недостатки карточных каталогов, но и расширить базу обслуживания, переводя его на новый уровень. Некоторые издания библиотека может размещать в полнотекстовом формате на страницах своего сайта, предоставляя возможность пользователю ознакомиться с произведением удаленно и сэкономить время. На многих сайтах библиотек предоставлены ссылки на различные ресурсы: поисковые, образовательные, культурно-развивающие. Тем самым библиотекари предлагают пользователю проверенные источники информации, которые не содержат материалов, опасных для их психологического состояния, а также не представляющих угрозу для техники [7]. Кроме этого, библиотеки организуют клубы компьютерной грамотности для детей, где учат их не только работать с простейшими программами, но и обучают работе в интернете, техникам безопасности и эффективного поиска [8]. Более того, зачастую библиотекари заботятся об информационно-психологической безопасности детей в интернете намного больше, чем их родители. Елена Сокерина пишет о том, что родители несерьезно относятся к негативной информации, которую может обнаружить их ребенок в сети [9]. Библиотеки уделяют большое внимание повышению уровня веб-грамотности не только детей, но и пользователей всех возрастных групп, проводя специальные мероприятия в своих библиотеках, постоянно информируя библиотечных работников о новых видах и формах интернет-угроз, ведь зачастую не хватает именно информированности, для того чтобы избежать негативных последствий.

Информационная атака может осуществляться не только из интернета, но и на уровне традиционных текстов тоже. Информационное пространство засоряется большим количеством ложной, неструктурированной информации, а также текстами, содержащими ненормативную, криминальную лексику. Подводя итоги, можно заметить, что информационные угрозы действительно существуют, и их негативное влияние на каждую отдельную личность и общество в целом очевидно. Мер,

предпринимаемых законодательными органами, недостаточно. Библиотечное дело направлено на предотвращение информационно-психологических угроз, но оно не может справиться без поддержки всего общества. Прежде всего, люди должны понимать необходимость фильтрации информации, осознанном чтении, защите от информационных угроз подрастающего поколения. Каждая отдельная личность должна стараться избегать информационного шума, создаваемого средствами массовой информации, относиться к информации критически и проверять ее, а при обнаружении ложной и недостоверной информации – оспаривать, исправлять ее, заменяя на проверенную, объективную и безопасную.

Список используемой литературы:

1. *Бабаева Ю.Д.* Психологические последствия информатизации // Психологический журнал. 1998. Т. 19. № 1. С. 89–100.
2. *Руднев В.Н.* Почтение к чтению или чем грозит его профанирование? // Библиотечное дело. № 09 (291). С.-Пб., 2017. С. 13–14.
3. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации: доктрина от 05.12.2016 № 646.
4. «Об информационной безопасности РФ» ФЗ № 99114515-2 от 03.12.1999 г.
5. *Махутов Н.А.* Безопасность России: правовые, социально-экономические и научно-технические аспекты: словарь терминов и определений. М., 1999. 361 с.
6. *Добко Т.В.* Справочно-библиографическое обслуживание в электронную эру: доминирование навигаторской функции // Вопросы библиографоведения. Вып. 14. Библиография в современной электронной среде (Материалы семинара). М., 2005. С. 149–156.

7. *Носов Н.П.* Дети в интернете. Новые возможности поиска информации / Библиотечное дело. № 15 (297). С.-Пб., 2017. С. 13–14.

8. *Костромина Л.В.* «Смайлик» и «Пиксель» спешат на помощь. Формирование компьютерной грамотности у детей и подростков.

9. *Сокерина Е.Н.* Родительский контроль. Фильтры, советы и запреты Библиотечное дело. № 1(297). С.-Пб., 2017. С. 13–14.