



*Педагогические науки*

**УДК 372.881.1**

**К.Ю. Гусаченко**

**Гусаченко Ксения Юрьевна**, магистрант кафедры русского и иностранного языков и литературы Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kseniya.belitchenko.93@mail.ru

Научный руководитель: **Волонтырец Яна Христовна**, кандидат психологических наук, директор школы иностранных языков и изобразительных искусств (Краснодар, ул. им. 40-летия победы, 39/1), e-mail: volont2004@mail.ru

## **СВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ИЗУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

В данной статье наибольшее внимание уделяется феномену эмоционального интеллекта и его связи с изучением иностранных языков. Также рассматриваются компоненты эмоционального интеллекта и способы их развития.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, иностранные языки, эмпатия, рефлексия, саморегуляция.

**K.Yu. Gusachenko**

**Gusachenko Kseniya Yuryevna**, master of department of Russian and foreign languages and literature of Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: kseniya.belitchenko.93@mail.ru

Scientific supervisor: **Volontyrets Yana Khristovna**, candidate of psychological sciences, director of the school of foreign languages and fine arts (Krasnodar, im. 40-letiya Pobedy str., 39/1), e-mail: volunt2004@mail.ru

## **CONNECTION OF EMOTIONAL INTELLECT WITH FOREIGN LANGUAGE STUDYING**

In this article the most attention is paid to the phenomenon of emotional intellect and its connection with the foreign languages studying. Also the main components of emotional intellect and the ways of their development are observed.

***Kew words:*** emotional intellect, foreign languages, empathy, reflection, self-regulation.

В настоящее время все чаще можно услышать такие понятия, как «эмпатия», «саморегуляция», «управление эмоциями», «рефлексия», «социальный интеллект», которые в свою очередь тесно связаны с таким явлением, как «эмоциональный интеллект», о котором и пойдет речь в данной статье.

На протяжении последних десятилетий «эмоциональный интеллект» занимает умы российских и зарубежных ученых. Они описывают его, изучают его сущность, находят связи с другими похожими явлениями. Первыми из ученых, кто сделал публикацию о данном феномене были П. Сэловей и Д. Мэйе. В своей работе они дали следующее определение эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект – это способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях: определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы мышления и принятия решений [1].

Другими словами, эмоциональный интеллект – это совокупность определенных умений, знаний и способностей, которые связаны с контролем эмоциональной составляющей личности, а также необходимые для осуществления продуктивной коммуникации и социализации. Здесь важно уметь понимать и распознавать свои и чужие эмоции и, следовательно, управлять как своим эмоциональным состоянием, так и эмоциями партнеров по коммуникации.

Как видно из определения, эмоциональный интеллект широко используется во всех сферах человеческой жизнедеятельности, где задействуются чувства и эмоции.

Одной из таких областей является изучение иностранных языков. Именно в изучении языков мы имеем дело не только с когнитивными процессами, такими как запоминание новых слов, выучивание различных правил, распознавание и чтение символов, но и также с эмоциональной составляющей, когда учениками составляются и практикуются диалоги на иностранном языке, происходит общение с носителями языка и, конечно же, участие в самом процессе обучения, где ученики взаимодействуют с преподавателем.

Отсюда видно, что развитие эмоционального интеллекта, а также некоторых его компонентов (эмпатия, саморегуляция, рефлексия, мотивация достижения) прежде всего необходимо в формировании коммуникативных способностей у учеников, изучающих иностранный язык. Дело в том, что использование эмоциональной сферы усиливает контакт между участниками диалога, делает общение более понятным и эффективным, а также помогает выстраивать более доверительные отношения, что, безусловно, улучшает процесс коммуникации.

Чтобы развить эмоциональный интеллект у людей, изучающих иностранный язык, нужно уделить внимание таким элементам, как: самооценка, самосознание, управление эмоциями, эмпатия, мотивация достижения и социальные навыки [2].

Итак, для того, чтобы самооценка оставалась высокой или выше средней, необходимо в ходе занятий обращать внимание на возможности и способности каждого учащегося, оценивать не только конечный результат, но и старания, которые были вложены в достижение этого результата. Очень важно также делать акцент на достижениях и сильных сторонах учащегося, так как это мотивирует к дальнейшему изучению языка [3]. Мотивировать данный процесс также помогает и постановка реально достижимых задач и целей.

Что касается самосознания и управления эмоциями, то и для первого, и для второго необходимо уметь владеть навыками саморегуляции, то есть уметь контролировать свои действия и эмоциональные состояния. Для этого преподаватель должен иногда разрешать учащимся самим оценивать свою работу, а также приучать слушать и слышать друг друга.

И, наконец, эмпатию и социальные навыки можно развивать, организовав работу в парах или группах, в которых ученики должны не только общаться на иностранном языке, но и учиться правильно реагировать на эмоции других людей.

Существует еще много различных приемов и техник по развитию эмоционального интеллекта в ходе изучения иностранного языка. Это прослушивание песен на изучаемом языке, ролевые игры, просмотр фильмов и др.

И все-таки, почему же эмоциональный интеллект так важен при изучении иностранного языка?

Прежде всего, при изучении неродного языка происходит так называемое перестроение мышления, в ходе которого мозг начинает строить совершенно новые структуры, использовать неизвестные ему ранее слова и фразы, соединять их в речи. Более того, приходится развивать и улучшать произношение, а также способы запоминания новой информации и, конечно же, оживлять навыки коммуникации. Все это намного легче сделать при развитом эмоциональном интеллекте, так как благодаря ему подключается

интуитивная и эмоциональная составляющие, помогающие контролировать и совершенствовать процессы, перечисленные выше. Следовательно, чем развитей эмоциональный интеллект, тем легче, а главное эффективней, происходит обучение иностранному языку [4].

Любопытным фактом является здесь взаимопользность и взаимосвязь эмоционального интеллекта и процесса изучения языка. Дело в том, что, как уже говорилось в предыдущем абзаце, развитый эмоциональный интеллект выступает хорошим помощником в освоении нового языка и всего, что с ним связано. Но в свою очередь, и само изучение иностранного языка, а особенно обучение коммуникативным процессам, играет огромную роль в формировании этого эмоционального интеллекта, так как напрямую затрагивает эмоциональную сферу личности и требует интуитивного понимания собеседника, его намерений, состояний и эмоций.

Таким образом, можно говорить об очевидной полезной взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и процессом изучения иностранного языка.

#### **Список используемой литературы:**

1. *Mayer J.D., Caruso D.R., Salovey P.* Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence // *Intelligence*. 1999. V. 27. P. 267–298.
2. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект. М., 2008.
3. *Кириллова А.И.* Формирование эмоционального интеллекта на занятиях иностранного языка // *Современная педагогика*. 2014. № 2. URL: <http://pedagogika.snauka.ru/2014/02/2130>
4. *Качанов А.Ф.* Влияние эмоционального интеллекта на изучение иностранных языков у подростков // *Северо-Кавказский психологический вестник*. 2012. № 10/4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/vliyanie-emotsionalnogo-intellekta-na-izuchenie-inostrannyh-yazykov-u-podrostkov>