



УДК 651

П.В. Овчарова

Овчарова Полина Витальевна, студентка 2-го курса (гр. ДОК-17) ИБФ Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: polina.ovcharova.2015@mail.ru

Научный руководитель: **Зиновьева Нонна Борисовна**, доктор педагогических наук, профессор кафедры документоведения и проектной деятельности Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: doc1996@list.ru

ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ МОБИЛЬНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ РОССИИ

В данной научной статье анализируются перспективы внедрения мобильного документооборота на предприятиях. Описывается современное состояние и результаты внедрения мобильного приложения в документооборот российских предприятий. Приводятся примеры популярных мобильных приложений и рейтинг их использования.

Ключевые слова: мобильное приложение, мобильный документооборот, мобильные технологии, корпоративная мобильность, документ.

P.V. Ovcharova

Ovcharova Polina Vitalyevna, student of 2-nd course of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: polina.ovcharova.2015@mail.ru

Scientific supervisor: **Zinovyeva Nonna Borisovna**, doctor of pedagogical sciences, professor of department of documentation and project activities of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: doc1996@list.ru

PROSPECTS OF IMPLEMENTING MOBILE DOCUMENT FLOW AT THE ENTERPRISES OF RUSSIA

This scientific article analyzes the prospects for the introduction of mobile document management in enterprises. The current state and results of the mobile application implementation in the document flow of Russian enterprises are described. Examples of popular mobile applications and rating of their use are given.

Key words: mobile application, mobile document flow, mobile technologies, enterprise mobility, document.

Ни одно учреждение мира не способно просуществовать без документа. Документ – это материальный носитель с зафиксированной информацией, а также реквизитами, позволяющими ее идентифицировать. Организация работы с документами в свою очередь предполагает документооборот, который обеспечивает движение документа не только внутри учреждения, но и за его пределами.

Все большее распространение во всем мире получают мобильные технологии и системы. Мобильные технологии – это любые мобильные устройства, позволяющие передавать информацию, документы, а также любые электронно-цифровые операции с рабочего места в любую точку земного шара.

Данная система имеет определенные преимущества. Во-первых, это упрощает переработку и управление большими потоками документов. Во-

вторых, это позволяет даже на отдаленном расстоянии обмениваться управленческими документами, а также отслеживать их исполнение. В-третьих, это способствует возможности работать удаленно, что сказывается на эффективности работы. В-четвертых, это разрешает использовать портативные устройства с возможностью хранения данных в специальных закрытых облачных хранилищах. В-пятых, устранение ограничений пользования, т.е. благодаря мобильному приложению сотрудники получили возможность выполнять свои типовые задачи, ставить задачи перед другими пользователями, просматривать приложенные к задачам файлы, проверять список контроля.

Учитывая плюсы такой системы, во многих Европейских компаниях происходит так называемый корпоративный мобильный бум. Корпоративная мобильность – совокупность интегрированных процессов и технологий, позволяющих использовать мобильные устройства в корпоративной среде [1].

Концепция BYOD является принципом корпоративной мобильности. BYOD (bring your own device, принеси свое устройство) – это термин, описывающий ситуацию, когда сотрудник организации вместо корпоративного компьютера использует для работы собственное устройство, будь то его личный ноутбук, планшет или, в крайних случаях, даже смартфон [2].

Так называемый корпоративный бум связан в первую очередь с тем, что в современные корпорации приходят молодые люди, которые привыкли решать свои проблемы при помощи мобильных устройств. С появлением такого рода работника и возникла потребность в создании мобильных приложений.

Кроме плюсов существуют основные особенности использования мобильных технологий. Они заключаются в следующем:

- поддержка различных рабочих процессов: рассмотрение, согласование, выдача поручений, исполнение контроля, просмотр отчетов и

Т.Д.;

- данное приложение позволяет работать как в локальной сети (небольшой группе зданий, т.е. офисы, фирмы, государственные учреждения, различные экономические предприятия), так и в условиях доступа к глобальной сети;

- на документе внутри этой сети появляется возможность проставлять электронно-цифровую подпись, что дает документу юридическую силу;

- с использованием мобильных технологий допустимо наложение резолюций в аудио формате (голосовых сообщений) и в виде письменных сообщений (текстовый документ). Помимо поддержания текстовых форматов документов допускается прикрепление графических файлов (рисунки);

- разрешается просмотр истории по документу.

Но существуют и минусы применения мобильных технологий. Во-первых, в данной системе на современном этапе пока отсутствуют качественные приложения, т.е. рейтинг современных существующих мобильных приложений довольно низкий. Во-вторых, нужны большие средства на покупку приложения для всех сотрудников. В-третьих, необходимо обезопасить документацию предприятия. В общедоступных приложениях документы будут открыты для многих лиц других компаний.

В-четвертых, существует потребность в квалифицированном сотруднике, который сможет ежедневно консультировать сотрудников учреждений и предприятий по данному мобильному приложению, а также будет поддерживать систему в ее рабочем состоянии.

В-пятых, возможные ограничения, связанные с отсутствием классификации корпоративной информации по уровням доступности.

В-шестых, законодательная база в области защиты информации, обрабатываемой на мобильных устройствах, недостаточно совершенна и должна быть подвергнута определенным изменениям.

Осуществляя запрос внутри сети Интернет по теме «мобильный документооборот приложения», мы можем получить следующие

общедоступные российские приложения: «Мобильный Документооборот», «1С: Документооборот», «Мобильный офис» и «1С: Управление нашей фирмой».

Также существует целый рынок зарубежных систем электронного документооборота. Возглавляет его компания ЭОС, внутри которой существует 553 проекта, большая часть из которых представляет мобильные приложения, предназначенные для обеспечения взаимодействия пользователей с системами электронного документооборота компаний. На втором месте компания Докс Вижн. На ее сайте представлены около 416 проектов. Третье место занимает Directum, которая насчитывает 396 проектов. В первую пятерку также входят ELMA и NAUMEN – 391 и 155 внедрений соответственно.

Учитывая все плюсы и минусы мобильных технологий, российские учреждения не спешат переходить на данную систему. В ней пока работают московские предприятия и государственные учреждения, ростовские государственные органы, а также некоторые крупные зарубежные предприятия, расположенные на территории нашей страны.

Мобильный документооборот может являться методом совершенствования делопроизводства, что позволит сократить объем документооборота и улучшить его технологию.

Подводя итоги, можно сказать, что использование мобильных технологий в документообороте может способствовать оптимизации работы с документами, однако в России этого должного признания пока не получает. Оказывают влияние проблемы, в частности, связанные с информационной безопасностью, а следовательно, велика вероятность фальсификации документов.

Список используемой литературы:

1. *Кошелев И.* Пять главных проблем внедрения СЭД. М., 2014.
2. *Колесов А.* Корпоративная мобильность в СЭД/ЕСМ: достижения, проблемы, перспективы // Документооборот.
3. Корпоративная мобильность. Вызовы и подходы на современном этапе. Часть 1. URL: http://www.it.ru/press_center/publications/1391/
4. BYOD (bring your own device). URL: <http://services.softline.ru/mobility/byod>