



УДК 4414

Е.С. Лосева

Лосева Екатерина Сергеевна, студентка 2 курса информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: katyhka-losewa@mail.ru

Научный руководитель: **Акоева Наталья Борисовна**, доктор исторических наук, профессор Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: akoeva_nata@mail.ru

ПОНЯТИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА И ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В РФ

В статье рассмотрены основные вопросы обеспеченности безопасного туризма и туристических услуг в Российской Федерации. Отмечено, что законодатель детально, комплексно и однозначно определил особенности осуществления безопасности в сфере туризма и туристических услуг в Российской Федерации.

Ключевые слова: туристские услуги, обеспечение безопасности туристов, туристы, безопасность туристской деятельности в России.

E.S. Loseva

Loseva Ekaterina Sergeevna, student of 2nd course of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: katyhka-losewa@mail.ru

Research supervisor: **Akoeva Natalia Borisovna**, doctor of historical sciences, professor, Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), akoeva_nata@mail.ru

CONCEPT OF THE PROVIDING OF SAFETY OF TOURISM AND TOURISM SERVICES IN RUSSIAN FEDERATION

The article deals with the main issues of security of safe tourism and tourist services in the Russian Federation. It is marked that legislator in detail, complex and simply defined the features of realization of safety in the field of tourism and tourist services in Russian Federation.

Keywords: tourist services, providing of safety of tourists, tourists, safety of tourist activity in Russia.

В современном глобальном мире важным вопросом в туристической сфере является обеспеченность жизнедеятельности, сохранения здоровья и сохранность личного имущества туристов в период путешествия. В этом ключе важным представляется повышение эффективности государственной политики в сфере туризма.

Туристическая деятельность как важный институт в политико-правовой системе играет значительную роль в демократизации государства и общества. Функционирование данного института многообразно, обеспечивается деятельностью и самого содержания. Важной проблемой обеспечения жизнедеятельности туристов среди других факторов является их качественное и эффективное обслуживание. Российским правительством принимаются достаточно мер, направленных на безопасность туристов.

Дефиниция «безопасность» обозначает такие состояния индивидуума, когда индивид не будет подвергаться различным негативным воздействиям или будет с успехом противостоять таким воздействиям [3, с. 1].

В туристической сфере к негативным воздействиям на путешественника относятся такие воздействия, как коммерческие, информационно-технологические, юридического характера, состояние экологической обстановки в зоне путешествия. А к главному негативному воздействию следует отнести физическую безопасность путешественника.

Согласно рейтингу, составленному сотрудниками медицинской сервисной компании International SOS, обозначен ряд опасных стран для путешествий, среди таких стран следует отметить: Ливию, Сирию, Венесуэлу и ряд других стран.

Российские страховые компании также разработали рейтинг стран, в которых с туристами чаще всего возникают проблемы во время путешествий. Так, на основании данных последних лет, больше половины всех страховых случаев пришлось на такие страны, как Болгария, Испания, Таиланд, ОАЭ и Турция. Основную опасность для туристов представляют ненадлежащие условия обеспеченности охраны здоровья путешественников. В связи с этим с каждым годом увеличивается число различных заболеваний и травматизм у российских туристов.

Законодателем принят ряд нормативных правовых актов, которые возлагают юридическую ответственность на органы исполнительной власти по информированию туроператоров и туристов об угрозе безопасности, в том числе средства массовой информации.

Не следует забывать о террористических актах в местах международных курортов, во время которых погибли туристы, что влечет спад туристических потоков и серьезные проблемы имиджа национального туристского рынка (к примеру, Европа, Азия). Принимая во внимание вышесказанное, для стран с развитой туристической индустрией

безопасность туристов стала основной задачей, что подчеркивается в научных исследованиях ученых [1, с. 145].

Все возможные, связанные с потерей здоровья, гибелью туристов, тщательно изучаются и анализируются. Учитывается также мнение местных жителей. К примеру, будучи глубоко встревоженными, граждане Берлина отмечают опасный район города Кройцберг, принимая во внимание, что там находятся штаб-квартиры исламских и антиисламских террористических обществ. С сожалением следует отметить опасность нахождения туристов и на рынке Тепито в Мехико, где торгуют контрабандным товаром.

С целью обеспечения безопасности туристов в настоящий момент во многих государствах, таких, как Россия, Испания, Латвия, Турция, Египет, ОАЭ, функционирует туристическая полиция [4, с. 124]. Туристическая полиция является отдельным подразделением [2, с. 69].

Не остались в стороне и менеджеры турфирм, на которых возлагается прямая обязанность инструктировать выезжающих на отдых российских туристов за рубеж, с предоставлением памяток для тех туристов, которые выезжают в страны, являющиеся неблагополучными по особо опасным заболеваниям, а также обеспеченность туристов препаратами против малярии [4, с. 124].

Таким образом, подводя итог вышесказанному, следует отметить, что российское правительство делает упор на усиление безопасности заграничного и внутреннего отдыха российских туристов [3, с. 1].

В целях создания безопасных условий здоровья туристов предлагается:

- создание информационных центров для путешественников в пунктах пребывания в страну, а также на пограничных пунктах пропуска для оказания туристам юридической и иной информационной помощи;

- организация выпуска специальных буклетов, традициях и обычаях страны пребывания, а также как необходимо себя вести путешественнику для того, чтобы избежать опасные для здоровья ситуации.

Список используемой литературы:

1. *Бикмурзина В.Г.* Обеспечение безопасности в туризме / Современные проблемы безопасности жизнедеятельности: настоящее и будущее. Материалы III Международной научно-практической конференции в рамках форума «Безопасность и связь». В 2-х частях /Под общей редакцией Р.Н. Минниханова, 2014. С.145.
2. *Гудков А.А.* Обеспечение безопасности регионального туризма как части национальной безопасности России //Вестник Прикамского социального института. Пермь. 2017. №1(76). С. 69.
3. *Королева Н.В.* Анализ современного состояния развития туризма в Российской Федерации //Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 5: экономика. 2013. № 1. С.1.
4. *Темирчиева Д.Ф.* Вопросы безопасности в туризме //Аллея науки.2019.№6.С. 124–127.