



Психологические науки

УДК 379.8

Д.С. Горюнова

С.Е. Горюнова

Горюнова Дарья Сергеевна, студентка 3 курса группы БИД/бак-18 Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: Kelenos@inbox.ru

Горюнова София Евгеньевна, студентка 3 курса группы БИД/бак-18 Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: sonya.unicorn.3@mail.ru

Научный руководитель: **Грушевская Наталия Витальевна**, старший преподаватель кафедры библиотечно-библиографической деятельности и информационных технологий Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Библиотечное обслуживание детей и подростков значительно отличается от обслуживания взрослых читателей. Для успешного библиотечного обслуживания подрастающего поколения библиотекаря необходимо знать возрастные психологические особенности детей и подростков разных возрастных групп.

Ключевые слова: библиотечное обслуживание, возрастные особенности, дети, подростки, библиотека.

D.S. Goryunova

S.E. Goryunova

Goryunova Darya Sergeevna, 3rd course student of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: Kelenos@inbox.ru

Goryunova Sofia Evgenyevna, 3rd year student of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: sonya.unicorn.3@mail.ru

Research supervisor: **Grushevskaya Natalia Vitalievna**, senior lecturer of department of library and bibliographic activity and information technologies of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF LIBRARY SERVICE FOR CHILDREN AND ADOLESCENTS

Library services for children and adolescents are very different from those for adult readers. For successful library services for the younger generation, the librarian needs to know the age-related psychological characteristics of children and adolescents of different age groups.

Keywords: library service, age characteristics, children, adolescents, library.

Развитие ребенка – это очень сложный внутренний процесс, в котором происходят кардинальные изменения личности на каждом возрастном этапе. Эти физические и психические изменения, происходящие в результате развития, могут быть достаточно медленными или протекающими очень быстро.

Периоды развития бывают стабильные или переломные, которые исследователи называют возрастными кризисами. И в те, и в другие периоды происходит активное познание мира ребенком, а также формируются его информационные потребности.

Основная цель библиотекаря – создать благоприятную среду развития личности ребенка. Библиотекарь должен отталкиваться от особенностей возрастных групп и кризисов развития, поскольку, упуская какой-либо из этапов, специалист увидит ребенка, не готового к восприятию целых пластов информации. Сотрудник библиотеки должен оптимально использовать время, в которое происходит формирование личности ребенка. «Дети не могут ждать», они очень быстро взрослеют [2, с. 3]. Многие книги, не прочитанные в детстве, не будут прочитаны никогда.

Библиотека имеет большие возможности преодоления социальной пассивности детей и подростков в свободное время от учебы через знакомство с книгами [1, с. 98].

Ребенок, который примерно к 12-ти годам не приобрел привычку читать книги, в дальнейшем читает только под воздействием внешних обстоятельств. Выработать привычку к чтению у маленького ребенка гораздо проще, чем сделать то же с подростками. В детстве ребенок гораздо легче отзывается на любое внимание взрослого. Исходя из всего этого, можно сделать вывод, что в детскую библиотеку необходимо привлекать даже самых маленьких читателей, а их родителей вовлекать в процесс формирования потребности в чтении у ребенка.

Многие дети не могут определиться в своих желаниях, они не в состоянии грамотно сформулировать информационный запрос, поэтому справочный аппарат детской библиотеки должен строиться с расчетом на то, что дети только учатся работать с библиотекой и искать информацию. Всегда где-то поблизости должен находиться библиотекарь или библиограф, который поможет ребенку сориентироваться в большом объеме информации.

Несмотря на то, что мы живем в век информационных технологий, немаловажную роль в жизни подрастающего поколения до сих пор играет библиотека. Значение чтения в жизни детей по-прежнему огромно. Именно поэтому главной задачей библиотек остается внедрение новых, более

интересных форм работы в целях привлечения молодого поколения к книге, к чтению, к библиотеке [3, с. 85].

У детей с 1 года до 3-х лет преобладает предметное мышление. Для ребенка этого возраста книга – это всего лишь предмет, который можно осмотреть, потрогать, попробовать на вкус. Для этой группы детей в библиотеке должны быть игрушки и детские книжки-картинки. Все книги и игрушки для маленьких детей должны быть безопасными, без острых углов, с толстыми картонными страницами и приятными на ощупь.

Что касается библиотечных мероприятий, при работе с этой возрастной группой необходимо делать акцент на зрелищных формах, таких как узнавание героев по картинкам, игровые выставки, небольшие кукольные театральные постановки.

Но, несмотря на преобладающие игровые формы, в этом возрасте очень важно познакомить ребенка с книгой, постараться приобщить его к пониманию простейших текстов, пополнять словарный запас ребенка за счет чтения сказок вслух.

Для детей от 3-х до 7-ми лет основным направлением деятельности является игра. В этом возрасте именно при помощи игры дети учатся общаться между собой, за счет чего у них активно развивается речь. Также при помощи игровой деятельности у детей этого возраста развивается творческое мышление и воображение. Этот возраст принято называть дошкольным.

В данный период времени у ребенка есть ряд особенностей, сложностей, нуждающихся во всестороннем изучении, отталкиваясь от которых сотрудник детской библиотеки может эффективно осуществлять обслуживание.

Из них можно выделить следующие:

– Ребенок этой возрастной группы способен запоминать интересующие действия, образы, особенно подкрепленные эмоциональной составляющей. Однако, несмотря на это, сознательное запоминание работает лишь иногда,

эпизодически, поэтому строить занятия, требующие развитую память, не имеет смысла.

– В этом возрасте активно развивается речь, поэтому детям очень нравятся стихи и книги, в которых ключевой особенностью является игра слов, используются интересные рифмы.

– Все занятия, проводимые в библиотеке с ребенком этого возраста, должны иметь яркую эмоциональную окраску, поскольку дошкольнику достаточно сложно заниматься тем, что не вызывает у него интереса. Также всю деятельность сотрудник детской библиотеки должен привязывать к книге. Например, если это лепка или рисование – изображение персонажей детских сказок.

– Детям 3-х – 4-х лет сложно заниматься в группе, поскольку они еще не умеют по-настоящему взаимодействовать друг с другом. В результате мы можем увидеть такую картину: все дети играют рядом, но не вместе.

– Дети этого возраста считают себя взрослыми и самостоятельными (кризис 3-х лет), однако у них не выработался механизм самоконтроля. В своей деятельности им необходим контроль со стороны родителей, сотрудников детской библиотеки, но ненавязчивый, такой, который не заденет их самооценку.

После того, как дети начинают учиться в школе, игра перестает быть ведущей деятельностью, несмотря на то, что дети по-прежнему играют. Для школьников 7-ми – 11-ти лет основным содержанием деятельности становится учеба, постоянное стремление узнавать что-то новое.

У ребенка этой возрастной группы активно развивается мышление, появляется потребность в умственном развитии. Дети 7-ми – 11-ти лет начинают думать, анализировать, прежде чем совершать какие-либо поступки.

Учеба для детей данного возраста имеет огромное значение, однако под учебой понимается не только получение новых знаний. Успешная учеба влияет и на развитие личности младших школьников. В этом возрасте от

учебы непосредственно зависят отношения со сверстниками, родителями и учителями, оценка в школе влияет на самооценку ребенка. Отличник, способный хорошо выполнять различные задания в школе, становится уверенным в своих силах. В то же время у неуспевающего ребенка формируется чувство неполноценности. Библиотекарь может исправить эту проблему, вовлекая ребенка в различную деятельность, связанную с чтением, помогая развиваться как личность и приобретать новые навыки.

Ведущей деятельностью подростков от 12-ти до 15-ти лет становится общение. Этот возраст часто называют затянувшимся кризисом, а границы его являются размытыми, однако, несмотря на это, можно выделить характерные черты подростков, о которых необходимо знать, работая с подростками в библиотеке:

- желание скорее повзрослеть, однако чаще всего, не имея готовности ко взрослой жизни;
- тяга к принятию окружающими мнения подростка, отсутствие вмешательства со стороны взрослых в его внутренний мир;
- интерес к успешным людям в попытке «примерить» их формулу успеха, познание собственной личности;
- обостренный интерес к вопросам нравственности, таким как дружба, любовь и т.д.;
- множество различных интересов, связанных не с учебой, которые могут активно сменять друг друга или становиться любимым хобби, вытекающим в будущую профессию.

Библиотекарь должен уделять особое внимание подросткам, поскольку именно в этом возрасте большинство людей перестают читать. Основная задача специалиста детской библиотеки – снабдить читателя необходимой информацией, дающей сведения о его динамично меняющихся интересах.

Таким образом, можно отметить, что формы библиотечной работы в детской библиотеке зависят не только от технического развития общества и подходов в обучении, но и от самих детей. Дети на сегодняшний день имеют

доступ к различным источникам информации и в некоторых аспектах разбираются даже больше взрослых. Часто взрослые, в том числе и сотрудники детской библиотеки, считают их маленькими детьми и делают основной упор на руководстве чтением, однако эти дети сами прекрасно осознают свои информационные потребности, хотя могут этого и не показывать при взрослых.

Список используемой литературы:

1. *Валеева А.И.* Формирование социальной активности подростков в социокультурном учреждении // Развитие современной науки: теоретические и прикладные аспекты. – 2018. – № 23. – С. 98–99.

2. *Кисловская Г.А.* Дети ждать не могут. Об особенностях обслуживания юных читателей // Библиотечное дело. – 2010. – № 16(130). – С. 2–6.

3. *Колесниченко О.Ю.* Библиотеки как одно из средств социализации детей // Новая наука: теоретический и практический взгляд. – 2015. – № 5–2. – С. 84–85.