



Психологические науки

УДК 025

Д.С. Горюнова

С.Е. Горюнова

Горюнова Дарья Сергеевна, студентка 4 курса группы БИД/бак-18 Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им 40-летия Победы, 33), e-mail: Kelenos@inbox.ru

Горюнова София Евгеньевна, студентка 4 курса группы БИД/бак-18 Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им 40-летия Победы, 33), e-mail: sonya.unicorn.3@mail.ru

Научный руководитель: **Грушевская Наталия Витальевна**, доцент кафедры библиотечно-библиографической деятельности и информационных технологий Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В БИБЛИОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ

Психологическая служба играет особую роль как в работе библиотеки в целом, так и в библиотерапевтической практике. На сегодняшний день данные структурные подразделения имеют широкое распространение и начинают создаваться практически во всех типах библиотек. Основная цель – с помощью психологических приемов и средств библиотечной работы помочь пользователям справиться с жизненными трудностями и решить возникшие психологические проблемы, в то же время развивая читательскую активность.

Ключевые слова: библиотерапия, психологическая служба, библиотека, книга, чтение.

D.S. Goryunova

S.E. Goryunova

Goryunova Darya Sergeevna, 4rd year student of BID/bak-18 group of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: Kelenos@inbox.ru

Goryunova Sofiya Evgenyevna, 4rd year student of BID/bak-18 group of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: sonya.unicorn.3@mail.ru

Research supervisor: **Grushevskaya Natalya Vitalyevna**, assistant professor of department of library and bibliographic activity and information technologies of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: natali.vitalia@mail.ru

PSYCHOLOGICAL SERVICE IN THE LIBRARY-THERAPEUTIC WORK OF THE PUBLIC LIBRARY

The psychological service plays a special role both in the work of the library as a whole and in bibliotherapeutic practice. Today these structural units are widespread and are beginning to be created in almost all types of libraries. The main goal is to help users cope with life's difficulties and solve psychological problems with the help of psychological techniques and library tools, while at the same time developing reading activity.

Key words: bibliotherapy, psychological service, library, book, reading.

Психологическая служба играет особую роль как в работе библиотеки в целом, так и в библиотерапевтической практике.

Библиотерапия – раздел психологической помощи, направленный на развитие и (транс)формирование у человека навыков и способностей противостоять неординарным жизненным ситуациям (стрессам, соматическим болезням, психотическим состояниям и т.д.) [1, с. 95].

На сегодняшний день психологические службы имеют широкое распространение и начинают создаваться практически во всех типах библиотек, особенно школьных, детских и юношеских, поскольку данные группы пользователей особенно остро нуждаются в психологической помощи для решения конфликтных ситуаций в школе и дома, социализации, профориентации и др.

Основная цель психологической службы библиотеки – с помощью психологических приемов и средств библиотечной работы обеспечить полноценное развитие личности, способствовать адаптации человека к постоянно изменяющимся условиям и бурному темпу жизни, помогать с решением личных психологических проблем, преодолевать последствия социально-экономических реформ, корректировать различного рода психологические деформации, как у детей, так и у более взрослых читателей [2, с. 140].

У библиотечного психолога на данный момент нет четко регламентированных обязанностей, это дает ему как профессиональную и творческую свободу, так и возможность раскрыть свой потенциал. Среди библиотечных психологов ценится тот специалист, который готов проявить инициативу, самостоятельно организовать и спланировать свою деятельность, применить новые, креативные формы работы, привлечь в библиотеку новых читателей с помощью предоставляемых услуг. Исходя из данной особенности, сложилось так, что деятельность библиотечного психолога в разных организациях специфична, однако основные направления работы это:

1. Психологическая консультация.

Данный вид психологической помощи читателям является наиболее очевидным и используется в большей части библиотек, имеющих психолога. В условиях библиотеки трудно говорить о длительной терапии, поскольку библиотека не является специализированным медицинским учреждением, однако библиотека делает помощь психолога более доступной для малообеспеченных и социально незащищенных граждан, которые в ней нуждаются. Оптимальный вариант работы библиотечного психолога – консультирование в виде 3–5 встреч для решения какой-либо проблемы.

Работая с пользователями, библиотечному психологу также необходимо хорошо знать фонд библиотеки, особенно раздел психологии. Сотруднику следует обратить внимание как на специализированную литературу, так и на классическую и научно-популярную, которую можно порекомендовать читателю.

2. Психологическая диагностика.

Библиотечному психологу также необходимо иметь знания о различных диагностических методиках, которые могут помочь в работе с пользователями.

3. Профориентация.

Библиотечный психолог должен обладать знаниями о методиках профориентационного тестирования и уметь с ними работать, поскольку профориентация – основной запрос, с которым к психологу обращаются старшие школьники и студенты. После тестирования можно также порекомендовать читателю литературу, которая позволит глубже ознакомиться с рекомендуемыми или интересующими профессиями, что также позволит популяризировать библиотечный фонд.

4. Коррекционные и развивающие занятия.

Коррекционные и развивающие занятия могут быть как групповыми, так и индивидуальными, они с помощью специально созданных условий позволяют ослаблять или исправлять психические нарушения.

В основном коррекционные и развивающие занятия – это работа с детьми младшего и школьного возраста, поскольку привлечь к подобному роду деятельности более взрослых читателей гораздо сложнее, тем более организовать группу, но все же возможно. Здесь методики могут быть самыми разнообразными, что зависит от личного подхода и профессиональных навыков библиотечного психолога. Это может быть арт-терапевтическая группа, театральный кружок и многое другое. К коррекционным и развивающим занятиям также относится и библиотерапия.

5. Организация культурно-досуговых мероприятий в библиотеке.

В библиотеке регулярно проходят различного рода культурно-досуговые мероприятия, по большей части не связанные с психологией, однако для библиотечного психолога участие в мероприятиях – это отличная возможность рассказать о своих услугах как специалиста, проявить свои творческие и организаторские способности, а также помочь библиотекарям привлечь новых пользователей в библиотеку, особенно молодое поколение, предложить особый подход в ходе организации мероприятий, исходя из особенностей возрастной группы.

6. Обучающие лекции и тренинги.

Такого рода массовые мероприятия чаще всего одобряет руководство библиотеки, поскольку различные семинары, лекции и тренинги привлекают в библиотеку большое количество новых пользователей, популяризируют фонд, способствуют активной книговыдаче.

Самое важное при проведении мероприятия такого типа – позаботиться о техническом оснащении и определиться с целевой аудиторией, чтобы подобрать тему, которая заинтересует большое количество читателей. Наиболее выгодным является сотрудничество со школами, колледжами, вузами и другими образовательными организациями, поскольку их руководство поощряет посещение своими подопечными образовательных мероприятий, в том числе и психологической направленности.

Можно выделить пять групп пользователей библиотеки, наиболее нуждающихся в работе психологической службы, и определить для них соответствующие направления работы:

1). Читатели, по своей инициативе заинтересованные в психологической помощи, прогнозировании и помощи в преодолении личностных кризисов.

2). Читатели, испытывающие проблемы с социализацией.

3). Социально незащищенные слои населения.

4). Читатели пенсионного возраста.

5). Личности с асоциальным поведением.

6). Читатели с ограниченными возможностями здоровья.

7). Читатели, чья профессиональная деятельность сопровождается стрессогенными факторами.

Организация психологической службы на базе крупных библиотек давно уже доказала свою целесообразность. Помимо задач, связанных с распространением информации, библиотечные психологи стараются решать проблемы психолого-педагогического характера, привлекая для этого такой мощный и универсальный инструмент познания и самовоспитания, как литература различных направлений и жанров [3, с. 89].

Таким образом, можно сделать вывод, что применение в работе библиотеки элементов библиотерапии, привлечения специалистов-психологов, а в дальнейшем – и организация полноценной психологической службы – позволило библиотеке расширить область своей деятельности, разнообразить культурно-досуговые мероприятия, способствовало созданию новых клубов и психологических групп и привлечению множества новых пользователей, заинтересованных в предоставляемых услугах нового квалифицированного специалиста.

Список используемой литературы:

1. *Арпентьева, М. Р.* Современные библиотеки: психологическая помощь читателям / М.Р. Арпентьева // Девятые Большаковские чтения. Оренбургский край как историко-культурный феномен: сборник статей международной научно-практической конференции к 275-летию со дня основания г. Оренбурга (Оренбург, 1–2 марта 2018 г.). – Оренбург, 2018. – С. 95–99.
2. *Казаринова, И. Н.* Библиотерапия: учебно-практическое пособие / И.Н. Казаринова. – Изд. 3-е. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2014. – 203 с.
3. *Шкляева, Е. В.* Психологическое просвещение как форма работы практического психолога в библиотеке / Е.В. Шкляева, // Вестник практической психологии образования. – 2016. – № 2(47). – С. 88–94.