



*Междисциплинарные науки*

**УДК 01**

**Н.К. Шпетная**

**Шпетная Наталья Константиновна**, студентка 2 курса группы БИД/маг-20 информационно-библиотечного факультета Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: shpetnaya\_natasha@mail.ru

Научный руководитель: **Щирикова Людмила Дмитриевна**, кандидат педагогических наук, доцент Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: 2010legenda@mail.ru

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ В БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

В статье анализируется понятие электронной доставки документов, особенности электронной доставки в МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Новороссийска, а также основные проблемы, связанные с процессом ЭДД.

**Ключевые слова:** библиотека, электронная доставка документов, интернет.

**N.K. Shpetnaya**

**Shpetnaya Natalya Konstantinovna**, 2nd course student of BID/mag-20 group of information and library faculty of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: shpetnaya\_natasha@mail.ru

Research supervisor: **Shchirikova Lyudmila Dmitrievna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: 2010legenda@mail.ru

## **USE OF ELECTRONIC DOCUMENT DELIVERY IN LIBRARY AND INFORMATION SERVICES**

The article analyzes the concept of electronic document delivery, the features of electronic delivery to the Centralized library system of Novorossiysk, as well as the main problems associated with the EDD process.

**Key words:** library, electronic delivery of documents, Internet.

Электронная доставка документов – это комплекс процессов перехода от библиографической записи до полного текста документа, способствующих удаленному доступу пользователей к документному фонду.

Комплекс электронной доставки документов представляет собой механизм, обеспечивающий пользователей библиотеки копиями первоисточников в электронной форме по определенной линии связи. Процесс включает заказ копии, фиксацию, изготовление копии, ее передачу, создание условий для хранения и доступа к ней.

В нашей стране процессом электронной доставки документов библиотеки начали заниматься в 90-х годах. Однако только в последние годы благодаря широкому распространению компьютерных сетей и наличию у практически всех пользователей электронной почты электронная доставка документов стала востребованной и широко используемой [3].

Сегодня публичная библиотека предоставляет услугу электронной доставки документов на основе действующего законодательства, библиотека дает возможность заказать копию печатных изданий из фонда в соответствии с IV частью Гражданского кодекса РФ в объеме, не нарушающем

законодательство о правах на результаты интеллектуальной деятельности и требований по обеспечению сохранности библиотечных фондов [1, ст. 1275].

Следует отметить, что услуга электронной доставки документов актуальна как для физических, так и для юридических лиц. Пользователи библиотеки – физические лица – получают электронные копии произведений общественного достояния и те, на которые истек срок исключительного авторского права. Копии малообъемных произведений или фрагментов произведений, которые защищены авторским правом, могут быть предоставлены при условии подтверждения заказчиком дальнейшего правомерного использования копии [1].

В рамках данной статьи примером доставки документов является опыт МБУ «Централизованной библиотечной системы» г. Новороссийска. Библиотека активно ведет работу по электронной доставке документов. В 2021–2022 годах у пользователей МБУ ЦБС г. Новороссийска наблюдается стабильный спрос на услуги по электронной доставке документов. В 2021 г. данной услугой воспользовались различные категории пользователей, от школьников до предпринимателей.

Электронные копии документов заказываются пользователями ЦБС с различной целью: в помощь обучению (школьники, студенты), научной (преподаватели, аспиранты), профессиональной (преподаватели и т.д.), производственной (частные предприниматели), личной (различные категории населения), для самообразования (различные категории населения).

Пользуются услугой электронной доставки документов также абоненты коллективного и индивидуального информирования. Копии документов отправляются на электронные адреса физическим лицам. Значительная часть копий документов доставляется на электронные адреса читателей в рамках внутрисистемного обмена.

Выполняются заказы на копии документов, отсутствующих в ЦБС, другими библиотеками. Учет высланных копий документов осуществляется в Журнале учета электронной доставки документов библиотеки. Основное

информирование пользователей о данной услуге ведется при личной беседе с пользователями, при проведении ознакомительных групповых экскурсий в библиотеке. Рекламная информация размещается на информационных стендах и на страницах библиотеки в социальных сетях. Также рекламная информация об услуге размещается в информационно-библиографических изданиях малых и крупных форм.

Для более эффективного обслуживания по электронной доставке документов в МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Новороссийска необходимо развитие сервиса каталогов для оперативного определения местонахождения документов и современные сканеры во всех структурных подразделениях. Также необходимо разработать эффективную рекламу (телевидение, реклама на остановках, печатная) для широкого оповещения пользователей о такой услуге.

Следует отметить, что главной проблемой для библиотек в электронной доставке документов являются не технологические и рекламные сложности, а юридические аспекты данного вопроса. Как справедливо отмечает известный отечественный библиотековед В.К. Степанов, дело в том, что в процессе создания копии документа библиотека сталкивается с проблемой авторского права на то произведение, которое она копирует. Однако в нашем законодательстве существует определенное окно, которое позволяет библиотеке уйти от этого сложного момента. Библиотека может сослаться на то, что копирование документов и их электронная доставка является частью межбиблиотечного абонементов. Только в случае, если библиотека предоставляет электронную копию как платную услугу и получает от этого финансовую выгоду, то данный момент в будущем может привести к конфликту с издательствами [2].

На сегодняшний день электронная доставка документов становится важной частью библиотечно-информационного обслуживания, развивает работу служб сигнальной информации и конкурирует с межбиблиотечным абонементом, а это очень важно для удаленного обслуживания.

### **Список используемой литературы:**

1. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс Российской Федерации: ГК: текст с изменениями и дополнениями от 22.12.2020 № 456-ФЗ: [принят Государственной думой 24 ноября 2006 года: одобрен Советом Федерации 8 декабря 2006 года]. – Москва : Эксмо, 2017. – 350 с.

2. *Степанов, В.К.* Манифест библиотек цифровой эпохи // Информационный портал школьных библиотек России: [сайт]. – URL: <http://rusla.ru/upload/News%202014/manifest-stepanov.pdf> (дата обращения: 17.05.2022).

3. *Чиркова, С. А.* Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов на современном этапе // Огарев-Online. – 2015. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mezhibibliotechnyy-abonement-i-elektronnaya-dostavka-dokumentov-na-sovremennom-etape-na-primere-natsionalnoy-biblioteki-im-a-s-pushkina-rm/viewer> (дата обращения: 17.05.2022).