



*Социологические науки*

**УДК 021**

**А.А. Гампикян**

**Гампикян Анастасия Артуровна**, магистрант 3 курса группы БИД/маг-20 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: [gampikyan@inbox.ru](mailto:gampikyan@inbox.ru)

Научный руководитель: **Голубева Наталья Леонидовна**, доктор педагогических наук, профессор кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: [subrosa1@yandex.ru](mailto:subrosa1@yandex.ru)

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
СЕЛЬСКИХ БИБЛИОТЕК (НА ПРИМЕРЕ МУНИЦИПАЛЬНЫХ  
СЕЛЬСКИХ БИБЛИОТЕК ТУАПСИНСКОГО РАЙОНА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ)**

В статье раскрыта специфика информационных потребностей пользователей сельских библиотек Туапсинского района Краснодарского края, особенности формирования и развития.

**Ключевые слова:** сельская библиотека, информационные потребности, пользователи сельской библиотеки, информационные ресурсы библиотек, библиотечное обслуживание детей и подростков.

**A.A. Gampikyan**

**Gampikyan Anastasiya Arturovna**, 3rd year master student of BID/mag-20 group of faculty of humanities education of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: gampikyan@inbox.ru

Research supervisor: **Golubeva Natalya Leonidovna**, doctor of pedagogical sciences, professor of department of information and library activities and documentary studies of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: subrosa1@yandex.ru

**INFORMATION NEEDS OF RURAL LIBRARY USERS (ON THE  
EXAMPLE OF MUNICIPAL RURAL LIBRARIES OF THE TUAPSE  
DISTRICT OF THE KRASNODAR REGION)**

The article reveals the specifics of the information needs of users of rural libraries in the Tuapse district of the Krasnodar region, the features of formation and development.

**Key words:** rural library, information needs, rural library users, library information resources, library services for children and adolescents.

Развитие библиотек в современном обществе сегодня проходит сложный путь, когда цифровизация влияет не только на процессы организации библиотечно-информационного обслуживания, но и его содержание. На деятельность сельских библиотек особенно остро влияет как недостаточная интенсивность внедрения новейших технологий, так и демографические процессы. В то же время сохранение сельской библиотеки сегодня бесспорно. История ее развития, ее востребованности как уникального социокультурного института подтверждается современной потребностью общества. Сегодня это учреждение, с одной стороны, обладающее конкретным административным статусом, с другой –

«...социокультурный механизм интеграции села в единое сообщество посредством репрезентации и культивирования целостной системы ценностей и норм» [1, с. 44].

Специфика деятельности сельской библиотеки обусловлена особенностями коммуникативных практик жителей села, позволяющих проводить частые опросы пользователей для уточнения информационных потребностей, их максимальной индивидуализации. Одной из важнейших задач библиотеки, работающей в сельской местности, является формирование информационного и культурного пространства, отвечающего потребностям населения. Посещение библиотеки дает людям возможность реализовать коммуникативные потребности, где общение, его смысловое и эмоциональное наполнение, замещает отсутствие в сельской местности других социокультурных институтов, доступных городскому жителю.

Развитие библиотечной сферы Туапсинского района Краснодарского края определяется особенностью истории, расположения сельских библиотек, преобладающих на территории района. Территориально район включает в себя 3 городских и 7 сельских поселений, в которых находятся 65 населенных пунктов. Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками в районе достаточно высокий и составляет 89%.<sup>1</sup> Из 33 библиотек района 13 входят в состав централизованных библиотечных систем, 20 библиотек находятся в структуре культурно-досуговых учреждений (таблица 1).

*Таблица 1. Библиотеки Туапсинского района*

<b>ЦБС/КДУ</b>	<b>Название библиотеки</b>
1. Муниципальное казенное учреждение культуры Туапсинского городского поселения «Централизованная библиотечная система»	Центральная городская библиотека им. А.С. Пушкина
	Библиотека-филиал № 1
	Библиотека-филиал № 2 им. Н. Островского
	Библиотека-филиал № 3
	Детская библиотека № 2 (филиал № 4)

<sup>1</sup>Население Туапсинского района на 2021 год составляет 127562 человек. Среднее число жителей на одну библиотеку – 3866 человек.

	Детская библиотека им. А.П. Гайдара (филиал № 5)
2. Муниципальное казенное учреждение «Библиотечная система Новомихайловского городского поселения Туапсинского района»	Новомихайловская центральная библиотека
	Новомихайловская детская библиотека
	Сельская библиотека с. Ольгинка
3. Муниципальное казенное учреждение культуры «Небугская централизованная библиотечная система»	Тюменская сельская библиотека
	Небугская сельская библиотека
	Агойская сельская библиотека
	Сельская библиотека а. Агуй-Шапсуг
4. Муниципальное казенное учреждение культуры «Джубгский культурно-досуговый комплекс»	Джубгская городская библиотека
	Сельская библиотека с. Бжид
	Дефановская сельская библиотека
	Сельская библиотека с. Молдовановка
5. Муниципальное казенное учреждение культуры «Тенгинский центральный дом культуры»	Лермонтовская сельская библиотека
	Тенгинская сельская библиотека
6. Муниципальное казенное учреждение культуры «Вельяминовское»	Библиотека с. Мессажай
	Библиотека с. Цыпка
7. Муниципальное казенное учреждение «Георгиевская централизованная клубная система»	Библиотека с. Георгиевское
	Библиотека с. Кирпичное
	Библиотека а. Малое Псеушхо
	Библиотека а. Большое Псеушхо
	Библиотека с. Индюк
	Библиотека с. Кривенковское
8. Муниципальное казенное учреждение «Октябрьская централизованная клубная система»	Библиотека п. Октябрьский
	Библиотека с. Гойтх
9. Муниципальное казенное учреждение «Шаумянская централизованная клубная система»	Сельская библиотека с. Садовое
	Сельская библиотека п. Горный
	Шаумянская сельская библиотека
10. Муниципальное казенное учреждение культуры «Шепсинская централизованная клубная система»	Шепсинская сельская библиотека

Вхождение библиотек в структуру клубных систем района обусловлено, прежде всего, экономическими причинами, особенностями инфраструктуры сельских поселений района. Библиотечным обслуживанием детей и подростков на территории района занимаются: Новомихайловская детская библиотека и две библиотеки, входящие в ЦБС г. Туапсе.

Расширение освещения деятельности сельских библиотек района связано с развитием дистанционных технологий. Так, вся информация о библиотеках МО Туапсинского района освещается на платформе «Культура

Туапсинского района», которая доступна и для слабовидящих пользователей [2].

В 2021 году 9 поселений Туапсинского района заключили договоры с Краснодарской краевой специальной библиотекой для слепых им. А.П. Чехова для обслуживания незрячих и слабовидящих людей. Были организованы библиотечные пункты выдачи специальной литературы. Особенной популярностью у читателей этой категории пользуется фантастическая литература, детективы, русская и зарубежная классика. Библиотеки получили новые флэш-книги различной тематики: классика, современная отечественная и зарубежная литература, которая пользовалась большим спросом у людей данной категории и которую они имеют возможность как взять непосредственно на абонементе, так и получить от сотрудников библиотеки при обслуживании на дому. В 2021 году записавшихся читателей данной категории – 77 чел. Анализ потребностей данной категории пользователей (слепые и слабовидящие) выявил острую необходимость приобретения специальной литературы. Только за 2021 г. число посещений лиц с ограниченными возможностями составило 291, а количество выданной литературы – 533 экз.

Основными группами читателей сельских библиотек района остаются дети до 14 лет (учащиеся средних школ, дошкольники) – 13273 (за 2021 г.); молодежь 15-30 лет (студенты вузов и средних специальных учебных заведений) – 9082 (за 2021 г.); взрослое население – 7352 (за 2021 г.), пенсионеры (старше 60 лет) – 3817 (за 2021 г.), что определяет тематику мероприятий библиотек и формы массовой и индивидуальной работы с читателями (таблица 2).

*Таблица 2. Основные категории пользователей сельских библиотек  
Туапсинского района*

	Количество	% от общего числа 33524
дети до 14 лет (учащиеся средних школ, дошкольники)	13273	39,5
молодежь 15-30 лет (студенты вузов и средних специальных учебных заведений)	9082	27
взрослое население	7352	22
пенсионеры (старше 60 лет)	3817	11,5

Самыми активными читателями библиотек сегодня являются дети. Активная часть читателей сельских библиотек – это дошкольники и читатели младшего школьного возраста. Круг чтения дошкольника в большой степени зависит от позиции родителей, их отношения к семейному чтению, его организации. Нами были выявлены три категории родителей: активно занимающиеся руководством чтения ребенка и доверяющие рекомендациям библиотечного специалиста; полностью перекладывающие руководство чтением ребенка на библиотеку; руководство чтением носит преимущественно самостоятельный характер. Последняя группа родителей формирует круг чтения ребенка в большей степени на основе книг своего детства. Интерес к периодическим изданиями распределяется достаточно традиционно: девочек привлекают журналы «Мурзилка», «Классная девчонка», «Домашний любимец», «Свирелька» и т.д.; мальчики с удовольствием читают журналы – «Мир техники для детей», «Детская энциклопедия АИФ» и др., что согласуется с интересом данной группы к книгам о приключениях, энциклопедиям о животных, технике, окружающем мире. К сожалению, работа в период пандемии с соблюдением ограничительных мер (были закрыты для доступа читальные залы, электронный читальный зал) не всегда позволяла полноценно удовлетворять потребности читателей. Работа с детьми и молодежью направлена на реализацию всех основных функций муниципальной библиотеки: оказание помощи в процессе образования, формирование информационной культуры,

привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей Родине, ее истории, культуре, традициям, природе.

Подростковая аудитория, безусловно, остается наиболее сложной в работе сельских библиотек. Анализ статистических показателей библиотек района подтвердил фактически не меняющуюся в последние годы картину. Учащиеся средних и старших классов редко обращаются к услугам библиотек, в основном за книгами по школьной программе, специальной литературой для подготовки к экзаменам. Следует отметить, что проблемная ситуация связана как с высокими учебными нагрузками старшеклассников, так и с тотальным погружением современного подростка в интернет-ресурсы, качество которых порой сомнительно, но в то же время уводит его от библиотек. Именно библиотечные информационные ресурсы сегодня гарантируют качество информации, ее достоверность и безопасность. Поступившие в библиотечный фонд района документы маркируются в соответствии с ФЗ № 436 от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» [4]. В соответствии с Федеральным законом от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», в библиотеках ежегодно проводится плановая сверка фонда с Федеральным списком экстремистских материалов, размещенным на сайте Министерства Юстиции РФ, а также при поступлении новой литературы [5].

Изучение содержания чтения молодежной аудитории пользователей показало, что в нем преобладают новинки современной беллетристики, детективная, научно-фантастическая литература, также спросом пользуется русская и зарубежная классика. Анализ запросов пользователей выявил, что в круг читательских интересов молодежной аудитории входят произведения М. Булгакова, А. Грина, Ф. Флэгг, Э. Ремарка, Х. Хоссейни и других авторов.

Анализ содержания чтения пользователей библиотек Туапсинского района выявил преобладание художественной литературы. Так, читатели старше 35 лет отдают предпочтение произведениям Дж. Чейза,

Т. Герритсена, Г. Яхиной, С. Виллар, М. Метлицкой, Ч. Абдуллаева, В. Колочковой, Н. Абгарян и др. В то же время можно констатировать возросший спрос на историческую литературу и хронику, литературу по краеведению, по психологии, педагогике, информационного направления и др.<sup>2</sup>

Изучение читательских потребностей пользователей сельских библиотек, ведение баз данных читательского профиля связано с избирательным распространением информации среди специалистов администрации, образования, здравоохранения, культуры, частных фирм, промышленных предприятий, тренеров детских спортивных школ, предпринимателей малого бизнеса.

Комплектование библиотек Туапсинского района проводится на основе анализа запросов пользователей, отказов на литературу, с учетом приоритетных направлений в работе библиотек, по результатам работы с книготорговыми каталогами, прайс-листами издательств.

Актуальным направлением деятельности библиотек сегодня является гражданско-патриотическое воспитание детей и молодежи. Библиотеки ведут активную работу не только по удовлетворению потребностей детей и молодежи в информации гражданско-патриотического содержания, но и в формировании этой потребности. В библиотеках Туапсинского района постоянно ведется поисковая работа: сбор архивных документальных данных, исторических данных, связанных с историей города и сельских поселений района, людьми, исторических экспонатов, на основе чего в библиотеках созданы и пополняются краеведческие уголки<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Неотъемлемой частью фонда общедоступных библиотек Туапсинского района являются местные и краевые периодические издания, такие как «Туапсинские вести», «Черноморье сегодня», «Вольная Кубань», «Кубанские новости», «Нива Кубани», «Семья. Земля. Урожай», «Родная Кубань».

<sup>3</sup> Так, Уголок боевой славы, посвященный Туапсинской оборонительной операции, организован в библиотеке села Тенгинка. У музейной полки проводятся уроки мужества, экскурсии, рассказываются истории о защитниках города Туапсе, которые в течение 150 суток и днем и ночью сражались за маленький портовый г. Туапсе, хранятся экспонаты с мест боев под Туапсе. Историко-краеведческий уголок «Военные находки Черноморского



Анализ деятельности сельских библиотек Туапсинского района показывает, что фактически все направления работы направлены на максимальное удовлетворение информационных потребностей населения, внедрение инновационных форм обслуживания, привлечение в библиотеки молодежи, вовлечение их в волонтерскую и проектную деятельность библиотек, особое внимание уделяется цифровому просвещению всех групп населения.

### **Список используемой литературы:**

1. *Акилина, М.И.* Современные проблемы развития библиотеки на селе / М.И. Акилина // *Сельская библиотека: взгляд библиотечников и практиков: сборник статей / под ред. С.А. Давыдова, канд. филол. наук.* – Санкт-Петербург: РНБ, 2005. – С. 44–45.
2. *Культура Туапсинского района:* [сайт]. – Небуг. – URL: <https://kulturatuarpe.ru/> (дата обращения: 15.10.2022).
3. *Федеральный закон «О библиотечном деле» от 29.12.1994 № 78-ФЗ* // *Консультант Плюс:* [сайт]. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5434/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5434/) (дата обращения: 05.11.2022).
4. *Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» от 29.12.2010 № 436-ФЗ* // *Консультант Плюс:* [сайт]. – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_108808/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/) (дата обращения: 14.09.2022).
5. *Федеральный закон «О противодействии экстремистской деятельности» от 25.07.2002 № 114-ФЗ* // *Консультант Плюс:* [сайт]. – URL:

---

побережья Кавказа» создан в Шепсинской сельской библиотеке. Жители села дарят библиотеке свои находки времен Кавказской войны (пушечные ядра, картечи, мушкетные пули, штык-нож, черкесская боевая секира, кинжалы, пики, наконечники, копья), а также военные находки времен Великой Отечественной войны (каска, разорванные снаряды, фляги).

[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_37867/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37867/) (дата обращения:  
25.10.2022).