



Социологические науки

УДК 02.021

А.А. Мех

Мех Алена Александровна, студентка 1 курса факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: alenska.mekh@gmail.com

Научный руководитель: **Щирикова Людмила Дмитриевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: 2010legenda@mail.ru

СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В ЦИФРОВОМ ПРОСТРАНСТВЕ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ

В статье раскрывается способность библиотеки стимулировать активность пользователей в условиях формирования информационной культуры. Выявлены основные изменения в работе библиотеки как инициатора чтения в условиях цифровой культуры: усиление акцента на интересах читателей, реализация мультимедийных планов, формирование интерактивных форм взаимоотношений, внедрение онлайн-сервисов и технической поддержки.

Ключевые слова: современная библиотека, цифровое пространство, социализация личности, виртуальные услуги библиотеки, библиотечное обслуживание, цифровая социализация, информационная культура.

A.A. Mekh

Mekh Alyona Aleksandrovna, 1st year student of faculty of humanitarian education of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: alenka.mekh@gmail.com

Research supervisor: **Shchirikova Lyudmila Dmitrievna**, candidate of pedagogical sciences, associate professor of department of information and library activities and document science of the Krasnodar state institute of culture (33, im. 40-letiya Pobedy st., Krasnodar), e-mail: 2010legenda@mail.ru

SOCIALIZATION OF PERSONALITY IN THE DIGITAL SPACE OF A MODERN LIBRARY

The article reveals the library's ability to stimulate user activity in the context of the formation of information culture. The main changes in the work of the library as an initiator of reading in the conditions of digital culture are revealed: increased emphasis on the interests of readers, the implementation of multimedia plans, the formation of interactive forms of relationships, the introduction of online services and technical support.

Key words: modern library, digital space, socialization of personality, virtual library services, library services, digital socialization, information culture.

Социализация личности – процесс, в ходе которого человек учится соответствовать ценностям своего общества, развивает социальные навыки, формирует личность и индивидуальность под влиянием социокультурной среды [4]. Этот процесс наступает с раннего возраста и длится в течение всей жизни. Социализация личности включает в себя такие аспекты, как общение, образование, культуру, религию, политику и другие социальные факторы.

Цифровая социализация – процесс опосредованного исследования с помощью доступных коммуникационных и информационных технологий

через операции освоения и передачи индивидом социального знания, обретаемого в онлайн-контекстах и мультимедийной реальности, которое выстраивает его личность в цифровом пространстве как часть реальной личности.

Информационная культура – умение обрабатывать информацию, понимать ее значение и качество, способность находить определенные документы, анализировать их и использовать в своих целях. Она включает в себя элементы различных основ информации, возможность оценивать их достоверность и актуальность, а также умение применять информацию эффективно и этично. Информационная культура является важным элементом общей культуры человека и необходима для освоения новых информационных технологий в современных условиях.

На сегодняшний день библиотеки являются крупнейшими культурно-просветительскими центрами, которые способны предоставлять в общественное пользование ценности науки, культуры, технологического развития и истории. Они организуют культурно-просветительские акции с участием политических деятелей, профессоров, литераторов, преподавателей, безупречно используют прогрессивные информационно-коммуникационные технологии, обеспечивают информационными ресурсами во всевозможных отраслях общественной жизни, преобразовывают собственный краеведческий материал, раскрывающий историю малой Родины [3, с. 6-7]. Библиотеки также считаются информационными центрами, в которых можно получить помощь и консультацию по поиску необходимой информации и использованию различных источников. Играя важную роль в образовании и культуре, а также способствуя развитию науки и технологий, библиотекам удалось выйти на современный уровень в цифровом пространстве, где пользователи могут получить доступ к информационным ресурсам любого региона РФ. Благодаря развитию библиотечного дела появилась возможность найти книги, которые

оцифровываются и хранятся только на электронных носителях без бумажного формуляра.

В конце XX века в библиотеках появилось новое оборудование (компьютеры) с доступом к сети Интернет, что дало возможность расширить социальные коммуникации. В настоящее время на основе информационных технологий сложилась система обслуживания удаленных пользователей, которая получила название «Национальная электронная библиотека» (НЭБ). Эта система предоставляет пользователям библиотек получить беспрепятственный доступ ко всей структуре объектов электронной библиотеки, включая охраняемые права интеллектуальной собственности автора.

Система обслуживания удаленных пользователей библиотеки может включать в себя следующие составляющие элементы:

- доступ к электронному библиотечному каталогу как основному организованному массиву библиографической информации;
- уведомление о библиотеках, их услугах посредством сайта, включая коллекции и представление фондов, виртуальные выставки, информацию относительно услуг и т.д.;
- доступ к полнотекстовым материалам, образующим электронный запас коллекций библиотеки;
- электронную доставку документов (ЭДД);
- справочно-библиографическое обслуживание (СБО) удаленных пользователей;
- обеспечение доступа удаленных пользователей к электронным изданиям собственного правила формирования библиотеки (библиографические пособия и указатели, локальные библиографические базы данных (БД), информации, основанной на фактографии);
- переадресование запроса в другие виртуальные справочные службы (перенаправление запроса), которое также является формой виртуального обслуживания, так как обозначает обеспечение информацией о

тех службах, которые могут реализовать поступившее требование наиболее качественно.

Интернет-платформы являются средством конструирования, а также эффективного взаимоотношения с пользователями библиотеки. Среди отечественных социальных сетей, которыми пользуются подобные средства информации, выделяют наиболее активно мессенджер Telegram – программное обеспечение, способное работать со многими аппаратными системами одновременно, включая в себя фотографии, стикеры, видеосообщения, аудиозвонки, трансляции в каналах, а также файлы других форматов. Ведут официальные каналы на площадке Telegram Российская национальная библиотека (@nationallibraryofrussia), Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина (@prlib), Фундаментальная библиотека РГПУ им. А.И. Герцена (@libherzen) и т.д.

Виртуальные услуги библиотек имеют множество преимуществ, таких как возможность быстрого поиска необходимой информации, доступность, оперативность, но даже это не заменит полностью традиционные услуги, так как большинство людей предпочитают читать книги на бумажном носителе и получать консультации от библиотекарей в стенах социального института, осуществляющего хранение и выдачу книг.

Важно учитывать сложность освоения новых технологий и поиск нужной информации старшим поколением. Для устранения таких барьеров библиотеки проводят специальные курсы и тренинги, которые помогают пожилым людям освоить компьютер и интернет. Несомненно, при предоставлении всех условий электронные услуги становятся востребованными этой группой читателей, потому что они могут получить не только доступ к книгам, но и онлайн-общение с людьми всех городов России, участвуя в мероприятиях, подготовленных специалистами по обслуживанию посетителей библиотек [5, с. 2]. На сайтах библиотек также существуют дополнительные расширенные функции по поиску, помогающие пожилым людям подобрать необходимую информацию и книги по их интересам.

Несмотря на рост развития технологий, возникают целые ряды трудностей и рисков, с которыми может столкнуться каждая библиотека. Информативное назначение выделяют одной из основных проблем в информационной области. Каждый документ должен нести в себе особые материалы, которыми смогут воспользоваться неоднократно. Само информационное пространство представляет собой комплекс по назначению интегрирующей, производственной, познавательной и прочих функций в современных библиотеках.

Основные проблемы развития электронных библиотек в современном мире содержат:

- ограниченные финансы. Так как технологии все время развиваются, и ничто в цифровую эпоху не стоит на месте, многие библиотеки не могут позволить себе следовать за обновлениями в системе информационных потоков;

- неэффективность ИТ-инфраструктуры. Для правильной и качественной работы сотрудников необходимо приобретать оборудование, которое будет обеспечивать безопасность, надежность и стабильность на рабочем месте [1, с. 59];

- отсутствие интереса пользователей. Зачастую развитие библиотечных идей зависит от целевой аудитории, а потому их мнение учитывается в первую очередь. Создаются все условия, однако замедляется процесс обратной связи и качество предоставляемых материалов;

- отсутствие квалифицированных работников. Было проведено исследование при поддержке Google, которое показало нехватку профессиональных кадров в России для обработки области мобильных технологий [2].

Ключевым критерием решения данных проблем представляется совершенствование учреждений в области информационных технологий. В общедоступных библиотеках страны работают около 126 тыс. человек, среди которых: 46% библиотечных специалистов имеют высшее образование,

19,9% – профессиональное среднее образование, 26,2% сотрудников старше 55 лет, 7,2% приходится на группу специалистов до 30 лет, что задерживает изменение библиотек в современные, актуальные всеми группами потребителей социально-культурные центры [6, с. 10-11]. Статистика указывает на необходимость привлечения самых малочисленных кадров библиотек, так как молодые сотрудники гибкие и адаптивные, зачастую приносят новые идеи в работу, более технологически грамотны и могут помочь найти неожиданные решения, что может быть полезным для библиотеки.

Отметим основные функции цифровых библиотек:

1. Хранение и организация информации. Цифровые библиотеки предназначены для хранения и организации большого объема информации в электронном формате. Они могут содержать книги, журналы, статьи, видеофайлы, фотографии и другие материалы.

2. Доступность. Цифровые библиотеки предоставляют доступ к информации из любой точки мира через интернет. Это позволяет пользователям получать определенную информацию в любое время и в любом месте.

3. Удобство использования. Цифровые библиотеки обладают комфортным интерфейсом, который позволяет быстро и легко находить необходимую информацию. Они также способны создавать свои собственные списки избранных материалов и делиться ими.

4. Поиск и анализ данных. Цифровые библиотеки предоставляют мощные инструменты для поиска и анализа данных. Они могут использоваться для проведения исследований, анализа трендов и прогнозирования будущих событий.

5. Сохранение и защита информации. Цифровые библиотеки обеспечивают сохранность информации от утери или повреждения. Они могут использоваться для резервного копирования данных и защиты от вирусов и других вредоносных программ.

6. Совместная работа. Цифровые библиотеки позволяют пользователям совместно работать над проектами и обмениваться информацией. Они могут использоваться для создания коллективных проектов, обсуждения идей и решения проблем.

Цифровые библиотеки как неотъемлемая и важная часть сферы знаний социума способствует развитию социализации личности и информационной культуры, что включает в себя умение находить, оценивать и использовать информацию. Они помогают людям стать более информированными и образованными, а также способствуют развитию критического мышления и самообразованию. Библиотеки в интернете также позволяют расширять границы знаний и открывать новые возможности для личного и профессионального роста.

Таким образом, социализация личности в цифровом пространстве современной библиотеки является важным процессом, который позволяет людям получать доступ к информации и общаться с другими людьми в новых форматах. Важно, чтобы библиотеки продолжали развивать свои цифровые ресурсы и инструменты, чтобы удовлетворять потребности пользователей и помогать им стать успешными и информированными гражданами.

Список используемой литературы:

1. Герасименко, А.Ю. Проблемы и перспективы мобильных технологий в цифровом пространстве научных знаний в библиотеках / А.Ю. Герасименко // Библиосфера. – 2022. – № 4. – С. 56-64.

2. Исследование «Мобильная экономика: влияние мобильных приложений на национальную экономику, производительность труда и рынок занятости» / К. Казарян, М. Сайкина, С. Розмирович, Д. Медовников. – Москва, 2020. – 68 с. – URL: <https://imi.hse.ru/data/2020/04/03/1555974783/ecosystem-mobile-200324.pdf> (дата обращения: 10.04.2023).

3. Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки: [утвержден Министром культуры РФ В.Р. Мединским 31 октября 2014 г.]. // Университетская книга: [сайт]. – URL: <http://www.unkniga.ru/images/docs/2014/modelniy-standart.pdf> (дата обращения: 05.04.2023).

4. *Поликанова, Е.П.* Социализация личности / Е.П. Поликанова // *Философия и общество*. – 2003. – № 2. – С. 84-106.

5. *Савич, Л.Е.* Социальное здоровье старшего поколения: библиотечно-валеологический аспект / Л.Е. Савич // *Культура: теория и практика*. – 2019. – № 4(31). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-zdorovie-starshego-pokoleniya-bibliotechno-valeologicheskij-aspekt> (дата обращения: 08.04.2023).

6. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 г. № 608-Р // Правительство России: [сайт]. – URL: <http://static.government.ru/media/files/NFWPpXpAAAEbPW60HiZiDvdZZ8AcSNuu.pdf> (дата обращения: 29.03.2023).