



УДК 025.5

А.В. Алещенко

Алещенко Алина Владимировна, студентка 3 курса факультета гуманитарного образования, кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы,33), e-mail: 1linaaleshenko@gmail.com

МАЛЕНЬКИЕ ВОПРОСЫ, БОЛЬШИЕ ОТВЕТЫ:

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКЕ

Статья предлагает глубокий анализ справочно-библиографического обслуживания в детской библиотеке, рассматривая различные виды библиографических справок – адресные, уточняющие и тематические – как важные элементы информационно-аналитической продукции. Помимо четких определений каждого типа справок, статья предоставляет ценный практический опыт, опираясь на анализ деятельности библиографического сектора Центральной городской детской библиотеки им. В.Б. Бакалдина (филиал № 9 ЦБС города Краснодар) за 2024 год. Статья будет полезна библиотекарям, студентам библиотечно-информационных факультетов, а также всем, кто интересуется вопросами информационного обслуживания детей и подростков. Знакомство с материалом поможет улучшить качество справочно-библиографической работы и повысить эффективность взаимодействия с маленькими читателями.

Ключевые слова: библиографическая справка, адресная справка, уточняющая справка, тематическая справка, справочно-библиографическое обслуживание, детская библиотека, информационный запрос, работа с детьми.

A.V. Aleshenko

Aleshchenko Alina Vladimirovna, 3rd year student of faculty of humanities education, department of Information and Library Activities and Documentation, Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), e-mail: linaaleshenko@gmail.com

SMALL QUESTIONS, BIG ANSWERS: BIBLIOGRAPHIC SUPPORT IN THE CHILDREN'S LIBRARY

The article offers an in-depth analysis of reference and bibliographic services in the children's library, considering various types of bibliographic references – targeted, clarifying and thematic – as important elements of information and analytical products. In addition to clear definitions of each type of reference, the article provides valuable practical experience based on an analysis of the activities of the bibliographic sector of the Central City Children's Library named after V. B. Bakaldin (branch No. 9 of the Central Library of the City of Krasnodar) for 2024. The article will be useful for librarians, students of library and information faculties, as well as anyone interested in information services for children and adolescents. Familiarization with the material will help improve the quality of reference and bibliographic work and improve.

Key words: bibliographic reference, address reference, clarifying information, thematic information, reference and bibliographic services, children's library, information request, work with children.

Эффективное информационное обслуживание – залог успешного развития личности, особенно в детском возрасте. Детская библиотека, выступая важным звеном в системе образования и воспитания, должна предоставлять юным читателям не только доступ к книжному фонду, но и обеспечивать квалифицированную помощь в поиске и осмыслении информации. Ключевым элементом этой помощи является справочно-библиографическое обслуживание, осуществляемое в том числе через предоставление различных видов библиографических справок. Настоящая статья посвящена анализу практики работы с библиографическими справками (адресными, уточняющими, тематическими) в контексте работы детской библиотеки.

В условиях стремительного увеличения объема информации, а также сложности и разнообразия запросов, которые могут возникать у юных читателей, особенно важно не только предоставлять информацию, но и обучать их правильному формированию запросов. Статья предлагает практические рекомендации по улучшению процессов обработки и анализа читательских запросов, что поможет библиотекарям эффективно справляться с возникающими вопросами и предоставлять качественные справочные услуги.

Кроме того, анализ справочно-поисковой деятельности библиографического сектора Центральной городской детской библиотеки имени В.Б. Бакалдина за 2024 год позволит выявить актуальные тенденции и проблемы работы с детскими запросами. Это дает возможность как библиотекарям, так и другим заинтересованным специалистам не только осмыслить существующие методы работы, но и адаптировать их к меняющимся условиям и потребностям целевой аудитории.

В современной библиотеке справочно-библиографическое обслуживание (СБО) представляет собой не просто набор процедур, а настоящую культуру взаимодействия с читателями. В мире, где информация стремительно множится, а потребности пользователей становятся всё более разнообразными и сложными, роль библиотекаря превращается в роль информационного навигатора, указывающего пути в бескрайних просторах знаний.

Согласно стандарту ГОСТ Р 7.0.103–2018, СБО – это предоставление библиографических справок в соответствии с разовыми запросами пользователей [1, с. 8-9], и оно ставит перед собой задачу удовлетворять информационные потребности каждого индивидуального читателя. Каждый запрос, исходящий от маленького исследователя или любознательного школьника, начинается с простого «Я хочу знать...». Информационный запрос – это живое выражение на естественном языке, которое библиотекарь должен преобразовать в систематизированные знания.

Выполнение читательских запросов – это основная составляющая справочно-библиографической работы. Справка подразумевает предоставление пользователю информации о местонахождении и наличии документа, указывает шифр хранения библиотеки или отдел библиотеки, куда следует обратиться [3, с. 110]. Запросы могут варьироваться от простых фактографических сведений о книгах и статьях до глубоких тематических исследований, которые требуют длительной работы. В детской библиотеке, где интересы читателей могут варьироваться от вымышленных миров до научных открытий, библиотекари сталкиваются с уникальной задачей: помочь раскрыть перед детьми волшебство знаний.

Актуальные вызовы современной библиотечной практики требуют переосмысления подходов к работе с детьми и юношеством. Простое следование устоявшимся традициям уже недостаточно для эффективного решения стоящих перед нами задач. Необходим системный подход, основанный на принципах социокультурного проектирования. Это означает опираться на современные исследования в области социальных и гуманитарных наук, формулируя новые фундаментальные темы, обладающие как теоретической значимостью, так и практической применимостью [6, с. 160-161].

Важнейшим аспектом этого подхода является библиотечно-информационная деятельность, которая включает в себя не только комплектование фондов, но и активное взаимодействие с читателями через

справочную и библиографическую работу. Правильная организация справочной службы может значительно улучшить качество библиотечного обслуживания, что, в свою очередь, позволит библиотекарям эффективно удовлетворять информационные запросы юных пользователей. Мы должны помнить, что каждый запрос – это возможность для диалога, который может привести к более глубокому пониманию информации и знаний.

Эта задача, несомненно, сложная и требует от библиотекарей готовности к инновациям, критического анализа существующих практик и способности гармонично сочетать традиционные методы работы с современными технологиями [6, с. 161]. Ключевым аспектом является стратегическое планирование и отказ от дилетантского подхода и примитивизации библиотечных услуг. Библиографическая деятельность становится именно тем инструментом, который помогает библиотекарям не только организовать информацию, но и дать юным читателям возможность развивать навыки критического мышления и самостоятельного поиска знаний.

Мы должны понимать, что эффективность работы библиотеки заключается не только в обновлении фонда и приобретении новых технологий, но прежде всего, в профессионализме и социальной активности библиотекарей. Именно библиотекарь благодаря своему профессионализму, глубокому пониманию потребностей читателей и активной гражданской позиции формирует современное лицо библиотеки, превращая ее в живой и незаменимый центр социальной и культурной жизни.

Только осознанный подход, ориентированный на постоянное самосовершенствование и инновации, позволит нам создать библиотеку будущего, способную реально влиять на социально-культурное развитие детей и юношества [6, с. 161]. Это требует постоянного самообразования, изучения новых методик и активного взаимодействия с учеными, специалистами в области социологии, культурологии и педагогики. Интеграция справочной работы и библиографической деятельности в социокультурное проектирование не только поддержит уровень библиотечных услуг, но и укрепит связь между

библиотекой и ее читателями, создав пространство, где информация становится доступной, а знания – актуальными для новой генерации.

Наиболее распространённой формой ответа на запросы является библиографическая справка. Традиционно справки делятся на четыре типа: адресная, уточняющая, тематическая и фактографическая. Важно подчеркнуть, что один тип справки может преобразовываться в другой. Следует отметить, что постоянно происходят дополнения и уточнения к традиционной классификации справок [3, с. 110]. Тематическая справка, в частности, представляет собой глубокое погружение в мир информации. Процесс её создания проходит через несколько этапов: от приёма запроса до изучения темы, а затем определения источников и проведения библиографического поиска. Это сложный, но увлекательный процесс, предполагающий отбор, группировку и оформление материалов, чтобы представить их читателю в удобной и понятной форме.

Не менее важна уточняющая справка, которая требует повышенного внимания и опыта. Это «поиск недостающего звена», когда необходимо установить точные элементы библиографического описания документов, которые могут быть искажены или повреждены. Как показывает практика, при формировании уточняющих запросов пользователи могут допускать типичные ошибки: искажать фамилии авторов, указывать неполные названия или неточные данные о годах издания. Задача библиотекаря не только помочь пользователю, но и обучить его основам точности в формулировках, что в свою очередь способствует формированию умения работать с информацией.

А как обстоит дело с адресными справками? Они выступают важным инструментом для установления наличия и местонахождения запрашиваемых документов в фонде библиотеки. Главным условием выполнения такой справки является наличие точного библиографического описания документа. В случае его недостатка библиотекарь начинает с уточняющего поиска, прежде чем перейти к отбору материальных ресурсов.

Таким образом, можно отметить, что справочно-библиографическое обслуживание – это не просто предоставление информации, но и воспитание в читателях культуры поиска, анализа и работы с данными. Оно обеспечивает качественное, оперативное и эффективное обслуживание пользователей, способствуя удовлетворению их информационных потребностей.

В детской библиотеке эти процессы приобретают особую значимость. Именно здесь формируется первое представление о мире книг и информации, о возможности нахождения ответов на самые разные вопросы. Важно, чтобы каждая справка, будь то тематическая, уточняющая или адресная, стала для ребенка не просто шагом к ответу, а увлекательным путешествием в мир знаний, науки и творчества. Библиотекари, выступая в роли хранителей знаний, содействуют освоению образовательной сферы, позволяя детям открывать множество новых горизонтов и достижений. Педагогический характер рекомендательных библиографических ресурсов определяет отбор литературы для рекомендации по ее воспитательной и образовательной ценности, что проявляется в тематике литературы для различных возрастных групп читателей, а также в представленности различных видов литературы (художественная, познавательная, развивающая), различных жанров художественной литературы [4, с. 6]. Справочно-библиографическое обслуживание в настоящее время становится не только двигателем информационного процесса, но и катализатором любви к знаниям в юных сердцах, прокладывая им путь к новым открытиям и достижениям в будущем.

2024 год в Центральной городской детской библиотеке имени В.Б. Бакалдина стал годом активного поиска знаний. 170 тематических справок, составленных сотрудниками информационно-библиографического сектора, – это своего рода летопись детских интересов, запечатлевшая стремление к познанию мира. Наиболее яркой страницей этой летописи стала литература: 60 справок, посвященных филологическим наукам и художественной литературе, красноречиво свидетельствуют о неугасающей любви юных читателей к книгам. Мир природы также притягивал их внимание: 43 справки,

посвященные естественным наукам, говорят о любознательности и жажде открытий. За ними следуют технические науки (18 справок), отражающие растущий интерес к технологиям и инженерному делу. Более скромные, но такие же значимые цифры показывают интерес к социальным наукам (24 справки), сельскому и лесному хозяйству (10 справок), культуре и просвещению (10 справок) и медицине (4 справки). Зато междисциплинарные исследования и литература универсального содержания остались пока за рамками активного интереса, что, возможно, указывает на необходимость дополнительной работы по популяризации данных направлений.

Эта картина дополняется 223 запросами на адресно-библиографические, фактографические и уточняющие справки. 70 адресно-библиографических запросов – это путеводная нить к конкретным источникам информации, 71 фактографический запрос – поиск точных фактов и данных, а 82 уточняющих – свидетельство стремления к более глубокому пониманию изучаемых тем. Эти цифры – живое подтверждение важной роли библиотеки не только как хранилища знаний, но и как информационного навигатора в бурном море информации.

Качество продвижения чтения напрямую зависит от того, насколько хорошо библиотечный фонд соответствует потребностям юных читателей [5, с. 198]. Анализ запросов показывает, что дети задают вопросы, отражающие их любопытство к самым разным областям знания: от истории изобретений (очки, столовые приборы, календарь) и особенностей разных культур (системы письма) до вопросов о природе (комнатные растения, существование драконов). Формулировки запросов, такие как «История появления очков», «Какие существуют системы письма в мире? В чем их особенность?», «Существуют ли драконы на самом деле? Есть ли они сейчас?», свидетельствуют о стремлении к конкретным и исчерпывающим ответам. Это подчеркивает необходимость развития библиотечного фонда и навыков библиотекарей в предоставлении информации, отвечающей на подобные, часто нестандартные детские вопросы.

Недавний анализ вопросов, поступивших в библиотеку, продемонстрировал, что основная масса запросов осуществляется школьниками, особенно учащимися 5-6 классов. Этот возрастной сегмент активно интересуется разнообразными темами, что, в свою очередь, открывает новые возможности для библиотечной работы. По статистике, значительная часть вопросов была связана с написанием сочинений. Школьники стремятся понять, как структурировать свои мысли, какие источники использовать для поддержания своих аргументов и как лучше оформить свои идеи в письменной форме. Это свидетельствует о том, что учащиеся осознают важность качественной подготовки к урокам и стремятся к глубокому пониманию изучаемых материалов. Кроме того, библиотека получила множество вопросов об окружающем мире, что также подчеркивает любознательность детей и их желание узнать больше о природе, культуре, науке и других аспектах жизни. Эти запросы показывают, что школьники заинтересованы в расширении своего кругозора и получении достоверной информации.

На основании вышеизложенного можно сделать несколько выводов. Во-первых, библиотеки играют важную роль в образовательном процессе детей, предоставляя не только доступ к литературе, но и обеспечивая поддержку в развитии навыков исследования и написания сочинений. Таким образом, библиотекари должны активно работать над созданием обучающих программ и мероприятий, направленных на помощь школьникам в освоении навыков написания сочинений и поиске информации по интересующим их темам.

Во-вторых, учитывая активный интерес детей к окружающему миру, библиотеки могут интегрировать в свои фонды больше материалов, которые помогут развивать их познавательные способности. Это могут быть как книги, так и мультимедийные ресурсы, интерактивные выставки и образовательные программы, направленные на укрепление экологического сознания и культурного понимания. В целом 2024 год в библиотеке имени В.Б. Бакалдина стал годом активного поиска, глубокого изучения и неустанного стремления к новым знаниям. Статистика справок – это не просто сухие цифры, а яркий

портрет любознательных юных исследователей, заинтересованных во множестве областей человеческой деятельности и стремящихся к саморазвитию и расширению своих горизонтов. Именно эта энергия любознательности и побуждает библиотеку продолжать свою важнейшую миссию – служить источником знаний и помощи всем, кто стремится к познанию.

В заключение следует отметить, что анализ практики предоставления библиографических справок в детской библиотеке позволяет сформулировать ряд практических рекомендаций по улучшению работы с читательскими запросами. Для повышения эффективности обработки и анализа запросов необходимо внедрение системы стандартизированного оформления запросов, разработка и использование специальных картотек и баз данных, повышение квалификации библиотекарей, использование интерактивных методов работы и активное применение современных технологий. Данные по тематическим справкам указывают на необходимость проведения целевых мероприятий, направленных на популяризацию литературы по менее востребованным направлениям, а также исследование причин отсутствия запросов по литературе универсального содержания. Комплектование библиотек, особенно детских, теперь охватывает гораздо более широкий спектр возможностей [5, с. 198-199]. Это не просто процесс покупки и хранения книг, а активная работа с цифровыми ресурсами и приобретение доступов к ним. Современный научно-технический прогресс существенно расширил спектр библиотечных ресурсов. Наряду с традиционными печатными изданиями фонды пополняются электронными документами, аудиовизуальными материалами и другими носителями информации, требующими новых подходов к обработке и предоставлению доступа [2, с. 438]. Это особенно актуально для работы с детьми, чьи информационные потребности быстро эволюционируют в современном цифровом мире. Для удовлетворения их запросов традиционные библиотечные системы уже не всегда эффективны. Поэтому переход к современным информационно-библиотечным системам (ИБС), основанным на сетевых компьютерных технологиях, является необходимым условием

обеспечения качественного обслуживания юных читателей. Компьютеризация библиотечных процессов, а также встроенные в ИБС системы быстрого поиска информации, позволяют оперативно и точно отвечать на часто нестандартные и многообразные запросы детей, обеспечивая им быстрый доступ к необходимым ресурсам и способствуя их всестороннему развитию. Технологии позволяют библиотекам значительно расширять свои горизонты, предоставляя читателям возможность обращаться к обширным архивам справок и множеству источников информации, включая ресурсы, доступные вне традиционных фондов. Это создает новые пути для удовлетворения запросов юных пользователей, предоставляя им доступ к разнообразным и актуальным материалам, которые способствуют их обучению и развитию.

Список источников

1. ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 ноября № 1044-ст / разработан Федеральным государственным бюджетным учреждением «Российская государственная библиотека» [и др.]. – Москва: Стандартинформ, 2018. – 14 с. – URL: <https://ifap.ru/library/gost/sibid.htm> (дата обращения: 16.12.2024).
2. Бяшимов, Р. Современные формы и методы // Вестник науки. – 2023. – № 12(69). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennyye-formy-i-metody-bibliograficheskoy-deyatelnosti-v-bibliotekah> (дата обращения: 22.12.2024).
3. Гончарова Виктория Владимировна. Адресная и уточняющая справки лексикографической направленности / В.В. Гончарова // Культурная жизнь Юга России. – 2017. – № 4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adresnaya-i->

utochnyayuschaya-spravki-leksikograficheskoy-napravlenosti (дата обращения: 17.12.2024).

4. Губина, Е.В. Сравнительный анализ популярных рекомендательных библиографических ресурсов на сайтах «взрослых» и детских библиотек / Е.В.Губина, О.В. Решетникова // Культура: теория и практика. – 2022. – № 6(51). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-populyarnyh-rekomendatelnyh-bibliograficheskikh-resursov-na-saytah-vzroslyh-i-detskih-bibliotek> (дата обращения: 18.12.2024).

5. Лебедева, А.И. Формирование фонда детских библиотек в современных условиях / А.И. Лебедева // Инновационная наука. – 2021. – № 5. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-fonda-detskih-bibliotek-v-sovremennyh-usloviyah> (дата обращения: 17.12.2024).

6. Лопатина Наталья Викторовна. Современные библиотечно-информационные науки – организаторам детского и юношеского чтения / Н.В. Лопатина // Вестник МГУКИ. – 2020. – № 2(94). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-bibliotechno-informatsionnye-nauki-organizatoram-detskogo-i-yunosheskogo-chteniya> (дата обращения: 17.12.2024).