



Зайцева В.И.

Зинченко В.Е.

Казакова Т.А.

Зайцева Виктория Игоревна, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: zajcevav242@gmail.com.

Зинченко Виктория Евгеньевна, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: zviktor659@gmail.com.

Казакова Татьяна Александровна, студентка 2 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

Научный руководитель: **Грушевская Наталия Витальевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

**РОЛЬ БИБЛИОТЕК КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ В ПРЕОДОЛЕНИИ
ЦИФРОВОГО РАЗРЫВА СРЕДИ НАСЕЛЕНИЯ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА**

В статье рассматривается актуальная проблема цифрового неравенства граждан старшего поколения в условиях повсеместной цифровизации. Автор анализирует ключевую роль публичных библиотек Краснодарского края как центров инклюзивного образования и социальной адаптации, фокусируясь на практиках и методиках обучения компьютерной и мобильной грамотности. Особое внимание уделяется региональным аспектам реализации национального проекта «Культура» и авторским программам кубанских библиотечных специалистов.

Ключевые слова: цифровой разрыв, информационное неравенство, старшее поколение, библиотеки Краснодарского края, компьютерная грамотность, мобильная грамотность, библиотечно-информационное обслуживание.

Zinhenko V.E.

Zaitseva V.I.

Kazakova T.A.

Zaitseva Victoria Igorevna, 2nd year student of TABS/bak-24, Faculty of Humanitarian Education, Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: zajcevav242@gmail.com.

Zinhenko Viktoria Evgenievna, 2th-year student of group TABS/bak-24, Faculty of Humanitarian Education of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: zviktoria659@gmail.com.

Kazakova Tatyana Aleksandrovna, 2nd year student of group TABS/bak-24, Faculty of Humanitarian Education of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com.

Scientific supervisor: **Grushevskaya Natalia Vitalievna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Information and Library Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy St., 33), e-mail: natali.vitalia@mail.ru.

THE ROLE OF LIBRARIES IN THE KRASNODAR REGION IN OVERCOMING THE DIGITAL DIVIDE AMONG THE ELDERLY POPULATION

The article addresses the current issue of the digital divide among senior citizens in the context of widespread digitalization. The author analyzes the key role of public libraries in the Krasnodar region as centers for inclusive education and social adaptation, focusing on the practices and methods of teaching computer and mobile literacy. Particular attention is paid to the regional aspects of implementing the national «Culture» project and the proprietary programs developed by library specialists in the Kuban region.

Key words: digital divide, information inequality, older generation, libraries of Krasnodar region, computer literacy, mobile literacy, library and information services.

Цифровая трансформация всех сфер общественной жизни является одним из ключевых трендов современности. Однако ее пользователями становятся далеко не все категории граждан. Население старшего возраста (55+) оказывается наиболее уязвимой группой, сталкивающейся с риском цифровой эксклюзии – исключения из цифрового пространства. Это порождает серьезные социально-экономические последствия: ограничение доступа к государственным и муниципальным услугам в электронной форме, сужение коммуникативных возможностей, затруднения при получении актуальной информации, повышенный риск стать жертвой мошенничества.

В условиях Краснодарского края, где доля населения старше трудоспособного возраста значительна, проблема цифрового разрыва приобретает особую остроту. Преодоление этого разрыва требует системных мер, и одним из наиболее эффективных социальных институтов, взявших на себя эту миссию, являются публичные библиотеки. Обладая уникальным сочетанием ресурсов – доверием населения, квалифицированными кадрами,

точками доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и традиционной функцией просветительства, – библиотеки края трансформируются в современные центры цифровой компетенции, что соответствует их новой миссии в XXI веке.

Деятельность библиотек по ликвидации цифровой неграмотности базируется на фундаментальном принципе обеспечения равного и свободного доступа к информации. Как справедливо отмечает М.Я. Дворкина, современная библиотека становится «коммуникативной системой», обеспечивающей диалог пользователя с информационными ресурсами, в том числе и с цифровыми [1, с. 45]. В контексте работы с людьми старшего возраста этот диалог приобретает черты социально-педагогического сопровождения, где библиотекарь выступает в роли терпеливого наставника-медиатора.

Важным теоретическим обоснованием является концепция «третьего места», развиваемая в трудах отечественных библиотековедов. Библиотека, не будучи ни домом (первое место), ни работой (второе место), создает нейтральную, безопасную и комфортную среду для неформального обучения и общения. Для пожилого человека, часто испытывающего дефицит социальных контактов, это психологически крайне важно. Посещение курсов компьютерной грамотности становится не только учебным, но и значимым социальным событием, что подчеркивает в своих работах В.В. Брежнева, отмечая реабилитационный потенциал библиотечной среды [2, с. 33].

Принципы обучения данной категории пользователей, сформулированные ведущими специалистами, включают:

- Концентричность и повторяемость: материал подается небольшими блоками с постоянным возвращением к пройденному.
- Практико-ориентированность: обучение строится на решении конкретных жизненных задач (запись к врачу, оплата ЖКУ, общение с родственниками по видеосвязи).

- Индивидуализация подхода: учет разного стартового уровня подготовки и когнитивных особенностей.
- Формирование безопасной среды: создание атмосферы, где не страшно задавать вопросы и совершать ошибки.

Эти принципы, подробно описанные А.И. Каптеревым применительно к информационной поддержке старшего поколения, легли в основу большинства региональных программ, реализуемых в Краснодарском крае [3, с. 78].

Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина (ККУНБ им. А.С. Пушкина) выступает методическим и координационным центром данной деятельности в регионе. На ее базе реализуется проект «Азбука Интернета», разработанный совместно с Пенсионным фондом РФ. Программа предусматривает структурированное обучение – от базовых навыков работы с операционной системой до навигации на сайтах государственных услуг и в социальных сетях [4]. Анализируя подобные программы, Т.В. Еременко указывает на их высокую социальную эффективность, так как они позволяют систематизировать процесс обучения и сделать его результаты измеримыми [5, с. 112].

Муниципальные библиотеки, являясь филиалами централизованных библиотечных систем (ЦБС), адаптируют эти программы под нужды местного сообщества. Так, Централизованная библиотечная система г. Краснодара активно развивает направление мобильной грамотности. Специалисты библиотек проводят мастер-классы «Смартфон для жизни», где учат устанавливать и использовать необходимые приложения (мессенджеры, онлайн-банки, транспортные приложения), настраивать мобильный интернет и распознавать потенциально опасный контент. Этот подход полностью согласуется с концепцией «мобильной грамотности» как ключевого навыка современного человека, которую развивает в своих исследованиях Ю.Н. Столяров [6, с. 25].

Интересный опыт накоплен в г. Новороссийске. Библиотека имени Э.Э. Баллиона наряду с групповыми занятиями внедрила службу «Электронный ассистент», где любой желающий может получить индивидуальную консультацию по частному вопросу: как отправить электронное письмо, как скачать фотографию с телефона на компьютер, как найти информацию в конкретной базе данных. Этот гибкий формат доказал свою высокую эффективность, особенно для тех, кто стесняется работать в группе.

Особого внимания заслуживает работа сельских библиотек края, которые зачастую являются единственными точками доступа к цифровому миру в своем населенном пункте. Например, в станицах Куцевская и Каневская библиотеки стали центрами подготовки для получения услуг Россельхозбанка и ФНС в электронном виде, что особенно актуально для пенсионеров, ведущих личное подсобное хозяйство. Как отмечает С.А. Езова, именно сельская библиотека берет на себя функцию социального лифта, обеспечивая включенность жителя удаленной территории в общероссийское информационное пространство [7, с. 41].

Успех любой библиотечной инициативы напрямую зависит от компетенций ее сотрудников. Библиотекари, работающие с пожилыми людьми, должны быть не только IT-грамотными, но и обладать навыками геронтовоолонтерства, терпением, эмпатией и педагогическими способностями. В Краснодарском крае на базе ККУНБ им. А.С. Пушкина регулярно проводятся семинары и вебинары для повышения квалификации библиотечных специалистов по этому направлению. Разрабатываются методические рекомендации, учитывающие региональную специфику, в том числе и потребности курортных городов, где проживает большое количество пожилых людей, приехавших на постоянное место жительства из других регионов.

Важным ресурсом является привлечение волонтеров – «цифровых кураторов» из числа более молодых и продвинутых пользователей, в том

числе и представителей «серебряного» возраста, успешно прошедших обучение ранее. Это формирует устойчивое сообщество взаимопомощи, что соответствует принципу «равный – равному», активно внедряемому в современную библиотечную практику.

Финансовая и ресурсная поддержка в рамках национального проекта «Культура» позволяет модернизировать материально-техническую базу библиотек. Установка нового компьютерного оборудования, обеспечение высокоскоростным интернетом, приобретение лицензионного программного обеспечения – все это является необходимым условием для качественного предоставления услуг. Стратегические ориентиры этого процесса, заданные на федеральном уровне, напрямую влияют на возможности библиотек по выполнению своей социальной миссии.

Опыт библиотек Краснодарского края наглядно демонстрирует, что они перестали быть просто хранилищами книг, а превратились в активные социальные институты, играющие ключевую роль в адаптации старшего поколения к вызовам цифровой эпохи. Предоставляя бесплатный, доступный и, что самое главное, безопасный доступ к знаниям и технологиям, библиотеки эффективно нивелируют цифровое неравенство.

Их работа строится на прочном теоретическом фундаменте, заложенном ведущими библиотековедами, и реализуется через разнообразные практики – от стандартизированных курсов до индивидуального консультирования. Учет региональной специфики и постоянное развитие кадрового потенциала позволяют говорить о формировании в Краснодарском крае устойчивой модели библиотеки как центра цифровой и социальной инклюзии для граждан «серебряного» возраста. Дальнейшее развитие этого направления видится в углублении специализации (например, курсы по финансовой киберграмотности, цифровому творчеству), а также в более тесной интеграции с волонтерскими организациями и органами социальной защиты, что будет способствовать созданию целостной системы поддержки старшего поколения в регионах.

Список источников

1. Дворкина, М.Я. Библиотечное обслуживание: теоретический аспект: [монография] / М.Я. Дворкина. – Москва: Издательство «Профессия», 2021. – 128 с.
2. Брежнева, В.В. Библиотека как «третье место» в жизни пожилого человека: социальные и психологические аспекты / В.В. Брежнева // Библиосфера. – 2022. – № 1. – С. 30–37.
3. Каптерев, А.И. Информационная культура в цифровую эпоху: вызовы для старшего поколения / А.И. Каптерев // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 8. – С. 75–85.
4. Отчет о деятельности ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» за 2023 год // ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина». – Краснодар, 2024. – URL: <https://pushkin.kubannet.ru/> (дата обращения: 15.10.2024).
5. Еременко, Т.В. Социальные функции публичных библиотек в условиях цифровизации: региональный опыт / Т.В. Еременко // Библиотековедение. – 2022. – Т. 71. – № 3. – С. 110–118.
6. Столяров, Ю.Н. Мобильная грамотность как компонент информационной культуры личности / Ю.Н. Столяров // Школьная библиотека. – 2020. – № 5. – С. 22–28.
7. Езова, С.А. Коммуникативная деятельность библиотек: теория и практика / С.А. Езова. – Москва: Либер-Дом, 2021. – 144 с.