



Константинова К.А.

Щирикова Л.Д.

Константинова Ксения Александровна, библиотекарь отдела комплектования и обработки литературы МБУК «МБС Тбилисского района» (ст. Тбилисская, ул. Красная, 33), магистрант 2 курса группы БИД/маг-24 факультета гуманитарного образования (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33). e-mail: Kseniya.Rybina7@mail.ru.

Щирикова Людмила Дмитриевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: 2010legenda@mail.ru.

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРОФЕССИЮ БИБЛИОТЕКАРЯ

Статья затрагивает актуальные вопросы формирования в эпоху искусственного интеллекта новых компетенций современного библиотекаря как оценки знаний, умений, опыта, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности в условиях современности для успешной работы библиотеки, эффективности библиотечно-информационного обслуживания, повышения качества предоставляемых услуг.

Ключевые слова: компетенции, библиотека, библиотекарь, искусственный интеллект.

Konstantinova K.A.

Shchirikova L.D.

Konstantinova Ksenia Alexandrovna, librarian of the Department of acquisition and processing of literature at MBUK «MBS of the Tbilisi district» (st. Tbilisskaya, Krasnaya str., 33), a second-year master's student of the BID/mag-24 group of the Faculty of Humanities education (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), e-mail: Kseniya.Rybina7@mail.ru.

Shchirikova Lyudmila Dmitrievna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Information and Library Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (Krasnodar, 40-letiya Pobedy str., 33), e-mail: 2010legenda@mail.ru.

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE LIBRARIAN PROFESSION

The article deals with topical issues of the formation of new competencies of a modern librarian in the era of artificial intelligence as an assessment of knowledge, skills, and experience that are necessary to carry out professional activities in modern conditions for the successful operation of the library, the effectiveness of library and information services, and improving the quality of services provided.

Key words: competencies, library, librarian, artificial intelligence.

Сегодня искусственный интеллект, набирающий популярность, дает уникальные возможности пользователям оперативного поиска, переработки и всестороннего анализа информации, эффективного накопления знаний, точного прогноза событий, принятия оптимальных решений. Трансформация современной жизни в фокусе цифровизации и технологического прогресса ставит перед библиотеками серьезную задачу переосмысления своей деятельности с учетом возможностей искусственного интеллекта.

Библиотечные специалисты сегодня ищут и осваивают новые форматы работы. Сообразно с этим меняются и цели: совершенствовать процесс оказания традиционных услуг, брать на себя функции, свойственные другим культурно-просветительским и информационным учреждениям культуры, помня при этом, что главное направление их деятельности – продвижение чтения, в том числе и в цифровой среде. В связи с этим актуальность тематики данной статьи не вызывает сомнений. Ставится задача провести обзор публикаций по формированию новых компетенций библиотечных специалистов, применяющих в своей работе искусственный интеллект. Эпоха искусственного интеллекта накладывает особые требования к профессиональной деятельности современного библиотекаря, которые отражаются в их новых компетенциях, что представляет научный интерес для теории и практики библиотечно-информационной деятельности. Кроме того, для развития любой сферы, в частности, сферы библиотечно-информационного обслуживания, успешной работы библиотеки, высокого качества предоставляемых ею услуг, необходима соответствующая профессиональная компетентность кадрового состава.

Проведенный анализ литературы показал, что ряд авторов (В.И. Байденко, Д.А. Иванов и др.) рассматривают профессиональные компетенции как элемент или составную часть культуры специалиста; другие (Г.А. Алтухова, В.А. Бодров, А.В. Хуторской и др.) – как свойство личности; третьи (А.А. Алдашева, А.П. Васильев, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Ф. Шагеева, В.В. Щербакова и др.) – как способность и готовность осуществлять профессиональную деятельность; а (А.К. Макарова, Л.Л. Никитина, М.В. Сысолятина и др.) – как совокупность интегрированных знаний, личностных качеств, умений и опыта, позволяющих эффективно проектировать и осуществлять профессиональную деятельность.

Из проведенного анализа мы разделяем и считаем убедительной точку зрения Г.А. Алтуховой и будем использовать следующее определение компетенции библиотекаря: «требования к личностным качествам

сотрудников библиотеки (или к какой-то отдельной группе сотрудников)» [1]. В этом понимании компетенция выступает как оценка знаний, умений, опыта, которые необходимы для осуществления профессиональной деятельности библиотечных работников.

Очевидно, что использование в библиотеках искусственного интеллекта: чат-боты, виртуальные ассистенты, рекомендательные системы, классификация, каталогизация, цифровизация, распознавание, создание, резюмирование текстов, аудио- и видеоинформации – сегодня уже не новость. Внедрение искусственного интеллекта в работу библиотеки требует наличия сотрудников, обладающих соответствующими навыками и знаниями.

Обзор публикаций по формированию новых компетенций библиотечных специалистов в связи с применением в работе искусственного интеллекта позволил нам определить варианты применения алгоритмов искусственного интеллекта в профессиональной деятельности современного библиотекаря, которые условно можно разделить на два основных направления, затрагивающих цифровой профиль компетенций: формирование общих цифровых компетенций (Н.Е. Беляева, И.Н. Доронина, А.Л. Есипов, Е.Н. Касянчук, Ж.Л. Романова и др.); формирование фундаментальных и прикладных навыков для овладения технологиями на базе искусственного интеллекта (Д.Н. Грибков, И.С. Ефименко, Е.Ю. Козленко, В.В. Матвеев и др.).

Е.Н. Касянчук определяет цифровые компетенции библиотечных специалистов «на основе информационной, компьютерной, коммуникативной грамотности, создания цифрового контента и умения решать технические задачи» [4, с. 158].

Ж.Л. Романова, говоря о развитии цифровых компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы в условиях цифровизации, описывает компетентностную модель библиотекаря-библиографа как специалиста, который «принимает участие в цифровом

развитии библиотеки; формирует и использует цифровые библиотеки, метаданные, базы данных; владеет технологиями проектирования, создания и продвижения цифровых ресурсов, продуктов и услуг; обеспечивает развитие цифровой культуры пользователей и сотрудников» [8].

И.Н. Доронина в своем исследовании цифровых компетенций библиотечного работника подчеркивает: «необходимо не столько знать эти технологии, а иметь фундаментальную подготовку, обеспечивающую способность оперативно реагировать на изменения и адаптироваться в изменяющихся условиях» [3].

В эпоху искусственного интеллекта, по мнению Н.Е. Беляевой и А.Л. Есипова, компетенции современного библиотекаря заключаются в следующем: «цифровая грамотность, или технические знания; работа с информационной и когнитивной перегрузкой; гибкость и адаптивность; непрерывное микрообучение и личное развитие; эмоциональный интеллект и социальные навыки; культурное разнообразие; трансдисциплинарный подход; мобильные силы и удаленная работа; понимание разрыва между поколениями; цифровая этика высокого уровня» [2].

В.В. Матвеев, Д.Н. Грибков, И.С. Ефименко по направлению развития базовых и практических компетенций для работы с технологиями искусственного интеллекта предлагают в своей работе некоторые варианты применения нейросетей в библиотечно-информационной деятельности библиотечных специалистов: «индексация, классификация книг; автоматический перевод; анализ интересов читателей; обработка аудио- и видеофайлов; повышение уровня информационной безопасности; виртуальные помощники; оптимизация библиофондов и анализ данных; создание виртуальных туров по библиотеке» [6].

Необходимо отметить, что Е.Ю. Козленко определяет в своем исследовании ключевое значение определенных компетенций для соответствующей подготовки современных библиотекарей: «изучение и анализ опыта работы библиотек по использованию искусственного

интеллекта; внедрение в образовательную программу подготовки специалистов теоретических и практических блоков по использованию искусственного интеллекта в социокультурной деятельности библиотек; учет и управление рисками использования искусственного интеллекта» [5].

Анализируя полученные данные исследований, мы согласны с рекомендациями, сформулированными С.В. Олефир, которые отвечают современным требованиям научной методологии и практической значимости. Она считает, что «необходимо совершенствовать содержание курсов повышения квалификации библиотечных специалистов, расширяя долю цифровых компетенций, развивая мотивацию к работе в цифровой среде, стимулировать обмен профессиональным опытом» [7].

Соответственно, важнейшими условиями успешной работы библиотечных кадров является теоретическое и практическое освоение ими азов искусственного интеллекта, взаимодействие с нейросетями (запросы, обработка, проверка информации и др.), в том числе этические аспекты данного процесса, использование цифровых инструментов, ИИ-грамотность и др.

В заключение статьи отметим, что изменения, происходящие в библиотечной сфере, касаются не только технологических преобразований, в частности, связанных с применением в их деятельности искусственного интеллекта, но и образа мышления библиотечных сотрудников, которые сумели осознать и принять современность.

Мы считаем, что в дальнейшем разработка этой темы может пойти по направлению формирования навыков работы современных библиотекарей с цифровыми ресурсами искусственного интеллекта, а также разработки и внедрения новых цифровых библиотечных практик.

Список источников

1. Алтухова, Г.А. Профессиональные компетенции библиотекаря в эпоху глобализации и информатизации общества / Г.А. Алтухова // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2017. – № 3(77). – С. 164-171. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnye-kompetentsii-bibliotekarya-v-epohu-globalizatsii-i-informatizatsii-obschestva> (дата обращения: 19.11.2025).
2. Беляева, Н.Е., Есипов, А.Л. Библиотечное образование в контексте цифровизации / Н.Е. Беляева, А.Л. Есипов // Вестник СПбГИК. – 2023. – №2(55). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/bibliotechnoe-obrazovanie-v-kontekste-tsifrovizatsii> (дата обращения: 18.11.2025).
3. Доронина, И.Н. Формирование цифровых компетенций библиотечных специалистов на основе принципа фундаментальности / И.Н. Доронина // Культура: теория и практика. – 2020. – №2(35). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-tsifrovyyh-kompetentsiy-bibliotechnyh-spetsialistov-na-osnove-printsipa-fundamentalnosti> (дата обращения: 24.11.2025).
4. Касянчук, Е.Н. Профессиональные компетенции библиотекарей в цифровой образовательной среде института / Е.Н. Касянчук // Информатизация образования и методы электронного обучения: цифровые технологии в образовании: труды IV Международной научной конференции (Красноярск, 6-9 октября 2020 г.). – Красноярск: СФУ, 2020. – С. 157-164.
5. Козленко, Е.Ю. Профессиональная подготовка библиотечных специалистов к применению нейросетей в социокультурной деятельности / Е.Ю. Козленко // Библиосфера, 2024. – С.5-14. – URL: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/2057> (дата обращения: 16.11.2025).
6. Матвеев, В.В. Возможности применения генеративных нейросетей в обучении библиотекарей для повышения качества их подготовки / В.В. Матвеев, Д.Н. Грибков, И.С. Ефименко // Научно-

методический электронный журнал «Концепт». – 2024. – № 04. – С. 65-85. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vozmozhnosti-primeneniya-generativnyh-neyrosetey-v-obuchenii-bibliotekarey-dlya-povysheniya-kachestva-ih-podgotovki> (дата обращения: 24.11.2025).

7. Олефир, С.В. Компетенции педагога-библиотекаря в продвижении чтения в электронной среде / С.В. Олефир // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2023. – №1(54). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentsii-pedagoga-bibliotekarya-v-prodvizhenii-chteniya-v-elektronnoy-srede> (дата обращения: 19.11.2025).

8. Романова, Ж.Л. Развитие цифровых компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы в условиях цифровизации / Ж.Л. Романова // Библиотечно-информационное образование сквозь призму профессионального стандарта «Специалист библиотечно-информационной деятельности»: тезисы докладов XVIII Всероссийской с международным участием научно-методической конференции «Непрерывное библиотечно-информационное образование» памяти В.А. Минкиной, 23–24 марта 2023 г. / сост. В.В. Брежнева, А.С. Крымская; М-во культуры РФ, С.-Петерб. гос. ин-т культуры. – Санкт-Петербург: СПбГИК, 2023. – С. 31. – URL: <https://spbgik.ru/upload/iblock/0dd/atnktywlrwo2y7h3nr0gv5ycl9rjfov1/tezisy-dokladov.pdf> (дата обращения: 23.11.2025).