



УДК 021

Т.А. Казакова

Д.Е. Григоренко

Казакова Татьяна Александровна, студентка 3 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kazakovat361@gmail.com

Григоренко Даниил Евгеньевич, студент 3 курса группы ТАБС/бак-24 факультета гуманитарного образования Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru

Научный руководитель: **Матвеева Анастасия Сергеевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационно-библиотечной деятельности и документоведения Краснодарского государственного института культуры (Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, 33), e-mail: kas_dok_04@mail.ru

ЦИФРОВИЗАЦИЯ В БИБЛИОТЕКЕ: ТРАНСФОРМАЦИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Данная статья посвящена трансформации библиотек в условиях цифровизации. В ней рассматриваются ключевые векторы этого процесса: оцифровка фондов, развитие электронных каталогов и онлайн-услуг, внедрение искусственного интеллекта (ИИ) и высокотехнологичных решений (RFID, дополненная реальность). Особое внимание авторы уделяют роли библиотек в обеспечении цифровой инклюзивности и преодолении

цифрового разрыва, в том числе для людей с ОВЗ и пожилых. Показано, как цифровизация превращает библиотеку из хранилища информации в современный центр. Подчёркивается, что успех трансформации зависит от сбалансированного сочетания технологий с организационными и кадровыми решениями.

Ключевые слова: цифровизация, библиотеки, цифровая инклюзивность, искусственный интеллект, преодоление цифрового разрыва.

T.A. Kazakova

D.E. Grigorenko

Kazakova Tatyana Aleksandrovna, 3rd-year student of TABS/bak-24 group of the Faculty of Humanities Education of the Krasnodar State Institute of Culture (33, 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: kazakovat361@gmail.com

Grigorenko Daniil Evgenyevich, 3rd-year student of TABS/bak-24 group of the Faculty of Humanities Education of the Krasnodar State Institute of Culture (33, 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: danilgrigorenko5@mail.ru

Scientific supervisor: **Matveeva Anastasiya Sergeevna**, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Library and Information Activities and Documentation of the Krasnodar State Institute of Culture (33, 40-letiya Pobedy St., Krasnodar), e-mail: kas_dok_04@mail.ru

DIGITALIZATION IN LIBRARIES: TRANSFORMATION AND PROSPECTS

The article is devoted to the transformation of libraries in the context of digitalization. It examines the key vectors of this process: digitization of collections, development of electronic catalogs and online services, introduction of AI and high-tech solutions (RFID, augmented reality). The authors pay special attention to the role of libraries in ensuring digital inclusion and overcoming the digital divide, including for people with disabilities and the elderly. It is shown

how digitalization transforms a library from a repository of information into a modern center. It is emphasized that the success of the transformation depends on a balanced combination of technologies with organizational and personnel solutions.

Key words: digitalization, libraries, digital inclusion, artificial intelligence, overcoming the digital divide.

В эпоху стремительного развития информационных технологий библиотеки сталкиваются с необходимостью глубокой трансформации. Цифровизация становится не просто трендом, а условием сохранения социальной значимости информационного института. Суть данного процесса заключается в комплексном внедрении цифровых технологий во все сферы деятельности: от формирования фондов до взаимодействия с пользователями. Цифровизация нацелена на стремление повысить доступность информации, оптимизировать рутинные операции и создать гибкую среду, способную отвечать на меняющиеся запросы общества. Ключевой особенностью процесса цифровизации является гибридность, когда традиционные формы работы тесно переплетаются с электронными, что позволяет наиболее оперативно обрабатывать запросы и предоставлять пользователям актуальную информацию. Современные библиотеки реализуют такую модель хранения и предоставления информации, объединяя традиционные и цифровые форматы. Интеграция электронных ресурсов с существующими фондами гарантирует сохранность исторических коллекций и их эффективное взаимодействие с современными цифровыми базами, каталогами и мультимедийным контентом. Такой подход не только обеспечивает надёжное сохранение культурного наследия, но и открывает к нему расширенный доступ, позволяя пользователям работать одновременно с печатными изданиями и электронными материалами [1].

Анализ современных исследований позволяет выделить ключевые направления библиотечной цифровизации. Прежде всего, это оцифровка фондов, которая проявляется в переводе печатных изданий в электронный

формат. Такая мера решает сразу две задачи, а именно: сохраняет уникальные хрупкие документы и открывает к ним повсеместный доступ. Оцифровка выступает одной из наиболее традиционных областей применения технологий в библиотечной сфере. Осуществляя цифровое копирование, современная библиотека не просто сохраняет накопленные знания, но и гарантирует возможность их использования и применения в дальнейшем [5]. Параллельно развиваются электронные каталоги и гибридные системы поиска, объединяющие записи о печатных и цифровых материалах в едином интерфейсе. Важным направлением становится дистанцирование обслуживания. Библиотеки расширяют спектр онлайн-услуг: электронная доставка документов, виртуальные справочные службы, личные кабинеты для заказа и бронирования, ведение тематических блогов и аккаунтов в социальных сетях. Это значительно упрощает для пользователя поиск необходимого источника. Цифровизация библиотечно-информационной деятельности дополняет эти возможности созданием и развитием специализированных цифровых продуктов, призванных комплексно решать задачи обслуживания пользователей.

На базе современных платформ и каналов коммуникации библиотеки предлагают новые форматы продуктов: электронные библиографические указатели, интерактивные путеводители по фондам, виртуальные справочные службы, автоматизированные рекомендательные системы и онлайн-базы тематических подборок. Такие решения не просто расширяют перечень доступных сервисов, а формируют единую удобную среду, где пользователь может выполнять все необходимые ему действия [4].

Данные сервисы позволяют работать с ресурсами в любое время, преодолевая географические барьеры. В практику внедряются и более технологичные решения: роботизация отдельных процессов, например, автоматизированные системы выдачи, применение RFID-технологий для учёта фондов, использование дополненной реальности для навигации или проведения интерактивных выставок.

Отдельным аспектом цифровизации является работа с данными. Анализ больших данных помогает библиотекам глубже понимать потребности аудитории: выявлять популярные темы, прогнозировать спрос, персонализировать рекомендации. В этом контексте всё активнее применяются инструменты искусственного интеллекта – от чат-ботов для первичной консультации до алгоритмов, помогающих в классификации контента или выявлении скрытых связей между документами.

Искусственный интеллект (ИИ) также позволяет существенно улучшить процесс синтеза контента: он помогает библиотекарям быстро обобщать и анализировать большие объёмы исследований, тем самым усиливая поддержку пользователей. Ключевая роль ИИ проявляется в создании и оптимизации метаданных, благодаря чему контент становится значительно более доступным, а удобство поиска заметно повышается. Пользователи получают возможность быстро и эффективно находить необходимую информацию в библиотечных системах, беспрепятственно получать доступ к ресурсам и использовать их. Кроме того, инструменты поиска на базе ИИ трансформируют сам исследовательский процесс. Появляется возможность задействовать такие модели для генерации идей и чёткой формулировки вопросов, а при обзоре литературы искусственный интеллект эффективно справляется с обобщением существующих исследований и выделением ключевых тематических направлений, экономя время и повышая качество аналитической работы [6].

В стратегическом плане цифровизация рассматривается как инструмент достижения более широких целей. Например, подчёркивается её роль в обеспечении цифровой инклюзивности – помощи пользователям в развитии цифровой грамотности, преодолении цифрового разрыва. Технологии, внедряемые в библиотеках в ходе цифровизации, напрямую влияют на реализацию библиотеки как общественного блага: они позволяют оперативно и полноценно обеспечивать информационные потребности различных социально-демографических групп населения. Повышается роль публичных

библиотек сразу по нескольким направлениям: они способствуют сокращению цифрового разрыва, укрепляют материально-техническую базу и технологическую инфраструктуру, а также выявляют уязвимые слои населения, которые не имеют доступа к компьютерам и широкополосному интернету либо не обладают достаточной цифровой грамотностью. Активная работа по цифровой инклюзии различных групп населения становится важным инструментом решения не только личных и профессиональных, но и общественных проблем, помогая людям эффективнее интегрироваться в современное информационное общество [3].

Для людей с ограниченными возможностями здоровья библиотечные платформы предлагают адаптивные решения: версии для слабовидящих, совместимость с программами экранного чтения, субтитры для аудиовизуального контента и голосовое управление. Пожилые люди благодаря курсам цифровой грамотности учатся работать с электронными каталогами и мобильными приложениями, оставаясь социально активными.

Таким образом, цифровизация является не разовым внедрением отдельных инструментов, а глубокой трансформацией, меняющей саму природу библиотечной деятельности. Эффективность этого процесса зависит от сбалансированного подхода: сочетания технологических решений с решением организационных, кадровых и правовых задач, а также от чёткого стратегического видения будущего библиотеки в цифровой среде.

Список источников

1. Аманова, С. Цифровизация библиотек: интеграция электронных ресурсов и традиционных фондов / С. Аманова, Г. Гурбанова, А. Реджепова, Г. Халлыева. – Парадигма. – 2025. – № 10.1. – С. 265-270.
2. Багдасарян, Р.Х. Формирование цифровой культуры специалистов библиотечно-информационной сферы / Р.Х. Багдасарян, А.С. Матвеева; Краснодарский государственный институт культуры. – Краснодар:

Краснодарский государственный институт культуры, 2023. – 161 с.

3. Варганова, Г.В. Публичная библиотека как общественное благо: от цифрового разрыва к цифровой инклюзии / Г.В. Варганова. – Библиосфера. – 2024. – № 2. – С. 5-12.

4. Тикунова, И.П. Библиотечная цифровизация как мейнстрим научного дискурса / И.П. Тикунова. – Библиотековедение. – 2022. – № 71(2). – С. 217-223.

5. Тикунова, И.П. Цифровизация как тренд библиотечного развития / И.П. Тикунова. – Информационно-библиотечные системы, ресурсы и технологии. – 2021. – № 3. – С. 31-37.

6. Цифровая трансформация библиотек: надежды и реальность // Информационно-аналитический журнал «Университетская книга»: официальный сайт. – 2025. – URL: <https://www.unkniga.ru/ostraya-tema/tsifrovaia-transformatsiia-bibliotek-nadezhdy-i-realnost.html> (дата обращения: 21.06.2026).