

УДК: 339.543

## **О классической услуге в таможенном деле**

*Тактарова С.В., к.э.н., доцент*

*Шишкина Е.В.*

Кафедра «Менеджмент и экономическая безопасность»  
ФГАОУ ВО «Пензенский государственный университет»

### **Аннотация**

Таможенная служба занимает важное место в системе государственных органов. В развитие административной реформы таможенные органы наряду с другими государственными органами предоставляют услуги гражданам, участникам внешнеэкономической деятельности (ВЭД), самому государству.

Несмотря на огромный спектр услуг, важными остаются «классические» услуги, такие как консультирование и информирование. Особое внимание хотелось бы уделить консультированию как важной функции и задаче таможенных органов. Данная услуга позволяет обеспечить в пределах своей компетенции соблюдение прав и законных интересов лиц в области таможенного регулирования.

С 2010 ФТС России начала оптимизацию данной услуги путем открытия горячих телефонных линий. В современных условиях интернет становится неотъемлемой частью нашей жизни, в связи с этим государственные органы должны переходить на новый этап взаимодействия с гражданами. Форумы и мобильные приложения - это наиболее эффективные направления подобного взаимодействия, поскольку позволяют каждому гражданину иметь простой и свободный доступ к услугам.

Многие государственные органы уже создали свои собственные приложения, через которые гражданин может получить услугу. Введение

такого вида приложения позволит таможенным органам эффективно информировать участников ВЭД о новых нормативных актах, об их изменениях, а также предоставлять консультации.

Таким образом, идея сервисного государства, развивается и заставляет соответствовать современным запросам общества. Электронные услуги все больше привлекают граждан, поскольку их проще и быстрее получить.

**Ключевые слова:** сервисное государство, государственная услуга, таможенная услуга, консультирование, форум, «государственные» мобильные приложения.

В современное время заметны новые тенденции в понимании роли и задач государства. Многие исследователи обратились к новому пониманию государства как сервисного.

Сервисное государство – это новый этап развития современного государства, которое позволит быстро, качественно и четко реализовывать свои управленческие полномочия. Сервисная деятельность заключается в активном взаимодействии двух субъектов: производителя услуг и потребителя [3].

Законодатель дает нам понятие «государственной услуги» - «деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными

правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги»<sup>1</sup>.

Понятие государственной услуги традиционно рассматривается и как категория государственного управления [8], и как административно-правовая категория [2].

Таможенная система является неотъемлемой частью государства. Таможенная служба России осуществляет деятельность посредством совокупности "методов и средств обеспечения соблюдения мер таможенно-тарифного регулирования и запретов и ограничений, установленных в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании внешнеторговой деятельности, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу".

Понятие «таможенной услуги» в российском законодательстве нет. Таможенная услуга является разновидностью государственной. Исходя из концепции «сервисной» таможни, услуга может предоставляться как государству, так и участнику ВЭД.

Таможенная услуга государству представляет собой обеспечение безопасности страны и ее населения, защиту экономики. А для участников ВЭД - обеспечение реализации их интересов в сфере внешней торговли [4].

Основные признаки таможенной услуги выделены Е.В. Труниной: добровольность обращения лиц в таможенные органы; получение определенных благ в сфере таможенного дела исключительно в интересах обратившегося лица [10].

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что таможенная услуга - это деятельность таможенных органов в рамках таможенного

---

<sup>1</sup> Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №210 ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" [Электронный ресурс]/Справочная система консультанта - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103023/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103023/)

законодательства, направленная на обеспечении интересов и потребностей участников внешнеэкономических отношений. В деятельности таможенных органов по оказанию услуг проявляется соотношение частных и публичных аспектов таможенного регулирования [7].

На сегодняшний день таможенные органы оказывают 12 видов услуг: восемь из них регулируют порядок ведения различных реестров (банков, кредитных и страховых организаций, владельцев СВХ, объектов интеллектуальной собственности, таможенных перевозчиков, уполномоченных экономических операторов и т.д.), остальные регулируют госуслуги выдачи и отзыва квалификационных аттестатов специалистов по таможенным операциям, по принятию предварительных решений по классификации и стране происхождения товаров, а также по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства РФ о таможенном деле и об иных правовых актах РФ в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела, входящим в компетенцию таможенных органов [9].

Обычно делят таможенные услуги на общие и специальные. Последние носят специфический характер и оказываются в рамках определенного направления деятельности таможенных органов [2].

Консультирование является примером «классической» услуги, которая заключается в предоставлении заинтересованным лицам (гражданам, юридическим лицам) точной, своевременной и полной информации о применении правовых актов в определенной сфере правоотношений и правила предоставления которой регулируются соответствующим административным регламентом.

Предмет консультирования составляют вопросы, касающиеся таможенного законодательства ТС (ТК ТС, международных договоров государств - членов Таможенного союза, решений Евразийской

экономической комиссии), а также иные вопросы, входящие в компетенцию таможенных органов, к которым относятся вопросы порядка и правил, при соблюдении которых лица реализуют право на перемещение товаров и транспортных средств через таможенную границу Таможенного союза, вопросы регулирования отношений, возникающих в процессе совершения таможенных операций и таможенного контроля, обжалования актов, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц, отношений по установлению, введению и взиманию таможенных платежей и др.

Консультирование осуществляется как в устной, так и в письменной форме (в электронной) и предоставляется в самые возможные короткие сроки, но не позднее одного месяца со дня поступления в таможенный орган. Если предоставление услуги оказывается в устной форме, то выделяется время не более одного часа<sup>2</sup>.

Заметим, что данная услуга предоставляется на безвозмездной основе, хотя раньше, до вступления в силу Таможенного кодекса РФ 2003 года за консультирование взималась плата, являвшаяся разновидностью таможенных платежей. Консультируя заинтересованных лиц, таможенные органы выполняют одну из своих основных задач, сформулированных в подп. 6 п. 1 ст. 6 ТК ТС, - обеспечить в пределах своей компетенции соблюдение прав и законных интересов лиц в области таможенного регулирования и создать условия для ускорения товарооборота через таможенную границу<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов от 9.06.2012 № 1128 [Электронный ресурс] / Справочная система гаранта - Режим доступа: <http://base.garant.ru/70199616/>

<sup>3</sup> Таможенный кодекс Таможенного союза от 27.11.2009 № 17 (Федеральный закон от 2 июня 2010 г. № 114-ФЗ «О ратификации Договора о Таможенном кодексе Таможенного союза») // Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. № 23. Ст. 2796.

Законодательство государств - членов Таможенного союза устанавливает ответственность таможенных органов за своевременность и достоверность информации, предоставляемой в порядке консультирования по таможенным вопросам. Так, в соответствии с ч. 4 ст. 52 Федерального закона "О таможенном регулировании в Российской Федерации", если запрашиваемая информация была предоставлена таможенным органом несвоевременно или в недостоверном виде, что привело к убыткам лица, обратившегося за консультацией, возмещение убытков осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Убытки возмещаются за счет казны Российской Федерации.

Таможенные органы не несут ответственности в двух случаях, предусмотренных ч. 5 ст. 52 Федерального закона "О таможенном регулировании в Российской Федерации":

а) за убытки, причиненные вследствие искажения текстов актов таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле, правовых актов ФТС России и иных правовых актов Российской Федерации в области таможенного дела, опубликованных без их ведома и контроля;

б) за убытки, причиненные вследствие неквалифицированных консультаций, оказанных лицами, не уполномоченными на их проведение<sup>4</sup>.

Для оптимизации и минимизации рисков при предоставлении услуги по консультированию с 1 июля 2010 года ФТС России и региональные таможенные органы вводили в круглосуточном режиме телефоны «горячей линии» по обеспечению информационного и консультативного сопровождения участников ВЭД при введении в действие нормативных правовых актов Таможенного союза<sup>5</sup>.

---

<sup>4</sup> Федеральный закон от 27 ноября 2010 г. N 311-ФЗ "О таможенном регулировании в Российской Федерации" // Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. N 48. Ст. 6252.

<sup>5</sup> ФТС России открывает «горячую линию» в круглосуточном режиме <http://www.customs.ru>

В целях оптимизации таможенной услуги по консультированию нами предлагается введение форума для обеспечения консультирования по вопросам таможенного дела, который позволит существенно оптимизировать отношения между участниками ВЭД и таможенным органом.

Форум - это общение по определенной тематике, в нашем случае – по теме консультации в сфере таможенного дела [9]. Форум является частью сайта, то есть он может быть на официальном сайте ФТС России, РТУ, а также таможен и таможенных постов. Отметим, что появление таких форумов на сайтах таможенных постов, существенно разгрузит вышестоящие органы, так как логично, что участник ВЭД будет обращаться в таможенный пост или в таможню за получением интересующей его информации, в зоне деятельности которого возникли какие-либо проблемы.

Преимущества предлагаемой формы консультирования:

- 1) оперативность - можно в самые короткие сроки получить достоверную информацию по интересующим вопросам в сфере таможенного дела;
- 2) доступность - имея выход в интернет, можно проконсультироваться из любой точки мира;
- 3) это направление качественно изменит уровень информационной открытости органа;
- 4) снизит барьеры между таможенным органом и участником ВЭД.

Недостатками предлагаемой оптимизации являются следующие:

- 1) данное направление консультации возможно «загрузит» таможенные органы;
- 2) не на все вопросы можно в такое короткое время дать полный, исчерпывающий ответ.

Также может обратить внимание на то, что многие государственные органы создают свои собственные приложения для мобильных телефонов. Так, Федеральная служба судебных приставов РФ недавно

выпустила приложение для социальных сетей, из которого можно узнать, сколько денег каждый из нас должен государству.

Ещё один пример: официальное приложение «Госуслуги», с помощью которого можно получить информацию о штрафах и оплатить, выяснить налоговую задолженность, отправить электронное заявление на получение или замену водительского удостоверения и так далее .

«Государственные» приложения на современном этапе развития нашего общества крайне необходимы, так как они позволяют гражданам иметь легкий и самый удобный способ доступа к государственным услугам. В частности, таможенные органы с помощью такого приложения смогут эффективно информировать участников ВЭД о новых нормативных актах, об их изменениях, а также предоставлять консультации [5].

Век современных технологий заставляет идти в ногу со временем как обычного рядового гражданина, так и целый государственный аппарат. Идея сервисного государства с каждым годом становится всё популярнее среди населения нашей страны. Электронные услуги гораздо проще получить, чем традиционные. И это привлекает пользователей, которые всё чаще прибегают к использованию современных технологий для связи с органом власти любого уровня.

Таким образом, консультирование, как одно из важнейших направлений таможенных услуг, обрело новый виток развития, благодаря введению «горячих линий», которое позволило перейти на новый этап отношений между участником ВЭД и таможенным органом. Введение консультативных форумов на сайтах таможенных органов и создание специализированного приложения позволит эффективно оказывать данную услугу, существенно снизит административные барьеры, возникающие между таможней и бизнесом [1]. Преодоление последних является одним из

актуальных направлений совершенствования таможенного администрирования в условиях административной реформы.

### Список литературы:

1. Агамагомедова С.А. Преодоление административных барьеров при прохождении таможенного контроля товаров, содержащих ОИС // Интеллектуальная собственность. Промышленная собственность. 2016. № 12. – С. 51-56.
2. Агамагомедова С.А. Характеристика таможенных услуг, оказываемых в рамках обеспечения таможенными органами прав интеллектуальной собственности // Административное и муниципальное право. — 2014. - № 2. - С.165-172. DOI: 10.7256/1999-2807.2014.2.9938
3. Ахрамеева, О.В. Российское сервисное государство: теоретические основы и государственная стратегия обеспечения частных и публичных интересов / О.В. Ахрамеева // Юридические исследования. – 2014. №4. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://e-notabene.ru/lr/article\\_11485.html](http://e-notabene.ru/lr/article_11485.html)
4. Гупанова Ю.Е. Понятие «таможенная услуга», «качество таможенной услуги»: проблемы определения / Ю.Е. Гупанова // Актуальные проблемы экономики и права. - 2010. - №4 - С. 205-207.
5. Ильин Ю.Ю., «Государственные» приложения для мобильных платформ и для социальных сетей / Компьютерра [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.computerra.ru/49015/gosudarstvennyie-prilozheniya-dlya-mobi/>
6. Коженко Я.В. Особенности правового регулирования деятельности по оказанию услуги в сервисном государстве / Я.В. Коженко // Современные проблемы науки и образования-2013. - № 1.

7. Колесников Г.Г. Таможенные услуги как результат взаимодействия частного и публичного в таможенного законодательстве / Г.Г. Колесников // Вопросы экономики и права. - 2010. - № 2.
8. Неделько С.И., Мурзина И.А., Егоров С.Н. Понятие государственной услуги как категории государственного управления/Общественный науки. Социология. - 2008. - №3. -С. 3-11.
9. Сафина Т.А., Николаева Н.А. Обеспечения присутствия государственных органов и органов местного самоуправления в социальных сетях / Т.А. Сафина, Н.А. Николаева. – Йошкар-Ола: ООО «Типография «Вертикаль», 2015. - 76 с.
10. Трунина Е.В. Государственные услуги таможенных органов: признаки, виды, проблемы определения // Современное право. 2009. №8. С. 22.

**Тактарова Светлана Викторовна.** Кандидат экономических наук, доцент заведующая кафедрой "Менеджмент и экономическая безопасность" ФГБОУ ВО ПГУ. Контактный телефон: 8 (8-412) 56-37-39

**Шишкина Елена Владимировна.** Студентка специальности «Таможенное дело» кафедры «Менеджмент и экономическая безопасность». Контактный телефон: 8 960 318 80 40. E-mail: [mis.shishkina@yandex.ru](mailto:mis.shishkina@yandex.ru)

## **On the classical service in customs**

Taktarova S.V., Candidate of Science (Economics), Associate Professor

Shishkina E.V.

The department "Management and economic security"

Penza State University

### **Abstract**

The customs system plays an important role in the system of state bodies. In connection with the introduction of administrative reform, the customs authorities, together with other government bodies, provide services as a citizen (ie party FEA), and the state itself.

Covering a wide range of services, are the "classical" services of special importance, such as counseling and information. Particular attention should be paid to advice in this article, as an important function and the task of customs authorities. This service allows within its jurisdiction the rights and legitimate interests of individuals in the field of customs regulation.

Since 2010, the FCS start optimizing this service by opening telephone hotlines.

In modern conditions, and the Internet is becoming an integral part of any person in connection with this, the authorities should move to a new stage of interaction with the citizens. Forums and mobile applications - this is the most effective areas of cooperation, as will enable each citizen to have easy and free access to services.

For many public authorities have developed their own applications through which the citizen can receive service. The introduction of this type of application

will enable the customs authorities to effectively inform the participants of foreign trade activities of the new legislation, their amendments and provide advice.

Thus, the idea of the state of the service, which is becoming more popular with each passing year, makes meet the modern needs of society. Electronic services are increasingly attracted to the citizens, because they are easier and faster to obtain than traditional.

**Keywords:** service government, public service, customs service, consulting, forum, "government" mobile applications.

#### Bibliography

1. Agamagomedova S.A. Overcoming administrative barriers in customs control of goods containing intellectual property // OIC. Industrial property. 2016. № 12. - S. 51-56.
2. Agamagomedova S.A. Characteristics of customs services rendered in the framework of the customs authorities of intellectual property rights // Administrative and municipal law. - 2014. - № 2. - S.165-172. DOI: 10.7256 / 1999-2807.2014.2.9938
3. Ahrameeva O.V. The Russian state service: the theoretical foundations and the state strategy for private and public interests / O.V. Ahrameeva // Legal Research. - 2014. №4. [Electronic resource] - Access mode: [http://e-notabene.ru/lr/article\\_11485.html](http://e-notabene.ru/lr/article_11485.html)
4. Gupanova Y.E. The concept of "customs service", "quality of customs service's": problems of definition / Y.E. Gupanova // Actual problems of Economics and Law. - 2010. - №4 - S. 205-207.
5. Ilyin J.J. "State" applications for mobile platforms and social networking / Computerra [electronic resource] - Access mode: <http://www.computerra.ru/49015/gosudarstvennyie-prilozheniya-dlya-mobi/>

6. Kozhenko Y.V. Features of legal regulation on the provision of services activity in the service state / Y.V. Kozhenko // Modern problems of science and education in 2013. - № 1.
7. Kolesnikov G.G. Customs services as a result of interaction between public and private in the customs legislation / G.G. Kolesnikov // Problems of Economics and Law. - 2010. - № 2.
8. Nedeljko S.I., Murzina I.A., Egorov S.N. The concept of public service as a category of public administration / social sciences. Sociology. - 2008. - №3. - FROM. 3-11.
9. Safin T.A., Nikolaev N.A. Ensuring the presence of state authorities and local self-government in social networks / T.A. Safina, N.A. Nikolaev. - Yoshkar-Ola: OOO "Typography" Vertical ", 2015. - 76 p.
10. Trunina E.V. Public services of customs bodies: symptoms, types, problems of definition // Modern Law. 2009. №8. S. 22.

**Svetlana Viktorovna Taktarova.** Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Head of the Department "Management and economic security" FGBOU IN PSU. Phone: 8 (8-412) 56-37-39

**Elena Vladimirovna Shishkina.** Student of specialty "Customs" of the Department "Management and economic security." Phone: 8960318 80 40. E-mail: [mis.shishkina@yandex.ru](mailto:mis.shishkina@yandex.ru)