

УДК 339.56

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ АУТСОРСИНГА В ТАМОЖЕННОЙ ЛОГИСТИКЕ

*Боброва А.В., д.э.н., профессор*

*Чернышева А.Б.*

кафедра «Таможенное дело»

ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет»

### *Аннотация*

В данной статье рассмотрено состояние рынка логистических услуг в сфере таможенных операций на современном этапе. Приведена условная сегментация таможенных логистических услуг, более подробно раскрыты, а также ранжированы в порядке убывания их востребованности, группы услуг, предлагаемые таможенными посредниками по состоянию на 01.10.2017 года. Рассмотрена статистика отечественных научных публикаций на тему таможенной логистики и таможенных процедур за период 2012 - 2016 гг., показывающая растущий интерес к рассматриваемой проблеме. Кратко изложены особенности функционирования таможенных посредников. Приведены основные предпосылки передачи таможенных логистических операций на аутсорсинг и рассмотрены ключевые преимущества, которые получают участники внешнеэкономической деятельности от передачи таможенного оформления и сопровождения перемещаемых через границу грузов таможенным посредникам, в том числе основанные на исследовании зарубежных авторов. Выделены основные тенденции развития аутсорсинга в таможенной логистике на современном этапе.

*Ключевые слова:* таможенная логистика, таможенные процедуры, аутсорсинг, таможенные представители, внешнеторговые операции,

*таможенное дело, таможенный сервис, логистический сервис, преимущество аутсорсинга, научные публикации*

Несмотря на то, что термин «таможенная логистика» стал более широко использоваться только в последние годы, целесообразность и преимущества применения логистических подходов в деятельности участников внешнеторговых операций давно вызывали интерес у исследователей.

В учебной литературе встречается определение таможенной логистики как определенного перечня мероприятий, направленного на решение сложных вопросов, связанных с организацией международных поставок продукции и товаров [1, 5, 7].

В качестве цели таможенной логистики в литературе предлагают не только создание благоприятных условий для проведения экспортно-импортных операций, но и в целом повышение эффективности российского таможенного администрирования [6, 8].

Соглашаясь с А.Б. Киладзе, отметим, что весь рынок таможенных услуг можно условно разделить на следующие сегменты:

1) услуги таможенного консалтинга (предварительная тщательная проработка крупных контрактов, юридическое сопровождение и т.п.);

2) услуги таможенных представителей (фактических посредников между таможенными органами и владельцами грузов, представляющих интересы последних путем быстрого таможенного оформления грузов);

3) услуги транспортных и экспедиционных компаний (таможенное оформление грузов за пределами РФ, переоформление документов и т.п.) [4].

Аутсорсинг таможенных логистических операций, как и любой другой деятельности, предполагает передачу третьей стороне не какой-то одной операции, а комплекса взаимосвязанных операций.

В качестве третьей стороны, как правило, выступают таможенные посредники, которые, обладая всеми необходимыми знаниями и опытом и,

являясь, по сути, профессиональными участниками таможенных операций, могут предложить полный спектр услуг по сопровождению и таможенному оформлению груза, что позволяет минимизировать риск нарушений таможенного законодательства.

Основным аргументом привлечения таможенных посредников для участников внешнеэкономической деятельности выступает отсутствие у большинства предпринимателей специальных знаний по таможенному делу при достаточно сложных таможенных правилах и процедурах проведения внешнеторговых операций.

Исследуя современное состояние рынка логистических услуг в таможенной сфере, становится очевидно, что аутсорсинг логистических услуг при проведении таможенных процедур приобретает всё более важное значение.

Рассматриваемая проблема активно обсуждается в научном сообществе, что подтверждается динамикой интереса к проблеме за последние 5 лет по данным научных публикаций, размещенных в электронной библиотеке elibrary.ru [9]. Поиск публикаций в электронной библиотеке проводили по двум запросам: «Таможенные процедуры» и «Таможенная логистика» (см. рис. 1).

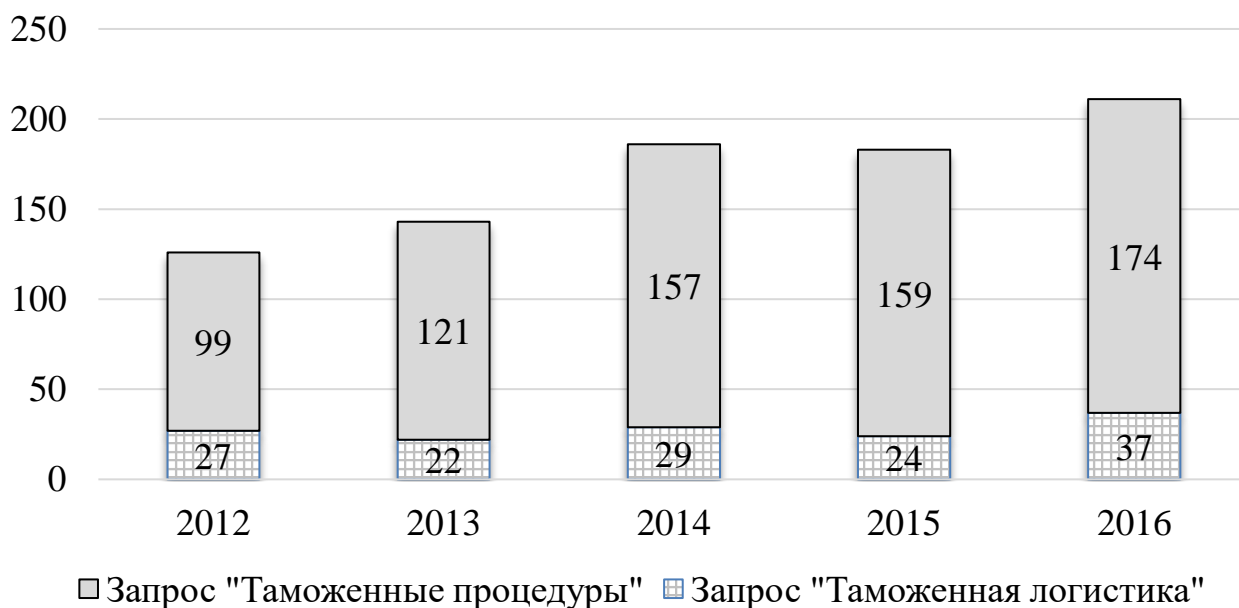


Рис. 1 Динамика размещения материалов на ресурсе elibrary.ru за 2012-2016 гг.

По данным рисунка 1 видно, что количество публикаций с темой или ключевым словом «таможенная логистика» в течение исследуемого периода увеличилось на 37% (с 27 публикаций в течение 2012 года до 37 публикаций в течение 2016 года). Очевидна общая тенденция увеличения количества публикаций по выбранной тематике, которая находит своё продолжение в учебной литературе [1, 7, 8].

Ключевым логистическим принципом в данном случае выступает снижение суммарных затрат посредством сокращения времени проведения таможенных операций, в частности и таможенных процедур по документальному оформлению перемещения грузов через границу.

Обеспечить правильное и своевременное исполнение всех требований российского таможенного законодательства существенно помогает предварительная проработка схемы реализации конкретного внешнеторгового контракта (последовательность операций, возможность параллельного проведения некоторых операций и т.п.), которая позволяет сокращать не только время на непосредственно таможенное оформление, но и снижать затраты на хранение и перемещение грузов [3].

Учитывая динамично меняющиеся экономические условия, предприятия, работающие в сфере экспортно-импортных операций, все чаще прибегают к услугам узких специалистов, работающих в сфере международного и таможенного права и активно применяющих принципы таможенной логистики.

Текущее состояние рынка логистических услуг в таможенной сфере в России по данным проекта [oggrage.ru](http://oggrage.ru) [10] и таможенного бизнес-каталога [customsexpert.ru](http://customsexpert.ru) [11] представлено на рисунке 2.

Представленная диаграмма построена в разрезе основных таможенных логистических услуг, предлагаемых предприятиям, ведущим внешнеэкономическую деятельность таможенными посредниками и консалтинговыми компаниями, работающим в сфере таможенного оформления и перемещения грузов через границу.



Рис. 2 Количество предприятий, оказывающих логистические услуги в таможенной сфере по состоянию на 01.10.2017 года (по данным проекта [orgpage.ru](http://orgpage.ru) и таможенного бизнес-каталога [customsexpert.ru](http://customsexpert.ru))

Очевидно, что наиболее востребованными услугами являются заполнение таможенной декларации и проверка грузов на соответствие таможенной декларации. Необходимо отметить, что помимо указанных услуг, крупные таможенные посредники предлагают узкоспециализированные услуги, например, такие как сопровождение при гарантийном ремонте и техническом обслуживании импортной техники и оборудования, при производстве изделий из импортных материалов и так далее.

Таким образом, в России на текущий момент рынок логистических услуг в таможенной сфере представлен почти 2 000 предприятий-посредников, что позволяет сделать вывод о достаточном уровне конкуренции.

Предприятие, осуществляющее внешнеэкономическую деятельность, всегда стоит перед выбором: проходить таможенные процедуры самостоятельно или при помощи таможенных посредников. Решающим

фактором выступает соотношение времени, затрачиваемого на самостоятельное оформление и проведение таможенных процедур (включая изучение нюансов и изменений в действующем законодательстве), и финансовых затрат на оплату услуг таможенных посредников.

Соглашаясь с М.С. Арабян, отметим еще одно неоспоримое преимущество использования услуг таможенного представителя – возможность разделить с ним ответственность не только за соблюдение правил таможенных процедур, но и по уплате таможенных пошлин и налогов в соответствии со статьей 60 Федерального закона от 27.11.2010 г. № 311-ФЗ (в редакции от 29.07.2017г.) «О таможенном регулировании в Российской Федерации» [2].

Интересной представляется зависимость, обоснованная в 2013 году в работе американских исследователей А. Бехара и Б. Нельсона, и процитированная в статье Р.В. Федоренко, согласно которой сокращение времени прохождения таможенных процедур на 1% приводит к увеличению объема внешнеторговых операций в среднем на 8% [8].

Считаем возможным предположить, что к России также применима выявленная исследователями зависимость, что является весомым аргументом в пользу передачи логистических услуг в таможенной сфере на аутсорсинг квалифицированным посредникам, поскольку позволяет предприятию получать дополнительный доход от эффекта масштаба.

В качестве дополнительных существенных преимуществ аутсорсинга для предприятий, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность, можно отметить экономию на содержании в штате узких специалистов по внешнеторговым операциям и снижение рисков внешнеэкономической деятельности.

Подводя итоги отметим, что дальнейшему активному развитию рынка аутсорсинга логистических услуг в таможенной сфере будет способствовать стремление к повышению объемов внешнеэкономической деятельности, включая выход на международные рынки, расширение линейки используемых

таможенных процедур, модернизацию производства с использованием импортного оборудования, зачастую обуславливающую необходимость приобретения сырья и материалов зарубежных производителей.

#### Литература

1. Альбеков А.У. Таможенная логистика: учеб. пособие: [Гриф УМО] / А.У. Альбеков, С.Н. Гамидуллаев, А.В. Парфенов. – СПб.: Троицкий мост, 2013. – 175 с.
2. Арабян М.С. Таможенный представитель и его место в системе аутсорсинга таможенных услуг / М.С. Арабян, Е.В. Попова // Вестник Челябинского государственного университета. 2015. № 18 (373). С. 53-64.
3. Илюхина С.С. Взаимодействие таможни и бизнеса: вопросы логистики / С.С. Илюхина // Экономика и современный менеджмент: теория и практика. – 2014. – № 43. – С. 82-87.
4. Киладзе А.Б. Логистика в таможенном деле: учебное пособие / А.Б. Киладзе – М.: Проспект, 2016. – 144 с.
5. Коник Н.В. Таможенное дело. Учеб. пособие / Н.В. Коник, Е.В. Невешкина, М.: Омега-Л, 2014. – 208 с.
6. Самолаев Ю.Н. Основы таможенной логистики: Уч. пособие / Ю.Н. Самолаев – М.: ИНФРА-М, 2010. – 302 с.
7. Степанов В.И. Логистика. Учебник для бакалавров / В.И. Степанов – М.: Проспект, 2015. – 488 с.
8. Федоренко Р.В. Логистизация таможенного обслуживания как фактор повышения эффективности работы участников ВЭД / Р.В. Федоренко // Управленец – 2014. – № 4 (50). – С. 64-67.
9. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).
10. Справочник организаций России – [www.orgpage.ru](http://www.orgpage.ru).
11. Таможенный бизнес-каталог – [www.customsexpert.ru](http://www.customsexpert.ru)

**Боброва Анна Владимировна.** Научный руководитель. Доктор экономических наук, доцент кафедры «Таможенное дело», ВШЭиУ, Южно-Уральский государственный университет. Контактный телефон: +7-912-770-86-89, e-mail: [ms.bobrova\\_av@mail.ru](mailto:ms.bobrova_av@mail.ru).

**Чернышева Анна Борисовна.** Аспирант очной формы обучения кафедры «Таможенное дело», ВШЭиУ, Южно-Уральский государственный университет. Контактный телефон: +7-905-836-11-13, e-mail: [ana\\_chernysheva@mail.ru](mailto:ana_chernysheva@mail.ru).



## MODERN TRENDS OUTSOURCING IN CUSTOMS LOGISTICS

*Bobrova A.V., Doctor of Science (Economics), professor*

*Chernysheva A.B.*

Department of «Customs affairs»

South Ural State University

### ***Annotation***

This article describes the current state of the market of logistic services in the field of customs operations. Conditional segmentation of customs logistic services is given, are in more detail opened, and, also the groups of services offered by customs intermediaries as of 10/1/2017 year are ranged in decreasing order of their demand. We have considered statistics of domestic scientific publications on customs logistics and customs procedures during 2012 - 2016, showing the growing interest in the considered problem. We have considered features of activity of customs intermediaries. The article discusses the main reasons for use of customs outsourcing and key advantages which are got by the participants of foreign economic activity from transfer of customs registration and maintenance of the freights moved through border to customs intermediaries including based on a research of foreign authors. We have emphasized the main current tendencies of development of outsourcing in customs logistics.

***Keywords:*** customs logistics, customs procedures, outsourcing, customs intermediaries, foreign trade operations, customs affairs, customs service, logistic service, advantage outsourcing, scientific publications

### References

1. Albekov A.U. Customs logistics: studies. grant: [UMO signature stamp] / A.U. Albekov, S.N. Gamidullayev, A.V. Parfyonov. – SPb.: Trinity Bridge, 2013. – 175 p.

2. Arabyan M.S. Customs intermediarie and his place in the system of outsourcing of customs services / M.S. Arabyan, E.V. Popova // Messenger of the Chelyabinsk state university. – 2015. – No. 18 (373). – pp. 53-64.

3. Piyukhina S.S. Interaction of customs and business: logistics questions / S.S. Piyukhina // Economy and modern management: theory and practice. – 2014. – No. 43. – pp. 82-87.

4. Kiladze A.B. Logistics in customs affairs: the manual / A.B. Kiladze – M.: Prospect, 2016. – 144 p.

5. Connick N.V. Customs affairs. Studies. grant / N.V. Connick, E.V. Neveshkina, M.: Omega-L, 2014. – 208 p.

6. Samolayev Yu.N. Fundamentals of customs logistics: Уч. a grant / Yu.N. Samolayev – M.: INFRA-M, 2010. – 302 p.

7. Stepanov V.I. Logistics. The textbook for bachelors / V.I. Stepanov – M.: Prospect, 2015. – 488 p.

8. Fedorenko R.V. Customs Service Logistization as a Factor in Improving the Efficiency of Foreign Economic Activity Participants / R.V. Fedorenko // Upravlenets. – 2014. – No. 4 (50). – pp. 64-67.

9. Scientific electronic library eLIBRARY.RU – [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru).

10. The reference book of the organizations of Russia is [www.orgpage.ru](http://www.orgpage.ru).

11. The customs business catalog – [www.customsexpert.ru](http://www.customsexpert.ru).

**Bobrova Anna Vladimirovna.** Scientific adviser. Doctor of Science (Economics), professor of customs affairs, Higher school of Economics and Management, South Ural State University. Contact telephone: +7-7-912-770-86-89, e-mail: [ms.bobrova\\_av@mail.ru](mailto:ms.bobrova_av@mail.ru).

**Chernysheva Anna Borisovna.** Post-graduate student department of customs affairs, Higher school of Economics and Management, South Ural State University. Contact telephone: +7-905-836-11-13, e-mail: [ana\\_chernysheva@mail.ru](mailto:ana_chernysheva@mail.ru).