КОНЦЕПЦИЯ ЛИЧНОСТНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

Чуйко Е.В.,
доктор психологических наук,
доцент кафедры социальной работы
Киевского национального университета имени Тараса Шевченко

Чуйко Е.В. КОНЦЕПЦИЯ ЛИЧНОСТНОГО СТАНОВЛЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ // ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В ПРАКТИКАХ ВЕДУЩИХ НАУЧНЫХ ШКОЛ. – 2014. – № 5; URL: fund-issled-intern.esrae.ru/5-74

Статья посвящена раскрытию концепции личностного становления специалистов социономических профессий в период обучения в высшей школе. Объектом изучения является личностная зрелость субъекта профессиональной деятельности, появление которой детерминировано системой специально заданных условий, направленных на включение студента в предметное поле будущей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: личностное становление, личностная зрелость субъекта профессиональной деятельности, уровни становления личностной зрелости субъекта профессиональной деятельности, личностные способности.

Постановка вопроса. Начало XXI века ознаменовалось радикальными изменениями всех областей жизнедеятельности человека, обусловив необходимость в неотложном решении проблемы сохранения его психического и психологического благополучия. В связи с этим резко возросла потребность в специалистах социономических специальностей (психологах, социальных работниках, социальных педагогах и т.п.), способных решать проблемы человека на различных уровнях ее

функционирования. В свою очередь, это повлекло новые вызовы и требования к подготовке будущих специалистов социономических профессий, и, соответственно, необходимость пересмотра традиционных для возрастной и педагогической психологии подходов относительно закономерностей профессионально-личностного становления юношества в период обучения в высшей школе.

«Парадигмальний сдвиг» в образовании, о котором сегодня говорят отечественные и зарубежные исследователи (Г.О.Балл, В.О.Кремень, В.И.Панов, В.А.Попков, Е.А.Ямбург и др.), подчеркивает потребность в переходе к практико-ориентированному образованию в области социономических профессий. Ключевой категорией профессиональной подготовки признается компетентность, что предполагает овладение способами деятельности в условиях реального включения индивида в сферу практик. Компетентность отличается от узко предметного умения тем, что проявляется в момент решения новых задач; она включает умение применять свои знания в ситуациях, приближенных к реальной жизни (А.А.Вербицький, И.О.Зимняя, А.К.Маркова, Е.Е.Сапогова, Ю.Г.Татур, Ю.М. Швалб, M.Kaplan, L.Nyguist, M.Perlmutter и др.).

Характер профессиональных задач в сфере социономических профессий отличается нелинейностью, нестандартностью, пролонгированностью во времени. Каждый раз клиентский запрос - это уникальная ситуация-сплетение причин и обстоятельств, эмоций и разума, закономерностей и случайностей. Поэтому профессионализм в этой сфере деятельности обеспечивается совокупностью не только методов, способов и технологических приемов, а в первую очередь личностными характеристиками субъекта профессиональной деятельности, которые гарантируют качество результата действия, направленной на реструктуризацию психической и социально-психологической реальности в интересах объекта помощи.

Цель статьи состоит в освещении авторской концепции профессиональной подготовки специалистов социономических специальностей, апробированных на практике.

Анализ проблемы. Профессиональная подготовка специалистов социономических профессий традиционно остается предметным полем исследований ученых. Среди украинских исследователей выделяются работы, которые отражают системное видение этой проблематики и направлены на выделение наиболее существенных факторов становления личности профессионала.

Украинский исследователь А.Ф.Бондаренко, подчеркивая специфику профессиональной подготовки психолога в области терапевтической и консультативной помощи, указывает на три уровня научного и учебного содержания дисциплин, которую он формулирует как *внемедицинская*

психотерапия (личностная и социальная по своей направленности). Первый уровень - предметный (содержание деятельности), второй – психотехнический (средства деятельности), третий - метапредметный (собственной проблематики). Такой подход, по мнению автора, обеспечивает «вненахождение» психолога по отношению к существующим парадигмам и техникам, а значит и свободу выбора как в отказе от них, так и ясное понимание нужности включения клиента в соответствующую психотерапевтическую парадигму [1, с. 189-191].

Украинский ученый Н.В.Чепелева акцентирует внимание на *развитии личности* практикующего психолога как важного условия профессиональной подготовки, которая, по ее мнению, должна включать следующие уровни: 1) мировоззренческий (цель - формирование профессионального сознания); 2) профессиональный (направленный на овладение необходимой системы знаний и технологий практической деятельности); 3) личностный (формирование профессионально значимых качеств). Такой подход обеспечивает формирование психологической культуры личностного «Я» будущего специалиста [2].

Размышляя над проблемой профессиональной подготовки социальных работников, украинский ученый Ю.М.Швалб, замечает, что те социальные проблемы, с которыми работает специалист социальной сферы, характеризуются пролонгированностью и стойкостью. Это в свою очередь означает, что методы, которые он использует в своей деятельности, должны быть ориентированы на длительное развертывание и реализацию во времени, а во-вторых, направлены на коррекцию и смену наиболее устойчивых форм психологической фиксации негативных переживаний и неадекватных представлений, которые возникают у индивида в проблемной ситуации. Главным результатом образовательной подготовки становится *приобретение опыта практической деятельности*, который становится основополагающим принципом формирования профессиональной компетентности как «личностной способности по решению класса задач» [3]. В связи с этим, исследователь предлагает выделить ряд базовых принципов, которые должны составлять основу профессиональной подготовки специалистов социальной сферы. Среди них:

1. многопрофильность профессиональной подготовки;

2. многоуровневость, предусматривающая объединение трех компонентов: профессионально-специализированной, управленческо-менеджерской и наставнически - педагогической подготовки;

3. технологичность, направленная на овладение существующими технологиями в управленческой, психологической, педагогической практиках, а также выработки способности разрабатывать авторские социальные технологии, что в свою очередь предполагает развитие особого

типа мышления - методологического мышления и методологической рефлексии;

4. ориентированность на личностное развитие клиента в сложных социальных ситуациях жизнедеятельности;

5. направленность на межпрофессиональное позиционное взаимодействие.

В целом же, подготовка специалистов социономической сферы должна быть нацелена на овладение рядом практик, которые нормируются и институализируются в совокупной системе общественной жизни.

Таким образом, представленные подходы актуализируют проблему профессиональной подготовки социономистов, указывая на существенные противоречия в этом вопросе:

• между социальным заказом на «зрелого выпускника» и фактической личностной незрелостью субъекта профессиональной деятельности, которая проявляется в неготовности вчерашнего студента включаться в реально существующие сферы практик;

• между объективным содержанием профессиональной подготовки и субъективным переживанием выпускника собственной потребности в «дообучении», «доразвитии», «доработке» профессиональных компетенций;

• между традиционными формами и методами обучения в вузе, направленными на трансляцию профессиональных знаний и необходимостью «выращивания» личностной зрелости студента, что предусматривает внедрение новейших образовательных технологий;

• между ориентацией студентов на организационно заданные рамки обучения в высшей школе и фактическими требованиями рынка труда;

• между приобретенным студентами жизненным опытом и необходимостью решения сложных жизненных проблем клиентов в профессиональной деятельности.

Результаты исследования. В основу нашего исследования было положено предположение о том, что «невызревание» личностных структур в процессе обучения приводит к профессиональной неподготовленности выпускника выполнять профессиональные задачи. Сформированность личностных структур, по нашему мнению, означает появление личностной зрелости, которая служит критерием успешности становления будущего профессионала. Личностная зрелость рассматривается как *сложное интегративное психологическое новообразование, детерминированное включением индивида в специально созданную систему сложных человеческих взаимодействий и взаимоотношений, трансцендентное переживание и рефлексивный анализ которых служат условием формирования способности к принятию личностно-зрелых, профессиональных решений.*

Принятое решение в сфере социономических профессий не может быть спонтанным, интуитивным, неотрефлексированным, в противном случае оно

становится объективированным ограничением, что препятствует решению поставленных профессиональных задач. Так, свойственный юношескому возрасту максимализм, упрямство, спонтанность могут стать тем тормозным барьером, что будет блокировать способность адекватного восприятия сложной палитры человеческих отношений.

Результаты проведенного диагностического исследования среди студентов социономического профиля (будущих психологов и социальных работников – 227 чел.), выявили особенности динамики становления личностных образований, отличающиеся четко выраженными тенденциями у студентов первого года обучения (этап вхождения в профессию), четвертого года обучения (этап получения базового профессионального образования) и шестого года обучения (получение полного высшего образования). Было обнаружено следующее:

1. В процессе становления происходят изменения в ценностно-смысловой (аксиологической) сфере личности. Господствующее положение в структуре смысложизненных ориентаций приобретает цель жизни, которая характеризует осмысленность и направленность субъекта на будущее. Сформированность этой подструктуры указывает на осознание личностью ее жизненного призвания, собственных потенциальных возможностей, главной жизненной цели - миссии. С годами возрастает необходимость в причастности к событиям, которые происходят вокруг, ощущение отверженности и изолированности меняется на ощущение принадлежности к миру.

Пройденный путь оценивается студентами как важный жизненный этап, главным содержанием которого является продуктивная самореализация себя и своих возможностей. В то же время, выпускников социономического профиля характеризует несколько завышенный уровень притязаний, прожектерство, нереалистичные планы, которые не в полной мере подкреплены личностной ответственностью за их реализацию.

2. С годами меняется структура «Я-концепции» личности, заметной становится тенденция к самопринятию, на смену негативному, критическому, разрушительному самоотношению приходит способность воспринимать личностное «Я» с положительной точки зрения. Свои недостатки субъективно оцениваются как продолжение своих достоинств. Указанный тип самовосприятия добавляет веры в собственные возможности, в способность изменять себя и мир вокруг, добиваться поставленных (самых амбициозных) целей.

3. Происходят изменения в индивидуально-психологических характеристиках личности. В частности выявлена выраженная динамика развития коммуникативной сферы личности в сторону становления естественного и внимательного поведения к людям, желание взаимодействовать с ними, проявлять доброжелательность, решать

конфликты, не бояться критики. С годами сформированность базовых профессиональных установок становится более очевидной: безоценочное восприятие, коммуникативная толерантность, непредвзятость, и т.д. Сфера саморегуляции индивида характеризуется постепенным ростом целенаправленного контроля над эмоциями и поведением. Более выразительными становятся сдержанность, дипломатичность, уравновешенность.

4. Выявились различия в характере личностных образований среди студентов 1, 4 и 6 курсов. Если характер «приращения» личностных образований имеет в основном плавную динамику, то на 4 курсе отдельные ее показатели указывают на резкую смену тенденций, особенно в ценностно-смысловой сфере. Оказалось, что выпускники-бакалавры испытывают определенную растерянность, неуверенность, способны оценивать прошлое как напрасно потраченное время. Наблюдается тенденция восприятия ситуации как такой, что не вполне поддается контролю, свобода выбора представляется ограниченной и иллюзорной. Одной из причин, по которой мы связываем данные тенденции, общая ситуация неадекватного восприятия обществом диплома «бакалавра», а полученного образования как такого, что не дает права на достойное трудоустройство и социальные гарантии.

5. Среди доминантных характеристик личности достаточно выраженными являются экстровертированные черты поведения: инициативность, уверенность, ориентация на социальные контакты, стремление обогащать жизненный опыт и руководствоваться самостоятельно принятыми решениями, быть независимыми и контролировать ситуацию. Динамика обострения этих черт наблюдается с годами. В то же время, для студентов социономических профиля присущ несколько завышенный уровень притязаний и собственных амбиций, неспособность признавать собственные просчеты в ситуации неудачи и адекватно воспринимать критику в свой адрес, неумение управлять эмоциональным состоянием в ситуациях «нелинейного» характера, в которых обвинение скорее приписывается другой стороне, чем обращено на собственное «Я».

Обнаруженный «профессиональный эгоцентризм» указывает на недостаточную «проработанность» личностных структур в процессе профессиональной подготовки, неадекватно сформированное представление о специфике профессиональных задач, требующих критического и адекватного оценивания самого себя для их эффективного решения.

Результаты исследования. Ключевая идея образовательной технологии заключается в «сдвиге возрастных рамок», которое должно компенсировать обычно стихийное и спонтанное становление личностной зрелости в онтогенезе. Это означает, что те личностные качества (максимализм,

эмоциональная неуравновешенность, инфантилизм), которые через стихийность и неравномерность своего вызревания в юношеском возрасте становятся серьезным ограничением при выполнении профессиональной деятельности социономиста, компенсируются зрелыми личностными способностями, которые обеспечивают реализацию субъект-субъектного взаимодействия при решении профессиональных задач в социономической деятельности.

Главной становится задача «выращивания» личностной зрелости субъекта профессиональной деятельности в социономических профессиях, эффективность и результативность которой обеспечивается рядом психолого-педагогических факторов. Важно учитывать следующее:

а) цели и содержание профессиональной подготовки должны исходить как из логики «дидактического» характера, так и из логики личностного становления, что предполагает постепенное и поэтапное созревание личностной зрелости как главного фактора профессионализма субъекта профессиональной деятельности в социономических профессиях;

б) учебная деятельность должна быть дополнена специальной организацией специфических для социономических профессий разновидностей профессионально ориентированных деятельностей, в которые студент должен включиться на ранних этапах профессионализации, что становится главным условием получения личностного опыта переживания и проживания реальных ситуаций помощи;

в) прогнозирование результативности образовательной деятельности на каждом из этапов личностного становления фиксируется на уровне субъективного «опыта переживания», рефлексия которого через механизмы интериоризации и интеграции, обусловливает появление личностных образований, что обеспечивает формирование базовых профессиональных компетенций специалиста-социономиста;

г) обретение профессиональной идентичности будущего специалиста осуществляется через механизм идентификации со Значимым Взрослым, который олицетворяет эталон профессионала в данной области. Такой фигурой предстает преподаватель кафедры, который моделирует эффективные формы взаимодействия, поддерживая автономность студента, актуализируя внутреннюю мотивацию, познавательную активность, профессиональный интерес, стремление к профессионализму. Профессиональная позиция на каждом этапе определяется специфическим для данного типа взаимодействий содержанием.

Контекст» образовательной подготовки специалистов социономических профессий

Уровни личностного становления	Цели профессиональной подготовки	Результат образовательной деятельности	Разновидности учебно-профессиональных деяльностей	Позиция в S - S- ном взаимодействии преподавателя со студентом
I уровень *Мотивационно-ценностный*	Аксиологическая направленность	Принятие профессиональной среды и опыт эмоциональной регуляции	Волонтерская деятельность	Фасилита-тор
II уровень *Когнитивно-деятельностный*	Компетентно-стная направленность	Опыт получения образа действий и получения результата	Исследовательская деятельность	Наставник
III уровень *Проектно--креативний*	Субъектная направленность	Опыт моделирования и проектирования профессионального объекта	Проектная деятельность	Организа-тор
IУ уровень *Рефлексивно-управленческий*	Рефлексивная направленность	Опыт решения профессиональных задач	Управленческая деятельность	Партнер

Первый - мотивационно-ценностный уровень - обеспечивается эмоционально-ценностным принятием профессиональной деятельности, которое возможно через регуляцию и саморегуляцию индивида.

Погружение в специфику деятельности призвано выработать базовую фасилитативну установку на принятие личностной ценности человека безотносительно к ее социальным достижениям (статус, профессия, состояние) и оказания помощи безотносительно возможных персональных выгод (психологических, нравственных, финансовых).

На этом этапе широко используются воспитательные ресурсы как учебных дисциплин, так и специально организованных типов учебно-профессиональной деятельности (в частности волонтерская деятельность). Содержание учебных дисциплин должен включать систему формовочных

установок на толерантное и позитивное восприятие других и самого себя, глубинную рефлексивность, систему гуманистически ориентированных внутренних нормативов, ценностей, смысложизненных ориентаций. Опыт переживания и проживания эмоционально насыщенных учебных ситуаций интеориоризуеться в личностную способность безоценочного, «равного» отношения к любому лицу с выраженными психологическими (акцентуированные черты, немотивированные поступки, искривленные ценности и т.п.) и социально-психологическими характеристиками (алкоголики, тяжело больные, работницы секс -бизнеса и т.д.).

Важную роль в выработке безусловного принятия других играет позиция педагога, определяется как «фасилитативная», поскольку создает пространство возможностей для выражения самобытности, творчества, внутренней свободы ученика. Одной из важных особенностей этой позиции является толерантность к неопределенности - способность использовать прогнозируемую, непредсказуемую ситуацию как возможность для развития.

Второй - когнитивно-деятельностный уровень – характеризуется появлением соответствующих когнитивных структур личности, которые решают проблему «как делать?», т.е. происходит перевод эмоционального принятия в когнитивный спектр. Задача данного этапа заключается в освоении технологии работы в системе человек-человек, который имеет специфическую структуру в сфере социономических профессий.

Речь идет о том, что профессиональное решение психологической задачи клиента становится возможным лишь при условии определенной эмоциональной отчужденности, «отстраненности» (по В.Б.Шкловскому) специалиста от нее, поскольку только объективная оценка ситуации позволяет работать «предметно", не проецируя на нее собственные переживания. Особенность заключается еще и в том, что действенно включаясь в решение ситуации клиента, профессионал не может иметь истинной мотивации личностной (личностных интересов, целей), а его «действенность» направляется исключительно на решение проблем другого человека.

Очевидно возникает парадокс - профессионализм специалиста-социономиста определяется умением становиться наблюдателем проблемы, одновременно сохраняя способность к сопереживанию. В данном случае речь идет о специфических профессиональных способности «быть одновременно в ситуации и над ситуацией» (квазиспособности), управлять ею, что в конечном счете гарантирует качество результата действия, направленного на решение ситуации клиента.

Позиция педагога в данном контексте определяется как «наставническая» и заключается в специфической организации совместной деятельности учителя с учеником, направленной на поиск новых способов деятельности. По Б.Д. Эльконину, посредник занимает место между идеей и

реальностью. Иными словами, наставник задает, инициирует активный поиск в нахождении способов действий как особых реальностей, а затем помогает воплотить принятые на себя инициативы.

Третий - проектно - креативный уровень - указывает на появление специальных способностей к оказанию помощи на различных уровнях взаимодействия: «человек-человек», «человек-общество», «человек - семья», «человек - организация», «человек - социум». Осуществляется выход субъекта в проектную сферу (профессиональное проектирование), что предполагает актуализацию креативных ресурсов личности: нестандартность подходов, оригинальность, спонтанность, изобретательность и т.д.

Индикатором выбора объекта профессионального проектирования является эмоциональное отношение к нему (то есть фактически на этом этапе появляется реальный клиент со своей проблемой), его «чувствование», что становится возможным при условии прохождения предыдущих этапов. Такая субъективная вовлеченность в процесс творения «живого знания» (В.П.Зинченко) формирует основу выработки личностных смыслов, которые превращают знания из «чужого» в «свое-чужое» (Н.Н.Бахтин). На этом этапе будущая профессиональная деятельность вплетается в структуру жизненных смыслов личности.

Позиция педагога определяется как «организаторская», суть которой заключается в координации научно-поисковой деятельности субъекта учебной деятельности, организации его рефлексии относительно выработанных способов самопроектирования.

Четвертый - рефлексивно-управленческий этап личностного становления специалистов в социономических профессиях - решает задачи развития личностных способностей к управлению профессиональной ситуацией, планирование ожидаемых результатов, принятие ответственности за полученные результаты.

Фактически на этом этапе происходит демонстрация самостоятельности как в постановке профессиональных задач, так и в их качественном решении. Если на предыдущем этапе происходило проектирование решения профессиональной задачи, то на этом - его практическая реализация. Управленческая деятельность, которую осуществляет студент, способствует переводу учебных компетенций в профессиональные. Осуществляется демонстрация самостоятельности как в постановке профессиональных задач, так и в их качественном решении. Другими словами, в этой «точке» аккумулируются все ранее приобретенные личностные способности, которые в своей совокупности отражают логику становления субъектности студента, на основе которой формируется мотивация саморазвития, которая затем реализуется в самосовершенствовании.

Профессиональная позиция педагога определяется как организаторская, суть ее заключается в координации научно-поисковой деятельности субъекта учебной деятельности, организации его рефлексии относительно выработанных способов освоения профессиональной деятельности.

Таким образом, представленная концепция психолого-педагогического обеспечения личностного становления специалистов социономических профессий призвана решит важную проблему современного образования - преодоление отчужденности образования от реальных запросов практики, а подготовку специалиста - соответствующем социокультурном контексте современности.

Литература:

1. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика.- Изд. 3-е, испр. и доп.- М.: Независимая фирма «Класс», - 2001 - с.184.
2. Чепелєва Н.В. Особистісна підготовка практикуючого психолога // Основи практичної психології / В.Панок, Т.Титаренко, Н.Чепелєва та ін.. – К.: Либідь, 1999. – 536 с.
3. Швалб Ю.М. Система професійної підготовки соціальних працівників : концептуальні підстави розробки // Вища школа. - 2010. - № 5-6 - С.31-36.

References:

1. Bondarenko A.F. Psihologicheskaya pomosch: teoriya i praktika.- Izd. 3-e, ispr. i dop.- M.: Nezavisimaya firma «Klass», - 2001 - s.184.
2. Chepeleva N.V. OsobistIsna pIdgotovka praktikuyuchogo psihologa // Osnovi praktichnoYi psihologIYi / V.Panok, T.Titarenko, N.Chepeleva ta In.. – K.: LibId, 1999. – 536 s.
3. Shvalb Yu.M. Sistema profesIynoYi pIdgotovki sotsIalnih pratsIvnikIv : kontseptualnI pIdstavi rozrobki // Vischa shkola. - 2010. - # 5-6 - S.31-36.

Chuyko O. Concept of personal formation of specialists of socionomic professions.

Article is devoted to the concept of personal development expert's sotsionomic jobs while studying in high school. The object of study is the subject of personal maturity profession, whose appearance is determined by a system of specially defined conditions designed to include students in the substantive field of future careers.

Key words: personal development, personal maturity subject of professional activity, the level of development of personal maturity subject of professional activity, personal ability.