



С.А. Шмелева

Уполномоченный по правам человека в Ивановской области

Права и свободы человека и гражданина в Ивановской области: современное состояние, проблемы и пути их решения

В статье анализируется сложившееся к началу 2020 года состояние дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области, обозначаются выявленные проблемы, показывается, каким образом они находят решение.

Ключевые слова: Уполномоченный по правам человека в Ивановской области, права, свободы, человек, гражданин.

Уполномоченным по правам человека в Ивановской области, аппаратом Уполномоченного анализируется состояния дел в сфере соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе в 2019 году, выявляются системные причины нарушения прав и свобод человека и гражданина в Ивановской области, вырабатываются предложения по совершенствованию механизмов защиты и восстановления прав и свобод, привлекается внимание органов государственной власти и местного самоуправления, должностных лиц, общественных организаций и граждан к вопросам соблюдения и защиты прав и свобод человека.

Всего в 2019 году в наш адрес поступило 2024 обращения (АППГ – 2266), из них 481 - письменное (23,7% от общего количества обращений). По сравнению с 2018 годом произошло снижение на 242 обращения. Из числа письменных – 32 обращения коллективные, за подписью 1181 человека (АППГ – 38/548), которые в основной своей массе касались проблем экологии, соблюдения трудовых прав и сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Остальные обращения распределились следующим образом:

- на личных приемах Уполномоченного поступило 388 обращений,
- на ежедневных приемах сотрудников аппарата – 165,
- консультации по телефону – 780,
- через социальные сети – 80,
- на приемах общественных помощников Уполномоченного – 130.

Снижение количества обращений произошло, прежде всего, из-за значительного уменьшения обращений со стороны осужденных и их родственников с 403 в 2018 году до 192 в 2019 году (-12,28%). На наш взгляд, это связано с большой работой, проделанной областным Управлением ФСИН и руководством исправительных учреждений, по улучшению социально-бытовых условий содержания осужденных, подозреваемых и обвиняемых, соблюдению их трудовых прав и медицинского обеспечения, а также снижением количества повторных обращений, поступавших ранее от одних и тех же осужденных.

Анализ обращений свидетельствует о том, что больше всего жалоб связано с вопросами социально-экономических прав граждан и, по сравнению с 2018 годом, количество таких обращений возросло. Из них больше всего обращений поступило по вопросам жилищных прав – 270, что составляет 23,22% от общего количества (+4,48%), пенсионного и социального обеспечения – 117, что составляет 10,06% (+2,04%), трудовых прав – 86, что составляет 7,39% (+3,59%), права на охрану здоровья и медицинскую помощь – 85, что составляет 7,31% (+1,61%).

Классифицируя социальные статусы граждан, обратившихся к Уполномоченному и сотрудникам аппарата за содействием в восстановлении нарушенных прав, правовой помощью, следует отметить, что постоянным остается уровень работающего населения – 29,9% (АППГ – 29%). Среди обратившихся – стабильно высокий процент осужденных и их родственников – 25,8% (АППГ - 30%), пенсионеров и ветеранов труда - 16,4%

(АППГ - 12,3%), инвалидов – 7,7% (АППГ - 6,3%).

Абсолютный лидер по количеству обращений – городской округ Иваново – 226 обращений. В числе лидеров по количеству обращений также городской округ Кинешма - 27, Кинешемский муниципальный район - 26, городской округ Кохма – 23, городской округ Шуя - 22.

Из 481 письменного обращения 387 являются жалобами, 74 – заявлениями, 16 – запросами и 4 – предложениями.

Федеральным и региональным законодательством четко ограничен круг жалоб, которые не рассматриваются или не принимаются к рассмотрению Уполномоченным. Более половины поступающих обращений относятся к вопросам, находящимся вне компетенции Уполномоченного, либо не соответствующим требованиям Закона Ивановской области от 08.12.2010 № 140-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Ивановской области».

Исходя из этого, к рассмотрению было принято 224 письменные жалобы. По 184 - даны разъяснения, 55 – направлено по компетенции в другие органы и в 18 случаях отказано в принятии к рассмотрению.

Результативность восстановления нарушенных прав обеспечивается за счет системного взаимодействия Уполномоченного с прокуратурой, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления.

В 73 случаях от числа принятых к рассмотрению жалоб, нарушенное право граждан было восстановлено, что составило 33%. В 39 – восстановлено частично (17%), в 85 – не восстановлено (38%). Часть жалоб, поступивших в 2019 году, находится еще в работе или на контроле.

Больше всего в 2019 году поступило обращений на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти – 209, 53 – на региональные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения, 109 – на органы местного самоуправления, 79 на юридических лиц, остальные на суды и физических лиц.

Решение данных задач проходило при взаимодействии с территориальными органами федеральных органов государственной власти, законодательными и исполнительными органами власти региона, контрольно-надзирающими органами, участием средств массовой информации, общественных организаций и общественных помощников.

В истекшем периоде по итогам заседаний Экспертного совета при Уполномоченном были направлены предложения Ивановской областной Думе о возможности использования опыта отдельных субъектов Российской Федерации по

квотированию рабочих мест для граждан, особо нуждающихся в социальной защите, а также лиц, освобожденных из мест лишения свободы, по экономическому стимулированию работодателей посредством предоставления льгот по уплате налогов и сборов; поддержать рассмотрение проекта федерального закона 340620-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» в части совершенствования регулирования защиты прав работников, бывших работников должника в ходе дела о банкротстве»; проработать вопрос по обращению к депутатам Государственной Думы и членам Совета Федерации от Ивановской области по вопросу разработки национального проекта (программы) модернизации психиатрической службы на территории Российской Федерации.

В ходе подготовки заседания Координационного совета уполномоченных по правам человека были разработаны предложения по внесению изменений в Уголовный, Уголовно-процессуальный и Гражданский кодексы, направленные на усиление защиты прав потерпевших в уголовном и административном процессе, которые были направлены в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.

В декабре прошлого года состоялось заседание рабочей группы по обсуждению федерального законопроекта «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации». Приняли участие заинтересованные службы и структуры, представители различных партий и течений. Предложения по внесению изменений в федеральный законопроект были направлены федеральному уполномоченному по правам человека Москальковой Т.Н.

Жители области жалуются на нарушение сроков выплаты зарплаты, в том числе вследствие не закрепления факта трудовых отношений письменным договором, на несоблюдение порядка приема и увольнения работников, фиктивное трудоустройство и другое.

По-прежнему остается актуальной проблема, связанная с нарушением выплаты зарплаты работникам по причине банкротства предприятия.

По информации Государственной инспекции труда в Ивановской области факты задержки выплаты зарплаты были выявлены в 16 хозяйствующих субъектах Ивановской области (все они являются юридическими лицами, из которых одно – муниципальное предприятие). Общая сумма задолженности по зарплате на 01.12.2019 составила 77, 636 млн. рублей перед 2 349 работниками.

В связи с пенсионной реформой, внимание все больше смещается в сторону возрастной дискриминации в сфере труда, которая, к сожалению,

существует, хотя и находится вне закона. Работодатели не хотят иметь дела, как с очень молодыми, так и пожилыми кадрами. В их категорию попадают лица в возрасте до 25 лет и после 50. Нередко работодатели, не имея претензий к качеству профессиональной подготовки молодых специалистов, не принимают мер по их трудоустройству на постоянные рабочие места.

Остается сложной и ситуация в сфере соблюдения права на жилище. В наш адрес в 2019 году граждане обращались по вопросам обеспечения жилым помещением малоимущих, инвалидов и лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставления жилья для временного проживания, обследования жилищных условий инвалидов, проведения ремонтных работ в жилом помещении, находящемся в муниципальной собственности, постановки на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, расселения из аварийного жилья, ЖКХ и другим.

Несмотря на принимаемые меры, обеспечение граждан жилыми помещениями осуществляется крайне медленно в связи с отсутствием денежных средств на покупку или строительство жилья в муниципалитетах. Только в бюджетах двух муниципальных районов (Ивановский, Приволжский) в 2019 году были предусмотрены денежные средства для приобретения (строительства) жилых помещений с целью последующего предоставления лицам, нуждающимся в улучшении жилищных условий.

Анализ ситуации с обеспечением жильем показал, что предоставление жилых помещений гражданам несоразмерно с общим количеством лиц, стоящих на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

Маневренный жилищный фонд имеется не во всех муниципальных образованиях области, а имеющийся в распоряжении большинства муниципальных образований вторичный жилищный фонд находится в неудовлетворительном состоянии.

Часто гражданам предлагаются жилые помещения с частичными удобствами, требующие проведения ремонта, в основном это комнаты в общежитии или коммунальной квартире. Ситуация осложняется, когда жилье для временного проживания необходимо предоставить инвалиду, нуждающемуся в особом уходе, который не может проживать в комнате общежития или коммунальной квартиры по состоянию здоровья (необходимы гигиенические, медицинские процедуры и т.д.). В таких случаях инвалиды отказываются от предлагаемых вариантов жилых помещений.

Не менее тяжелая тема – это расселение аварийных домов.

В отчетном периоде продолжали поступать обращения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также граждан, имевших статус «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей», по вопросу обеспечения жилым помещением.

Всего в адрес Уполномоченного поступило 20 письменных обращений от указанной категории лиц, 8 человек обратилось на личном приеме Уполномоченного и 5 человек получили консультации у сотрудников аппарата Уполномоченного, 2 – у общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах и городских округах. Не теряет актуальности тема обеспечения жильем лиц, ранее попадавших под категорию «дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей» (лица старше 23 лет), которые в свое время не были обеспечены жильем. Восстановить свое право на жилище они могут только в судебном порядке.

Большой темой продолжают оставаться вопросы неблагоприятных условий проживания в жилом помещении, плохого состояния общего имущества многоквартирных домов, длительности сроков проведения капитального ремонта конструктивных элементов многоквартирных домов, бездействия управляющих организаций по содержанию общего имущества в многоквартирном доме, а также начисления платы за жилищно-коммунальные услуги и другим.

Несмотря на то, что порядок действий участников капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме законодательно урегулирован, в адрес Уполномоченного поступали жалобы жителей многоквартирных домов по вопросу проведения капитального ремонта.

Продолжали поступать жалобы на ненадлежащее исполнение обязанностей по управлению многоквартирными домами (МКД) управляющими организациями.

Следует отметить, что было достаточно обращений от граждан с просьбой о помощи в возобновлении приостановленных коммунальных услуг в ситуациях, когда ресурсоснабжающими и управляющими организациями они приостанавливались из-за имеющейся задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг. Приостановление коммунальных услуг, по мнению указанных организаций, может способствовать погашению задолженности потребителями.

Необходимо отдельно выделить обращения инвалидов о помощи в заключении соглашений о погашении задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг и предоставлении рассрочки по платежам в целях возобновления им компенсации расходов на оплату жилых помещений и

коммунальных услуг, так как наличие такой задолженности ведет к приостановлению этих выплат.

Выходом из сложившейся ситуации могло бы стать урегулирование на законодательном уровне условий этих соглашений, заключаемых с гражданами, нуждающимися в особой социальной защите (малоимущие, пенсионеры, инвалиды, многодетные и другие граждане, попадающие под эту категорию).

Процессуальные нарушения при проведении дознания либо предварительного следствия являются основным предметом значительного числа жалоб на действия правоохранительных органов. Необоснованное принятие постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел, неоднократная их отмена органами прокуратуры, последующее вынесение постановлений о возбуждении уголовного преследования свидетельствуют о некачественно проводимых проверках, о проявлении формального, непрофессионального подхода отдельных сотрудников правоохранительных органов к своим прямым обязанностям.

Анализ обращений и материалов, приложенных к ним, показывает, что зачастую проверки по заявлениям граждан о совершении преступлений проводятся поверхностно. Порой усилия направляются не на установление виновных, а на подыскание подходящих оснований для отказа в возбуждении уголовного дела. Сроки расследования уголовных дел повсеместно нарушаются, количество дел, оконченных в сроки свыше установленных уголовно-процессуальным законодательством, в органах дознания УМВД – 1267, что составляет 56% от числа оконченных, в следственных подразделениях УМВД – 1725, что составляет 95,9% от числа оконченных и в следственных подразделениях Следственного комитета – 423, что составляет 46,9% от числа оконченных. Прокуратурой области при осуществлении надзора за деятельностью правоохранительных органов в 2019 году внесено 799 представлений о нарушении разумных сроков уголовного судопроизводства. Указанные нарушения приводят к утрате вещественных доказательств, не возмещению вреда, причиненного потерпевшим, уходу виновных лиц от ответственности, в связи с истечением сроков давности.

Из года в год ситуация только ухудшается. Неоднократные обращения в адрес руководства УМВД России по Ивановской области и органы прокуратуры результатов не приносят. Разрешить эту проблему можно только на федеральном уровне путем внесения изменений в уголовное, уголовно-процессуальное и административное

законодательство. Традиционно в сфере пристального внимания Уполномоченного находятся вопросы защиты прав людей, отбывающих наказание в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В 2019 году по вопросам прав граждан, отбывающих наказание в местах лишения свободы, в адрес Уполномоченного поступило 192 обращения, из них: письменных – 109, на личном приеме к Уполномоченному – 58, на личном приеме к сотрудникам аппарата и общественным помощникам Уполномоченного – 25, что составило 16,5 % от общего количества поступивших обращений. Несмотря на то, что в тематике обращений преобладают жалобы на ненадлежащее оказание медицинской помощи – 28,6%, на действия должностных лиц уголовно-исполнительной системы – 19,3% и на несогласие с решениями судов – 18,2%, наибольшую озабоченность вызывает низкий уровень трудоустройства осужденных, особенно мужчин.

В учреждениях уголовно-исполнительной системы в 2019 году работало мужчин 1 709 чел. (2018 г. – 1 644 чел.), занятость составила 50,5% (АППГ – 43,9%), женщин – 1 013 чел. (2018 г. – 1 161 чел.), занятость составила 95,8% (АППГ – 94,9%). Анализ поступивших обращений направлен в Правительство региона. В Ивановскую областную Думу. Следует отметить социальное партнерство, позволяющее более эффективно решать стоящие задачи. Большое значение имеет работа Экспертного Совета при Уполномоченном. Уполномоченным и аппаратом Уполномоченного осуществляется эффективное взаимодействие с Адвокатской палатой Ивановской области; Областной нотариальной палатой; Общественной палатой Ивановской области; руководством общественных организаций и формирований; органами власти; СМИ.

Права человека – это одна из фундаментальных основ развитого и благополучного общества. Их соблюдение, восстановление и предотвращение нарушений – задача многоплановая, требующая консолидации усилий всех ветвей власти, общества и каждого гражданина в частности.

©Шмелева С.А., 2020