***Ескараева Р.А.***

Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті, Халықаралық құқық кафедрасының оқытушысы,

заң ғылымдарының магистрі

**Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру: проблемалар және шешу жолдары**

**\***

**Digitalization of processes in civil law: problems and solutions**

**Аңдатпа**

*"Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру: проблемалар мен шешу жолдары" мақаласы азаматтық құқық саласына цифрлық технологияларды енгізудің кейбір өзекті мәселелерін қарастырады. Мақалада деректерді қорғау, электрондық қолтаңба, дәлелдемелер, заң қызметтерінің қол жетімділігі және басқа аспектілер сияқты цифрландыру процесінде азаматтық құқықтың негізгі проблемалары талданады. Қазіргі заманғы цифрлық технологиялар мен құқықтық құралдарды пайдалана отырып, осы проблемаларды шешудің ықтимал жолдары ұсынылды.*

**Кілт сөздер:** *цифрландыру; Азаматтық құқық; мәселелер; шешу жолдары; электрондық қолтаңба; деректерді қорғау; дәлелдер; қызметтердің қолжетімділігі; ақпараттық технологиялар; құқықтық жүйе*

**Annotation**

*The article "digitalization of processes in civil law: problems and solutions" addresses some of the most pressing issues of the introduction of digital technologies in the field of civil law. The article analyzes the main problems of civil law in the process of digitalization, such as data protection, electronic signature, evidence, availability of legal services and other aspects. Possible solutions to these problems using modern digital technologies and legal tools have been proposed.*

**Key words:** *digitalization; Civil Law; problems; solutions; electronic signature; data protection; evidence; availability of services; information technology; legal system*

Қазіргі әлемде цифрландыру – бұл біздің өміріміздің әртүрлі салаларына, соның ішінде құқықтық жүйеге айтарлықтай әсер ететін ажырамас процесс. Соңғы онжылдықтарда цифрлық технологиялардың қарқынды дамуы байқалды, бұл оларды әлеуметтік қатынастардың әртүрлі аспектілеріне біріктіру қажеттілігіне әкеледі. Бұл тұрғыда Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру ерекше маңызды.

Қазіргі қоғам технологиялық салада жылдам өзгерістерге тап болады, бұл құқықтық институттардың цифрлық дәуірдің жаңа шындықтарына бейімделуін талап етеді. Азаматтар мен заңды тұлғалар арасындағы қатынастарды реттейтін азаматтық құқықта цифрлық технологияларды енгізу тек қиындықтарды жеңілдетуді ғана емес, сонымен қатар процестерді жетілдіру мен жақсарту мүмкіндігін де білдіреді.

Цифрландыру контекстінде азаматтық құқықтың алдында тұрған негізгі проблемалардың бірі жаңа цифрлық жағдайларда азаматтардың құқықтары мен мүдделерін сақтау және қорғау болып табылады. Интернет пен цифрлық платформалардың дамуымен мәмілелердің жаңа түрлері пайда болады, деректерді қорғау, электрондық қолтаңба, дәлелдемелер және жаңа құқықтық шешімдерді қажет ететін басқа аспектілер туралы сұрақтар туындайды [1].

Сонымен қатар, Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру заң қызметтерінің қолжетімділігін арттыру, рәсімдерді жеделдету, құжаттарды ресімдеуге шығындарды азайту және құқықтық қатынастарға қатысушылар арасындағы тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету үшін кең перспективалар ашады.

Осылайша, азаматтық құқыққа цифрлық технологияларды енгізу қоғам алдына күрделі міндеттер қояды, сонымен қатар цифрлық революция жағдайында құқықтық жүйені жетілдіру және құқықтық тәртіпті қамтамасыз ету үшін жаңа мүмкіндіктер ашады. Цифрландыру қазіргі қоғамда өмірдің әртүрлі салаларына, соның ішінде құқықтық жүйеге әсер ететін шешуші рөл атқарады. Азаматтық құқықта цифрлық технологиялар заң көмегіне қол жетімділікті жақсарта алады, процестерді оңтайландырады және соттар мен адвокаттар кеңселерінің тиімділігін арттырады. Алайда, кез-келген саладағыдай, азаматтық құқықты цифрландыру мұқият қарауды және тиісті шешім стратегияларын әзірлеуді қажет ететін бірқатар мәселелерге тап болады.

**1-мәселе: Сандық технологияларға қол жетімділіктің шектелуі**

Негізгі проблемалардың бірі – егде жастағы адамдар, аз қамтылған отбасылар және шалғай аймақтардың тұрғындары сияқты кейбір популяцияларда цифрлық технологияларға қол жетімділіктің болмауы. Олар онлайн қызметтерді пайдалану және электрондық ресурстарға қол жеткізу кезінде қиындықтарға тап болуы мүмкін.

**Шешу жолы:** оқу бағдарламаларын әзірлеу және цифрлық қиындықтарға тап болғандар үшін тегін оқыту ресурстарына қол жеткізуді қамтамасыз ету қажет. Сондай-ақ, шалғай аудандарда цифрлық коммуникациялар инфрақұрылымын дамытуды жалғастыру қажет.

**2-мәселе: Деректер қауіпсіздігі және құпиялылық**

Азаматтық құқықта көбінесе құпия ақпаратты өңдеу және беру қажет, мысалы, сотқа өтініш беру кезінде немесе келісімшарттар жасасу кезінде. Деректерді жеткіліксіз қорғау жеке ақпараттың ағып кетуіне және азаматтардың құқықтарының бұзылуына әкелуі мүмкін.

**Шешу жолы:** деректерді шифрлаудың заманауи әдістерін және ақпаратқа қол жеткізуді бақылау тетіктерін енгізу қажет. Сондай-ақ құқық қорғау органдарының қызметкерлері мен заң қызметкерлерін ақпараттық қауіпсіздік мәселелері бойынша оқытуды қамтамасыз ету маңызды.

**3-мәселе: Бірыңғай стандарт пен құжат айналымының болмауы**

Кейбір жағдайларда Азаматтық құқықтағы цифрлық процестер бірыңғай стандарт пен құжат айналымының болмауы проблемасына тап болады. Бұл деректердің сәйкес келмеуіне әкелуі мүмкін және құқықтық жүйенің әртүрлі қатысушылары арасындағы өзара әрекеттесуді қиындатады.

**Шешу жолы:** цифрлық құжат айналымының бірыңғай стандарттарын әзірлеу және оларды азаматтық құқықтың барлық қатысушылары арасында кеңінен енгізуді қамтамасыз ету маңызды. Сондай-ақ, технологиялық шешімдерді келісу және сот органдары мен басқа да құқықтық мекемелер арасында ақпарат алмасу бойынша жұмысты белсенді жүргізу қажет.

Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру – бұл азаматтық құқықтар мен міндеттерді жүзеге асырумен байланысты процестерді оңтайландыру және жақсарту үшін цифрлық технологиялар мен ақпараттық жүйелерді енгізу процесі. Бұл процесс процедураларды автоматтандыруды, электрондық құжат айналымын, электрондық қолтаңбаны, онлайн келісімшартты, сондай-ақ шешім қабылдау сапасын жақсарту және ақпараттың қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жасанды интеллект пен деректерді талдау құралдарын пайдалануды қамтиды. Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру құқықтық процестердің тиімділігін, қолжетімділігін және ашықтығын арттыруға, сондай-ақ азаматтардың құқықтық қызметтерге қолжетімділігін жақсартуға және олардың құқықтарын цифрлық ортада қорғауға бағытталған [2].

Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру цифрлық технологиялар қоғамдық өмірдің барлық салаларына енетін Қазіргі әлемдегі сөзсіз қадам болып табылады. Ол құқықтық қатынастарды тиімдірек басқаруды қамтамасыз етеді, құқықтық мәселелерді шешудің қолжетімділігі мен жылдамдығын жақсартады, сондай-ақ құқықтық жүйенің ашықтығы мен сенімділігін арттыруға ықпал етеді. Дегенмен, азаматтық құқыққа цифрлық технологияларды енгізу сонымен қатар деректердің қауіпсіздігіне, ақпараттың құпиялылығына және халықтың барлық топтары үшін заң көмегінің қолжетімділігіне байланысты өз сын-қатерлері мен тәуекелдерін енгізеді. Сондықтан Азаматтық құқықтағы процестерді сәтті цифрландыру технологиялық, құқықтық, әлеуметтік және этикалық аспектілерді ескеретін кешенді тәсілді қажет етеді.

Қорыта айтсақ, азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру қазіргі заманғы құқықтық жүйені дамытудың қажетті және перспективалы бағыты болып табылады. Бұл заң қызметтерінің сапасын жақсартуға, рәсімдерді жеңілдетуге және жеделдетуге, сондай-ақ құқықтық жүйені азаматтар үшін қолжетімді әрі ашық етуге мүмкіндік береді. Дегенмен, цифрландыруды сәтті жүзеге асыру үшін деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету, ақпараттың құпиялылығын қорғау және қоғамның барлық топтары үшін заң көмегіне әділ қол жеткізу сияқты әртүрлі қиындықтарды ескеру және шешу қажет. Осы аспектілердің барлығын ескере отырып, Азаматтық құқықтағы процестерді цифрландыру қоғамға барынша пайда әкеліп, тұтастай алғанда құқықтық жүйені жақсарта алады.

Алайда, бұл процесті сәтті жүзеге асыру үшін технологияға қол жетімділіктің шектелуі, деректердің қауіпсіздігі және құжат айналымының бірыңғай стандартының болмауы сияқты мәселелерді шешуге белсенді назар аудару қажет. Цифрлық құралдарды дамыту және осы саладағы құқықтық базаны нығайту қазіргі ақпараттық қоғам жағдайында азаматтық құқықтың тиімді және әділ жұмыс істеуін қамтамасыз етуге көмектеседі.

**Әдебиеттер тізімі**

1. Вершинин А. П. Электронный документ: правовая форма и доказательство в суде. – М.: Городец, 2000. – 248 с.

2. Кудрявцева Е. В. Внедрение информационных технологий в гражданское судопроизводство // Закон. 2011. № 2. – C. 51-56.