

**ПРОЕКТНАЯ ИНИЦИАТИВА ВНЕДРЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ
МОБИЛЬНОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА, КАК ИННОВАЦИЯ В
МЕХАНИЗМАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Лобова Лариса Александровна
преподаватель кафедры философии
и методологии науки ЮРИУ РАНХиГС

**MOBILE GOVERNMENT TECHNOLOGY PROJECT INITIATIVE AS
INNOVATION IN STATE AND MUNICIPAL SERVICE DELIVERY
MECHANISMS**

Lobova Larisa Alexandrovna

Ключевые слова: мобильное взаимодействие, социальная динамика, динамическое развитие, муниципальные услуги

В статье рассматривается динамичное развитие в сфере государственного управления, анализируется социальная динамика. Современная молодежь выступает объектом избирательной кампании, где главными мотиваторами улучшения качества выступают государственные и муниципальные услуги.

Keywords: mobile interaction, social dynamics, dynamic development, municipal services

The article considers dynamic development in the field of public administration, analyzes social dynamics. Modern youth are the object of the election campaign, where state and municipal services are the main motivators for improving quality.

XXI в. - век новых, взрывных возможностей, век скорости и информации во всех сферах жизнедеятельности человека.

Высокие темпы производства, обновление технологий, повышение эффективности труда – вот главные характеристики текущего века.

Динамичное развитие должно проявляться и в сфере государственного управления, в предоставлении государственных и муниципальных услуг, дабы соответствовать возросшей социальной динамике.

Кроме того, конец 20 начало 21 века стало представителем нового поколения людей, так называемого в теории «о смене поколений» Н. Хоува и В. Штрауса поколения Y или поколения Миллениума, Сети, Next (1984-2000).

Именно современная молодежь является весомым объектом избирательной кампании, с одной стороны, и одним из главных мотиваторов улучшения качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг с другой.

Обратимся к Федеральному закону РФ от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", где задекларировано:

- государственная услуга представляет собой деятельность, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

- муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения.¹

¹ www.rg.ru

Анализируя текущее состояние в предоставляемых услугах населению и вновь возникшие общественные потребности, на наш взгляд, представляется необходимым повышение эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти субъектов Российской Федерации посредством внедрения механизмов открытости, прозрачности и свободного обмена информацией между государством и гражданским обществом. А также создания условий для вовлеченности граждан в развитие системы государственного управления, оценки качества предоставляемых услуг при помощи современных технических средств.

При таком подходе, в случае возникновения какой-либо проблемы гражданин всегда сможет, будь он дома, на работе, на улице, в магазине, имея в руках гаджет с доступом в интернет (телефон, смартфон, планшет), обратиться за помощью, либо отправить жалобу компетентным органам власти.

Предположительно, любой гражданин, зайдя на сайт правительства Ростовской области (РО) через мобильное устройство, нажав специализированную вкладку после авторизации, сможет задать интересующий его вопрос или отправить жалобу с приложением фотографий, подтверждающих факт нарушения после чего модератор либо отклоняет вопрос, либо отправляет его на рассмотрение представителям органов исполнительной власти либо органам местного самоуправления.

Далее принимается решение о рассмотрении вопроса с мотивированным ответом.

В случае принятия вопроса компетентные представители органов власти передают ответ модератору, который публикует представленную информацию на портале для ознакомления.

С помощью предлагаемой системы обращения, воспользоваться ею смогут не только граждане, а также инвесторы и бизнес – сообщества.

Таким образом, это приведет к вовлечению, проявлению интереса граждан любых возрастов, профессиональных сообществ, бизнеса,

общественных организаций для определения стратегий, подготовке, реализации и оценке решений региональных властей.

Позволит бороться со всякого рода правонарушениями.

Комплекс действий, направленных на решение проблем посредством диалога, приведет к улучшению показателей качества жизни граждан, уровню их удовлетворенности, предоставленных государственных услуг в субъектах РФ.

Также мобильное взаимодействие послужит условием улучшения конкурентной бизнес - среды, приведет к снижению уровня коррупции среди государственных и муниципальных чиновников.

Для профессионального сообщества проект мобильного правительства даст возможность вносить предложения по повышению эффективности работы власти, не покидая рабочего места.

Широкой общественности представится право оценки и гражданского контроля качества системы управления, работы государственных и муниципальных служащих.

Представители бизнеса получат доступ к рычагам улучшения качества государственного регулирования отрасли, обеспечения прозрачности и формирования механизмов борьбы с коррупцией.

Государственные и муниципальные служащие с помощью представленного механизма обращения граждан смогут получить достаточно информации, касающейся общественного мнения, что значительно будет влиять на эффективность проводимой работы.

Контроль над всем процессом следует обеспечить посредством серий мероприятий, представляющих широкой общественности информацию об этапах реализации проекта: стратегических сессий, круглых столов, интервью и публикаций, встреч региональных властей с экспертами и бизнес - сообществом.

