

**ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПУБЛИЧНОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ: ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Зинченко Ярослава Геннадиевна

к.с.н., доцент, доцент кафедры социологии

ФГБОУ ВО «Южно-Российский институт управления-филиал РАНХиГС»

Аннотация: в статье анализируется влияние цифровой трансформации публичного администрирования на перспективы развития электронных образовательных услуг для профессионального корпуса государственной гражданской службы Российской Федерации, определяются профессиональные модели «цифровых офицеров», обозначаются подходы к их обучению.

Ключевые слова: цифровая трансформация, административный инжиниринг, информационные образовательные ресурсы, электронные образовательные технологии, дистанционное обучение.

**DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION:
APPROACHES TO TRAINING OF PUBLIC CIVIL EMPLOYEES
RUSSIAN FEDERATION**

Zinchenko Yaroslava Gennadievna

Abstract: the article analyzes the impact of digital transformation of public administration on the prospects for the development of electronic educational services for the professional corps of the civil service of the Russian Federation, defines the professional models of "digital officers", identifies approaches to their training.

Key words: digital transformation, administrative engineering, information educational resources, electronic educational technologies, distance learning.

В современных реалиях всеобщей диджитализации, высокотехнологичной становится и такая формализованная и консервативная сфера профессиональной деятельности как публичное администрирование или государственная гражданская служба, профессиональная корпорация которой является одной из самых значительных в российском обществе. Данные Федеральной службы статистики определяют численность работников государственных органов и органов местного самоуправления в 2156272 человек [1].

В период до 2021 года это крупное сообщество будет вовлечено в серьёзные трансформационные процессы российского общества, характеризующиеся ускорением темпа жизни, интенсификацией и уплотнением социальных связей, усложнением способов социального взаимодействия. Регуляция такого общества вызывает потребность в инженеризации публичного администрирования. [2].

Административный инжиниринг представляет собой комплекс практико-ориентированных знаний и навыков в управлении поселениями и организациями. Формированию таких навыков служит социальная инженерия 2.0 – современная рационалистская методология управления, ориентированная на деятельность (результативность, эффективность), а не на манипуляцию людьми.

Существует и ещё одна мощная тенденция изменения профессиональной деятельности российских чиновников. В последнем послании Федеральному Собранию, Президент отметил: «Нам нужно быстрее, не откладывая решать масштабные социальные, экономические, технологические задачи, перед которыми стоит страна. Их содержание и ориентиры отражены в национальных проектах, реализация которых требует нового качества государственного управления, работы Правительства, всех уровней власти, прямого диалога с гражданами» [3].

Речь идёт о создании сервисного государства 2.0, обеспечить появление которого призван Федеральный проект «Цифровое государственное управление» [4], который содержит такие масштабные задачи как цифровая трансформация государственных услуг и сервисов, создание цифровой инфраструктуры и платформ. Их решение должно способствовать появлению таких возможностей как комплексное решение жизненных ситуаций гражданина на основании автоматизированных бизнес-процессов (суперсервисов); проактивное предоставление государственных услуг; омниканальность; исключение бумажных процессов и отсутствию физических документов в государстве за исключением удостоверения личности гражданина [5].

Эти новации в государственном управлении потребуют и нового качества государственной службы: реинжиниринга управленческих процессов, внедрения IT-решений, анализа Big Data для принятия решений и появлению новых моделей профессиональной деятельности, основанных на непрерывном процессе инноваций. Это актуализирует проблему кадрового обеспечения цифровой трансформации. Обеспечить внедрение цифровых технологий и платформенных решений призваны «цифровые офицеры», которых необходимо подготовить в сжатые сроки.

Chief Digital Transformation Officer (CDTO) – Руководитель по цифровой трансформации. Выступает проводником единой политики цифрового развития, обеспечивает управление реализацией проектов цифровой трансформации и координации проектов национальной программы «Цифровая экономика» с другими органами власти. Выбирает цели и направление, согласовывает бюджет и руководит реализацией трансформации, координируя все проекты, взаимодействуя с внешними сторонами.

Chief Transformation Officer – Руководитель по цифровому проектированию и процессам. Отвечает за изучение процессов, потребностей и «клиентов» органов исполнительной власти в организации

межведомственных взаимодействий, а также за внедрение процессного подхода и проектирование новых цифровых сервисов.

Chief Data Officer (CDO) – Руководитель по работе с данными. Координирует сбор данных и проведение анализа на основе данных.

Chief Information Officer (CIO) – Руководитель по информационным технологиям. Разрабатывает информационную инфраструктуру органов государственной власти, обеспечивает техническую поддержку и контроль над информационной безопасностью [6].

Два года назад в Российской академии государственной службы и народного хозяйства был создан центр подготовки руководителей цифровой трансформации. Сегодня центр осуществляет обучение государственных гражданских служащих по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки, готовящим управленцев к новым условиям профессиональной деятельности.

Одна из них осуществляется в онлайн-формате. Она носит название: «Основы цифровой трансформации в государственном и муниципальном управлении», реализуется в объеме 20 академических часов и направлена на ознакомление слушателей с тенденциями, реализованными проектами и технологиями, на основе которых создаются проекты цифровой трансформации.

Вторая программа «Цифровая трансформация и цифровая экономика: технологии и компетенции», объемом 60 академических часов, реализуется в очном формате для региональных государственных и муниципальных служащих направлена на изучение предпосылок и базовых трендов в рамках цифровой трансформации государственного управления и цифровой экономики.

Третья программа «Реализация проектов цифровой трансформации» в объеме 228 академических часов в смешанном формате, комбинируя очный и онлайн форматы готовит слушателей к организации проектных офисов и

выполнению проектов, программ цифровой трансформации государственного управления и переходу к цифровой экономике.

Четвертая программа «Руководитель цифровой трансформации» является программой профессиональной переподготовки и имеет продолжительность уже 500 часов очного формата. Программа ориентирована на заместителей федеральных и региональных министров и руководителей служб, с фокусом на разработку планов и дорожных карт цифровой трансформации по их направлениям.

Несмотря на разницу форматов, целевой аудитории и количества часов указанных программ, в их содержании можно выделить общие черты.

Технологичность. При чем речь идет о технологиях социальной инженерии, как например: технологии управления людьми, процессами и продуктами в цифровой трансформации, технологии управления организационными изменениями.

Проективность. Слушатели в течение учебного курса создают проектные решения в сфере информационных технологий, управления человеческими ресурсами – создают проектные команды; стратегического планирования – создают проекты документов в сфере цифровой трансформации.

Аналитичность. Работа с данными, их обработка, интерпретация, аналитика рисков, понимание инфраструктуры обработки данных.

В свете сказанного, хочется отметить достижения и разработки кафедры социологии ЮРИУ РАНХиГС и научной школы социологии государственной службы профессора Зинченко Г.П. Они могут и должны найти применение в реализации курсов повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих по актуальной для сегодняшнего дня тематике, тем более, что рынок образовательных услуг для чиновников сегодня расширен требованиями законодателя.

С 2019 года начинает действовать практика применения образовательных сертификатов, предполагающая в том числе и вариант инициативного порядка направления на обучение, однако выбор госслужащего

ограничивается перечнем программ реестровых образовательных организаций. Таких программ на сегодняшний день пятьдесят.

В качестве приоритетных направлений профессионального развития выступают двенадцать программ, направленных на развитие компетенций в следующих областях: улучшение инвестиционного климата, демографической ситуации, совершенствование социальной защиты, национальной политики, стратегического и проектного управления, государственных расходов, цифровых технологий в государственном управлении, государственных услуг, развитие гражданской службы, инструментов государственного регулирования, противодействие коррупции, обеспечение обороны и безопасности государства [7].

В федеральный реестр образовательных организаций, осуществляющих ДПП с использованием государственных образовательных сертификатов вошли 34 учреждения. Среди них 17 федеральных государственных образовательных организаций, 16 частных, 1 – субъектовное.

Какие организации и с какими форматами услуг выходят на этот перспективный образовательный рынок?

На портале «Госслужба» (<https://gossluzhba.gov.ru/professional-education/education-org>) обозначены 5 вузов, имеющими статус организаций при федеральном Правительстве: МГУ им. М.В. Ломоносова, СПбГУ, РАНХиГС, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Финансовый университет.

Перечисленные учебные заведения предлагают широкий спектр программ ДПО, доходя в ряде случаев до 60 позиций и охватывая такие образовательные направления как международные отношения, иностранные языки, политология, социология, юриспруденция, менеджмент. Реализуются программы ДПО в основном в очном, в меньшей степени очно-заочном и заочном вариантах. По состоянию на конец 2019 года лишь одна программа повышения квалификации – «Управление государственными и

муниципальными закупками» в двух вузах (РАНХиГС и НИУ «ВШЭ») реализуется в дистанционном формате. В 2020 году в связи с пандемией инфекции Covid-19 образовательные учреждения столкнулись с необходимостью предоставления образовательных услуг в дистанционном формате, в том числе тех, которые связаны с профессиональной переподготовкой и повышением квалификации. Но и эти обстоятельства не привели к значительному расширению линейки электронных продуктов пятью ключевыми вузами страны, сегодня, на конец 2020 года их только одиннадцать.

Итак, возможно сделать вывод о том, что у нанимателя – государства, его представителей – руководителей органов государственного и муниципального управления и их работников существует запрос на информационные, предметно-поисковые и проблемно-аналитические технологии при получении образовательных услуг. В ближайшие два года Правительство будет создавать организационные, финансовые, технические условия для внедрения цифровых форматов профессионального развития чиновников. Всё это означает, что для образовательных учреждений, педагогических работников, IT-инженеров открываются интересные возможности для создания инновационных образовательных продуктов, плодотворного партнёрства и, в конечном итоге, формирования инновационной культуры, повышающей эффективность профессиональной служебной деятельности чиновников и государственных структур.

Список литературы

1. <https://www.gks.ru/folder/11191>
2. Зинченко Г.П., Зинченко Я.Г. Инженеризация публичного администрирования // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС, 2018, № 3.
3. <http://kremlin.ru/events/president/news/62582>

4. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» // <http://government.ru/rugovclassifier/614/events/>

5. М.В. Паршин. Региональная повестка. Федеральный проект «Цифровое государственное управление» // Межрегиональное совещание по развитию цифровой экономики в субъектах РФ. Пермь, 23.01.2019.

6. Государство как платформа: Люди и технологии/ под ред. Шклярук М.С., – М: РАНХиГС, 2019 – с.111.

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 июня 2019 г. N 378н «Об утверждении перечня приоритетных направлений профессионального развития федеральных государственных гражданских служащих на 2019 - 2020 годы».