

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Мищенко Яна Петровна

к.с.н., доцент, доцент кафедры социологии ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский
институт управления ЮРИУ РАНХиГС»

Прытков Евгений Павлович,

Куклицкий Андрей Валерьевич

Студенты

ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский институт управления ЮРИУ РАНХиГС»

Аннотация: В данной статье авторами рассматриваются структурные изменения с системы государственного управления, трансформация и цифровизация процессов работы государственных служащих, переход к новым формам межведомственной коммуникации, а также в диалоге с общественностью. Научная работа основана на изучении современных кейсов.

Ключевые слова: Государственное управление; цифровизация; трансформация; технологии.

DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION

Mishchenko Yana Petrovna,

Prytkov Evgeny Pavlovich,

Kulitsky Andrey Valeryevich

Annotation: In this article, the authors consider structural changes in the system of public administration, transformation and digitalization of the processes of work of civil servants, the transition to new forms of interdepartmental communication, as well as in the dialogue with the public. The scientific work is based on the study of modern cases.

Key words: Public administration; digitalization; transformation; technologies.

С процессом становления цифровой экономики произошла массовая цифровая трансформация, именуемая по-другому процессом «цифровизация». Цифровизация – это преобразование информации в цифровую форму, то есть внедрение современных технологий в любые сферы жизни общества, результатом которого является доступность и простота многих процессов в нашей повседневной деятельности.

Иными словами, это революционная трансформация модели организации, так как разработка и внедрение сайтов, чат-ботов, приложений, искусственного интеллекта, блокчейн, анализ данных недостаточно для того, чтобы произошла цифровизация, но это также и глубокое преобразование продуктов и услуг, структуры организации, стратегии развития, технологии работы с клиентами и корпоративной культуры организации.

Необходимость цифровой трансформации продиктовано изменениями в обществе, сейчас люди желают получать продукцию и услуги моментально и без особых усилий, поэтому данный процесс во многих аспектах упрощает и улучшает качество нашей жизни. Так, к преимуществам цифровизации можно отнести снижение издержек, оперативное получение информации, возможность персонализированного воздействия, экономию времени, ускорение и облегчение различных процессов.

Однако эксперт А.Г. Михайлов, говоря о всеобщей «цифровизации», четко указывает на недопустимость пересечения «границы» личного пространства гражданина, гарантированного Конституцией РФ, отмечая серьезные затруднения в соответствии с Доктриной информационной безопасности РФ гарантировать сохранность личных данных российских граждан [5].

А.Н. Сухаренко определяет положение РФ в области информационной безопасности как весьма сложное, которому свойственно «увеличение масштабов и рост скоординированности кибератак на объекты критической информационной инфраструктуры» [6].

Другими экспертами актуализируется возможность использования инновационных процессов в киберпространстве в формате ведения «гибридных войн».

Одним из положительных примеров можно выделить внедрение генерации лидов в бизнесе, что облегчило процесс получения новых клиентов, компании теперь не тратят много времени на поиски клиентов, так как заинтересованные лица сами оставляют заявки в интернет-пространстве.

Также, в 2023 году в России планируется полный переход на электронные паспорта, что облегчит жизнь граждан, так как не нужно будет носить документ с собой, и снизить риск подделки документов, так как все зарегистрированные лица будут находить на едином федеральном портале.

Правительством Российской Федерации сформирована национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденная протоколом заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 4 июня 2019 г. №7, с целью решения задачи по обеспечению ускоренного внедрения цифровых технологий в экономике и социальной сфере.

В состав национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» входят шесть федеральных проектов:

- «Нормативное регулирование цифровой среды»;
- «Кадры для цифровой экономики»;
- «Информационная инфраструктура»;
- «Информационная безопасность»;
- «Цифровые технологии»;
- «Цифровое государственное управление».

В настоящее время институализация «цифровой индустрии» в Российской Федерации находится в стадии становления. Проблема становления институциональной основы цифровизации возникла из-за разобщенности множество не связанных между собой в единую систему

институтов развития и институтов роста, организаций, механизмов цифровизации.

К институциональным основам цифровизации государственного управления можно отнести систему межведомственного электронного документооборота и систему межведомственного электронного взаимодействия. Система межведомственного электронного документооборота позволяет объединять и оптимизировать электронный обмен документами между государственными органами, что значительно сокращает время на обмен и поиск документов.

Система межведомственного электронного взаимодействия в свою очередь позволяет оптимизировать процесс оказания государственных услуг гражданам и организациям в электронном виде путем электронного взаимодействия федеральных, региональных, местных органов власти, кредитных организаций и внебюджетных фондов. Данные основы дают основные направления для дальнейшего развития цифровизации государственного управления и охватывают всю деятельность государства.

Таким образом, рассматривая нормативно-правовые и институциональные основы цифровизации Российской Федерации необходимо выделить в первую очередь, что данные направления находятся в стадии становления и подвержены быстрым изменениям в силу актуальности процесса внедрения цифровизации во все сферы жизнедеятельности, а особенно на государственное управление. Но эффективное становления и разработка данных основ является фундаментальным базисом становления цифровизации в Российской Федерации.

Рассмотрим существующие цифровые технологии в государственном управлении. Наиболее существенным изменением подверглась система предоставления электронных государственных услуг. Граждане ожидают, что государственные услуги будут такими же персонализированными и отзывчивыми, как и услуги, которые они получают от частного сектора.

Государственным органам необходимо переосмыслить, каким образом можно использовать цифровые технологии для повышения сквозного опыта граждан в сфере государственных услуг.

Это требует принятия культуры и образа мышления «прежде всего гражданина» при разработке политики и предоставлении услуг. Конечная цель заключается в повышении качества обслуживания, обеспечении прозрачного и эффективного взаимодействия, повышении уровня доверия населения к правительству и достижении лучших результатов для граждан.

Социальные сети и мобильные платформы заменяют традиционные каналы как средство взаимодействия с государственными органами, сообщают о проблемах и обеспечивают обратную связь. Мобильные сервисы позволяют людям получать доступ к нужным им сервисам более удобным и целенаправленным способом. Эти инструменты электронного участия также способствуют расширению сотрудничества с гражданами, вовлекая их в процесс принятия решений, определения политики, определения приоритетов бюджета, решения проблем и совместного проектирования услуг.

Искусственный интеллект уже может помочь в предоставлении услуг гражданам, используя чат-роботов для совершения транзакций на государственных веб-сайтах. Это может помочь улучшить городское планирование, оптимизируя маршруты для транспортных операторов, сокращая время в пути пассажиров, оказывать образовательную поддержку студентам на основе их индивидуальных потребностей в обучении и включить онлайн-самообращение и скрининг, указывать гражданам на социальные услуги в зависимости от их потребностей и права.

Таким образом, Российская Федерация находится в стадии цифровой трансформации всех сфер жизнедеятельности, однако одним из приоритетных остается цель цифровизации государственного сектора, так как основная деятельность государства направлена на управление и упорядочение сфер жизни населения, что становится более эффективным в

процессе использования цифровых технологий. Главным направлением этого длительного процесса трансформации является обеспечение безопасности государства, которое по мнению экспертов, потребует создания «госструктур, комплексно противодействующих гибридной агрессии», а также «единого ведомства (органа) по борьбе с киберпреступлениями» [7].

Список литературы

1. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации»//Официальный портал Правительства РФ // URL: <http://government.ru/info/35568/>
2. Аблязов Т. Х. Риски реализации инвестиционно-строительных проектов в условиях формирования цифровой экономики / Т. Х. Аблязов, Е. Б. Александрова // Экономика: вчера, сегодня, завтра. - 2018. - Том 8, № 10А. - С. 305-315.
3. Бехер В. В. Цифровые технологии: угрозы и риски внедрения / В. В. Бехер, Е. В. Зеленых Евразийское Научное Объединение. - 2019. - Т. 3. № 1 (47). - С. 145-146.
4. Пути снижения рисков при построении в России цифровой экономики. Образовательный аспект / А. И. Рудской [и др.] // Высшее образование в России. - 2019. - Т. 28. № 2.- С. 9-22.
5. Единый регистр данных – это подарок АНБ и ЦРУ. Интервью с генералом Михайловым // URL: <https://www.osnmedia.ru/politika/edinyj-registr-dannyh-eto-podarok-anb-i-tsru-intervyu-s-generalom-mihajlovym/> (дата обращения: 21.12.2020).
6. Сухаренко А.Н. Противодействие киберугрозам в России: состояние, динамика и тенденции // Диалог: политика, право, экономика. 2018. - №2 (9). - С. 25-35.
7. Косов Г.В., Тишкин Д.Н., Солдатов Н.Ф. Организованная преступность как элемент гибридных войн: политологический анализ //

Государственное и муниципальное управление. Ученые записки. 2020.
№ 4. С. 198-203.