

ЦИФРОВИЗАЦИЯ 2020: ИТОГИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Мищенко Яна Петровна,

к.с.н. доцент кафедры социологии ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский
институт управления ЮРИУ РАНХиГС

Махнач Сергей Александрович,

Студент ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский институт управления ЮРИУ
РАНХиГС»

Аннотация: данная научная работа посвящена исследованию, анализу и оценке итогов и возможных перспектив цифровизации Российской Федерации с учетом ускорения трансформационного развития из-за введения цифровых технологии в рамках пандемии в 2020 году.

Ключевые слова: цифровизация, коммуникации, масс-медиа, цифровая трансформация, ИТ-компания.

DIGITALIZATION 2020: RESULTS AND PROSPECTS

Mishchenko Yana Petrovna,

Makhnach Sergey Aleksandrovich

Abstract: this scientific work is devoted to the study, analysis and evaluation of the results and possible prospects of digitalization of the Russian Federation, taking into account the acceleration of transformational development due to the introduction of digital technologies in the framework of the pandemic in 2020 year.

Keywords: digitalization, communications, mass media, digital transformation, it company.

По итогам 2020 года можно заметить, что существенные преимущества по сравнению с прошлым годом можно заметить в отношении цифровой трансформации. Например, за 2020 год в каждом органе исполнительной власти появились кураторы по именно цифровой трансформации, что

говорит о важности данной задачи и ее приоритетности. Более того, такие инноваций вводятся не только на государственном уровне, но также и на региональном.

Другим важным показателем можно считать активное внедрение программ умного искусственного интеллекта в некоторые сферы деятельности исполнительной власти. Вот те задачи, которые должен решать искусственный интеллект:

- Улучшение эффективности госуслуг, что влияет на качество их представления;
- Снижение многих издержек государственного управления;
- Ускорение коммуникации среди межведомственных организаций;
- Снижение разрастания чиновничьего аппарата.

Конечно, в большей степени речь идет именно о переводе госуслуг в более удобную цифровую систему, что в свою очередь поможет снизить вероятность коррупционных сделок и увеличит контроль над предоставлением услуг.

Первый заместитель руководителя Аналитического центра Глеб Покатович назвал повсеместное внедрение лидеров цифровой трансформации в федеральных и в региональных ведомствах одним из ключевых событий уходящего года. «Управление, основанное на данных, позиционируется как один из ключевых принципов современного госуправления, заявленного в том числе и председателем правительства России. Роль лидеров цифровой трансформации в этом преуменьшить невозможно – она крайне велика, - отметил Покатович [1].

Вообще, такое трансформирование с цифровой точки зрения, на государственном уровне уже созрело и готово совершить качественный подъем на новый уровень. Это можно заметить по тем положениям, которые показывают и сам уровень цифровизации:

- Большое количество реализуемых проектов;
- Появление профессионалов в данной сфере;

- Положительные результаты деятельности.

Ключевым рычагом для управления цифровыми процессами можно считать национальную систему управления данными (НСУД). Эта система представляет из себя набор решений, представляющих единый правовой, методологический, управленческий и технологический механизм работы с госданными [2].

Кроме того, помимо самой государственной власти, активно развивается цифровизация и в государственном частном партнерстве, а конкретно в госкомпаниях.

От госорганов не сильно отстают и госкомпании: в 2020 году вдвое (с 25% до 48%) выросло число госкомпаний, разработавших и осуществляющих цифровую стратегию, добавил директор по развитию Фонда развития интернет-инициатив Евгений Борисов. По его словам, в приоритетах компаний цифровизация бизнес-процессов, управление на основе данных, управление клиентским опытом, управление ценностью продуктов и услуг. Средний уровень цифровизации процессов по всем отраслям – 54%. Минцифры разработало и опубликовало методические рекомендации по цифровой трансформации госкомпаний, включая типовую структуру стратегии и систему ключевых показателей эффективности.

Также можно выделить ряд реальных лидеров в цифровой репутации:

- ИТ-компании;
- Сфера финансирования в лице банковской системы;
- Жилищно-коммунальный комплекс;
- Медиа компании;
- Нефтяные компании.

Что же касемо желаемых прогнозов по данному вопросу, то планируется только наращивать темпы цифровизации, причем активный рост прогнозируется по ряду важных показателей. В первую очередь это будет продолжаться в государственной сфере. Планируется окончательный перевод на электронную систему госучреждений.

Но не только государственный сектор затрагивает цифровизация, ведь она ведет к настоящему революционному буму в промышленности, логистическим трансформациям, а также росту технологизации сельского хозяйства.

«Интеллектуальные теплицы, использование ИИ для селекции растений, роботизация, точное земледелие и животноводство, вертикальные теплиц – все это четвертая аграрная революция» [3].

Существуют и отрицательные ситуации, которые могут возникнуть из-за такого быстрого роста цифровизации. Может произойти сильное разделение среди предприятий, причем выражаться оно будет не только в уровне развития цифровых технологий, но и в прибыли.

Может подняться рост безработицы, ведь цифровые технологии всегда освобождают производства и сокращают количество персонала, в прочем, как и во всех технических революциях. Однако стоит быть готовым к появлению большого смещения рынка на цифровые технологии и подготовиться к безработице.

Новый вопрос, который обязано будет решать государство – это вопрос приватности. Возможны различные утечки данных, поэтому необходимо построить серьезную систему защиты персональных данных.

Цифровая трансформация изменит образ жизни людей. Прогнозируется, что работа из дома приведёт к оттоку жителей из городов, усилит миграционные потоки как внутри страны, так между странами. Для соответствия всё возрастающим требованиям работникам понадобится постоянное образование или повышение квалификации. Соответственно, произойдет рост сферы обучения, преимущественно удалённого.

Список литературы

1. <https://ac.gov.ru/news/page/cifrovaa-transformacia-v-rossii-itogi-2020-goda-i-perspektivy-razvitiya-26801>

2. <https://nsud.info.gov.ru/>
3. <http://agrodigital.rbc.ru/interview>