

УДК 323

ЦИФРОВАЯ РЕПУТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

Мищенко Яна Петровна

к.с.н., доцент кафедры социологии ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский
институт управления ЮРИУ РАНХиГС»

Фролова Кристина Константиновна

Студент

ФГБОУ ВО «Южно-Российский институт управления ЮРИУ
РАНХиГС»

Аннотация: в данной статье автор рассматривает такое новое понятие, как цифровая репутация государственных служащих, что влияет на имидж государственного служащего в сети Интернет, каких правил надо придерживаться в социальных сетях, а также рассмотрены несколько примеров неудачного использования государственными служащими сети Интернет и их последствия.

Ключевые слова: цифровая репутация, государственный служащий, сеть Интернет, имидж, социальные сети.

DIGITAL REPUTATION OF CIVIL SERVANTS

Mishchenko Yana Petrovna,

Frolova Kristina Konstantinovna

Annotation: In this article, the author considers such a new concept as the digital reputation of civil servants, what affects the image of a civil servant on the Internet, what rules should be followed in social networks, and also considers several examples of unsuccessful use of the Internet by civil servants and their consequences.

Keywords: Digital reputation, civil servant, Internet, image, social networks.

Сегодня в XXI веке практически у каждого человека есть профиль в социальных сетях, а кто-то сидит на разных форумах. Информация о людях, попадая в интернет, уже никогда оттуда не удаляется. Многие просто даже могут не помнить о выложенной фотографии 5 лет назад на платформе, о существовании которой они уже и забыли. Но каждое такое действие пользователя сети Интернет складывается в общую картинку о нем – цифровую репутацию.

Цифровая репутация – это негативная или позитивная информация в сети о любой личности, компании, фирме и даже городе. Цифровая репутация – это ваш портрет, который формируется на основе ваших фото, изображений, статусов, высказываний, публикаций. Цифровая репутация может быть как у обычного человека, представителя шоу-бизнеса, и, конечно же, у госслужащего.

Многие подростки легкомысленно относятся к публикации личной информации в Интернете, не понимая возможных последствий. Негативный злобный комментарий, откровенная фотография или видео, демонстрирующее даже незаконную деятельность. А ведь через 10 лет этот подросток может занимать высокопоставленную должность, и все старые активности в сети с легкостью всплывут.

Поговорим поподробнее о цифровой репутации госслужащих. Ведь сегодня многие из них стараются вообще исключить свое появление в социальных сетях, понимая насколько шаткая это платформа для их репутации. Одно непродуманное высказывание, неважно о чем, будь то политика, экономика или их сосед. Абсолютно все может вызвать в обществе резонанс.

С января 2017 года внесены правки в 224-ФЗ. По статье 20.2 все государственные и муниципальные служащие обязаны подавать информацию о социальных сетях, в которых они зарегистрированы и в них выложена общедоступная информация, фотографии, или просто по этому

аккаунту можно идентифицировать человека. Отказ от предоставления данной информации может привлечь за собой увольнение. К тому же, этот закон распространяется на лиц, претендующих на замещение должности гражданской службы, они должны подавать данную информацию при поступлении на службу за три календарных года, предшествующих году поступления на гражданскую службу.

Конечно же возникает вопрос, в какой степени новый закон нарушает конституционные права граждан, остается открытым. Законно ли это или нет, многие спорят до сих пор. С одной стороны, вполне очевидно вмешательство государства в личную жизнь граждан. Ведь государственные гражданские служащие тоже граждане, и их права и свободы должны соблюдаться в той же степени. А значит по логике вещей они также имеют право не осведомлять правительство о своих действиях в интернете. С другой стороны — совершенно понятна и очевидна забота власти о своём имидже в современных условиях. Социальные сети политиков набирают десятки тысяч подписчиков, их странички в свободном доступе каждому пользователю сети Интернет. И их частная жизнь, показанная в социальных сетях обсуждается точно также как и профессиональная деятельность, если не больше, и оставляет свой отпечаток на их имидже. В наше время именно Интернет стал главной площадкой для выражения своего мнения и социальной активности — и поэтому со стороны государства разумно контролировать эту сферу.

На сегодняшний день нормативно-правовая база по этому вопросу не богата. Каких же правил придерживаться госслужащему в сети Интернет? Скорее всего ответ надо искать в Типовом кодексе этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих. Эти правила и принципы должны соблюдаться на работе, а в социальных сетях в том числе. Потому что время в социальных сетях не делится на рабочее и нерабочее. Если Вы депутат, по выходным для

людей в Интернете Вы продолжаете им быть. Основные моменты кодекса заключаются в следующем:

1. Соблюдать беспристрастность;
2. Соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
3. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств;
4. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, его руководителя;
5. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе государственного органа или органа местного самоуправления, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке ;

Также следует избегать проявления в социальных сетях грубости, дискриминации, угроз и пропаганды.

На госслужащих есть «табличка», что они таковыми являются. Все их действия в сети Интернет будут влиять на всю их профессиональную деятельность.

Приведу примеры скандалов в этой области.

4 ноября 2018 года на платформе Youtube разместили видео-сюжет о встрече директора департамента молодежной политики Свердловской области и олимпийской чемпионки 2004 года по художественной гимнастике Ольги Глацких со старшеклассниками и студентами города Кировграда. В своей речи, посвященной поддержке молодежных проектов Глацких упомянуло, что государство молодым людям "вообще ничего не должно" . По ее мнению, "вам должны ваши родители. <...> Государство не просило вас (детей) рожать". 5 ноября Ольга Глацких прокомментировала видео-сюжет и назвала клеветой интерпретацию ее слов, акцентировала, что данные

слова были "вырваны из контекста", но в конце все же высказала свои извинения и сказала, что просто не смогла корректно выразить свое мнение. На следующий день, 6 ноября, губернатор Свердловской области Евгений Куйвашев отстранил чиновницу на время проверки данного случая от исполнения своих обязанностей. По итогу ей был объявлен выговор. В конце 2018 года Ольга Глацких уволилась по собственному желанию.

Следующий пример связан уже с другой социальной сетью. 24 декабря 2018 года негативный общественный резонанс вызвало высказывание министра социально-демографической и семейной политики Самарской области Марины Антимоновой, которое она сделала в социальной сети Twitter при обсуждении вопроса о соцпособиях для малообеспеченных и неполных семей. Чиновница считает, что правительство не обязано «всех содержать». Также она добавила, что "наше поколение сады и огороды разводило. Если хочешь ребенка, всегда найдешь решение!". Вскоре чиновница выразила свои извинения, опять же говоря, что не имела в виду что-то негативное, и что ее слова просто вырвали из контекста. В конце концов никаких мер к ней принято не было.

Другой пример, закончившийся не так радостно для самого чиновника— Сергей Беляков, экс-заместитель министра экономического развития. 6 августа 2014 года Сергей Беляков выложил на своей странице в социальной сети запись о своём отношении к решению Правительства, которое касалось пенсионных накоплений. Вот вырезки из текста:

«...1.мне стыдно за решение о продлении моратория на инвестирование средств НПФ...

...Я прошу у всех прощения за глупости, которые мы делаем и за то, что мы не дорожим своим словом»

Данная новость моментально распространилась по всей сети Интернет и СМИ. В результате, в тот же день, премьер-министр России Дмитрий Медведев подписал распоряжение об увольнении Сергея Белякова с поста заместителя министра экономического развития.

Каждый человек должен помнить о безграничной памяти Интернета. Государственные гражданские служащие в первую очередь. Всегда нужно анализировать то, что они хотят написать в социальных сетях. Ведь именно на них неосторожные высказывания повлияют больше всего. Поэтому я считаю, сегодня не мало важно, чтобы кандидаты на замещение государственных должностей обладали навыками социальной интернет-коммуникации. Интернет может помочь выстроить положительный образ, но для этого нужно в первую очередь знать правила поведения в нем.

Список литературы

1. Методические рекомендации о размещении на информационных стендах, официальных интернет-сайтах и других информационных ресурсах общеобразовательных организаций и органов, осуществляющих управление в сфере образования, информации о безопасном поведении и использовании сети "Интернет"//Министерство образования и науки Российской Федерации от 14 мая 2018 года N 08-1184

2. "О внесении изменений в Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации": федеральный закон от 30.06.2016 N 224-ФЗ //КонсультантПлюс : [сайт]. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200401 / / (дата обращения: 15.12.2020).

3. Почему госслужащие уходят из соцсетей? И правда ли это необходимо? // [Электронный ресурс] — URL: https://pikabu.ru/story/pochemu_gossluzhashchie_ukhodyat_iz_sotssetey_i_pravda_li_yeto_neobkhodimo_4853370

4. "Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих": решение президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол N 21) //КонсультантПлюс : [сайт]. — URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_113505 // / (дата обращения: 15.12.2020).

5. "Государство не просило вас рожать". Оскорбительные высказывания российских чиновников// [Электронный ресурс] — URL: <https://tass.ru/info/7648559>

6. Мельников В.И. Обеспечение государством социальных прав человека: монография // В.Ю. Мельников. – Ростов-на-Дону : Фонд науки и образования, 2020. – 474 с.