

УДК 316.3

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА КАК ИМПЕРАТИВ ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА

Лунева Ирина Александровна

Старший преподаватель кафедры социологии ФГБОУ ВО «ЮЖНО-
Российский институт управления ЮРИУ РАНХиГС»

Брусник Лилия Владимировна,

Сафронов Евгений Александрович

Студенты

ФГБОУ ВО «ЮЖНО-Российский институт управления ЮРИУ
РАНХиГС»

Аннотация: В настоящее время весь мир претерпевает цифровую трансформацию, поскольку сталкивается с проблемой оптимизации своих процессов и разработкой новых возможностей и моделей. Оцифровка может расширить охват организации, упростить управленческие решения и ускорить разработку новых продуктов и услуг. В то же время быстрое развертывание технологий может нарушить традиционные модели.

Ключевые слова: цифровизация, цифровая трансформация, цифровая элита.

DIGITAL TRANSFORMATION OF RUSSIAN SOCIETY AS AN IMPERATIVE OF THE PUBLIC SECTOR

Luneva Irina Alexandrovna,

Brusnik Lilia Vladimirovna,

Safronov Evgeny Alexandrovich

Abstract: Currently, the whole world is undergoing a digital transformation, as it faces the problem of optimizing its processes and developing new capabilities and models. Digitization can expand an organization's reach, simplify

management decisions, and accelerate the development of new products and services. At the same time, the rapid deployment of technology can disrupt traditional models.

Key words: digitalization, digital transformation, digital elite.

Процесс цифровой трансформации можно определить, как интеграцию цифровых технологий во все аспекты бизнес-деятельности, требующую внесения коренных изменений в технологии, культуру, операции и принципы создания новых продуктов и услуг.

«Цифровая трансформация - это переход компании к цифровому бизнесу через изменение культуры организации и внедрение новых информационных технологий, расширяющих границы организации и позволяющих формировать свою экосистему». Такое определение применимо и к трансформации общества. [2, с.496]

Для того, чтобы построить государственный сектор, соответствующий требованиям завтрашнего дня, правительство должно заново изобрести себя. Цифровая трансформация касается не только новых технологий, но и требует обзора организационных структур, управления, рабочих процессов, культуры и образа мышления. Это также означает реализацию более широкого видения взаимоотношений и бизнес-моделей, которые изменят способ работы государственных служб. Только тогда правительства осознают более широкие преимущества, которые цифровая трансформация может принести людям и обществу.

Пандемия коронавируса за короткий период подтвердила корректность анализа. Помимо этих отраслей, цифровая трансформация наиболее очевидна в здравоохранении, образовании, государственных и муниципальных услугах. Россия уже живет в цифровой эре, немного отставая от, например, стран ЕС, но у нас есть все возможности в достижении поставленной амбициозной цели утроения цифровой экономики к 2025 году.

21 декабря 2020 года нами был проведен социологический опрос, среди студентов ЮРИУ РАНХиГС, который показал проблемы цифровой трансформации российского общества. Перед нами стояла задача проанализировать эффективность применяемых шагов государством для перехода к цифровому обществу.

Таким образом респонденты (112 человек) ответили на следующие шесть вопросов и дали свою оценки «от 1 до 10» баллов:

1. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере образования в период пандемии? – средняя оценка «3 балла»;

2. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере производства товаров массового потребления в период пандемии? – средняя оценка «6 баллов»;

3. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере здравоохранения в период пандемии? – средняя оценка «5 баллов»;

4. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере фармацевтики в период пандемии? – средняя оценка «4 балла»

5. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере ЖКХ в период пандемии? – средняя оценка «4 балла»

6. Как вы оцените эффективность перехода к удаленной работе в сфере государственного сектора в период пандемии? – средняя оценка «4 балла»

Таким образом, общим итогом данного исследования является то, что реальной оценкой цифровой трансформации основных сфер жизнедеятельности российского общества, которое нам обеспечивает государство, находится на уровне ниже среднего.

Сегодняшние граждане ожидают, что государственные услуги будут такими же индивидуализированными и гибкими, как и услуги, которые они получают от частного сектора. Правительствам необходимо переосмыслить, как цифровизацию можно использовать для улучшения всестороннего опыта использования гражданами государственных услуг. [1, с.60]

С одной стороны, по мере того, как правительства внедряют цифровые технологии и становятся более связанными с партнерскими организациями и интеллектуальными устройствами, появляются новые уязвимости, которые могут быть использованы киберпреступниками. Террористы, мошенники и хакеры могут угрожать предоставлению основных государственных услуг и бесперебойному функционированию гражданского общества, включая избирательный процесс.

С другой стороны, цифровые технологии и улучшенный обмен данными предоставляют сложные меры по борьбе с угрозами. Оборонные организации инвестируют в искусственный интеллект и машинное обучение кибероружие и программы обнаружения угроз; устройства кибербезопасности; робототехника и цифровые инструменты, чтобы сделать их более гибкими и эффективными. Полиция использует мобильные технологии для сокращения времени реагирования на инциденты, а аналитика данных позволяет прогнозировать полицейские модели и лучше планировать анализ угроз.

Граждане все больше обеспокоены тем, как используются их данные. Поэтому правительства внедряют системы управления информационной безопасностью для защиты данных, которые они хранят и на которые они все больше полагаются.

Правительства также должны использовать возможности облачных вычислений для расширения своих вычислительных возможностей, поддержки безопасных программ биометрической идентификации и предоставления безопасных платежных платформ для транзакций граждан.
[1, с.124]

Правительствам необходимо развивать навыки и возможности своих сотрудников для повышения производительности, повышения ориентации на клиентов и содействия разнообразию и вовлеченности. На конкурентном рынке труда государственный сектор не всегда был предпочтительным работодателем для наиболее талантливых работников. Правительствам

необходимо делать больше для привлечения, удержания и развития людей, обладающих необходимыми навыками и способностями. Постепенно создавая более динамичную и гибкую среду, правительства будут привлекать молодых работников, стремящихся к определенным ролям, в которых они могут трансформировать общество.

Формирование этой культуры отчасти зависит от того, как правительства тратят время на выполнение более стимулирующих и дополнительных задач. Это можно сделать, внедрив интеллектуальные средства автоматизации для пополнения штата. Сокращение количества ручной и повторяющейся работы приводит к более высокому уровню производительности и удовлетворенности, что, в свою очередь, помогает привлекать и удерживать высококачественных кандидатов и улучшать опыт граждан в государственных услугах.

Список литературы

1. Sidorova M.I. Upravlencheskij uchet kak jelement edinogo informacionnogo prostranstva organizacii / M. I. Sidorova, A. A. Guljaeva // Uchet. Analiz. Audit. – 2016. – № 5. – S. 50-65.
2. Maksimov N.V. Informacionnye tehnologii v professional'noj dejatel'nosti: uchebnoe posobie / N. V. Maksimov, T. L. Partyka, I. I. Popov. – M.: FORUM, 2010. – 496 s.
3. Bol'shoj jekonomicheskij slovar' / Pod red. A. N. Azrilijana. – 4-e izd. dop. ipererab. – M.: Institut novoj jekonomiki, 1999. – 1248 s.