

**ИНФОРМАЦИОННОЕ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
НОВОГО ТУРА НА ОСТРОВ ПУТЯТИНА**

А.Б. Косолапов, Н.П. Плоткина, С.П. Шевцова

Дальневосточный федеральный университет, Россия, г. Владивосток

**INFORMATION AND ORGANIZATIONAL SUPPORT
NEW TOUR ON THE ISLAND PUTJATINO**

A.B. Kosolapov, N.P. Plotkina, S.P. Shevtsova

Far Eastern Federal University, Russia, Vladivostok

Резюме

На примере внутреннего познавательного тура на остров Путятина, расположенного в заливе Петра Великого Японского моря, показаны этапы разработки программы обслуживания туристов. Приведено экономическое обоснование тура.

Ключевые слова: туризм, рекреация, острова, разработка тура.

Активное развитие познавательного туризма в Приморском крае в настоящее время реально и продиктовано сложившейся ситуацией. Приморье обладает огромными природно-рекреационными ресурсами для развития данного вида туризма. Уникальная природа края, его богатая флора и фауна, живописный ландшафт, культурные ценности и исторические достопримечательности являются мощными привлекательными факторами для развития познавательного туризма, но наличие только этих факторов является недостаточным. Необходима большая организационная работа, включающая маркетинговое исследование внутреннего туристского рынка, выбор дестинации, не ставшей типичной в предлагаемых программах отдыха, разработка турпакета, имеющего черты конкурентоспособности, новизны, привлекательности для различных категорий туристов. Этим

условиям в полной мере отвечает разработанный тур «Неизведанный остров» с четырехдневным пребыванием туристов на острове Путятина.

Туристы, отправляющиеся на отдых на остров Путятина, получают вместе с путевкой и договором информационный листок, в котором приведены необходимые сведения о маршруте, программе тура, основных его особенностях, а также дана информация о мерах безопасности, которым необходимо неукоснительно следовать, чтобы не омрачить путешествие.

Информационный листок к туристской путевке «Неизведанный остров»

Четырехдневный маршрут на один из самых живописных островов Залива Петра Великого – остров Путятина, известный именем «Родное» Алексея Старцева, внука декабриста Николая Бестужева. Условия проживания - палаточный лагерь.

Вид тура: познавательный (историко-экологический).

Продолжительность: 4 дня / 3 ночи.

Число туристов в группе: 20 человек

Транспорт: катер морских прибрежных сообщений.

Для прохождения маршрута в обязательном порядке требуется:

- 1) Прививка от клещевого энцефалита.
- 2) Прохождение обязательного инструктажа перед выездом по маршруту.

Данный маршрут не рекомендуется:

- 1) Беременным женщинам.
- 2) Лицам, требующим постоянного медицинского наблюдения.
- 3) Лицам, страдающим остеохондрозом и другими заболеваниями опорно-двигательного аппарата.
- 4) Данный тур не рекомендуется детям до 12 лет.

Во время прохождения маршрута необходимо:

- 1) Не нарушать правила безопасности и другие нормы поведения, обозначенные в инструктаже.
- 2) Придерживаться рекомендаций инструктора-гида.

В стоимость тура входит:

- 1) Проезд на катере Владивосток – остров Путятина – Владивосток.
- 2) Проживание в двух и трехместных палатках.
- 3) Трехразовое питание.
- 4) Экскурсионное обслуживание.
- 5) Медицинская страховка.
- 6) Сопровождение гида.

По желанию туристов, может быть организована экскурсия на остров Аскольда.

Программа тура «Неизведанный остров» по маршруту Владивосток - остров
Путятина – Владивосток

Заявки принимаются не позднее 7 дней до даты начала тура

Приятного путешествия!

Для эффективной работы с туристами большое значение имеет полноценное информационное обеспечение путевой части маршрута и экскурсии, входящей в состав турпакета. Гидам, работающим на маршруте, предлагается следующая информация, которую можно дополнять и видоизменять в зависимости от состава туристской группы. Это, так называемый «портфель экскурсовода», разработке которого следует уделить самое пристальное внимание, как в плане полноты предоставляемой информации, ее достоверности, так и в плане формирования интереса туристов, их экологического и историко-культурного просвещения.

Остров Путятина расположен в заливе Петра Великого Японского моря, в 50 км к юго-востоку от Владивостока и в 35 км к западу от Находки. находится на середине обширного залива Стрелок и придает ему вид пролива (рисунок 1). Остров был нанесен на карту в 1859 г. Назван экипажем клипера¹ «Стрелок» по

¹ Примечание для гида-экскурсовода. Так как современная молодежь и даже люди более старшего возраста практически не знакомы со словом «клипер», следует объяснить его значение. Кліпер (от английского clipper или нидерландского klipper) – судно или корабль с развитым парусным вооружением и острыми, «режущими воду» (английское slip) обводами корпуса. Первоначально клипера были парусными, впоследствии их стали снабжать паровым двигателем (парусно-паровые клипера).

фамилии Евфимия Васильевича Путятина, графа, русского адмирала и дипломата, возглавлявшего дипломатическую миссию России в Японии.



Рисунок 1 – Остров Путятина

Административно остров относится к городу Фокино, имеющему статус закрытого административно-территориального образования.

Население по переписи 2002 г. составило 1133 человека, по оценке на 2013 г. – 1052 человека. Все оно сосредоточено в единственном поселке, с одноименным острову названием.

В 1891 г. на острове поселился Алексей Дмитриевич Старцев, купец, общественный деятель, сын декабриста Николая Александровича Бестужева. Он

основал на острове имение Родное с образцовым хозяйством: развел табачную и шелковичную плантации, два фруктовых сада, виноградник, ферму, основал конный завод. В 1893-1896 гг. построил кирпичный и фарфоровый заводы, слесарно-механические мастерские, чугунно-литейное отделение.

На острове во всем поддерживался образцовый порядок. Дороги стали эталоном для всего Дальнего Востока. Особенно заботился А.Д. Старцев о природе. На острове водились лисицы, пятнистые олени, зайцы. Были установлены жесткие правила охоты, обязательные для всех.

В 1929 г. в поселке Путятин был образован крупный зверосовхоз, позже – рыбообрабатывающий комбинат.

Длина острова около 24 км, поверхность покрыта лесом и кустарником.

Остров горист, самая высокая точка – гора Старцева, расположена в его северной части, имеет высоту 353 м. Берега возвышенные и во многих местах прорезаны долинами и оврагами. Восточный берег острова сложен из гранита с прослойкой кварца. Юго-восточный берег обрывист и состоит из красноватого гранита, он порос травой и кустарником. Северная часть острова покрыта лесом и кустарником, в лесу резко выделяются широкие просеки, приметные с больших расстояний. Берега почти на всем протяжении окаймлены рифами, выступающими в залив. Общая площадь острова составляет 2790 га или 27,9 км².

Климат острова типичен для юга Приморья. Средняя температура января –12,0°С, августа +21,0°С. Температура морской воды с середины июля по середину сентября превышает +20°С.

Несмотря на то что город Фокино является, ЗАТО, доступ на Путятин не ограничен. В летнее время остров привлекает туристов необыкновенными пейзажами, чистым и теплым морем, своеобразным ландшафтом, обилием грибов и лекарственных растений. На острове находится знаменитое озеро Гусиное – природное озеро, где растет занесенный в Красную книгу России лотос Комарова. 20 лет назад все мелководье было покрыто сплошным ковром из лотоса. Сейчас площадь произрастания лотоса значительно сократилась: сказывается негативное влияние деятельности человека. В 60-е годы XX века на озере про-

водила заготовка льда для рыбокомбината, из-за этого оно стало промерзать. Затем местный зверосовхоз начал распашку земель в водосборном бассейне, что вызвало заиливание озера. Завершили картину глубокие лужи мазута и брошенные емкости разных размеров. Рельеф долины таков, что нефтепродукты с паводковыми и талыми водами весной распространяются на всю территорию, включая озеро. Лотос находится под угрозой исчезновения.

На острове Путятина расположены памятники природы, а также военно-исторические объекты. При школе действует музей.

Между поселком Дунай и островом существует регулярная круглогодичная паромная переправа.

Биография Путятина, чьим именем назван остров насыщена и интересна. По окончании Морского кадетского корпуса в 1822-1825 гг. Путятин совершил кругосветное плавание на фрегате «Крейсер». В 1827 г. участвовал в Наваринском сражении на корабле «Азов». В 1830-1841 гг. плавал на Балтике, Черном, Средиземном и Каспийском морях. В 1842 г. возглавлял дипломатическую миссию в Иране, где заключил договор об отмене ограничения русской торговли на Каспийском море и об установлении по нему регулярного плавания российских судов. В 1852 г. он во главе дипломатической миссии на фрегате «Паллада» был отправлен на Дальний Восток для установления дипломатических отношений и торгового договора с Японией. Фрегат «Диана» прибыл в японский порт Щимода 22 ноября 1854 г. Однако в результате землетрясения и цунами он был серьезно поврежден и при транспортировке в бухту Хэда затонул. Экспедиция Путятина высадилась на землю и была расквартирована в деревне Хэда. А 7 февраля 1855 г. в г. Щимода был подписан первый договор о дружбе, границах и торговле между Россией и Японией известный, как «Симодский трактат».

Так было положено начало сотрудничества Японии и России в области науки и техники. Общими усилиями было построено новое судно под названием «Хэда». Для Японии это был первый опыт строительства кораблей западного образца, а русские моряки смогли вернуться домой. В дальнейшем Хэда бы-

ла передана японской стороне вместе с научными приборами и 52 пушками, снятыми с фрегата «Диана».

В городе Хэда построен музей, в память о путятинской эпопее. У входа в музей установлен поднятый со дна моря якорь «Дианы».

В 1856-1857 гг. Путятин служит военно-морским атташе в Великобритании и Франции, в 1857-1858 гг. – главой дипломатической миссии в Китае. 1 июня 1858 г. Путятин заключил с Китаем Тяньцзинский договор, а 7 августа того же года – второй договор с Японией о торговле и дружбе. В 1858-1861 гг. он был военно-морским агентом при посольстве в Лондоне. В 1861 г. – министр народного просвещения, член Государственного Совета.

За заслуги перед Отечеством в 1855 г. Е.В. Путятину был присвоен графский титул, в 1858 г. – он был произведен в адмиралы.

С именем Ефимия Васильевича Путятина (1803-1883) связаны не только успехи России на дипломатическом поприще, но и географические открытия на Дальнем Востоке. Так, например, на пароходе-корвете «Америка» в 1857 г. он участвовал в открытии залива Св. Владимира и обследовании залива Св. Ольги, а в 1854 г. на фрегате «Паллада» – в описи залива Посьет. Его именем назван остров, в заливе Петра Великого, на который предлагается данный тур.

В Японии в г. Фудзи на острове Хонсю Е.В. Путятину по инициативе японцев установлен памятник (рисунок 2).

Уникальным природным объектом острова Путятина является озеро Гусиное с зарослями реликтового лотоса. Время цветения этого удивительного цветка – вторая половина лета. В России всего два места, где лотос встречается в естественных условиях: низовья Волги и юг Дальнего Востока. Лотос - самый древний цветок на планете. Ученые считают, что возраст его - около 100 миллионов лет. Это растение стало символом не только красоты, но и загадочности. Увидеть наяву этот редкий цветок удастся немногим. Нам повезло. И поэтому надо защитить лотос от излишне активных любителей природы, которые рвут цветы, не понимая, что буквально через час лепестки чернеют и опадают. Побывав в человеческих руках, лотос никогда не будет стоять в вазе. Так же чутко

отреагируют цветы и на загрязнение среды обитания. Биологи считают лотос самым точным индикатором природного благополучия.



Рисунок 2 – Памятник Е.В. Путятину в японском городе Фудзи на острове Хонсю

Обычно цветы лотоса распускаются на рассвете, но это может произойти и ночью, в полнолуние. Лотос – цветок света. Окраска его лепестков меняется в течение дня под воздействием солнечных лучей и ветра: от алого и ярко-розового до бледно-синего и белого. Цветение лотоса продолжается немногим

больше месяца, с середины июля до конца августа. Существует сказание, что когда отцветут лотосы, лето закончится.

Вторая природная достопримечательность острова Путятин – необычный парковый лес, не имеющий подлеска.

Такие факторы как наличие прозрачной воды в море, богатая растительность и разнообразный животный мир свидетельствуют о благоприятной экологической обстановке на острове Путятин.

В Приложении приведена цветная картосхема с основными достопримечательностями и направлением движения при выполнении экскурсионной программы

Помимо информационного обеспечения разработанного тура необходимо предусмотреть организационные моменты, способствующие четкой организации программы тура и отправки на маршрут по заранее сформированному графику туристских групп (таблица 1)

Таблица 1 – График заезда туристских групп на остров Путятин в летний период 2013 г.

Дата заезда	Дата отъезда	Дата заезда	Дата отъезда
26.06.2013	29.06.2013	16.07.2013	19.07.2013
30.06.2013	3.07.2013	Далее каждые 4 дня выполнение программы тура, на 5-й день – начало следующего тура	
4.07.2013	7.07.2013	25.08.2013	28.08.2013
8.07.2013	11.07.2013	29.08.2013	1.09.2013
12.07.2013	15.07.2013	2.09.2013	5.09.2013

Примечание. Туры реализуются по мере комплектования групп (20 человек).

Второй важнейший организационный момент связан с необходимостью нахождения на острове Путятин не менее двух внештатных сотрудников турфирмы для установки палаток, уборки территории, приготовления пищи для

туристов. Оплата труда привлекаемых сотрудников будет производиться по статье «Косвенные затраты» и составит 7728 руб. при обслуживании каждой группы туристов. Выплата вознаграждения будет производиться по договорам гражданско-правового характера, что позволит минимизировать налоговое бремя. В частности, вознаграждение физического лица по гражданско-правовому договору облагается взносами в Пенсионный фонд РФ и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а в базу для начисления страховых взносов в части сумм, подлежащих уплате в Фонд социального страхования РФ, не включается [1].

Третий организационный момент предполагает наличие в палаточном городке средств первичной медицинской помощи (аптечки). Расходы на приобретение медикаментов и перевязочных средств, ввиду их незначительности можно отнести на прибыль предприятия от реализации островных туров. Так, при числе туров в течение сезона, равном 20-ти и прибыли от каждого тура, равной 8500 руб. общая прибыль составит 170 тыс. руб. Расходы на медицинское обеспечение тура равны 250 руб. (средняя стоимость аптечки), а с учетом ее пополнения – в целом 350 руб., что составит всего 4% от прибыли.

Четвертый организационный момент требует тщательной проработки бюджета и графика проведения рекламной компании. Расходы на рекламу не включены в бюджет тура ввиду его достаточно высокой себестоимости. Однако это не означает отказа от размещения рекламы в традиционных для турфирмы средствах информационного воздействия на потребителей. Предполагается, что на этапе первоначального продвижения тура и при отсутствии групп на отдельные периоды, указанные в графике заезда, реклама данного тура будет производиться за счет прибыли, получаемой от общей деятельности турфирмы. По мере «раскручивания» тура на остров Путятина, получения скидок от перевозчика, экономии фонда оплаты труда путем привлечения студентов, расходы на рекламу можно отнести на себестоимость тура. На этом этапе руководителю турфирмы предстоит принять стратегически правильное альтернативное решение – либо снизить стоимость турпакета, особенно для социальных категорий

туристов, либо усилить финансирование рекламной компании. В качестве надежного ориентира при решении этого вопроса можно применить гибкую ценовую тактику, зависящую от «высоты» сезона». Цены на августовские турпакеты, особенно на период цветения лотоса, можно увеличить на 15–20%, а полученную маржу (разницу между ценой и себестоимостью) использовать для реализации рассмотренных альтернатив.

Таким образом, тщательная предварительная проработка информационных и организационных моментов, связанных с подготовкой тура «Неизведанный остров» поможет избежать сложностей в период высокого сезона, когда у сотрудников турфирмы будет весьма напряженный график работы, связанный не только с организацией и реализацией внутренних туров, но и с работой по другим направлениям.

Литература

1. Информационно–правовой портал «ГАРАНТ»: <http://www.garant.ru/consult/nalog/480185/#ixzz2vWliexal>

Приложение

Картосхема тура «Неизвестный остров»

КАРТА МАРШРУТА



Примечание. Достопримечательность «Голова слона» или «Скала слона» туристы осматривают во второй день во время экскурсии по острову. Озеро Лотосов, официальное название Озеро Гусиное – место произрастания лотоса Комарова.

Приложение



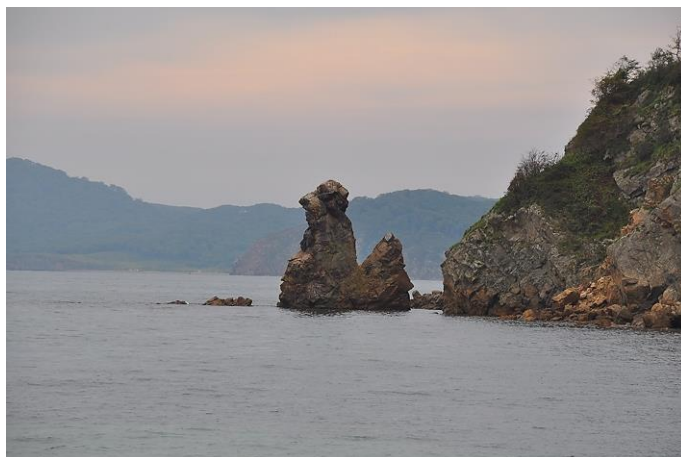
Причал на острове Путятина



Поселение местных жителей



Новая детская площадка на острове Путятина



Бухта Петуха



Тенты и палатки в бухте Петуха



Мусор на пустынных неорганизованных пляжах



По традиции каждый прибывающий на остров должен построить туалет



Скала Слон и безымянная бухта



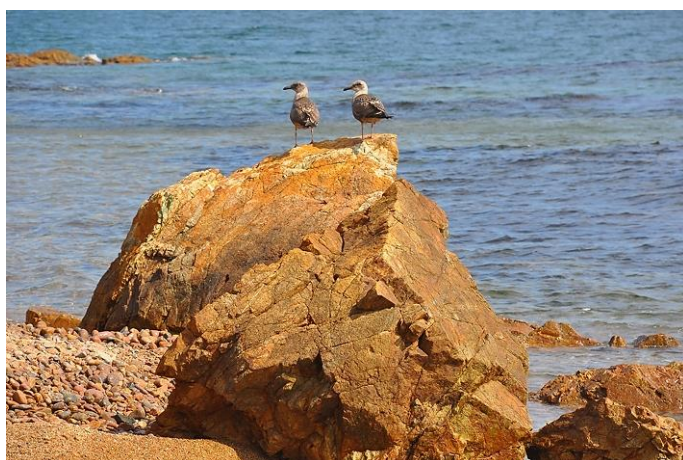
Каменный слон вблизи



Галечный пляж



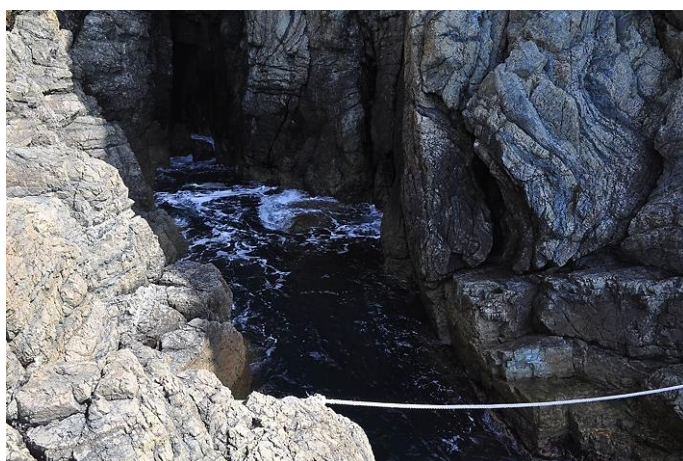
Песчаный пляж



Обитатели прибрежных скал – чайки



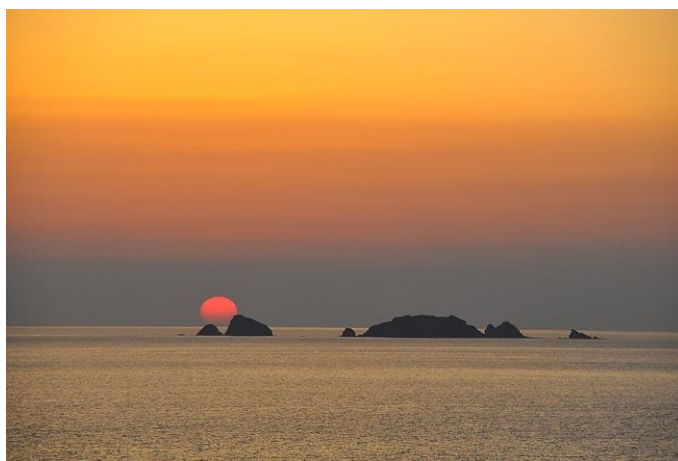
Бухта Мраморная



Грот в бухте Мраморная (вход перекрыт канатом)



Кекур по пути в бухту Мраморная



Закат (вид с острова Путятина)

Abstract

On an example of the internal cognitive tour to the island Putiatina located in Peter the Great Bay, Sea of Japan, shows the stages of program development services for tourists. Powered feasibility study tour.

Keywords: tourism, recreation, the islands, the development of the tour.