

## ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Короткова А.В. Томский университет систем управления и радиоэлектроники, г. Томск, Гуманитарный факультет, 5 курс.

В статье рассматривается проблема особенностей общения молодежи в сети Интернет. Представлены основные результаты исследования Интернет коммуникаций на повседневное общение молодежи.

**Ключевые слова:** Интернет – коммуникация, общение, молодежь.

## THE ARTICLE IS DEVOTED TO THE STUDY OF COMMUNICATION PROBLEMS IN THE INTERNET

Korotkova A.V. Tomsk state university of control systems and radioelectronics, Tomsk.

The article shows the results of the research of difficulties in interpersonal communion between young people in the Internet.

**Key words:** Internet dependence, communion, communication.

В настоящее время существует множество средств, форм и способов общения, и немалая часть из них так или иначе связана с современными техническими возможностями, одной из которых является глобальная сеть Интернет. Это связано с тем, что человечество за последнее столетие совершило огромный скачок в развитии науки и техники, что открыло новые просторы для деятельности человека. Так возникновение и развитие цифровых и компьютерных технологий открыли новый вид взаимодействия «человек – компьютер», а развитие сети Интернет к этому взаимодействию добавило возможность коммуникации «человек – компьютер – человек». Необходимость изучения общения в сети Интернет можно объяснить тем, что данный вид общения приобретает большую значимость и становится одним из основных видов коммуникации в современном обществе.

Существует несколько форм интерактивного общения: телеконференция, чат, ICQ, форум и переписка по e-mail. Наиболее интерактивными из них считаются чаты и ICQ, наименее интерактивными – e-mail, форумы и телеконференции. Особой популярностью среди интернет пользователей пользуется письменная речь, что привело к образованию особой культуры общения и изменениям языка. Причем эти языковые изменения столь масштабны и глобальны, что некоторые лингвисты уже говорят о возникновении сетевого или же электронного языка [2, с.64]. Намеренное искажение орфографии помогает создать определенный образ пишущего, а иногда и скрыть действительную неграмотность адресанта. Письменная речь в Интернете очень часто служит для передачи устной речи, например, в ICQ или чатах. Соответственно, пренебрежение орфографией может быть связано еще и с дефицитом времени на обдумывание, написание и проверку текста. Но в последнее время такой стиль входит в моду [4].

Неформально общение позволяет прибегать не только к искажению орфографии, но и использовать такую лексику, которая недопустима в других ситуациях: вульгаризмы, жаргонизмы, ненормативная лексика [3, с. 9].

Обладая такой особенностью, как анонимность, Интернет-коммуникация дает пользователям Сети огромные возможности для самореализации. Но с анонимностью связаны и некоторые сложности, в том числе - правильное восприятие партнера, которое может быть затруднено и повлечь за собой непонимание и неадекватные реакции [5].

Общение посредством интернета имеет свои специфические особенности, которые отличают этот вид общения от привычного всем нам. Среди этих особенностей Т.Ю. Виноградова отмечает следующие [1]:

1. Анонимность. Несмотря на то, что иногда возможно получить некоторые сведения анкетного характера и даже фотографию собеседника, они недостаточны для реального и более или менее адекватного восприятия личности. Человек в сети может проявлять и проявляет большую свободу высказываний и поступков (вплоть до оскорблений, нецензурных выражений, сексуальных домогательств), так как риск разоблачения и отрицательной личной оценки окружающими минимален.

2. Своеобразие протекания процессов межличностного восприятия в условиях отсутствия невербальной информации. Как правило, сильное влияние на представление о собеседнике имеют механизмы стереотипизации и идентификации, а также установка как ожидание желаемых качеств в партнере.

3. Добровольность и желательность контактов. Пользователь добровольно завязывает контакты или уходит от них, а также может прервать их в любой момент.

4. Затрудненность эмоционального компонента общения и, в то же время, стойкое стремление к эмоциональному наполнению текста, которое выражается в создании специальных значков для обозначения эмоций или в описании эмоций словами (в скобках после основного текста послания).

5. Стремление к нетипичному, ненормативному поведению. Зачастую пользователи презентуют себя с иной стороны, чем в условиях реальной социальной нормы, проигрывают не реализуемые в деятельности вне сети роли, сценарии, ненормативного поведения.

Использование разнообразных возможностей всемирной сети приводит к структурным и функциональным изменениям в психической деятельности личности. Особенности общения в сети порождают два ряда феноменов: во-первых, интернет стал благодатным полем для создания виртуальных личностей; во-вторых, благодаря отличиям реального общения от виртуального, все большую проблемную зону стала представлять собой интернет-зависимость.

С целью изучения и сравнения влияния Интернет коммуникаций на общение в повседневной жизни студентов было проведено исследование.

Выборка исследования. Исследование проходило на базе Томского Государственного Университета Систем Управления и Радиоэлектроники. В опросе приняло участие 60 студентов дневной формы обучения с 1 по 5 курс, из них 30 студентов женского пола и 30 мужского.

Результаты исследования показали, что 23% опрошенных остаются «онлайн» дольше, чем намеревались. На вопрос – как часто вы ответили часто, 21% - время от времени, 10% респондентов ответили иногда, и лишь 5% студентов сказали, что к ним это не относится.

Когда мы задали такой вопрос, как пренебрегаете сном, засиживаясь в интернете допоздна? То получили следующие ответы: Часто говорю себе «еще минуточку» сидя в сети – так ответили 26% студентов, 38% испытуемых не замечают, как пролетает время, когда они находятся в сети, а 33% сказали, что у них строгий режим.

Затем нами был задан вопрос о том, какими средствами общения они пользуются в сети Интернет, мы получили следующие результаты:

Большая часть респондентов для общения предпочитают социальные сети, а именно это 75%, 7% студентов отдали свое предпочтение общению по электронной почте, между чатом и форумом голоса распределились одинаково по 3%. Странно, что по ICQ не общается ни один из опрошенных, видимо общение по «аске» заменили общением в социальных сетях.

В настоящее время существует множество способов общения в Интернете, основными из которых являются электронная почта, форумы, разнообразные конференции, чаты, сетевые игры и многое другое. Но существует и ряд характерных особенностей коммуникации при помощи компьютерных сетей. К положительным можно отнести: во-первых, возможность одновременного общения большого числа людей, находящихся в разных частях света, и, следовательно, живущих в разных культурах; во-вторых, анонимность и снижение психологического риска в процессе общения. К отрицательным особенностям коммуникации при помощи сети интернет относятся: невозможность использования большей части невербальных средств коммуникации и самопрезентации; обеднение эмоционального компонента общения. Указанные характеристики приводят к выработке своеобразного Интернет - этикета, который содержит в себе негласные правила общения, так называемые заповеди, при соблюдении которых от виртуального общения можно получать и удовольствие, и пользу.

### **Список литературы:**

1. Виноградова Т. Ю. Специфика общения в Интернете // Русская и сопоставительная филология: Лингвокультурологический аспект, 2004. - №11. – С.63-67.
2. Горошко Е. И. Электронная коммуникация (гендерный анализ) // Общение, языковое сознание и межкультурная коммуникация. М: Институт языкознания, 2005. – С. 48-63.
3. Ильин А. А. Интернет-реальность как социальная актуальная и виртуальная реальности // Социальная политика и социология, 2009. - №2. – С. 304-310.
4. Сидорова М.Ю. Рефлексия «наивного» говорящего над языком и коммуникацией // Сибирский филологический журнал. № 1, 2004. - С. 117-129.
5. Соколов А. В. Общая теория социальной коммуникации // Учебное пособие, СПб., 2008. – 461 с.