

УДК 159.92

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОДГОТОВКИ

Цихончик Надежда Васильевна, старший преподаватель

Северный (Арктический) федеральный университет имени М.В.Ломоносова (г.Архангельск)

E-mail: tsyhonchik@gmail.com

На этапе вузовской профессиональной подготовки у студентов социномических направлений подготовки выявлен низкий уровень развития эмоционального интеллекта, происходит переструктурирование ведущих его параметров на втором курсе обучения.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, студенты, социномические профессии.

THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE STUDENTS SOCIONOMICAL DIRECTIONS OF TRAINING

Tsyhonchik Nadezhda Vasilyevna, Art. teacher

Northern (Arctic) Federal University named after M.V. Lomonosov (Arkhangelsk, Russia)

At the stage education of University students of socionomical directions of the training revealed a low level of development of emotional intelligence, there is a restructuring of the leading its parameters on the second year of education.

Keywords: emotional intelligence (EI), students, socionomical profession.

Изучение эмоционального интеллекта представителей социномических профессий (типа «человек – человек») актуализировано проблемой эмоциональной насыщенности, стрессогенности, конфликтогенности современного, в том числе профессионального, мира. Как отмечает В.Г. Денисова, в ряду других типов профессий социномические профессии выделяются тем, что в них «наиболее выражено аккумулируются и интегрируются разные социальные тенденции, смены, «сломы» [3, С.3]. Анализ особенностей социномических профессий также показывает неизбежный факт возникновения эмоциональных отношений как с объектом труда – учеником, клиентом [4, 9], так и коллегами.

Профессионально важные качества и способности специалиста, соотносимые с эмоциональной сферой личности, могут быть конкретизированы через параметры эмоционального интеллекта. Концепт эмоционального интеллекта еще недостаточно определен в науке, в теоретическом плане он отражает единство когнитивного и аффективного в личности, в практическом часто сравнивается с успешностью в социуме [1]. Эмоциональный интеллект, по обобщениям И.Н.Андреевой, - это устойчивая метальная способность, подструктура социального интеллекта, составляющими которой являются способность к осознанной регуляции эмоций; пониманию (осмыслению) эмоций; ассимиляции эмоций в мышлении; различению и выражению эмоций [1].

Важнейшие профессионально-значимые характеристики, в том числе способности эмоционального интеллекта, актуализируются и закрепляются уже на вузовском этапе профессиональной подготовки. Социономические специальности занимают одно из центральных мест в системе высшего профессионального образования. По данным Федеральной службы государственной статистики [6, С.79], специальности «образование и педагогика» занимают третье, социальные – четырнадцатое (из 28 групп специальностей) место по количеству выпускников в 2009 году, что свидетельствует об актуальности и новизне данных направлений подготовки в современном образовании.

Научно-практическая актуальность проблемы позволила сформировать цель данного исследования, как необходимость изучения особенностей эмоционального интеллекта у студентов социономических направлений подготовки.

Методика исследования. В исследовании приняли участие 183 студента социальных и педагогических направлений подготовки. В частности, по направлению подготовки 040000 «Социальные науки» – 124 человека, из них: «Социальная работа» – 85 чел., «Организация работы с молодежью» – 39 чел.; по направлению подготовки 050100 «Образование и педагогика» – 59 чел., в том числе «Педагогическое образование» по профилю «Начальное образование» – 33 чел. и по профилю «Технология» – 26 человек. В исследовании принимали участие студенты I–IV курсов, а также заочного отделения (ОЗО). Средний возраст выборки младших курсов составил 17,6 лет; старших курсов – 20,8 лет; заочного отделения – 33,7 лет.

Изучение эмоционального интеллекта студентов было основано на «Методике оценки эмоционального интеллекта» Н.Холла. Данная методика включает в себя 30 утверждений и содержит 5 шкал: эмоциональная осведомленность, управление эмоциями, самомотивация, эмпатия, распознавание эмоций других людей, а также общий показатель EQ, который характеризует высокий, средний или низкий уровень развития эмоционального интеллекта. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта хорошо понимают свои эмоции и чувства других людей, могут управлять своей эмоциональной сферой, и поэтому в обществе их поведение более адаптивно, и они легче добиваются своих целей во взаимодействии с окружающими [8].

Статистическая гипотеза о различиях проверялась с помощью непараметрического критерия Манна-Уитни (U) при $p < 0,05$ с применением компьютерной программы Statistica StatSoft 6.0. Оценка внутренних взаимосвязей переменных проводилась с применением корреляционного анализа на основании коэффициента линейной корреляции Пирсона.

Результаты исследования и их обсуждение. Показано, что общий уровень эмоционального интеллекта на протяжении профессионального становления студентов

остается на низком уровне своего развития (рис.1), что подтверждается исследованиями Л.Н.Вахрушевой (2011) [2].

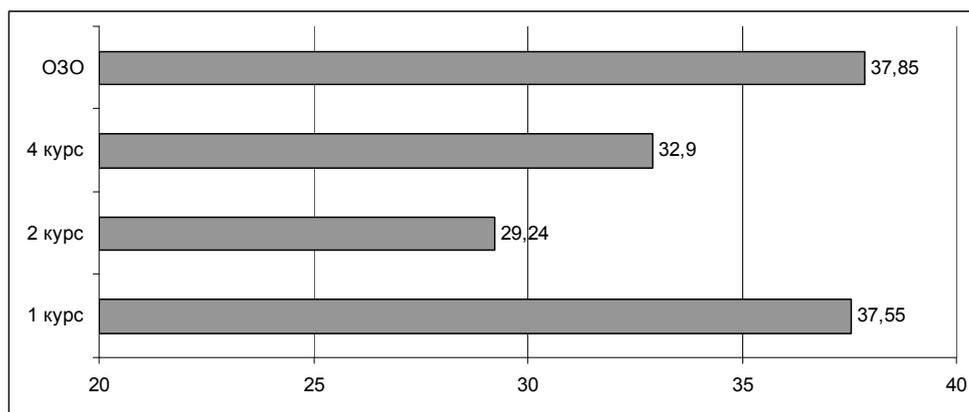


Рис. 1. Уровень эмоционального интеллекта студентов социномических специальностей. (Примечание: 0 – 39 баллов – низкий уровень EI, 40 – 69 баллов – средний уровень EI)

Показатели общей эмоциональной осведомленности, эмпатии и распознавания эмоций других людей при переходе от курса к курсу статистически достоверно снижаются (табл.1); показатель управления своими эмоциями незначительно (на уровне тенденции) возрастает.

Таблица 1

Показатели эмоционального интеллекта студентов 1– 4 курсов (M±m)

Параметры первичных оценок субтестов методики Н.Холла		Курс обучения			
		1 курс (n = 64)	2 курс (n = 29)	4 курс (n = 63)	ОЗО (n = 27)
1.	Общая осведомленность	10,78±0,61	8,86±0,92**	**9,46±0,48	9,7±0,89
2.	Управление эмоциями	0,64±0,9	0,24±1,44	1,7±0,8	3,07±1,36*
3.	Самотивация	7,39±0,6	6,14±1,03	7,05±0,62	8,14±0,91
4.	Эмпатия	9,54±0,47	7,9±0,75	*7,63±0,64	8,81±0,93
5.	Распознавание эмоций других людей	9,2±0,44	6,62±0,96*	*7,1±0,66	8,37±1,16

Примечание: M – среднее арифметическое, m – стандартная ошибка среднего арифметического; звездочкой * справа обозначены различия между курсами предыдущего года обучения; звездочкой * слева – между 1 и 4 курсом (* – p<0,05; ** – p<0,01; *** – p<0,001).

Предположительно это может быть связано с включением студентов в активную профессиональную и социальную деятельность, которая, с одной стороны, способствует наращиванию эмоциональной компетентности, практических навыков регуляции своего эмоционального состояния, а с другой, снижению остроты эмоционального реагирования.

Анализ внутренней согласованности компонентов эмоционального интеллекта на основе данных корреляционного анализа показал, что наиболее интегрированной системой EI обладают студенты 4 курса и заочного отделения: компоненты имеют внутренние взаимосвязи всех компонентов, как между собой, так и с общим показателем EI. В корреляционной матрице первокурсников все компоненты структуры имеют значимые взаимосвязи с общим EQ, однако показатель общей осведомленности в данную систему не встроен. Несмотря на высокий уровень развития осведомленности, этот показатель, выступая базой эмоционального интеллекта первокурсников, несет нагрузку системообразующего фактора первичной, наиболее простой структуры EI.

В системе параметров эмоционального интеллекта студентов 2 курса показатель «эмоциональной осведомленности» не встроен в общую структуру, которая в целом имеет малое количество взаимосвязей (7); на первый план выходит подструктура управления своим эмоциональным состоянием.

По половому составу характеристика выборки представлена следующим образом: 162 женщины (88,5%) и 21 мужчина (11,5%). Подобное распределение в целом характерно для социномических профессий, где большую часть профессионалов составляют женщины [5]. Анализ половых различий структуры эмоционального интеллекта показал следующее. Юноши и девушки статистически достоверно различаются по показателям «эмпатия» ($p=0,0008$) и «распознавание эмоций других людей» ($p=0,0015$). Девушки более эмпатичны и восприимчивы к эмоциональному состоянию другого человека, чем юноши.

Различия в уровне и структуре эмоционального интеллекта были выявлены и в профессиональных группах. Так, наибольшими различиями в шкалах EI обладает группа студентов специальности «Технология» (учителя трудового обучения). Выявлены достоверные различия со специальностью «Организация работы с молодежью» по шкалам самомотивации ($p=0,02$) и эмпатии ($p=0,01$), со специальностью «Начальное образование» - с общей осведомленностью ($p=0,03$) и общим показателем EI ($p=0,02$), со специальностью «Социальная работа» (рис.2) - с тремя шкалами и общим показателем EI ($p=0,04$). Группы социальных направлений подготовки значимо не отличаются по показателям эмоционального интеллекта.

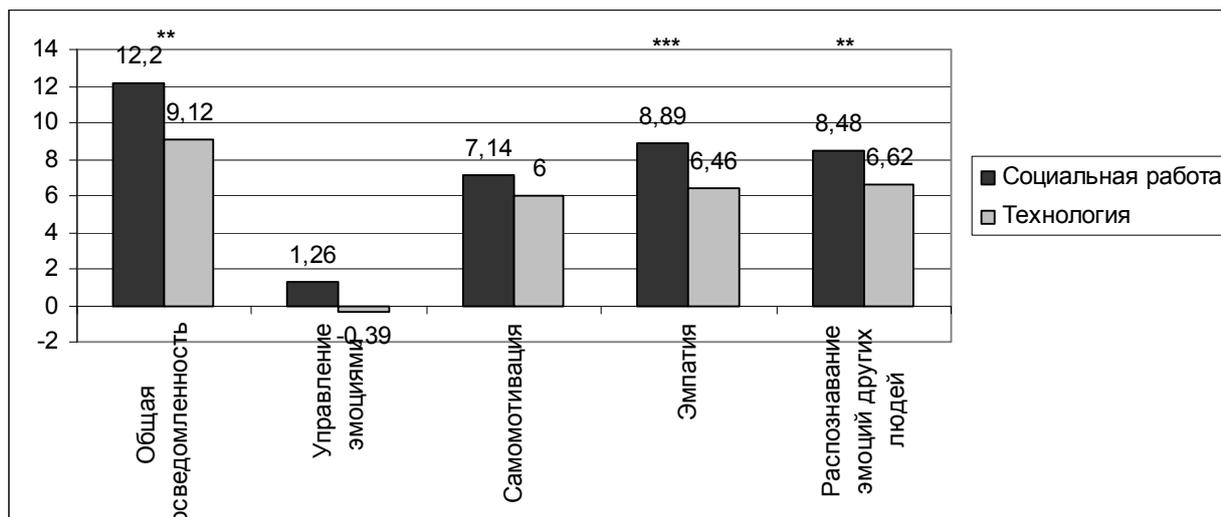


Рис. 2. Сравнение параметров эмоционального интеллекта социальной и педагогической специальности (** – $p < 0,01$; *** – $p < 0,001$).

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта протекает гетерохронно и проходит стадии роста и спада показателей. Отмечена тенденция переструктурирования компонентного состава ЕИ на втором году обучения.

Список литературы

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследование феномена // Вопросы психологии. – 2006. – № 3. – С. 78 – 86.
2. Вахрушева Л.Н. Выраженность структурных и качественных характеристик эмоционального интеллекта на этапе юности и ранней взрослости: автореф. дис. ... псих. наук, 19.00.01. / Л.Н.Вахрушева. – М., 2011. – 23 с.
3. Денисова В.Г. Динамика и ресурсы профессионального становления в представлениях субъекта (на примере социномических профессий): автореф. дис. ... канд. псих. наук, 19.00.03. / В.Г.Денисова. – М., 2012. – 23 с.
4. Доценко О.Н. Эмоциональная направленность представителей социномических профессий с различным уровнем выгорания: автореф. дис. ... канд. псих. наук, 19.00.03. / О.Н.Доценко. – М., 2008. – 28 с.
5. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности. – СПб.: Питер, 2008. – 432 с.
6. Молодежь в России. 2010: Стат. сб. / ЮНИСЕФ, Росстат. – М.: ИИЦ «Статистика России», 2010. – 166 с.
7. Солодкова Т.И. Эмоциональный интеллект как личностный ресурс преодоления синдрома выгорания и его развитие у педагогов: автореф. дис. ... канд. псих. наук, 19.00.07. / Т.И. Солодкова. – Иркутск, 2011. – 23 с.
8. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С.57.
9. Ясько Б.А. Экспертный анализ профессионально важных качеств врача // Психологический журнал. – 2004. – Т.25. – №3. – С.71-81.