

## **СОВРЕМЕННЫЕ ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ СО СТАРШИМ ПОКОЛЕНИЕМ**

Войщева А.В. ТУСУР, студентка

В СССР социальное обслуживание пожилых людей сочетало лишь пенсионное обеспечение и стационарную помощь. В рамках современной социальной политики помимо пенсионного обеспечения сложилась многопрофильная сеть учреждений, оказывающих определенные виды помощи нуждающимся.

Ключевые слова: Социальное обслуживание, социальное учреждение, социальные услуги

## **MODERN FORMS OF SOCIAL WORK WITH THE OLDER GENERATION**

Voyscheva A.V. Tomsk State University of control systems and Radioelectronics

In the USSR, the social services of the elderly only combined pension and hospital care. Within the framework of modern social policies in addition to the pension situation is a multidisciplinary network of institutions providing certain types of assistance to the needy.

Keywords: Social service, social establishment, social services

К числу учреждений, оказывающих социальные услуги пожилым людям, относят: геронтологические центры, комплексные центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи на дому, центры психолого-педагогической помощи, специальные дома для одиноких престарелых, стационарные учреждения социального обслуживания, отделения дневного пребывания [1].

Эти учреждения имеют различные формы социального обслуживания: стационарное обслуживание; полустационарное социальное обслуживание, социально-медицинское обслуживание на дому; срочное социальное обслуживание, социально-консультативная помощь и социально-психологическая помощь, направленные на адаптацию граждан пожилого возраста в обществе, ослабление социальной напряженности, создание благоприятных отношений в семье, а также на обеспечение взаимодействия личности, семьи, общества и государства [2].

Отделения социальной помощи на дому, как правило, организуются при муниципальных центрах социального обслуживания или местных органах социальной защиты населения. Основная цель службы социальной помощи на дому – максимально продлить нахождение пожилых людей в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы. Поэтому

социальное обслуживание на дому является приоритетной моделью социального обслуживания пожилых и престарелых людей.

Социальное обслуживание на дому может осуществляться на постоянной или временной основе (до 6 мес.). Отделение создается для обслуживания не менее 60 пенсионеров, проживающих в сельской местности, а также в городском частном секторе, а в городской местности – не менее 120 пожилых и инвалидов.

Основными направлениями деятельности отделения социального обслуживания на дому являются:

1. выявление и учет пожилых людей, нуждающихся в обслуживании (составляется картотека учета);
2. оказание социально-бытовой и другой необходимой помощи;
3. содействие в предоставлении обслуживаемым лицам льгот и преимуществ.

Основной целью срочного социального обслуживания является оказание неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке. Например, предоставление разового бесплатного горячего питания или продуктового набора; обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья, оказание экстренной психологической помощи, в том числе по телефону доверия; оказание юридической помощи в пределах своей компетенции. Сюда же можно отнести бесплатный или частично оплачиваемый ремонт жилых помещений, обработка огородов, помощь в заготовке солений, обеспечение дровами, углем [3].

Отделения дневного (ночного) пребывания являются формой полустационарного социального обслуживания и играют важную роль в оказании эффективной социальной поддержки пожилым людям. Они создаются на базе муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.

Отделения дневного пребывания предназначены для бытового, медицинского, культурного обслуживания пожилых людей, организации их отдыха, привлечения к посильному труду, поддержания активного образа жизни. Отделения создаются для обслуживания в количестве не менее 30 человек. В них зачисляются пожилые люди и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.

В отделении дневного пребывания оказываются следующие виды услуг:

1. организация питания, быта и досуга (обеспечение горячим питанием, обеспечение книгами, журналами, газетами);
2. социально-медицинские услуги (содействие в получении медико-психологической помощи, оказание санитарно-гигиенических услуг, организация

лечебно-оздоровительных мероприятий, помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение);

3. содействие в организации правовых услуг;
4. содействие в организации ритуальных услуг.

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание всесторонней социальной помощи лицам, нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении. К государственным стационарным учреждениям социально-бытового обслуживания относятся дома-интернаты для престарелых и инвалидов. «Дом-интернат» является медико-социальным учреждением, предназначенным для постоянного проживания престарелых и инвалидов, нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании [4]. В доме-интернате для осуществления лечебно-трудовой и активирующей терапии создаются лечебно-производственные (трудовые) мастерские, а в доме-интернате, расположенном в сельской местности, кроме того – подсобное хозяйство с необходимым инвентарем, оборудованием и транспортом.

К другим учреждениям данного типа относится также психоневрологический интернат, определяемый как медико-социальное учреждение предназначенное для постоянного проживания престарелых и инвалидов, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в уходе, бытовом и медицинском обслуживании.

Сегодня значительная часть центров социального обслуживания – это многопрофильные учреждения, способные представить престарелым и инвалидам разнообразные по видам и формам услуги, включая социально-медицинские, социально-бытовые и торговые [5].

Новой формой социального обслуживания является дом сестринского ухода, или хоспис - специализированное заведение, помогающие неизлечимо больным людям своевременно получить помощь, которая облегчит их моральные и физические страдания.

Дома сестринского ухода (хосписы) обычно организуются при больницах и предназначаются для проведения курса поддерживающего лечения тяжелобольных, преимущественно пожилого и старческого возраста. Основными направлениями работы данного учреждения являются:

1. квалифицированный медицинский уход;
2. социальное обслуживание;
3. своевременное выполнение врачебных назначений и процедур;
4. медицинская реабилитация больных и престарелых;
5. динамическое наблюдение за состоянием больных и престарелых;

б. своевременная диагностика осложнений или обострений хронических заболеваний.

Переход человека в группу пожилых людей существенно изменяет его взаимоотношение с обществом и ценностные ориентиры. Поэтому необходимо выделить такую форму социального обслуживания как психолого-социальную помощь. Психолого-социальная помощь – это социальная адаптация, то есть процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды. Для этого необходимы следующие меры:

1. организация психологической, консультативной помощи;
2. проведение мероприятий по организации досуга (организация клубов по интересам, студий народного творчества, спортивные мероприятия, привлечение к общественной деятельности, культурной жизни).

Таким образом, суть современной социальной работы с пожилыми людьми заключается, прежде всего, в создании сети учреждений социального обслуживания, способствующих формированию благоприятных ситуаций, полезных контактов, удовлетворению потребностей пожилых людей как особой социальной группы населения, созданию хорошей атмосферы для достойной поддержки их возможностей.

### **Список литературы**

1. Панов А. М. Система социального обслуживания населения в РФ: этапы формирования, современное состояние и перспективы развития // Социальное образование России XXI века: традиции, вызовы времени, достижения и проблемы. Социальная работа и подготовка социальных работников в новое время: сб. ст. / гл. ред. В.И. Жуков. -М.: ОАО "Московская типография № 2", 2006. - С. 43.
2. Примак Ю. А. Особенности социальной работы с пожилыми людьми [Текст] / Ю. А. Примак, И. А. Гизатова // Педагогическое мастерство: материалы II междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). — М.: Буки-Веди, 2012. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.moluch.ru/conf/ped/archive/65/3179/>
3. Григорьева И.А. Приоритеты социальной политики: пожилые люди // Журнал социологии и социальной антропологии. 2005. Том VIII. № 3. - С. 137.
4. Топчий Л. В. Становление и развитие современных подсистем социального обслуживания различных категорий населения // Профессиональная библиотека работника социальной службы. - Москва: АдамантЪ, 2013, № 4.- С.151.

5. Григорьева И.А. Приоритеты социальной политики: пожилые люди // Журнал социологии и социальной антропологии. 2005. Том VIII. № 3. -С. 143.