

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ ИНВАЛИДНОСТЬ

А.А. Алтаев, А.В. Гришакова, Студенты кафедры ИСР, Томск, ТУСУР

Технологизация деятельности современного человека, развития и функционирования общества, всего социального пространства со всей остротой поставила вопрос об определении сущности социальных технологий, как общественного явления. Технологии социальной работы с лицами, имеющими инвалидность, предполагают последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов человека с ограниченными возможностями и достижение его выхода из трудной жизненной ситуации.

Ключевые слова: Технологизация, социальная работа, инвалидность

TECHNOLOGY IN SOCIAL WORK WITH PERSONS WITH DISABILITIES

Technologization of the modern human activity, development and functioning of society, of all social spaces with acutely raised a question on the definition of the essence of social technologies, as a social phenomenon. Technology in social work with persons with disabilities, involve a sequence of actions of specialist social work, based on his professional skills, personal technology to enhance human resources individual with disabilities and achieving his exit from difficult life situations.

Keywords: Technologization, social work, disability

На этот вызов времени откликнулась довольно большая группа ученых, использующих, однако, разные подходы к определению сущности данного социального феномена.

Например, Н. Стефанов определяет ее как «деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности»[1]. В. Афанасьев характеризует социальные технологии как элемент механизма управления» и «средство перевода абстрактного языка науки на конкретный язык достижения поставленных целей»[2]. М. Марков характеризует социальные технологии как «способ реализации конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно»[3]. А.Зайцев определяет их как совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели»[4].

Технологии социальной работы с лицами, имеющими инвалидность, предполагают последовательность действий специалиста по социальной работе, основанных на его профессиональном мастерстве, индивидуальной технике, направленных на активизацию личностных ресурсов человека с ограниченными возможностями и достижение его выхода из трудной жизненной ситуации. Результатом применения технологий социальной работы является полное или частичное восстановление способностей инвалида к общественной, бытовой и профессиональной деятельности.

Технологии социальной работы с инвалидами существенно различаются по своему содержанию. Наиболее важными и эффективными техниками, применяемыми чаще всего на практике специалистами по социальной работе, являются: технология социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной терапии, социальной диагностики и др[5].

Социальная реабилитация инвалидов, как технология, представляет собой обширный спектр мер, непосредственно направленных на восстановление способностей инвалида к жизнедеятельности в социальной среде. Она состоит из социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации, социально-психологической, социально-педагогической и социокультурной реабилитации. Технологии социальной адаптации инвалида направлены на приведение как индивидуального и группового поведения в соответствие с существующей системой норм и ценностей.

Среди технологий социальной работы с инвалидами ключевое значение имеет технология социальной терапии. Социальная терапия – это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации. Она представляет собой совокупность приемов и техник социального, изобразительного, музыкального творчества, обеспечивающих включение человека с ограниченными возможностями в социальную среду.

Важную роль в формировании и развитии технологий социальной работы с инвалидами играет социальная диагностика. Именно диагностика является методическим инструментом, дающим специалисту по социальной работе необходимый перечень знаний, на основании которых ставится социальный диагноз проблемы инвалида, выбираются технологии социальной работы, позволяющие разрешить имеющиеся трудности в жизнедеятельности человека с ограниченными возможностями. Социальная диагностика – интегративная технология, которая включает в себя совокупность методов, приемов и предполагает способность специалиста по социальной работе распознавать личностные ресурсы инвалида, резервные возможности его социального окружения, обеспечивающие достижение успехов в отношениях с людьми, самореализации в различных сферах. Семья, производственный или учебный коллектив гражданина с ограниченными возможностями способствуют формированию волевых качеств, активной жизненной позиции и обеспечивают социальное признание. Тем самым, социальная диагностика изучает деятельность и поведение инвалида в повседневной жизни, причины его трудной жизненной ситуации и выявляет изменения в ней в процессе оказания социальных услуг. Целью социальной диагностики является установление специалистом по социальной работе объективного социального диагноза проблемы инвалида и оформление заключения.

Таким образом, применение различных технологий в социальной работе, способствует самовыражению, самоутверждению инвалида и позволяет ему освоить социальные умения и навыки. Созданные клиентом в процессе технологий социальной работы творческие работы и их признание окружающими повышают его самооценку, уровень его самопризнания.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Стефанов Н. Обществени науки и социална технология: Пер. с болг. – М., 1976, с. 182.
2. Афанасьев В.С. Человек и управление обществом. — М., 1977, с. 235.
3. Марков М. Технология и эффективность социального управления. — М., 1983, с. 48.
4. Зайцев А. К. Внедрение социальных технологий в практику управления / Социальное развитие предприятия и работа с кадрами. — М., 1989, с. 95.
5. Технологии социальной работы: Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2001. 9-11 с.