

## **ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

**Войщева А.В., Грачева Ю.А** студентки ТУСУР, ГФ, Томск

Понимание себя, своего места в сложной системе социальных и межличностных отношений является необходимым условием формирования личности молодых людей. Ключевым вопросом, сопровождающим человека на протяжении всей его жизни, является вопрос «Кто я?». Ответ на него позволяет осознать молодому человеку его индивидуальность, свое место в социальном пространстве, то есть определить его идентичность (тождественность самому себе или определенной социальной группе).

Ключевые слова: Идентичность, идентификация, внутриличностный конфликт

## **DISTINGUENDIS ET SUPERATIS, MUTUAE CONTENTIONES IN IUVENES POPULUS CUM DEFECTIBUS**

**Voyscheva A.V., Gracheva Yu.A**

Intellectus te, locum tuum in complexu ratio socialis et inter personas necessitudines est necessaria conditio identitatem formationem iuvenum. A key quaestio aliqua persona per totam suam vitam, quod est in quaestione "Quis ego sum?" Dicendum, quod sino vos ad esse adulescentem suae individuationis, in eius locum societatis spatium, quod est, determinare eius identitatem (identitatem me vel a particulari socialis coetus).

Keywords: identity, identification, intrapersonal conflict

Несмотря на попытки, сложившаяся ситуация в российском обществе, не способствует в полной мере полноценному и полноправному функционированию лиц с инвалидностью в социуме. Она накладывает негативный отпечаток на их идентичность, что, в свою очередь, тормозит их социально-психологическую адаптацию в обществе, создавая дополнительные проблемы не только для них самих, но и для всех участников взаимодействий. Лишенные возможности свободного передвижения, обучения, трудоустройства, полноценных социальных контактов, инвалиды испытывают внутриличностные конфликты, комплекс неполноценности и самоидентифицируют себя как "ущербных". В связи с этим, актуальным является изучение процесса формирования идентичности и влияния на него внутренних конфликтов у молодых людей с ограниченными возможностями.

В Томском государственном университете систем управления и радиоэлектроники в 2011 г. была создана самодеятельная организация студентов и преподавателей гуманитарного факультета "Центр сопровождения студентов с инвалидностью (ЦеССИ)", который разрабатывает меры социальной адаптации этой категории молодежи. Здесь студенческие проектные группы под руководством

преподавателей осваивают различные формы индивидуальной и групповой социальной работы со студентами с инвалидностью [1]. В 2013 году на базе ЦеССИ был образован Историко-патриотический клуб "VICTORIA", целью которого служит формирование положительной социальной идентичности молодежи, включая лиц с ограниченными возможностями. В рамках групповой социальной работы в Центре проводятся тематические мероприятия (например, Литературный вечер, посвященный 125 - летию со дня рождения С.С. Прокофьева), тренинги, в частности, на формирование чувства патриотизма, кинолектории, отражающие либо военные события (фильм "Битва за Севастополь" и др.), либо самоактуализацию людей с инвалидностью (фильм "Из двери в дверь", "Адам" и т.д.).

Важную роль в деятельности Центра занимает исследовательская работа. Так, в 2016 году автор занимался выявлением внутриличностных конфликтов у молодых людей с инвалидностью.

Внутриличностный конфликт - это трудно разрешимое противоречие, которое вызвано столкновением практически равных по силе, но противоположно направленных потребностей, мотивов или интересов человека [2]. Обязательным спутником подобного состояния структуры личности являются сильные эмоциональные переживания: противоречие воспринимается как психологическая проблема, требующая максимально быстрого разрешения.

Внутриличностный конфликт может принимать самые разные формы. Помимо того, что он может оказать негативное влияние на самого человека (стресс, апатия, замыкание в себе и др.), эти конфликты также нередко способствуют развитию межличностных конфликтов (например, эмоциональные срывы на других людей, выплеск негативных эмоций из-за собственной неуверенности).

Для изучения данного феномена было проведено исследование, состоящее из анкетирования и интервью.

Анкетирование (по методике Е.Б. Фанталовой) было направлено на выявление уровня соотношения жизненных ценностей человека (например, здоровье, любовь, творчество) и их доступности для него. Стоит отметить, что "ценность" и "доступность" не являются противоположными характеристиками, и возникновение внутренних конфликтов в определенных жизненных сферах зависит от характера взаимосвязи этих двух показателей: они могут полностью совпадать, совпадать в значительной степени, полностью расходиться, либо расходиться в значительной степени. В двух последних вариантах возможно две ситуации:

1. если значение показателя ценности выше значения доступности - это свидетельствует о наличии стойкого, глубокого, до настоящего времени необратимого внутреннего конфликта;

2. если показатель доступности превышает ценность - это, напротив, означает состояние "внутреннего вакуума", внутренней пустоты, снижения побуждений [3].

Для определения у 20 участников Центра (молодых людей с инвалидностью) именно таких состояний, им была предложена анкета, которая состояла из перечня предложенных ценностей: активной, деятельной жизни; здоровья; интересной работы; красоты природы и искусства; любви; материально-обеспеченной жизни; наличия хороших и верных друзей; уверенности в себе; познания; свободы; счастливой семейной жизни и творчества, а также двух матриц, в которых было необходимо попарно сравнить данные понятия с точки зрения, в первом случае, их большей значимости, привлекательности, во втором случае, более легкой достижимости.

В ходе этапа обработки данных анкет, были подсчитаны значения ценности и доступности каждого из 12 критериев.

У 9 человек было выявлено хотя бы одно из состояний: внутренний вакуум и внутренний конфликт. У большинства участников исследования прослеживался внутриличностный конфликт в сферах любви, счастливой семейной жизни, свободы, материального обеспечения, наличия интересной работы и лишь у одного - в сфере здоровья. Это значит, что молодые люди с инвалидностью меняют фокус внимания со своих физических недугов на ценности, присущие прежде всего такой социально-демографической группе как молодежь.

В область внутреннего вакуума, где доступность значительно превышает ценность, и где возможно внутреннее ощущение пустоты и субъективной нереализованности при одновременной малой значимости, попадают такие сферы, как красота природы и искусства, познание и творчество.

Поскольку исследование являлось качественным, а не количественным, необходимо было проверить эти данные. Для этого была выбрана беседа как дополнительный метод исследования, применяемый с целью получения необходимой информации или разъяснения того, что не было достаточно ясным при наблюдении. Беседа проводится по заранее намеченному плану с выделением вопросов, требующих выяснения. В ходе беседы результаты анкетирования были подтверждены. Можно констатировать, что наиболее ценными в жизни молодых людей с инвалидностью являются любовь и семья. Значение их настолько велико, что достигает зоны

внутреннего конфликта, заключающегося в значительном превышении ценности над доступностью.

Такие ценности как природа, познание, творчество, не имеют для лиц с ограниченными возможностями в их настоящем возрастном периоде серьезного значения, отходя на задний план и составляя в совокупности зону внутреннего вакуума.

В Центре для преодоления и профилактики внутренних конфликтов у участников целесообразно использовать такой механизм психологической защиты как идентификация. Идентификация — процесс отождествления субъекта с другим лицом или группой, посредством которого он усваивает образцы поведения «значимых других», формирует свое сознание и принимает ту или иную роль [4]. Данный механизм позволяет моделировать поведение другого лица, в результате чего у личности повышается самооценка, она способна справиться с беспокойством и чувством незащищенности. Идентификация обеспечивает взаимную связь между членами группы и формирует чувство уверенности в себе.

Чтобы использовать этот механизм психологической защиты, на одном из мероприятий в ЦеССИ целевой группе был задан вопрос о способах решения внутренних конфликтов. Участникам необходимо былоделиться на команды и представить свои схемы преодоления конфликтов. При последующей беседе было выявлено, что ответы групп тесно соотносятся с типичными принципами и способами разрешения внутриличностных конфликтов [5].

Ребята предлагали адекватно оценить ситуацию, попытаться выявить те противоречия, которые послужили причиной конфликта и вызвали чувство тревоги, страха или гнева, проанализировать степень важности конфликта. Затем нужно дать выход накопившемуся гневу, эмоциям или тревоге. Для этого можно использовать как физические упражнения, так и творческие занятия: сходить в кино, театр, бассейн, почитать книгу, послушать музыку. Еще одна рекомендация - расслабиться или поплакать. Американский биохимик У. Фрей, специально занимавшийся исследованием слез, обнаружил, что в том случае, когда они вызваны негативными эмоциями, в их состав входит вещество, действующее подобно морфию и обладающее успокаивающими свойствами. По его мнению, слезы являются защитной реакцией на стресс. Плач со слезами служит сигналом для головного мозга ослабить эмоциональное напряжение.

Молодым людям в качестве профилактики внутриличностных конфликтов было предложено также формировать такие качества как решительность, эмоциональная

устойчивость, смелость, независимость, уверенность, поскольку они позволяют снизить остроту переживания внутриличностных конфликтов.

Таким образом, все участники групповой работы сошлись во мнении, что на жизненном пути человеку постоянно приходится сталкиваться с различными противоречиями, конфликтами, и в тех случаях, когда самостоятельно решить такой момент является затруднительным, полезным будет обратиться за помощью к близким, родственникам, друзьям, к той группе, с которой он себя идентифицирует, отождествляет, т.е. применить такой механизм психологической защиты как идентификация.

#### Список литературы

1. Краткая история ЦеССИ // Официальный сайт Центра сопровождения студентов с инвалидностью . – Электронный ресурс. – URL: <http://cessi.tusur.ru/nasha-istoriya.html>
2. Левин С. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству. М.: Олимп-бизнес, 2008. - 248 с.
3. Фанталова Е. Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта. — Самара: Издательский дом «БАХРАХ-М», 2001. — 112 с.
4. Защитные механизмы личности: Методические рекомендации / Сост. проф. В.В.Деларю. - Волгоград: ВолгГАСА, 2004. - 48 с.
5. Громова О. Н. Конфликтология.— М.: Экмос. 2000. - 151 с.