

УДК 343.95

КРИМИНАЛЬНОЕ МАНИПУЛИРОВАНИЕ СОЗНАНИЕМ НА ПРИМЕРЕ МОШЕННИЧЕСТВА

Куклина А.Ю., Томский государственный университет

В данной статье рассмотрены понятия манипулирование, криминальное манипулирование сознанием, психологическое воздействие. Раскрыты психологические характеристики жертв мошеннической деятельности, которые способствуют манипулированию, а также психологические характеристики самой личности мошенника. Также описаны методы и приемы криминального манипулирования при мошенничестве.

Ключевые слова: криминальное манипулирование сознанием, психологическое воздействие, психологическое влияние.

CRIMINAL MANIPULATION OF CONSCIOUSNESS ON THE EXAMPLE OF FRAUD

A. Kuklina, Tomsk state University, Tomsk

This article describes the concept of manipulation, criminal manipulation of consciousness, psychological impact. The psychological characteristics of victims of fraudulent activities that contribute to manipulation, as well as the psychological characteristics of the identity of the fraudster. Also, methods and techniques of criminal manipulation of fraud are described.

Key words: criminal manipulation of consciousness, psychological impact, psychological influence.

На сегодняшний момент времени можно заметить увеличение роста мошеннических посягательств с применением различных приемов, новых технологий, оказывающих манипулятивное воздействие на психику людей. Решение проблем, тесно связанных с криминальным манипулированием сознания при осуществлении мошеннической деятельности, имеет междисциплинарный характер, предполагающий применение комплексного подхода к изучению данного феномена с применением как психологических, так и юридических знаний.

Сам термин «манипуляция» произошел от латинского слова «manipulus» и имеет несколько значений: 1) горсть, пригоршня; 2) кучка, горсточка, маленькая группа. По мнению Е.Л. Доценко (1993), термин «манипулирование» может быть применен как прямом, так в переносном значениях. При рассмотрении прямого значения данный термин используется в его технологическом смысле – предполагает обращение с объектами со специальными намерениями или совершение каких-либо ручных действий. В этом случае термин позаимствован из техники. Если же рассмотреть данный термин в переносном значении, то он понимается, как акт влияния, направленный на окружающих людей, с

целью управления ими и их вещами, с ловкостью, со скрытым пренебрежительным подтекстом [1,4,8].

Более широким понятием, которое включает в свою структуру «манипулирование», следует считать так называемое «психологическое воздействие». Данный термин предполагает изменение психологических характеристик личности, общественного поведения, настроения или мнения с помощью использования психологических закономерностей [2]. У таких понятий, как «влиять» и «воздействовать» существует разное психологическое содержание, но очень часто их рассматривают как синонимы. Термин «влияние», в более узком смысле понимается, как способность личности оказывать действие на другую личность, не скрывая своих истинных целей и намерений, учитывая интересы другого, изменяя его взгляды, мотивы и обогащая его внутренний мир [3].

По мнению О.Р. Онищенко (2005), манипулирование можно разделить социально одобряемое и социально неодобряемое. К первому относится манипулирование, которое осуществляется в рамках педагогической деятельности, психологического консультирования и психотерапии. Во втором случае манипулирование применяется в корыстных и неблагоприятных целях, а именно, в криминальной сфере деятельности [5].

Криминальное манипулирование сознанием при мошеннической деятельности понимается как система средств направленного, скрытого психологического воздействия, оказываемого на жертву, с целью завладеть ее имуществом или приобрести право собственности на ее имущество.

Е.Л. Доценко (1996) были выделены следующие критерии манипуляции [4]:

- манипулятор относится к жертве, как к средству достижения собственных целей;
- стремление получить односторонний выигрыш, выгоду;
- умение манипулятора скрыть характер воздействия и конечную цель;
- родовый признак, под которым понимается психологическое воздействие или влияние;
- высокий уровень мастерства, которое использует манипулятор при осуществлении манипулятивных действий в сторону жертвы;
- побуждение, мотивационное привнесение (создается впечатление, что человек сам захотел);
- применение психологической силы, которая представляет собой скрытую игру, направленную на слабые стороны другого человека.

В большинстве случаев осуществление преступного замысла зависит от психологических особенностей жертвы. Ведь именно при наличии, либо отсутствие таких

характеристик личности, как осторожность, осмотрительность, критичность, недоверчивость или, наоборот, чрезмерная доверчивость, будет зависеть исход преступной деятельности. Личностные особенности потерпевшего могут, как способствовать, так и ограждать его от подобных посягательств.

Наиболее подверженными к манипулированию считаются люди, у которых имеются такие психологические особенности, как: доверчивость, застенчивость, низкий уровень самооценки, неудовлетворенная потребность в общении, экстравертированность личности, слабо развитое логическое мышление, чувствительность, повышенная эмоциональность. Именно данные особенности личности увеличивают уязвимость жертвы на уровне манипулятивного воздействия, со стороны мошенника.

Мошенник при совершении преступления относится к жертве хладнокровно, получает удовлетворение в эмоциональном плане, лишая ее каких-либо материальных ценностей. Для них характерен высокий уровень самооправдания своего поведения. При совершении мошеннической деятельности на первый план у них выходит корыстный мотив. Для осуществления эффективного преступного замысла, мошенник должен обладать следующими особенностями: высокие коммуникативные способности, экстравертированность личность, гибкость в общении, внешняя привлекательность, грамотная речь, умение видеть слабые и уязвимые стороны других людей.

В процессе реализации преступного замысла, мошенник может ссылаться на две основные группы приемов и методов криминального манипулирования. К первой группе относятся так называемые традиционные, или классические приемы. Они основаны на обмане и злоупотреблении доверием и предполагают непосредственный контакт с жертвой. Ко второй группе относятся методы, которые предполагают использование современных психотехнологий, с целью повышения эффективности осуществления преступной деятельности.

При традиционной форме мошеннической деятельности выделяется три основных этапа манипулирования [5]:

1. С помощью самопрезентации, а именно навыков и приемов коммуникации, установить психологический контакт с жертвой (выразить заинтересованность к жертве, изучить ее слабые и уязвимые стороны).

2. Конструировать и инициировать ситуацию, в соответствии с задачами и целями, которыми руководствуется преступник при совершении преступного замысла (обман, манипулирование содержанием предоставляемой информации).

3. Оказать воздействие на процесс принятия решения жертвы (увеличение скорости темпа предоставляемой информации, ограничение времени принятия решения).

В связи с постоянным ростом изобретательности мошенников перечень техник, средств и приемов криминального манипулирования сознанием жертв расширяется. Стоит учитывать, что в ходе осуществления преступного замысла мошенники очень часто используют те техники психологического воздействия, которые имеют манипулятивную направленность по отношению к психической сфере жертвы и способны против ее воли влиять на особенности поведения, установки, убеждения.

При мошенничестве с применением психологических технологий выделяют следующие методы и приемы [5]:

- манипулятивное действие с содержанием представляемой информации.
- манипулятивное действия с темпом предоставления информации (ускорение темпа предоставляемой информации, при отсутствие возможности со стороны оппонента вносить какие-либо контраргументы, задавать уточняющие вопросы).
- формирование, с помощью использования различной музыки, языковых манипуляций, измененного состояния сознания оппонента.
- оказание группового давления на оппонента, с помощью таких механизмов как заражение, внушение и подражание.

Большое количество приемов и техник воздействия, которые используются и способствуют осуществлению наиболее эффективной преступной деятельности, отождествимы с теми, которые представлены в теории и практике нейролингвистического программирования (НЛП).

Например, В. Н. Панкратов (2001), выделяет следующие техники психологического манипулирования [6]:

1. Раздражение оппонента. В данной ситуации манипулятор пытается вывести своего оппонента из состояния психического равновесия различными способами для того, чтобы последний в состоянии раздражения принял ошибочное, невыгодное предложение.
2. Использование непонятных терминов. Данный вид манипуляции будет наиболее эффективен с людьми, которые неуверенны в себе, с низкой самооценкой, стеснительны. В таком случае оппонент стесняется задать какие-либо вопросы, переспросить что-то, и с легкостью принимает доводы, приведенные со стороны манипулятора.
3. Ссылка на авторитет. Данная манипуляция срабатывает тогда, когда манипулятор ссылается именно на того авторитета, который в действительности может являться авторитетом для человека.
4. Ошарашивание темпом обсуждения. Данная техника манипулятивного воздействия характеризуется тем, что в процессе общения манипулятор использует быстрый темп речи, который очень трудно воспринимается и обрабатывается оппонентом.

В данной ситуации быстро поступающий поток информации вводит собеседника в состояние дискомфорта и ступор.

5. Лесть или комплимент. Данные речевые обороты способны оказывать сильное воздействие на психику и поведение собеседника. Прежде всего, это связано с тем, что их использование может усладить слух оппонента, ослабить критику в свой адрес.

Применение манипулятором вышеперечисленных техник и приемов будут способствовать более благополучному исходу при осуществлении преступного замысла.

В заключении, хотелось бы отметить, что большое количество различных современных психологических технологий, методов и приемов, рассматриваемых в рамках психологии, педагогической деятельности, на сегодняшний день нашли применение в криминальной сфере. В процессе осуществления преступного замысла мошенники помимо обращения к традиционным приемам и методам, обращаются к использованию таких как: изменение состояния сознания, групповое давление. Большое количество приемов и методов криминального манипулирования сознанием при мошеннической деятельности, которые были представлены и рассмотрены в рамках данной статьи, основываются на методических разработках нейролингвистического программирования. Манипулятивное воздействие само по себе не является преступным, пока не попадет в руки мошенника и не станет своего рода орудием, использование которого делает жертву более уязвимой и податливой.

Список литературы:

1. Доценко Е.Л. Манипуляция: психологическое определение понятия // Псих. Журн., 1993. №4.
2. Зелинский С.А. Информационно психологическое воздействие на массовое сознание / С.А. Зелинский . – СПб: Скифия , 2008.
3. Карский К. Практическое применение эриксоновского гипноза [Электронный ресурс] / К. Карский. – Режим доступа: <http://nlpr.ru/node/174>
4. Оконечникова Л. В. Психология манипулирования / Л. В. Оконечникова. – Екатеринбург: Изд-во Ура-го уни-та. – 2006.
5. Онищенко О.Р. Манипулирование сознанием и поведением жертв при мошенничестве : Дис. канд. психол. наук. Москва, 2005.
6. Панкратов В. Н. Манипуляция в общении и их нейтрализация: практическое руководство / В. Н. Панкратов. – Москва: Изд-во Института Психотерапии, 2001.

7. Черникова, В. Е. Манипуляция массовым сознанием как феномен информационного общества / Черникова В. Е. //Теория и практика общественного развития. – 2015. - № 3.

8. Юренков В.В. Манипуляция как социально-философское явление / В. В. Юренков // Теория и практика общественного развития. – 2013.