

РЕСУРС ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ВОЛОНТЕРОВ

Горбатова С.С., Национальный исследовательский Томский государственный университет, Томск

Аннотация: в данной статье рассматривается современная система очного обучения волонтеров Томска. В работе представлены возможности, преимущества и характеристики дистанционного обучения для подготовки волонтеров.

Ключевые слова: волонтерство, дистанционное обучение, подготовка волонтеров.

DISTANCE LEARNING RESOURCE FOR TRAINING VOLUNTEERS

Gorbatova S.S., National research Tomsk State University, Tomsk

Abstract: this article discusses the modern system of full-time training of Tomsk volunteers. The paper presents the opportunities, advantages and characteristics of distance learning for the training of volunteers.

Keywords: volunteering, distance education, training of volunteers.

Рассматривая в одной плоскости дистанционное образование и волонтерскую деятельность в России, стоит выделить их частичные сходства. Первый толчок для развития дистанционного образования в России был получен в 90-ых годах XX века при переходе от индустриального общества к информационному, как к наиболее прогрессивному и рациональному вектору для повышения качества жизни людей [1]. Также волонтерская деятельность в современном понимании получила своё распространение в 90-ых годах XX века при переходе к новому политическому и общественному строю. И уже в начале XXI века оба данных явления встали на путь полноценного развития как со стороны государства, так и со стороны общества.

Дистанционное обучение на современном этапе представляет собой платформу для самостоятельного образования людей. Это комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на

расстоянии [4]. Рассматривая дистанционное образование как образовательную систему XXI века, можно говорить о том, что оно предоставляет возможность получения качественного и мобильного образования, базирующегося на средствах новых информационных технологий [3]. Подобная система способствует созданию благоприятной среды для обучения, для обновления и поддержания актуальных материалов и для распространения знаний. Дистанционное обучение имеет еще одно достоинство – возможность внедрения на любом уровне образования и жизнедеятельности общества.

Рассматривая волонтерскую деятельность и процесс обучения волонтеров в Томске в настоящее время, стоит отметить наличие следующих характеристик, которые присутствуют внутри очного образовательного процесса. Во-первых, наличие больших трудозатрат и временных ресурсов у организаторов этих мероприятий. Время на подготовку программы, поиск подходящего места и аппаратуры, поиск спикеров и их адаптация к формату и специфике аудитории, поиск и подготовка тренеров для проведения программы и координаторов самого процесса. Всё это занимает немалое количество времени и человеческих ресурсов, которое можно сократить благодаря дистанционному курсу обучения.

Во-вторых, для волонтеров в настоящее время проводятся различные мероприятия корпоративной направленности, они выезжают в область для популяризации волонтерского движения, помогают на локальных и городских мероприятиях. Всё это свидетельствует о том, что занятость волонтеров в последние годы возросла. В связи с чем появляется проблема подбора удобного времени для проведения образовательных программ для волонтеров.

В-третьих, материал образовательных мероприятий является отчасти повторяющимся среди основных «Школ волонтеров», проводимых в Томске. Периодически он, конечно, обновляется, однако основная часть информации остаётся статичной и одинаковой: история волонтерской деятельности, права и обязанности волонтеров, принципы волонтерской деятельности, направления

работы. При этом, часто опытные волонтеры, стаж которых более 1-2 лет, на подобные очные образовательные мероприятия не ходят из-за повтора основной информации. А возможности посетить мероприятие ради 1-2 блоков информации, которые были уже забыты, нет. Также имеют место ситуации, когда из образовательной программы для волонтеров убирают те информационные блоки, которые на предыдущем образовательном мероприятии получили наименьший отклик. Но это не означает, что данные блоки не нашли никакого отклика у публики.

В-четвертых, волонтерство имеет сейчас отклик у большого числа молодежи. На данный момент существуют как волонтерские организации в вузах, так и в системе среднего профессионального образования, также в школах. Информация, транслируемая на образовательных мероприятиях для этих групп молодежи, является частично одинаковой, но нельзя исключать человеческий фактор, который при очном контакте влияет на усвоение и принятие тех или иных ценностей, идеологии, принципов и т.д. Здесь идет речь о том, что разные люди транслируют одну и ту же информацию по-разному. Создание единой площадки для трансляции идеологической и ценностной картины волонтерского движения Томска может стать первой стадией формирования полноценного сообщества волонтеров.

Всё вышеперечисленное можно создать или улучшить дистанционным курсом для волонтеров Томска, который станет образовательной платформой, позволяющей:

- непрерывно получать знания как начинающим волонтерам, так и опытным;
- сократить количество временных и трудовых затрат на повторение одной и той же информации для различных групп волонтеров Томска (школьники, студенты колледжей/техникумов и вузов);
- сократить количество временных, трудовых и технических затрат организаторов подобных мероприятий;

- сделать максимально комфортным процесс обучения волонтеров вне зависимости от времени и географического положения;
- иметь в доступ как к общеобразовательным волонтерским курсам, так и к узкоспециализированным в одном пространстве;
- организовать индивидуальный график обучения в свободное и удобное время;
- создать единое волонтерское сообщество Томска, которое имеет единые ценности, принципы и позиции.

Модельное представление дистанционного курса обучения волонтеров включает в себя множество характеристик. Для начала, актуализируется вопрос о том, что волонтеры должны уметь выстраивать коммуникацию с разными целевыми группами, для чего нужно очное общение. Потребность в данном процессе существует, но наличие дистанционного курса обучения волонтеров не станет препятствием для этого. Подобный формат обучения нацелен на получение теории, которая будет отрабатываться непосредственно при общении с получателями помощи. Тем самым очное общение у волонтеров будет присутствовать в рамках оказания помощи кому-либо. При этом, дистанционный курс обучения для волонтеров может стать площадкой для практической отработки такого навыка, как самообучение. В рамках самостоятельного выбора волонтерами времени, места, количества потраченных часов на прохождение курса можно говорить о саморегуляции обучающихся и отработке волевых качеств, что является не маловажным навыком/качеством в волонтерской деятельности.

Наличие дистанционного курса для волонтеров Томска может стать отправной точкой для внедрения данной группы молодежи в волонтерское движение как всей страны, так и всего мира. Так как при наличии навыка обучения в дистанционном формате волонтер обогащает свой навык работы с информационными и компьютерными технологиями. В последствии этот процесс может способствовать продвижению волонтера за пределы своего

города/области, тем самым повышая мобильность, социальную активность и гражданственность человека как волонтера и как части общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ибрагимов И.М. Информационные технологии и средства дистанционного обучения / Под редакцией проф. А. Н. Ковшова. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 332 с.
2. Казакевич Л.И. К вопросу об эволюции термина «волонтерство» // Социальная работа в России: образование и практика: Сборник научных трудов / Под ред. Н.А. Грик. – Томск: ТУСУР, 2009. – С. 64-73.
3. Можаяева Г.В. Электронное обучение в вузе: современные тенденции развития // Гуманитарная информатика. 2013. №7. – С. 126-138.
4. Полякова Л. Дистанционное образование // Архив журнала «Наука и жизнь», 2000. — № 1. – [Электронный ресурс] – URL: <https://www.nkj.ru/archive/articles/5732/> (дата обращения 20.07.2019).