

УДК 364.016

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**Попенкова Д. И.** – магистр Института иностранных языков, современных коммуникаций и управления Московского государственного психолого-педагогического университета.

**Аннотация:** В статье раскрыты проблемы формирования коммуникативной компетентности у специалистов, осуществляющих свою деятельность в области социальной работы. Коммуникативная компетентность рассматривается, как способность индивида эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность. Показано, что основой коммуникативной компетентности является умение встать на сторону оппонента и выстроить взаимодействие так, чтобы оно было им принято. Коммуникативная компетентность как профессионально важное личностное качество социальных работников включает в себя навыки межличностного взаимодействия. Она представляет собой систему внутренних ресурсов, на базе которых выстраивается продуктивная коммуникация в сложных, требующих особого подхода, ситуациях.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, социальный работник, специалист, межличностное взаимодействие

## FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN SPECIALISTS IN SOCIAL WORK

**Popenkova D. I.** – master of the Institute of foreign languages, modern communications and management of the Moscow state University of psychology and education.

**Annotation:** The article discloses the problems of the formation of communicative competence among specialists who carry out their activities in the field of social work. Communicative competence is considered as an individual's ability to effectively carry out their professional activities. It is shown that the basis of communicative competence is the ability to stand on the side of the opponent and build the interaction so that it is accepted them. Communicative competence as a professionally important personality quality of social workers includes interpersonal skills. It represents a system of internal resources, on the basis of which productive communication is built in difficult, requiring a special approach, situations.

**Keywords:** communicative competence, social worker, specialist, interpersonal interaction

Современное образование находится в процессе переосмысления аксиологических ценностей и ориентиров, которые формирует общество.

Переходность социально-экономической формации наряду с повсеместной глобализацией обуславливает появление новых процессов, связанных с гуманитаризацией ценностей, ориентацией на потребности личности. С учетом динамики подобных изменений, система образования формирует педагогические подходы к решению проблем обучения и воспитания.

Гуманитаризация как ведущее направление развития ставит ряд задач перед педагогами: развитие личности на базе индивидуальных потребностей, становление социальной ответственности перед обществом, воспитание патриотизма как основного элемент коллективной ответственности.

Зачастую деятельность, направленная на решение подобных задач сталкивается с противоречием, вызванным экзистенциальной природой личности – общественные нормы и потребности вступают в конфликт с личными интересами. Такие проблемы отягощаются не только быстрой динамикой изменений в социально-экономической формации, но и процессами взросления, сменой образовательных организаций, противоречиями семейного характера [1, 2].

Следовательно, преподавателям в данный период необходимо обращать особое внимание на процессы переосмысления ценностей обучающегося. Педагогическое сопровождение в определенном смысле перерастает из процесса обучения и воспитания в психологический контроль деятельности обучающегося.

Процессы переосмысления не возможно контролировать на прямую, однако существует, возможно, видеть последствия, связанные с изменением поведения обучающегося, сменой настроения и эмоциональной активности. Подобные индикаторы возникают на различных этапах обучения, в зависимости от уровня образования и развития личных эмоциональных компетенций обучающегося.

Педагогическое сопровождение как деятельность преподавателя должно следовать общепедагогическим принципам, таким как культуросообразие, природосообразие, системность [3-6].

Рассматривая более детально модель профессионально- педагогического сопровождения личности при возникновении аксиологических противоречий, преподаватель должен использовать методы наглядного и активного воспитания личности в контексте социальной адаптации. Ведущая цель подобной деятельности – создание условий для прохождения социальной идентификации и принятие не только ценностей социальной формации, но социально- профессиональных ценностей.

Понимание роли профессиональных ценностей позволит обучающемуся развивать необходимые профессионально- коммуникативные компетенции, принимать ценностную сущность профессии в контексте окружающего общества [5].

Зачастую, важность такого компонента сказывается в процессе переосмысления деятельности и сравнении профессий, сопоставлении профессиональных функций и действий. Разные специальности подразумевают разный уровень профессиональных, общих, культурных, творческих компетенций.

Профессия как элемент социальной идентификации накладывает собственный отпечаток на личность. Следовательно, профессии направленные на поддержание общественного порядка накладывают некие специфические ценности, в большей степени, отражаемые в принятии или отказе от общественных норм.

С учетом уровня развития и социальной значимости, такие профессии преобладают в обществе, а значит сами по себе, формируют общественное мнение, выраженное внутренними интересами и ценностями, профессиональными возможностями [4].

Высокий уровень профессиональной культуры в данных направлениях деятельности подразумевает высокий уровень сформированности общих компетенций как базиса формирования профессиональных. Из этого следует, что педагогическое сопровождение и контроль компонентов общественной ответственности – процесс формирования отношения общества к результатам своей деятельности, выраженный в рефлексии полученных собственных результатов.

Формирование социальной ответственности курсантов военных вузов требует тщательного обоснования аксиологического аппарата профессии, поскольку будущие военнослужащие должны понимать ценностную парадигму общества, быть готовыми к социальным изменениям, однако большая часть аксиологии профессии военнослужащего должна быть основана на детерминантах, сформированных в ретроспективном историческом контексте. В данном случае педагогическое сопровождение направлено на формирование чувственно-эмоционального фона курсанта [3].

Рассматривая процесс педагогического сопровождения процесса формирования социальной ответственности курсанта, необходимо выделить основные технологии деятельности. Наиболее эффективной технологией выступает активное воспитание, по антологии с активной технологией обучения [1].

Технология направлена на создание условий максимального взаимодействия субъектов, в том числе взаимодействия, основанного на эмоциональных реакция.

Развитие эмоционального интеллекта в контексте педагогического сопровождения воспитательной деятельности необходимо для формирования чувства долга, ощущения

причастия к общему делу, формирование командной работы и распределение социальных ролей.

Развитый эмоциональный интеллект способствует формированию эмпатии как инструмента рефлексии психологических переживаний личности. Перенос чувств и эмоций одного субъекта на другого формирует «комформность» – психологический феномен, который позволяет осуществлять взаимодействие не только с отдельными проявлениями психического личности, но и воздействовать на коллективный эмоциональный фон.

Наиболее эффективной на наш взгляд является технология обучения, построенная на сотрудничестве. Сотрудничество – это взаимодействие субъектов, направленное на получение общего результата по средствам достижения конвенционального результата.

Именно с позиции сотрудничества происходит коллективное осмысление результатов, которое приводит к формированию ответственности будущего военнослужащего. Технология представляет собой как активные, так и интерактивные подходы к сопровождению воспитания и обучения. Интерактивный подход подразумевает не только использование инноватики в воспитании и обучении, но и получение эмпирических переживаний, которые способствуют развитию эмоционального интеллекта курсанта.

Работа в группе формирует представления социальной поруки и разделения обязанностей, формирует индивидуальное представление желаемых результатов, с учетом поставленной коллективной цели. Данная технология используется повсеместно, что доказывает ее эффективность. Используемая в различных педагогических целях технология помогает формировать творческие и социальные компетенции, которые являются базисными для формирования военно-профессиональных навыков.

Конвенциональный подход в формировании субъектных связей должен непрерывно сопровождаться преподавателем. Цель преподавателя в данном случае – обеспечить надлежащие понимание поставленных задач, обеспечив системность, понятность, простоту распределения подцелей и задач. Педагогическое сопровождение требует от преподавателя высокого уровня эмпатии, поскольку любая цель может представляться не однородной, что порождает не равенство участия и степень вложенных усилий в ее достижении. Однако подобный аспект нивелируется социальным распределением ролей, в которых рост ответственности должен влечь за собой увеличение «наград» за выполнение задач и повышение внутригруппового статуса субъекта.

Таким образом, педагогическое сопровождение воспитательного процесса формирования социальной ответственности курсантов военных вузов должно быть основано на аксиологии профессии, коллективном развитии чувственно-эмоционального фона, формировании социальной значимости профессии в современном мире а также

использовании различных педагогических технологий, включающих в себя подходящие для коллектива курсантов методов и средств.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Sussman L. Managers: On the defensive. Business Horizons / L. Sussman. – 1991. – 81-87 p.
2. Емельянов Ю.Н. Эффект транситуационного научения. / Н.В. Гришиной, Ю.Н. Емельянов // Психология социальных ситуаций – СПб.: Питер, 2001. – 268-279 с.
3. Калмыкова Е.И. Условия формирования лингвистической и коммуникативной компетенции / Е.И. Калмыкова // Формирование коммуникативной иноязычной компетенции. Труды. – М.: Моск. гос. лингв. ун-т., 1999. – № 437 – 24-33 с.
4. Мясоедов А.И. Влияние обратной связи на развитие навыков критического мышления у студентов / А.И. Мясоедов // Культура и время перемен. – 2020. – № 3(30); URL: [timekguki.esrae.ru/46-573](http://timekguki.esrae.ru/46-573) (дата обращения: 01.09.2021).
5. Мясоедов А.И. Корпоративное волонтерство в социальной миссии крупных предприятий / А.И. Мясоедов // Научный результат. Социальные и гуманитарные исследования. 2021. Т. 7 № 1. С. 44-55. DOI: 10.18413/2408-932X-2021-7-1-0-4

#### Сведение об авторе

Попенкова Дарья Игоревна, старший инспектор контроля качества предоставления услуг ООО «СССР», магистр Института иностранных языков, современных коммуникаций и управления Московского государственного психолого-педагогического университета (Москва, ул. Сретенка, 29), e-mail: [dasha2011@inbox.ru](mailto:dasha2011@inbox.ru)

Popenkova Dariya Igorevna, senior inspector of quality control of services provided by LLC "USSR", master of the Institute of foreign languages, modern communications and management of the Moscow state University of psychology and education (Moscow, Sretenka street, 29), e-mail: [dasha2011@inbox.ru](mailto:dasha2011@inbox.ru)