

## Психологические науки

УДК 159.9

### 25 ЛЕТ ЛАБОРАТОРИИ «ГУМАНИТАРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ХРОНОЛОГИЧЕСКИЕ ВОСПОМИНАНИЯ)

**А. Г. Шмелев.** Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Москва, Россия), e-mail: ags12@ht.ru

**Резюме.** В этом очерке автор рассказывает о 25-летней истории одной из старейших в России частных компаний, которая продолжает успешно действовать на рынке психологических услуг и внесла определенный вклад в становление современной психологии в России.

**Ключевые слова:** юбилей, лаборатория Гуманитарные технологии, психология, основатели, этапы становления, психодиагностика.

Итак, дорогие коллеги.

Все еще, кажется, что мемуары писать рано. Но повод обязывает кое-что вспомнить. Хотя бы ради лучшего понимания контекста молодыми сотрудниками "Гуманитека", а также партнерами и клиентами Лаборатории.

В сентябре 1990 года было учреждено Малое инновационное предприятие "Гуманитарные технологии". По форме собственности это было АОЗТ (Акционерное Общество Закрытого Типа). Среди учредителей - банк "Технополис" (юрлицо), а также 8 физических лиц. Наверное, стоит перечислить всех



первых учредителей по алфавиту:

Бурмистров Иван Викторович  
Зеличенко Александр Исаакович  
Пажитнов Алексей Леонидович  
Пантिलеев Сергей Рэмович - первый генеральный директор,  
Похилько Владимир Иванович - председатель Правления,  
Соловейчик Артем Симонович  
Чуенко Александр Михайлович - представитель юридического лица  
Шмелев Александр Георгиевич  
Эйдман Евгений Владимирович

Расчетный счет этого предприятия по предложению А.М.Чуенко был открыт именно в зеленоградском банке "Технополис". От банка "Технополис" был командирован в "Первый Гуманитек" и бухгалтер (Елена Белова).

### **0. Предыстория (1984-1989)**

Предприятие МИП "Гуманитарные технологии" оказалось не первым и не последним организационным объединением с участием указанных выше людей, а также других коллег.

Все началось в 1984 году с создания особой молодежной секции при Московском отделении Общества психологии АН СССР. Секцию назвали "Компьютерные психологические методики" (КПМ). Поочередно (по принципу ротации) ее возглавляли сопредседатели, представлявшие ведущие научно-психологические учреждения г. Москвы (хотя, будучи кандидатами психол. наук, занимали они в этих учреждениях очень тогда скромные должности - не выше ассистента и младшего научного):

Шмелев А.Г. (МГУ), Каптелинин В.Н. (НИИ ОПП АПН СССР),  
Кроник А.А. (ИПАН СССР), Похилько В.И. (1ММИ), Дружинин В.Н. (ИПАН),

Бодунов М.В. (ИПАН).

Кроме более или менее регулярных заседаний с заслушиванием и обсуждением докладов эта секция успела отметить (до развала СССР и Общества психологов СССР) такими мероприятиями как Первый выпуск

"Информационного бюллетеня секции КПМ" с перечнем из 6 аттестованных (сертифицированных) методик (1988), а также Первый Всесоюзный конкурс компьютерных психологических методик (1989).

Стоит сказать, что эта секция успела набрать определенный авторитет в рамках Общества психологов. Например, председателем жюри упомянутого конкурса был тогдашний Президент ОП СССР Ю.М.Забродин, а организатор и первый председатель секции КПМ А.Г.Шмелев в 1988 году вошел в состав Президиума ОП СССР (сработала определенная дань идее омоложения Президиума в эпоху Перестройки).

Тут же надо сказать о другой - не общественной, а коммерческой линии развития событий. Многие молодые активисты секции КПМ не просто "мечтали разбогатеть" (как сейчас могут подумать дети, выросшие в эпоху относительно продвинутого неокapитализма), а "нуждались выбраться из нищеты". Дело в том, что у младших научных сотрудников советских НИИ зарплата составляла не более 115 рублей в месяц без всякого право совмещать научную и педагогическую работу (в гораздо лучшем положении в те годы оказывались преподаватели ВУЗов, которым было разрешено совмещать педагогическую работу с хозрасчетной научно-прикладной работой). Этой зарплаты тогда хватало только на то, чтобы не умереть с голоду холостому человеку. А при появлении семьи зарплаты этой не хватало уже категорически ни на что. Так что "бэушные" детские коляски, кровати, стульчики, игрушки молодые семьи вынуждены были передавать друг другу (или продавать за символические деньги). Или молодые семьи просто откладывали рождение и воспитание детей...

Поэтому-то при появлении первых признаков многоукладности в эпоху Перестройки (начавшейся в 1985 году с приходом Горбачева), с появлением кооперативов, а также так называемых Центров НТТМ при райкомах комсомола (центров научно-технического творчества молодежи), молодые разработчики компьютерных тестовых, обучающих и тренинговых программ кинулись во всю сотрудничать с новыми кооперативными и центрами НТТМ, чтобы получить дополнительный доход от продажи юрлицам своей "хорасчетной продукции" (компьютерных методик). Пожалуй, среди всех сопредседателей секции КПМ наивысшей коммерческой активностью и организационной предприимчивостью отличался тогда Владимир Похилько. Именно Владимир сблизился с

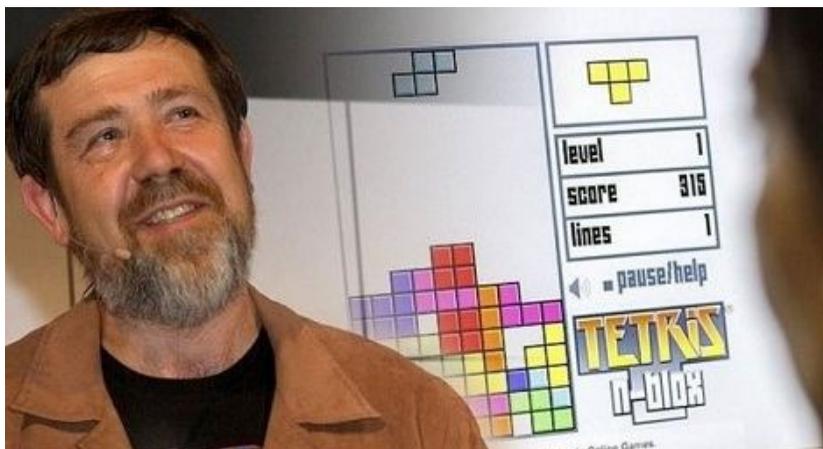
Александром Чуенко - директором зеленоградского ЦНТТМ "ДОКА" и реализовал через этот ЦНТТМ немало инновационных проектов. Начиная с 1987 года были созданы такие инструменты как компьютерная версия теста "17 личностных факторов" (17ЛФ, к стандартным 16-ти факторам Кэттелла здесь была добавлена шкала Социальной желательности, а примерно треть пунктов была заменена на новые, учитывающие социокультурную специфику), систему ТЕЗАЛ (Тезаурус Личностных черт), Игровая обучающая программа СЕЛАБ (СЕмантический ЛАБиринт), игровая программа Велтрис ("Объемный Тетрис") и другие методики и системы. Параллельно под эгидой кооператива "ОСКОРД" (председатель - Борис Перов) создавались модифицированный тест "СОНДИ" (Добрович, Пажитнов), система "Биограф" (Кроник, Пажитнов), система "КЕЛЛИ" (Похилько, Воинов, Страхов) и другие.

Параллельно с этими проектами А.Г.Шмелев, например, сотрудничал с СП "Диалог" (совместное предприятие, имевшее филиал на базе ВМК МГУ, руководитель - Виктор Матвеев). Здесь была разработана Шмелевым программная система "Персоплан". Но... для всех перечисленных выше предприятий разработка и тиражирование КПМ было .... непрофильным видом деятельности, да и нередко малодоходным, почти дотационным.

Устные 25-минутные воспоминания Шмелева и Пажитнова об этом периоде в режиме "Скайп-диалога" можно прослушать, скачав вот этот звуковой файл (52 мбайта): <https://yadi.sk/d/Re1MQvwrmBY9j>

Пажитнов поделился своими воспоминаниями в этом декабре - в завершении этого юбилейного года.

В 1990 году Владимир Похилько стал сотрудником МГУ - новой кафедры "Психология и инженерия знаний" (заведующий - Б.М. Величковский) и заразил многих молодых сотрудников этой кафедры идеей создания отдельного собственного коммерческого предприятия, которое бы сплотило разработчиков КПМ и было целиком посвящено идее распространения компьютерных методик - путем создания реестра сертифицированных пользователей этих методик, прошедших



дополнительную подготовку в рамках особого обучающего семинара. Так и возникло МИП "Гуманитарные технологии".

### 1. Первый этап (1990 - 1992)

Вторая половина 1990 года ушла на раскачку и... немедленно ознаменовалась первыми чувствительными кадровыми потерями.

В США эмигрировали Пажитнов и Похилько. Их новые игровые проекты "Фейсис" и "Хетрис" (вариации на тему "Тетрис") получили мощное коммерческое признание в США ("золотой диск", символизирующий многомиллионный тираж). На фоне этого коммерческого успеха наблюдать прогрессирующий развал советской экономики в 1990 году было уже очень тяжело (впрочем, и политическая нестабильность уже пугала изрядно).

В дальнейшем пути Похилько и Пажитнова в США разошлись. Владимир Похилько поселился в Пало-Альто и возглавил особое СП-предприятие "Аниматек", которое поставляло уникальные "трехмерные динамические модели" для игрового рынка в США (коммерческий конечный продукт раскрутить до больших тиражей не удалось – такой как игра Elfish - "электронный аквариум"). Алексей Пажитнов вскоре стал штатным игродизайнером - сотрудником игрового отдела Майкрософт (Сиэтл).

Отступление по поводу факультета психологии МГУ.

Большинство сотрудников МИП "Гуманитарные технологии" вошли в 1988 в состав новой кафедры "Психологии и инженерии знаний" (Шмелев стал доцентом этой кафедры, например). Но, ни один декан за все эти годы никогда не предлагал и не содействовал приданию группы "компьютерной психодиагностики" Шмелева статуса официальной Лаборатории в МГУ. Увы!

А на рубеже 80-90-х годов на фоне крайнего обнищания вузов в РФ перспектива руководить лабораторией (без всякого финансирования, техники, нормальной инфраструктуры хозяйственных служб) стала вовсе не привлекательной. О том, что такая ситуация в МГУ способствовала "бегству кадров" свидетельствует тот факт, что Б.М.Величковский (сам создатель новой кафедры) первым фактически эмигрировал в Германию еще до отъезда в США Похилько и Пажитнова. Это никак не связано с кафедрой Величковского, но примерно в это же время на заработки в США отправился и В.В.Столин (который какое-то время в 80-е годы тоже попробовал безуспешно побороться с консервативным Ученым советом за создание кафедры психодиагностики и психологического консультирования).

В дальнейшем в ходе 90-х при декане Е.А.Климове отношения между "Гуманитарными технологиями" и факультетом психологии МГУ сложились своеобразные, но вполне адекватные экономическим реалиям того времени. "Гуманитек" поставлял в компьютерный класс факультета свою компьютерную технику и фактически кормил сотрудников, за что получал право проводить на этой территории семинары для пользователей программ. Эту ситуацию вполне понимал и принимал Евгений Александрович, надо отдать ему должное. Именно благодаря таким компромиссам местами удавалось в наших вузах в 90-е годы сохранять жизнеспособные научные группы... Там, где такие компромиссы не складывались, люди убегали из вузов десятками и сотнями - в другие страны или в российский бизнес.

А что же происходило у нас на коммерческом фронте?

- Первый 1991 год ознаменовался относительным коммерческим успехом МИП "Гуманитарные технологии".

Вот как выглядел дизайн первого каталога, созданный Артёмом Соловейчиком.



Каталог методик составил примерно 20 позиций и многие из них были за год проданы от 20 до 50 копий примерно в 2 сотни разных советских организаций (включая народившиеся ком-

мерческие, но и госучреждения тоже). Сложился постоянный коллектив из 6 весьма квалифицированных дистрибьютеров, способных не только показывать программы, но и обучать пользователей: это Л.Загорская, М.Джерелиевская, Г.Гребенюк, Д.Сметанин, Ю.А.Машинцев, В.Граменицкий. Важно подчеркнуть, что большинство из этой шестерки очень быстро освоили программирование на хорошем уровне и вскоре дополнили арсенал продуктов Гуманитека собственными разработками. Например, Григорий Гребенюк разработал под ДОС первый "интегратор", он тогда назывался КИТ - "Комплексный Интегратор Тестов". Юрий Машинцев стал разработчиком уникального обучающего и тестирующего программного комплекса "Этикет". Лариса Загорская компьютеризовала известную к тому времени методику ШТУР. Также под оболочкой Ларисы работали методики ТИР и КОТ. Но самой эффективным оказалось программное решение, разработанное Иваном Бурмистровым. В эту оболочку внедрили больше всего тестов, включая 17ЛФ. В ряде своих функциональных возможностей эта оболочка, созданная под ДОС на Паскале, до сих пор превосходит современные компьютерные системы тестирования (гораздо более современные по дизайну и более дорогие по затраченным на их разработку времени и деньгам). Например, оболочка Бурмистрова умела регистрировать "задержки и колебания" респондента при ответах на вопросы, что содействовало выявлению стратегии неискреннего выполнения теста. Иван разработал не только стандартный тестовый плеер, но и оригинальные системы - такие как ДКС - "диагностика когнитивной сложности" (какие компактные древовидные структуры умела эта программа "рисовать"... в режиме буквенно-цифровой псевдографики!) и ЭксСорт (экспертная сортировка). Иван много сил

потратил тогда на так называемый "гибкий сценарный интерфейс". Вот это увлечение интерфейсными изысканиями и увело Ивана в другую область прикладной психологии - уже далекую от психодиагностики. Приятно вспомнить о творческой атмосфере тех лет...

Но... экономический колапс, возникший в РФ после отпуска цен (что привело к тому, что монополисты задушили всех более мелких производителей своими монополистическими ценами), сделал свое черное дело. В 1992-1993 году продажи резко упали. Из России уехали Евгений Эйдман (в Австралию), Александр Зеличенко (в Швейцарию). Периодически в США гастролировал на заработках Артем Соловейчик. Гендир Первого Гуманитека Сергей Пантилеев вскоре открыл свое собственное предприятие, специализированное на "регистрации фирм" (затем в 1995 году он, впрочем, вернулся к психологии - основал "Академию Практической психологии", но это предприятие уже было далеким от разработки и распространения психодиагностических методик).

Таким образом, МИП "Гуманитарные технологии" к началу 1993 года фактически перестал существовать.

На этом фоне наиболее высокий организационный потенциал продемонстрировал Юрий Машинцев, сумевший организовать летом 1992 года, пожалуй, самый массовый семинар для пользователей Гуманитека (одновременно в нем участвовало свыше 100 пользователей). Этот семинар позволил даже приобрести парочку современных компьютеров, а не только "не умереть от голодной смерти" разработчикам методик. В 1993 года Машинцев предложил идею заморозить старый, распавшийся МИП и открыть "новый Гуманитек" в Москве.

## **2. Второй период - между МИП и Агентством (1993 - 1996).**

В Москве открылся "Второй Гуманитек". Его учредители:

Шмелев А.Г. - председатель Правления

Машинцев Юрий Александрович - генеральный директор

Пантилеев С.Р. - соучредитель,

Джерелиевская Мария Анатольевна - соучредитель.

Содержательно этот период ознаменовался отказом от тиражирования каких-либо методик, которые могли бы привести к подозрениям в "пиратском копировании". Из каталога последовательно

были выведены тесты Люшера, ММПИ, КОТ Вандерлика и другие методики с сомнительными правами интеллектуальной собственности. Это, в свою очередь, привело к новому падению продаж, но зато создало фундамент для разработки оригинальных, лицензионно-чистых методик. Именно в этот период Шмелеву удалось оформить лицензионный договор с фирмой Р.Кэттелла ИПАТ (США, Иллинойс). Большую помощь в заключении договора с фирмой ИПАТ сыграл Владимир Похилько, который проживал в США, занимался там игровыми разработками, но не забывал о Гуманитеке. Какое-то время "Гуманитек", возможно, оказался единственным обладателем и дистрибьютером лицензионно-легальной адаптированной версии 16PF (о, чудо для того времени!). Но... это было категорически разорительная роскошь: было не по силам платить американцам большой процент с каждой продажи, кроме еще и налогов в казну РФ, да к тому же на фоне пиратов, которые в нашей стране не платили никому и ничего...

В конце 1993 года Юрий Машинцев уехал в США - на курсы MBA в штате Теннесси, после чего работал в последующие годы уже вне психологии - как финансовый аналитик. Иван Бурмистров ушел в другую лабораторию в МГУ (к А.Б.Леоновой) и занялся "когнитивной эргономикой" (психологией пользователей - тематика usability тогда начала входить в моду).

В 1994-1996 году Шмелеву приходилось совмещать роли президента "Гуманитека" и генерального директора, а также... главного и единственного программиста компании, ибо главную оболочку тестирования MAINTEST также разработал А.Г.Шмелев (трудно поверить, что все это можно было тогда успеть поддерживать одному человеку и не свихнуться или ... не полностью свихнуться). Дважды менялись главные бухгалтеры и в пересменке между этими бухгалтерами несколько месяцев Шмелев выполнял также обязанности главного бухгалтера (!). В какие-то моменты предприятие грозило превратиться в "сольный бизнес", но в эти годы рядом со Шмелевым оставались Лариса Загорская, Мария Джерелиевская и Ирина Кладовщикова (позднее - бухгалтер Марина Трухманова). В какие-то моменты Шмелеву помогал Дмитрий Сатин и сын Иван Шмелев, ставший студентом экономического факультета МГУ. Осенью 1996 года в Лаборатории появился Алексей Серебряков,

предложившей сконцентрировать внимание не на тиражировании методик (совсем уже нерентабельное занятие в те годы), а на оказании консультационно-тестовых услуг по профориентации. Завершение второго периода ознаменовалось отъездом Ларисы Загорской в Германию на ПМЖ. Каждая такая потеря - уникального специалиста с двойным образованием (психология и ВМК в МГУ) - воспринималась очень болезненно в те годы. Вскоре ушел Дмитрий Сатин. Мария Джерелиевская перешла в Академию практической психологии (к Пантлееву). Ирина Кладовщикова получила приглашение в Сбербанк и ушла в банковскую сферу. Гуманитек ко второй половине 90-х годов окончательно утратил коммерческую эффективность и перестал кормить даже минимальный круг сотрудников. Никого из ушедших нельзя было упрекнуть ни в чем, даже если в какой-то момент хотелось это сделать. Чтобы все не умерло, требовался крупный проект типа "грант" - с участием какого-либо фонда или спонсора. Таким проектом в третьем периоде стал "Телетестинг".

### **3. Третий период - Телетестинг (1997 - 2001).**

В 1997 году Алексей Георгиевич Серебряков организовал "Третий Гуманитек". Он прошел перерегистрацию как ЗАО "Агентство "Гуманитарные технологии". Предыдущим учредителям были выплачены небольшие отступные суммы и все права в "Третьем Гуманитেকে" были сосредоточены в руках основного учредителя А.Г.Шмелева и А.Г.Серебрякова - управляющего партнера с небольшим пакетом акций.

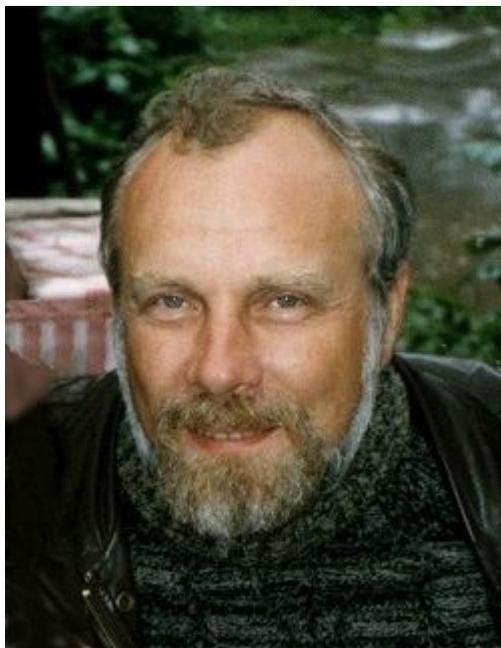
Профориентация, однако, далеко не сразу стала ведущим и кормящим видом деятельности.

В этот период с 1997 по 2001 год главным проектом для "Гуманитека" стала "Олимпиада "Телетестинг". Инициатором этого проекта и его спонсором стал соучредитель Первого Гуманитека Артем Соловейчик, получивший как владелец крупного издательства "Первое сентября" возможность спонсировать инновационные проекты в сфере образования.

В рамках этого проекта сложился новый коллектив - настоящая дружная команда, сплоченная идеей выявления талантливых старшеклассников и абитуриентов с помощью новой всероссийской олимпиады - в форме компьютерного тестирования. В этот коллектив вначале входили кроме Шмелева и Серебрякова также Александр

Ларионов, Мария Фаликман, Олег Субхангулов, Денис Шаповалов. С 1998 года вместо Фаликман и Субхангулова в команду "Телетестинга" вошли Наталья Гончарова и Александр Бельцер.

Олимпиада "Телетестинг" имела огромное значение не столько для приобретения репутации в сфере образования в РФ (во множестве вузов думали, что фирма наша так и называлась в те годы - "Телетестинг"), но она ознаменовала новый технологический прорыв - выход на сетевые технологии тестирования. В 1997 года был зарегистрирован сайт лаборатории [www.ht.ru](http://www.ht.ru) (тогда еще можно было регистрировать двухбуквенные домены в РФ!), как и сайт [www.teletesting.ru](http://www.teletesting.ru). В 1998 году был оформлен патент на технологию "Телетестинг" (огромную роль в ее разработке сыграл изобретательный инженер-программист Александр Ларионов). На этой технологии в 21 веке стала основываться дистанционная профориентация. А на рубеже нулевых и десятых годов (в



районе 2010-2011) на эту технологию дистанционного тестирования перешли коммерческие организации, точнее эйчар-службы этих организаций. Но ... это уже другая эпоха и другой состав компании, точнее, группы компаний.

Третий период был омрачен трагическим событием - в сентябре 1998 при обстоятельствах, которые я до сих пор не могу считать "проясненными", в Калифорнии в своем доме погиб Владимир Похилько и вся его семья. Будучи основателем и инициатором Первого Гуманитека

Владимир, таким образом, открыл первым и этот печальный список -

список тех, кто начал "уходить от нас навсегда"...

В этом 2015 году печальный список продолжился - ушел из жизни первый гендир первого Гуманитека Сергей Пантилеев. Как бы ни хотелось не превращать эти воспоминания в поминальные, но... на таких отрезках как 25 лет жизнь и смерть идут уже "рука об руку"...

Ничего не поделаешь.

#### **4. Четвертый период - Агентство (2002 - 2006).**

Переход Минобразования к проекту ЕГЭ ознаменовал завершение цикла "Олимпиада "Телетестинг". В этот период завершилось и сотрудничество с издательством "Первое сентября". В работе Агентства "Гуманитарные технологии " сложились в этот период 3 главных направления (сектора):

1) Методическая поддержка ЕГЭ (на базе госзаказов). Руководитель направления - А.Г.Шмелев. Был создан вначале сайт [www.ege.ru](http://www.ege.ru), затем портал [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru), затем технология компьютерного проведения ЕГЭ - К-ЕГЭ. Ведущим программистом разработчиком системы К-ЕГЭ стал Дмитрий Ильиных (к этому времени Александр Ларионов покинул компанию "Гуманитарные технологии", ушел в финансовую компанию АТОН и начал подготовку к созданию собственной фирмы BSSL). В авторский коллектив по проекту К-ЕГЭ вошел А.А. Чумаков. Огромную работу по сайту [ege.ru](http://ege.ru) проделала Татьяна Костромина, которая параллельно стала редактором сайта [ht.ru](http://ht.ru). Менеджером форума, посвященного ЕГЭ, стала Татьяна Преснова (еще, будучи студенткой выпускного курса факультета, психологии МГУ).

2) Профорентация (включая московскую и дистанционную - в региональных центрах), Этим направлением руководил А.Г.Серебряков. Главным инженером-конструктором компьютерной системы профорентации стал Олег Кононов, создавший Виндоуз версию главной оболочки тестирования MAINTEST. Его помощником стал в этот период Алексей Орлов, разработавший онлайн-модуль MAINTEST. В рамках второго направления вскоре с приходом Виктора Ковязина сложилось особая молодежная подсекция - тренинги.

С появлением признаков экономического возрождения страны это направление вскоре стало коммерчески эффективным и стал расширяться

круг клиентов и консультантов профориентационного центра (она работала какое-то время на базе Физфака МГУ, затем - на базе лицея на улице Усачева, м. Спортивная). Множество (десятки!) молодых специалистов прошли школу профконсультирования - начинали в статусе профконсультантов. Перечисление этих людей - задача Алексея Серебрякова. Впрочем, в будущем году исполняется 20 лет профориентационному центру "Гуманитарные технологии", так что ждать осталось этих воспоминаний не так долго... Но... уже сегодня можно сказать, что многие штатные сотрудники сегодняшнего Гуманитека либо начинали как консультанты, либо совмещали другие обязанности с работой консультантов. Это и Александр Горбачев, и Татьяна Преснова, и Елена Воскресенская, и Анна Науменко, Светлана Манухина, Мария Сомикова (Миневич) и многие-многие другие. Отдел дистанционной профориентации возглавила в эти годы Наталья Гончарова (Серебрякова). Она перенесла в эту работу опыт "Телетестинга", обретенный там азарт и результативность. И вскоре сеть "Профориентации" по численности региональных участников превысила бывшие показатели "Телетестинга" (уже не более 100, а более 200 договорных центров по стране).

3) Тиражирование тестов для коммерческих организаций (для эйчар-служб). Руководитель направления - Александр Владимирович Горбачев, который также, как Серебряков и Ларионов, был выпускником спецпотока (второго высшего) факультета психологии МГУ. Это направление также опиралось на универсальную оболочку тестирования MAINTEST, созданную на базе досовского прототипа Олегом Кононовым (автор-программист досовского прототипа - А.Г.Шмелев). В этот период в рамках третьего направления в организацию пришли Елена Воскресенская, Наталья Кузьмина, Надежда Волкова, ставшие новым поколением постоянного штата эффективных дистрибьютеров (правда, в 21 веке их стали называть "сейлзы", или "продажники"). Я очень горжусь тем, что этот костяк Лаборатории, благодаря усилиям Александр Горбачева сохранился по сей день. Преодоление текучки 90-х стало едва ли не главным достижением нулевых.

Именно в этот четвертый период Гуманитек разместился в нынешнем офисе на Кутузовском проспекте - в бизнес-центре "Атлант" (это произошло в 2002 году).

В четвертый период в 2004 году зародилась система HT-LINE, но чтобы достичь определенного коммерческого признания, должно было пройти пять лет. В это время были проведены десятки (!) семинаров-тренингов по конструированию тестов в системе HT-LINE, но ... дело сдвинулось с мертвой точки только после того, как наши пользователи увидели подобные западные системы, пришедшие завоевывать российский рынок. Ох, горе-горе! - Ну, никак не видят наши пользователи и не могут оценить наших инноваций, пока они не приходят к ним в обличье "западного продукта"...

Следует вспомнить, что у истоков HT-LINE стояли не только программисты Дмитрий Ильиных и Алексей Орлов, но и контент-менеджер этого проекта на самом первом этапе Екатерина Орел (в ту пору аспирант Шмелева на факультете психологии МГУ). Определенную помощь в появлении и развитии HT-LINE также оказали Евгения Орлова, Арсений Белорусец, Анна Науменко, Михаил Васильцов, Александр Осипов, Иван Осадчий.

Более подробный мой анализ того, как технические инновации опережают на много лет их внедрение в практику работы наших организаций (корпоративных пользователей), приводится в публикации, подготовленной в формате интервью Дарьей Портновой:

[http://www.ht.ru/cms/pdf/Articles/grebennikov\\_izmeneniya\\_v\\_instrumentah\\_ocenki.pdf](http://www.ht.ru/cms/pdf/Articles/grebennikov_izmeneniya_v_instrumentah_ocenki.pdf)

Одним из событий, ознаменовавших завершение 4-го периода, стал фактический отказ Рособразованию (руководитель - В.А.Болотов) от проекта внедрения в систему госэкзамена компьютерной модели К-ЕГЭ. Все применение этой модели стало сводиться лишь к проведению тренировок по подготовке к обычному экзамену - на бланках. А.Г.Шмелев по собственному решению вышел из состава Рабочей комиссии по ЕГЭ при Рособнадзоре. Лишь через полтора десятка лет после проведения первого ЕГЭ в 2001 году и почти через 20 лет после создания технологии "Телетестинг" в нашем ЕГЭ появились первые признаки использования технических средств для контроля достоверности, но... это стало наблюдение с помощью веб-камер. Можно легко доказать, что это более дорогостоящее решение и меньше содействующее прогрессу страны в плане освоения и внедрения новых инфотехнологий. Но... кто у нас

заинтересован в более дешевых и более перспективных решениях? Все время хочется "распилить побольше бюджета"...

### **5. Пятый период - ЦТР и Лаборатория (2007 - 2013)**

Ко второй половине нулевых годов стало ясно, что разным направлениям в рамках одной компании становится тесно (и прежде всего не хватает деловой свободы лидерам этих направлений). Первым в 2006 году выделился из общего "куста" Центр тестирования и развития "Гуманитарные технологии" под руководством Алексея Серебрякова. До 2013 года группа компаний стала существовать фактически на одной площадке в составе двух самостоятельных юрлиц - ЦТР и Лаборатория. Лабораторию возглавил генеральный директор Александр Владимирович Горбачев, приобретший права управляющего партнера. Единый научный руководитель этих компаний - А.Г.Шмелев.

В этот период самое главное технологическое завоевание - признание клиентами системы HT-LINE. Каждый клиент стал управлять своими ресурсами не на своем компьютере, а в личном кабинете HT-LINE, который размещается на сервере разработчика. К 2011 году большинство клиентов Лаборатории стали приобретать не коробки с дисками, а лицензии на определенное количество запусков тестов в режиме онлайн.

Важным событием в этот период стала попытка "подхватить моду" на социальные сети. На базе такого сервис-модуля HT-LINE как "инфолента" (он же "блог-форум") была создана в 2008 году блогосфера под названием "Экспертное Интернет-сообщество психологов". Этот проект до сих пор существует на форуме [forum.ht.ru](http://forum.ht.ru) под несколько измененным названием ЭСПП (Экспертное сообщество профессиональных психологов) и базируется уже на другой технической платформе - адаптированной для наших нужд заморской системе XenFogo (здесь в разделе "персональный блог Шмелева" я и пишу в эти дни - перед завтрашним юбилейным корпоративом - эти свои "хронологические воспоминания"). В "оседлании и дрессировке" этого нового коня - XenFogo - решающую роль сыграл программист О.В.Соколов, но это произошло уже в последний шестой период.

В пятый период очень эффективный софт-разработчик Николай Николаевич Страхов стал штатным сотрудником Лаборатории и начался этап интенсивного сотрудничества по разработке наиболее сложного модуля в системе HT-LINE - системы дистанционного управления проектами "Интегратор". Координатором разработок по HT-LINE стал Арсений Белорусец. Николай и раньше был едва ли не ключевым разработчиком Гуманитека, но работал вне штата. Он создал еще в начале 90-х в ДОСе систему репертуарных решеток Келли, ТЕЗАЛ, модифицированный тест Люшера... После ухода Дмитрия Ильиных (Дима уехал в 2006 году в Канаду) Страхов подхватил важнейший модуль HT-LINE - "шкалирование". В 2008-2009 гг. Страхов разработал инфоленту и блогосферу HT-LINE. Но самый главный и мощный проект - это "Интегратор". Частные варианты применения этой системы - это СДО (дистанционное обучение), Тест-пакет (группировка тестов на одной странице тестируемого), КИТТ (Клуб испытателей тестовых технологий), экспертиза методик МОНЭКС, круговая оценка фотопортретов, online-zakaz (двухступенчатая система распространения электронных книг) и т.п. Многие из этих разработок пока, увы, не нашли еще признания у практиков, но опыт показывает, что это - обычная история. Люфт между созданием и опытным внедрением системы составляет от 5 до 10 лет, так что... где-то в районе 2016-2017 все должно случиться - должно наступить признание. Наша задача с Николаем - дожить до этого момента в здравом уме...



Каждый период в жизни Гуманитека отмечался как кадровыми потерями, так и приобретениями. В пятый период в нашу компанию влились Вадим Лобов (финансовый директор), Виталий Алтухов (впрочем, появился несколько раньше), Ирина Лисица, Александра Сынникова, Михаил Коняхин (увы, этот очень эффективный сисадмин в настоящее время уже не работает в нашей компании), Алексей Жердев (ближе к концу периода). В Сбербанк

ушел Саша Чумаков, но набрал опыта и эффективности Арсений Белорусец (особенно при проведении обучающих семинаров по конструированию тестов). На глазах в этот период начали крепнуть кадры ЦТР. Генеральным директором этой компании вскоре стала кандидат наук Виктория Кононова. Смогла стать кандидатом психологических наук и ведущий методист ЦТР Олеся Кувшинова. Консультативный отдел по карьерному консультированию вначале возглавила Анна Мухина, затем (по настоящее время) - Екатерина Лукьянова. Она вместе с Кириллом Кузнецовым в настоящее время развивают новый вид профориентационного консультирования - дистанционное с использованием Скайп-диалога. В эффективного менеджера по организации семинаров ЦТР выросла Арина Никифорова. Большой посещаемостью отличается ключевой сайт ЦТР - [www.proforientator.ru](http://www.proforientator.ru). Но это отнюдь не единственный Интернет-сайт, созданный этой компанией.

## **6. Шестой период - группа компаний (с 2013 по настоящее время)**

В этот период выделилось два новых направления, которые вскоре оформились в самостоятельные юрлица:

1) ЦТР учредило проект-фирму под названием "Профбаза Uniprof", ориентированную на профориентацию и трудоустройства студентов. Соинвестором этого проекта стал А.А.Рудик.

2) Из состава Лаборатории выделился Инновационный Центр "Гуманитарные технологии" (ИнцГТ). Цель – оптимизировать работу коллектива, нацеленного на внедрение совершенно новых технологических решений. Гендиректором ИнцГТ стал Вадим Лобов.

В этот период в компании успели эффективно поработать какое-то время выпускники факультета психологии МГУ Мария Рыбникова (методическая работа), Михаил Морозов (интерфейс-дизайн), Дарья Портнова (Интернет-маркетинг). Методические отделы Лаборатории и ЦТР начали активный прием новых сотрудников.

Это Дарья Ткачева, Алена Мезенцева, Никита Хохлов, Ирина Григорьева. В коммерческий отдел Лаборатории пришли Марина Антонова, Алексей Кузичкин, Лариса Паневина, Виталий Федорченко, Диана Сапожникова. Алексей Жердев создал достаточно мощную группу под названием "Программно-технический отдел". В нее вошли Михаил

Егоров, Евгений Ким, Константин Ремизов, Сергей Шанский. Особую роль играет сисадмин Николай Трофимов. Мы многого ждем от нового поколения сотрудников "Гуманитарных технологий". Верим в то, что Гуманитек - это вечно молодая компания, постоянно обновляющаяся, всегда готовая к революционным изменениям, к новым проектам, которые не только вчера, но прямо сегодня многим кажутся "нереальными" и "неосуществимыми".

"Да Вы что? Это Вы хотите внедрить в условиях нашей страны?!" - так с глубочайшим скепсисом спрашивали меня не раз в разных кабинетах, некоторые из которых весьма высокие. Но мы проводили в 1992-1993 гг в условиях массовой разрухи обучение и сертификационный компьютерный тестовый экзамен пользователей, проводили в 1997 году на медленных телефонных модемах всероссийскую олимпиаду "Телетестинг" (и физики, и мехматяне, и взмкашники в те годы считали эту затею "обреченной глупостью"), создали систему Интернет-исследований НТ-LINE еще в то время, когда сам термин "личный кабинет" понимали в нашей стране немногие пользователи. Мы внедряем прямо в эти годы (2014-2015), вопреки стонам насчет "страшного кризиса" наш "Стандарт тестирования персонала" и Интернет-систему экспертизы качества методик МОНЭКС... Мы находим в себе силы поддерживать некоммерческие, затратные, инфраструктурные проекты. необходимые для цивилизованного рынка оценочных и диагностических методик.

И мы верим в то, что нам на смену идут новые люди, которые будут настолько же смелыми и романтичными в своих инновационных устремлениях, какими были когда-то основатели Первого Гуманитека - 25 лет тому назад.



Первичное размещение материала на сайте «Экспертного сообщества прикладных психологов» <http://forum.ht-line.ru/>



Shmelev A.G. 25 let Laboratorii «Gumanitarnye tehnologii» (hronologicheskie vospominaniya) / A.G. Shmelev // PEM: Psychology. Educology. Medicine. – 2015. – № 3

— ● —

**Abstract.** In this essay the author tells the 25-year-old story of one of the oldest Russian private companies which is continuing to operate on the market of psychological services and has contributed to the formation of modern psychology in Russia.

**Keywords:** psychological diagnostics, stages of formation, founders, psychology, laboratory "Humanitarian technologies", anniversary.

— ● —

### Сведения об авторе

Александр Георгиевич **Шмелев**, профессор, доктор психологических наук, Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова (Мрсквак, Россия).

© А. Г. Шмелев, 2015.

© «PEM: Psychology. Educology. Medicine», 2015.

Подписано в печать 21.12.2015.