

УДК 159.922.8+16.454.5

О.А.Павловская

Научный руководитель – Прудникова И.И., старший преподаватель
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

E-mail: vsu.fsp@mail.ru

Адрес: 210033 г. Витебск,ул. Чапаева, 30, каб. 15

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ СТАРШЕКЛАССНИКОВ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Резюме. Конфликты возникают практически во всех сферах человеческой жизни. Целью исследования было изучение стилей поведения старшеклассников в ситуации конфликта. Результаты необходимы для того, чтобы научить учащихся управлять конфликтом и выбирать, комбинировать стратегии поведения в зависимости от стадии конфликта, от целей его участников и их индивидуальных психоэмоциональных особенностей. Такие стратегии поведения как сотрудничество, избегание, приспособление, поиск компромисса являются наиболее эффективными для разрешения конфликтов определенного типа.

Ключевые слова: конфликт, поведение, стили поведения, ситуация конфликта, старшеклассники.

В отечественной и зарубежной психологической науке существуют различные взгляды на стили конфликтного поведения. Изучением конфликтов занимались: Анцупов А.Я., Бородкин Ф.М., Буртова Е.В., Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Гришина Н.В., Громова О.Н., Дмитриев А.В., Емельянов С.М., Зеркин Д.П., Леонов Н.И., Рубин Дж., Скотт Дж.Г., Самыгин С. И., Базаров Т.Ю.[1,ст 56].

Конфликты, являясь составной частью жизни каждого индивида, порождают проблемы как индивидуального, так и социального характера; требуют единой методологии, как в исследованиях, так и в практическом их регулировании. Существует множество методов исследования конфликтов, но все эти методы не всегда способны обеспечить психологов надежной информацией. Наибольшее распространение в психологическом изучении конфликтов получили опросные методы.

Цель исследования: изучение стилей поведения старшеклассников в ситуации конфликта.

Материал и методы. В исследовании использовалась методика: тест К.Томаса «Стиль конфликтного поведения». Тест К.Томаса направлен на выявление типов поведения личности в противоречивых ситуациях. Испытуемым предлагалось 30 пар суждений, каждое из которых отражает одну из возможных стратегий поведения. Обработка ответов (в соответствии с ключом) позволяет выявить, в какой степени в репертуаре человека представлены стратегии соперничества, сотрудничества, избегания, приспособления или поиска компромисса. Формулировки вопросов позволяют диагностировать именно личностные тенденции к преимущественному использованию данных стратегий. Методика позволяет определить степень выраженности тенденции к конфликтности. Базой проведения исследования стала средняя школа № 6 города Витебска. В исследовании приняли участие ученики 11 «Б» класса, 25 человек, их возраст составил 16-17 лет.

Результаты и их обсуждение. В результате исследования группы школьников с применением теста К. Томаса «Стиль конфликтного поведения» было выявлено, что в основном (94%) испытуемые не являются конфликтными личностями и предпочитают стратегии компромисса, сотрудничества, приспособления, избегания.

Результаты свидетельствуют о том, что у 4-х человек преобладает стратегия соперничества, у 8-х – сотрудничества, десять человек предпочитают стратегию компромисса, один человек предпочитает избегание, два из испытуемых предпочитают стратегию приспособления. Анализ данных представлен в таблице 1, которая отражает

выбор определенной стратегии поведения респондентами в различных ситуациях конфликта в процентном отношении.

Выбор стратегии поведения в ситуации конфликта

№	Стратегии поведения в конфликте	Предпочитаемость стратегии %
1	Соперничество	6
2	Сотрудничество	27
3	Компромисс	41
4	Избегание	6
5	Приспособление	20

Наглядно результаты исследования представлены на графике (рис. 1.).



Рисунок 1. Стили поведения.

Таким образом, выявлено, что большинство испытуемых предпочитают стратегию компромисса (41 %) и не являются конфликтными личностями, тенденция к конфликтности практически у всех средняя и ниже среднего. Также в результате исследования была получена информация о том, что каждый человек в какой – то степени использует все стили поведения, но в определенных условиях (ситуациях), люди отдают предпочтение тому или иному стилю.

После диагностики были проведены занятия со школьниками для обучения их эффективным приемам взаимодействия с людьми в конфликтных ситуациях.

Учащиеся пришли к выводу, что учитывая стиль поведения оппонента и зная свой, можно избежать возникновения конфликтной ситуации и разрастания конфликта. Такие

стратегии поведения как сотрудничество, избегание, приспособление, поиск компромисса являются наиболее эффективными для разрешения конфликтов определенного типа. Если участник конфликта в большей мере приспосабливается к другим участникам, чем отстаивает собственное мнение, то ему следует поработать над увеличением напористости и укреплении воли, в соответствующих ситуациях применять стиль конкуренции. Если участник конфликтной ситуации слишком часто соглашается на компромисс, будучи нетерпеливым человеком, то ему необходимо научиться терпению. Всем участникам конфликта следует более спокойно и осознанно реагировать на конфликтные ситуации.

Заключение. На основе полученных данных можно сделать вывод, что стиль поведения в конкретном конфликте определяется в той мере, в которой человек хочет удовлетворить собственные интересы (действуя пассивно или активно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально). Каждый стиль поведения в определенных условиях оправдан и полезен [2, с. 131].

Список используемой литературы:

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебное пособие для вузов.* – М.: ЮНИТИ, 2004. – 551 с.
2. *Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология.* – М.: Инфра-М, 2000. – 240 с.