

УДК 159.922.736.4

**О. А. Зуева**

Научный руководитель – Кияшко Д. Ю., канд. психол. наук  
Республика Беларусь, г. Витебск, ВГУ имени П.М. Машерова

**E-mail:** vsu.fsp@mail.ru

**Адрес:** 210033 г. Витебск, ул. Чапаева, 30, каб. 15

### **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ**

---

**Аннотация.** В статье актуализируются проблемы формирования коммуникативной компетентности младших подростков (на примере учащихся пятых классов).

Выявлены особенности проявления данного феномена в подростковом возрасте. Представлены результаты эмпирического исследования по выявлению уровня сформированности основных блоков коммуникативных умений.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, коммуникативные умения, личность, младший подросток, образовательный процесс, поведенческий компонент.

---

**Введение.** Актуальность изучения коммуникативной компетентности личности школьника обусловлена тенденциями изменений, происходящих в системе образования в настоящее время. Коммуникативная компетентность, по мнению А. Маслоу, – одна из важнейших качественных характеристик личности, позволяющая реализовать ее потребности в социальном признании, уважении, самоактуализации и помогающая успешному процессу социализации личности.

Под коммуникативной компетентностью Л.А. Петровская понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, в состав которой включают некоторую совокупность знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Проблема необходимости формирования коммуникативной компетентности школьников на второй ступени обучения, обусловлена переходом учащихся в младший подростковый возраст.

Группой ученых (Г. М. Бреслав, Л. С. Выготский, Г. С. Никифоров) выделено несколько функций коммуникативной компетентности: а) влияние на учебную успешность; б) влияние на процесс адаптации подростка, его эмоциональное благополучие в школьном коллективе; в) коммуникативная компетентность подростка может рассматриваться в образовательном процессе как ресурс эффективности и благополучия его будущей взрослой жизни[2].

Несмотря на широкое освещение данного аспекта, проведенные исследования (Э.А. Орлова, Е.В. Руденский, А.В. Соколов, А.Г. Асмолов, А.А. Бодалев, И.Н. Горелов, Ю.Н. Емельянов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя и др.) не дают конкретного ответа на вопрос, как в системе школьного обучения, на второй ступени общего образования, подготовить коммуникативно-компетентную личность, способную продуктивно взаимодействовать с партнерами в постоянно меняющемся многофакторном информационном и коммуникативном пространстве, что позволяет нам вести дальнейшие научные поиски.

Младший подростковый возраст считается особо благоприятным периодом развития коммуникативной компетентности в связи с тем, что общение на данном этапе выходит на уровень ведущей деятельности. Интерес к сверстнику становится очень высоким, происходит интенсивное установление дружеских контактов и разнообразных форм совместной деятельности сверстников. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и

умение заводить друзей является одной из важнейших задач развития на этом этапе, от успешного решения которой во многом зависит благополучие личностного развития подростка.

По мнению И.Н.Зотовой, коммуникативная компетентность представляет собой комплексное образование, состоящее из компонентов: 1) эмоционально-мотивационный (потребность в позитивных контактах, ценности общения и цели); 2) когнитивный (социально-перцептивные способности, личностные характеристики, образующие коммуникативный потенциал личности); 3) поведенческий (индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия) [1].

В младшем подростковом возрасте поведенческий компонент представляет собой комплекс коммуникативных умений, которые характеризуются желанием вступать в контакт с окружающими, умением слушать собеседника, эмоционально сопереживать, решать конфликтные ситуации, выстраивать стратегии, тактики и техники взаимодействия людей. Развивается способность подростка ставить себя на место другого участника общения и «смотреть» на происходящее, на самого себя его глазами. Реализация этих компонентов в совокупности определяет эффективность коммуникативной деятельности личности, ее общую способность к коммуникации. В связи с этим, цель нашего исследования – выявление уровня коммуникативной компетентности младших подростков в образовательном процессе.

**Материал и методы.** В исследовании приняли участие учащиеся пятых классов ГУО «Средней школы № 20 г. Орши» в количестве 60 человек. Диагностический инструментарий: тест «Коммуникативная компетентность» для младших подростков (модифицированный Л.С. Колмогоровой, вариант теста Л. Михельсона) [3], методы количественного анализа. Целью методики является определение уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений.

**Результаты и их обсуждение.** Согласно представлениям Т.Гордона, компетентность в общении характеризуется позицией «на равных», без давления сверху и без зависимости. В тесте определяется количество компетентных реакций по 12-ти блокам коммуникативных умений. Как показывают результаты, общий уровень сформированности коммуникативной компетентности (выраженность коммуникативных реакций, «на равных», уверенных) составил 83,3%. Уровень зависимых, пассивных реакций составил 13,3% и уровень агрессивной, оказывающих давление реакций составил 3,3%. Характер сформированности коммуникативной компетентности учащихся младшего подросткового возраста представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Общий уровень типов коммуникативной компетентности

Данные результаты говорят нам о том, что среди подростков достаточно развита коммуникативная компетентность, но вместе с тем, есть учащиеся, у

которых преобладает зависимый и агрессивный тип реакций.

При рассмотрении результатов теста по определённым блокам коммуникативных умений наиболее сформированными в младшем подростковом возрасте на данной выборке оказались умение принять (75%) и самому оказать (60%) сочувствие, поддержку, реагирование на собственный неуспех и успех другого (55%).

Самыми несформированными коммуникативными умениями оказались: умение обратиться к сверстнику с просьбой (16,7%), умение реагировать на задевающие, провоцирующие вопросы (15%), умение реагировать на несправедливую критику (15%), умение просить и принимать помощь (3,3%). Результаты представлены на рисунке 2.

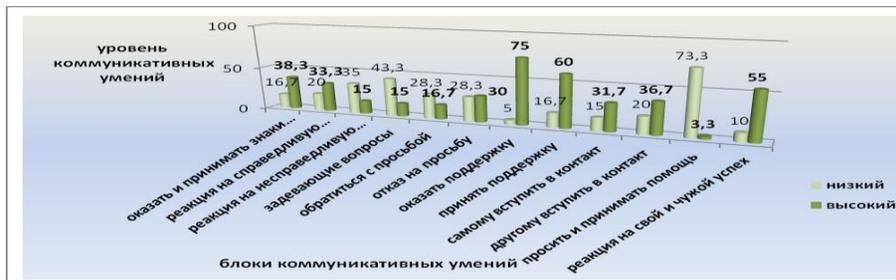


Рисунок 2 – Уровень коммуникативных умений

Из некомпетентных коммуникативных реакций зависимые реакции встречаются намного чаще, чем агрессивные. Всё это свидетельствует о том, что коммуникативная компетентность младших подростков ещё далека до оптимальной, что может препятствовать оптимизации процесса адаптации к обучению в среднем звене.

**Заключение.** Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о необходимости дальнейшего изучения данного вопроса и создания оптимальных условий для становления коммуникативных качеств младших подростков. Коммуникативная компетентность нельзя считать константной личностной характеристикой и представлять ее как замкнутый индивидуальный опыт. Она возрастает по мере освоения личностью культурных, социально-нравственных эталонов и закономерностей социальной жизни в ее развитии [4].

Именно коммуникативная компетентность подростков выступает фактором, способствующим или препятствующим организации ими эффективного взаимодействия с окружающими, благополучному разрешению жизненных проблем, расширению или ограничению круга общения, и в конечном счете – достижению самореализованности, как критерия общей успешности личности.

#### Список использованных источников

1. Балакина, Л.Л. Коммуникативная компетентность учащихся: сущность, содержание, необходимость формирования / Л.Л. Балакина // Мир науки, культуры, образования. - 2009. - № - 4. С. 211-213.
2. Выготский, Л.С. Педагогическая психология под ред. В.В. Давыдова / Л.С. Выготский. - М.: АСТ: Хранитель, 2008. - 671с.
3. Колмгорова, Л.С. Диагностика психологической культуры школьников: Практическое пособие для шк. психологов / Л.С. Колмгорова. - Изд-во: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. - 360с.
4. Фетикин, Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетикин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. - М.: Институт Психотерапии, 2002. - 490с.