

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ПРЕПОДАВАНИИ КУРСА «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» С ПРИМЕНЕНИЕМ КЕЙС- МЕТОДА

Худобкина Т.А.

СГАФКТ, г. Смоленск

В статье анализируется возможность применения кейс-метода в высшей школе с целью формирования профессиональных компетенций.

Ключевые слова: кейс-метод, компетентностный подход, информационные технологии.

Необходимость реализации компетентностной модели подготовки специалистов грамотных, социально активных, умеющих работать в команде, принимать решения в нестандартных ситуациях, воспринимать и обрабатывать большие потоки информации, определяет потребность в разработке и применении нетрадиционных методов обучения студентов в высшей школе.

Одним из таких методов является кейс-метод, метод анализа ситуаций - это активный метод обучения, основанный на рассмотрении конкретной ситуации из практики будущей деятельности слушателей. Ситуация – это письменно представленное описание определённых условий из жизни организации, группы людей или отдельных индивидов, ориентирующее слушателей на формирование проблемы и поиск вариантов её решения.

Проблема внедрения кейс-метода при реализации курса «Информационные технологии» в высшем учебном заведении в настоящее время является весьма актуальной, что обусловлено двумя причинами:

- первая вытекает из общей направленности развития образования на формирование компетентностей, умений и навыков мыслительной деятельности, развитие способностей личности, среди которых особое внимание уделяется способности к обучению, умению перерабатывать огромные массивы информации и пр.;

- вторая из развития требований к качеству специалиста, который должен обладать способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях непрерывных изменений в общественной, профессиональной и других сферах жизни.

Суть кейс-метода в том, что студентам в процессе обучения предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определённый комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединён с другими методами обучения.

Кейсы применяются в экономике, педагогике, психологии, медицине, юриспруденции. Гуманитарное образование является естественной сферой применения данного метода, в то время как его применения в обучении естественнонаучным и техническим дисциплинам, в том числе и информатике, вызывает затруднения, т.к. требует создания специфических разновидностей кейсов.

При изучении информатики и информационных технологий в ВУЗе можно рекомендовать использовать кейсы при освоении правовых вопросов, социальных аспектов информатики, архитектуры персонального компьютера и т.д. Наиболее эффективным представляется включение в обучение мультимедиа – видео-кейсов.

В процессе реализации курса «Информационные технологии» кейс выступает как объект изучения (студенты сами разрабатывают их мультимедийные разновидности) и как эффективное средство обучения.

По степени воздействия основных источников информации выделяют следующие виды кейсов. Таблица 1.

Таблица 1. Классификация видов кейсов.

Вид кейса	Содержание кейса	Цель создания кейса	Основная обучающая, образовательная задача кейса
Практический	Жизненные ситуации	Познание, понимание жизни	Тренинг поведения
Обучающий	Учебные (условные ситуации)	Понимание типичных характеристик ситуаций	Анализ, осмысливание
Научно-исследовательский	Исследовательские ситуации	Создание моделей ситуаций	Исследование, проектирование

Кейс - метод позволяет развивать у студентов следующие профессиональные умения и навыки:

1. Аналитические (классифицировать, выделять главное и второстепенное, анализировать, мыслить логично и т.п.)

2. Практические (умение теоретически решать проблемные ситуации необходимые для практической профессиональной деятельности)

3. Творческие умения (одной логикой, как правило кейс не решить, очень важны творческие навыки в генерации альтернативных решений)

4. Коммуникативные умения (умения убеждать, вести дискуссию; использовать наглядный материал, схемы, таблицы, отстаивать свою точку зрения).

5. Социальные умения (в ходе обсуждения кейса вырабатываются социальные навыки: оценка поведения людей, умение слушать, поддерживать в дискуссии или аргументировать противоположное мнение, осуществлять самоконтроль и т.д.)

6. Самоанализ (имея своё мнение необходимо учитывать и анализировать мнение других членов дискуссии).

И так, приведём тематику кейсов, используемых на занятиях по информационным технологиям для направления подготовки бакалавриат:

2.

Таблица 2. Связь тем кейсов с формируемыми компетенциями

Тема кейса	Формируемые компетенции
Оптимизация распределения ресурсов в туризме: -расчёт стоимости тура; -размещение туристов в гостинице; -перевоз груза; -оценка работы туристической фирмы; -расчёт заработной платы.	способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристической деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК-13) способность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристической деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства (ПК-8)

Все составленные кейсы – это описание реальной ситуации, проанализировав ситуацию и оценив альтернативу, студенты выбирают оптимальный вариант и составляют план его осуществления. Готовый кейс они представляют на защиту и обсуждение.

Таким образом, если в течение учебного года такой подход применяется многократно, то у студентов вырабатывается устойчивый навык решения практических задач.

Кейс-метод за счёт ориентации на практические проблемы позволяет повышать мотивацию обучения, в связи с тем, что студентам становится понятным зачем, в какой ситуации может пригодиться тот или иной учебный материал, как применить его в конкретной практической деятельности.

Использование данного метода имеет явные преимущества перед простым изложением материала, широко используемым в традиционной педагогике. Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику. Внедрение кейс-метода при обучении информатике и информационным технологиям позволяет на практике реализовать компетентностный подход.

Таким образом, кейс-метод на занятиях позволяет решать такие задачи, как: развитие интереса к информационным объектам, усиление мотивации студентов к изучению курса «Информационные технологии», формирование информационно-коммуникативно-технологических навыков организации и представления информации, создания информационного объекта на основе внутреннего представления человека, передачи информации и коммуникации, развитие социализации. То есть на занятиях по информационным технологиям можно успешно реализовывать компетентностный подход с использованием кейс-метода обучения

Использование этого метода необходимо ещё и потому, что он позволяет увидеть неоднозначность решения проблем в реальной жизни. Можно быть замечательным специалистом-теоретиком, но научиться находить наиболее рациональное решение, быть готовым соотносить изученный материал с практикой – этому нужно учить с помощью активных методов обучения, в том числе включая кейсы в учебный процесс в высшей школе.

Подводя итог выше сказанному, следует ещё раз отметить, что кейс-метод является эффективным средством реализации компетентностной модели подготовки специалиста в высшей школе. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учёбе.

Литература:

1. Гончарова М.В. Кейс-метод в обучении иноязычному общению менеджеров / Ю.Б.Кузьменковой// Студент и учебный процесс: иностранные языки в высшей школе. Сборник научных статей. – М.: Центр по изучению взаимодействия культур ФИЯ МГУ им. М.В. Ломоносова- 2004.-№5. С. 95-100
2. Покушалова Л.В. Метод как современная технология профессионально-ориентированного обучения студентов /Л.В. Покушалова// Молодой учёный.- 2011. -№5.-С.155-157.
3. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие /Ижевск, Уд.ГУ, 2013.-94с.
4. Трайнев В.А., Трайнев И.В. Интенсивные педагогические игровые технологии в гуманитарном образовании (методология и практика)//М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». -2009. – С.203.