

## **КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК УСЛОВИЕ УСПЕШНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЧНОСТИ**

**Ходыкина О.А., Шутова В.В.**

Проблема изучения коммуникативной культуры личности в настоящее время является одной из ключевых в психологии. В данной статье представлен обзор подходов к изучению проблемы коммуникативной культуры личности. Анализируются теоретические аспекты понятия коммуникативной культуры личности. Коммуникативная культура рассматривается как комплексное образование. Определяются понятия «культура», «коммуникация», «коммуникативная компетенция», «коммуникативная культура». Исследуется понятие коммуникативной компетенции на разных уровнях: на макроуровне – как компонент национальной культуры, представляющий коммуникативное поведение нации; на мезоуровне – как сочетание умений и навыков, определяющее эффективную коммуникацию собеседников друг с другом, как следствие образования и результат развития личности. Рассматривается коммуникативная культура как часть профессиональной культуры личности, показывается значение коммуникативной культуры при подготовке современных специалистов.

Ключевые слова: коммуникативная культура, коммуникативная компетенция, культура, коммуникация.

## **COMMUNICATIVE CULTURE AS A CONDITION FOR INDIVIDUAL SUCCESSFUL SOCIALIZATION**

**Khodykina O.A., Shutova V.V.**

Nowadays the problem of studying individual communicative culture is one of the key issues in psychology. This article provides an overview of approaches to the problem of studying individual communicative culture. Theoretical aspects of the concept of individual communicative culture are analyzed. Communicative culture is described as a complex formation. The authors analyze the terms "culture", "communication", "communicative competence", "communicative culture". The concept of communicative culture is studied at different stages: at the macrolevel - as a component of national culture representing communicative behavior of the nation; at the mesolevel - as a combination of skills that defines effective communication of interlocutors with each other, as an effect of education and a result of individual development. The article describes communicative culture as a part of individual professional culture, importance of communicative culture for preparation of modern specialists is shown.

Key words: communicative culture, communicative competence, culture, communication.

Одним из наиболее важных вопросов в психологии является вопрос развития коммуникативной культуры личности. Особое внимание к данной проблеме в современном мире объясняется взаимосвязью между качеством жизни человека и его умением общаться, сходить в мнения с другими людьми, находить верные решения существующих проблем. В последнее время наблюдается снижение уровня культуры общения среди разных возрастных категорий, а особенно среди молодого поколения. В связи с этим изучение процессов развития коммуникативной культуры является необходимым условием при подготовке будущих специалистов, глубоко образованных, творчески мыслящих и принимающих современные условия жизни.

Общепринятого определения «коммуникативная культура» в современных специализированных словарях не представлено, при этом исследования авторов в области философии, психологии, педагогики и культуры речи раскрывают это понятие как комплексное многогранное образование, полученное в процессе освоения основных компетенций.

В научных исследованиях вопрос эволюции коммуникативной культуры личности раскрыт в философии (Э.А. Баллер, Л.С. Выготский, В.С. Соловьев и др.), педагогике (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, К.Я. Вазина, В.В. Давыдов, Е.И. Пассов, И.И. Рыданова, И.С. Якиманский и др.), культурологии (В.С. Библер, С.И. Гессин, И.Ф. Исаев, В.А. Сластенин и др.).

Ключевое значение для полного раскрытия понятия имеют научные определения «культура», «коммуникация», «коммуникативная компетенция», проанализированные в трудах М.М. Бахтина, Б.С. Гершунского, М.С. Кагана, А.В. Мудрика, Т.Ю. Осипова и др.

С понятия «коммуникативная компетенция» и «культура» начинается процесс развития понятия «коммуникативная культура».

Проанализировав определение «коммуникативная компетенция» с начала 90-х годов XX века до конца XX века в трудах Н.Д. Гальсковой, Я.М. Колкер, Т.А. Кривченко, Л. Л. Лузяниной, Е.И. Пассова, А.В. Щепилова, можно увидеть развитие данной категории от узкой, представленной как система внутренних ресурсов с целью успешной коммуникации в определенной среде взаимодействия индивидов, до более широкой, обозначенной как умение коммуникантов выстраивать свое речевое и неречевое поведение согласно целям общения.

В настоящее время понятие коммуникативной компетенции исследуется на разных ступенях: на макроуровне – как компонент национальной культуры, представляющий коммуникативное поведение нации; на мезоуровне – как сочетание умений и навыков, определяющее эффективную коммуникацию собеседников друг с другом, как следствие образования и результат развития личности.

Анализ современных исследований по проблеме коммуникативной культуры показывает, что феномен «коммуникативная культура» часто отождествляется с понятиями: «коммуникативная компетентность» (С.Л. Братченко, Ю.Н. Емельянова, Е.В. Руденский) и «коммуникативная компетенция» (М.Н. Вятютнев). Изучение коммуникативной компетентности в общении, ее функций и структуры привлекло внимание К. Данцигера, Ю.Н. Емельяновой, Ю.М. Жукова, В.П. Захарова, В.Н. Куницыной, Н.В. Казариновой, В. М. Погольши, Л.А. Петровской и др.).

В научном контексте термин «коммуникативная компетентность» изначально использовался в русле социальной психологии (от лат. *competens* – «способный») – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [5]. В словаре по социальной педагогике уточняется, что коммуникативная компетентность – это «...ориентированность в различных ситуациях общения, основанная на знаниях и чувственном опыте индивида; способность эффективно взаимодействовать с окружающими, благодаря пониманию себя и других, при постоянном видоизменении психических состояний, межличностных отношений и условий социальной среды» [12].

По мнению В.И. Жукова коммуникативная компетентность – это психологическая характеристика человека, как личности, которая проявляется в его общении с людьми или «способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с людьми». В состав так понимаемой коммуникативной компетентности включается совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное протекание коммуникативных процессов у человека [2].

Л.А. Петровская определяет коммуникативную компетентность как умение ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения. Она также отмечает, что коммуникативная компетентность (компетентность в общении) предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции - и отстранённой и близкой. Трудности порой могут быть связаны с владением какой-либо одной из них и её реализацией повсеместно, независимо от характера партнёра и своеобразия ситуации. Автор считает, что именно гибкость в адекватной смене психологических позиций является одним из существенных показателей компетентного общения [10].

О.В. Крючкова характеризует коммуникативную компетентность как совокупность коммуникативных способностей человека, которые проявляются в его общении с людьми и позволяют добиваться поставленных целей:

1. Способность точно воспринимать ситуацию общения и оценивать вероятность достижения в ней поставленных целей.
2. Способность правильно понимать и оценивать людей.
3. Способность выбирать средства и приемы общения таким образом, чтобы они соответствовали ситуации, партнерам и поставленным задачам.

4. Способность подстраиваться под индивидуальные особенности партнеров, выбирая адекватные средства общения с ними как на вербальном, так и невербальном уровнях.
5. Способность оказывать влияние на психическое состояние людей.
6. Способность изменять коммуникативное поведение людей.
7. Способность сохранять и поддерживать хорошие взаимоотношения с людьми.
8. Способность оставлять у людей благоприятное впечатление о себе.

По мнению О.В. Крючковой, речь о высокоразвитой коммуникативной компетентности может идти только в том случае, если человек обладает этими способностями и проявляет их в общении с людьми [6].

Дадим определения понятий «знание», «умение», «навык».

Знание – это понимание, запоминание и умение воспроизводить необходимые факты науки, а также вытекающие из них теоретические обобщения, например, правила, законы, выводы и т.д.

Умение – это владение приемами, действиями применения усваиваемых знаний на практике.

Навык – это один из компонентов умения, как автоматизированное действие, которое доведено до высокого уровня совершенства [16].

Воспользуемся определением понятия культуры (лат. *cultura*) – уровень развития, который достигнут в определенной области знания либо какой-либо деятельности [13].

С.И. Ожегов дает определение культуры как «совокупность производственных, общественных и духовных достижений людей» [9].

В словарях представлены определения термина «коммуникация» (от лат. *communicatio*) – общение, передача информации от человека к человеку – специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся основным образом при помощи языка (реже при помощи других знаковых систем); смысловой аспект социального взаимодействия. Поскольку всякое индивидуальное действие осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с другими людьми, оно включает коммуникативный аспект.

Опираясь на данные категории, проследим генезис понятия коммуникативной культуры.

Коммуникативная культура – одна из составляющих культуры, интегрированная в другие ее компоненты, является важной характеристикой индивида, с помощью которой можно изменять окружающее пространство, а также создавать новые отношения и налаживать связи между людьми [14].

И.И. Зарецкая рассматривает коммуникативную культуру как компонент педагогической культуры [3].

А.В. Мудрик определяет коммуникативную культуру, являющуюся частью профессиональной культуры личности специалиста, как систему общепринятых знаний, норм, ценностей и образов поведения и умение органично, естественно и целостно применять их как в деловом, так и в эмоциональном общении [8].

С.В. Чусовлянова отмечает, что профессиональная культура является способом познания и преобразования мира для специалиста как субъекта профессиональной деятельности, а коммуникативная культура – это способ преобразования себя, т.е. с помощью специальных коммуникативных знаний, навыков и умений личность избегает психологических трудностей и предполагает результат в межличностном деловом общении [17].

По определению Г.В. Звездуновой коммуникативная культура, часть педагогической культуры, – это предпосылка, цель, метод, способ, инструмент в деятельности педагога, степень реализации в педагогической деятельности, итог и качество оценки [4].

В исследованиях Н.О Митровой коммуникативная культура определяется как ключевой компонент профессиональной подготовки выпускника вуза в совокупности умений и навыков для доброжелательного взаимодействия людей при решении различных задач общения [7].

М.Г. Рудь определяет коммуникативную культуру как:

- способность согласования своих действий с другими, выбора и представления аргументов, предложения альтернативы, восприятия чужого мнения и уважения его и на базе этого приведение отношений к общей точке зрения для достижения единой цели деятельности; необходимость в расширении границ коммуникации и умение стать на позицию другого;

- стремление к толерантному взаимодействию с другим, готовность к сопереживанию, конструированию новых умений в коммуникации и применению их в другой среде [11].

Е.Н. Шиянов и Е.Б. Котова отмечают, что основу коммуникативной культуры составляет, в первую очередь, общительность, проявляющаяся в постоянном желании к контактам с людьми. Основные составляющие общительности – это коммуникабельность, т.е. возможность получать удовлетворение от взаимного общения; социальное родство, т.е. стремление находиться в определенном кругу общения; эмпатические тенденции, т.е. способность к сочувствию, сопереживанию и идентификации с миром собеседника [18].

По мнению Ю.М. Сумина коммуникативная культура объединяет коммуникативные умения и навыки в сфере общения и межличностного взаимодействия, ведущие к

установлению взаимопонимания, взаимному решению задач в общении, а также формирующие правила, нормы, ценности для успешного взаимодействия профессионала с субъектами его деятельности [15].

По мнению Л.А. Аухадеевой коммуникативная культура – это комплексная духовно-гуманистическая составляющая коммуникации, являющаяся сложноорганизованной социально-личностной системой, основной чертой которой является гуманистический вектор. Автор считает, что коммуникативная культура – это сложноподчиненная система, представляющая собой вертикальный разрез четырех уровней (культуры, педагогической культуры, профессиональной культуры и коммуникативной культуры) [1].

Как можно видеть, коммуникативная культура является интегративным компонентом общей культуры и профессиональной культуры личности. Это дает личности помимо приобретения материальных и духовных ценностей, возможность стать частью культурно-коммуникативного пространства, усовершенствовать себя, повлиять на преобразование окружающего мира, т.е. определять коммуникативную культуру как свойство индивида интегрировать свое сознание в глобальное сознание и достигнуть высоких результатов как в личностном, так и в профессиональном развитии.

### **Список литературы**

1. Аухадеева Л.А. Формирование коммуникативной культуры современного учителя в процессе вузовской подготовки: дисс.... док. пед. наук / Аухадеева Л.А. – Казань. 2008. – 239 с.
2. Жуков Ю.М. Введение в практическую и социальную психологию [Текст] / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, О.В. Соловьева. – М.: Смысл, 1996. – 373 с.
3. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя: дисс....канд. пед. наук / И.И. Зарецкая. — М.. 2002. — 160 с.
4. Звездунова Г.В. Колледж как среда становления основ педагогической культуры: дисс.... канд. пед. наук. — Ростов н/Д.. 1998. — 183 с.
5. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности / Под ред. С.В. Титовой – СПб.: Питер, 2009. — 37 с.
6. Крючкова О.В. Развитие коммуникативной компетентности с помощью видеотренинга у педагогов и людей с нарушениями слуха [Текст] // Актуальные проблемы психологического знания. – 2006. – №1. – С. 101-112.
7. Митрова Н.О. Формирование коммуникативной культуры у студентов вуза в процессе их включения в социально ориентированную деятельность: дисс....канд. пед. наук /Н.О. Митрова. — Майкоп. 2006. — 155 с.

8. Мудрик А.В. Социализация и смутное время / А.В. Мудрик. — М.: Знание, 1991. — 78 с.
9. Ожегов С.И. Словарь русского языка. М.: Оникс, 2008. — 736 с.
10. Петровская Л.А. Компетентность в общении [Текст] / Л.А. Петровская. — М.: Изд-во МГУ, 1989. — 216 с.
11. Рудь М.Г. Формирование коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов в педагогическом колледже.: дисс....канд. пед. наук. — Ростов н/Д.. 1999. —132 с.
12. Словарь по социальной педагогике: Учебное пособие для студ. высших уч. заведений [Текст] / Авт. составитель Л.В. Мардахаев. — М.: Академия, 2002. — 368 с.
13. Словарь русского языка: В 4-х т. / РАН, Ин-т лингвистич. исследований; Под ред. А. П. Евгеньевой. — 4-е изд., стер. — М.: Полиграфресурсы, 1999. — 702 с.
14. Столяренко Л.Д. Основы психологии / Л.Д. Столяренко, Ростов н/Д.: Феникс, 2000. — 672 с.
15. Сумин Ю.М. Формирование коммуникативной культуры продюсера социально-культурной деятельности: дисс....канд. пед. наук /Ю.М. Сумин. — Санкт-Петербург. 2007. —190 с.
16. Педагогика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим специальностям / И. Ф. Харламов. — 4-е издание, перераб. и доп. — М.: Гардарики, 2004. — 516 с.
17. Чусовлянова С.В. Коммуникативная культура студентов медицинского вуза в контексте их жизненных и профессиональных ценностей в российском обществе начала XXI века: дисс....канд. соц. наук /С.В. Чусовлянова — Новосибирск. 2009. — 160 с.
18. Шиянов Е.Н. Педагогическое взаимодействие/ Е.Н. Шиянов, Е.Б. Котова — Ростов н/Д.: Изд-во РПУ, 1997. — 112 с.

*Ходыкина Ольга Александровна, аспирант кафедры классической и практической психологии ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет им. Козьмы Минина», e-mail: [hod@nntu.nnov.ru](mailto:hod@nntu.nnov.ru)*

*Шутова Влада Вадимовна, преподаватель кафедры теории и практики иностранных языков и лингводидактики ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет им. Козьмы Минина», e-mail: [vladochka9@yandex.ru](mailto:vladochka9@yandex.ru)*