

УДК 159.9:37.015.32

Педагогическая психология

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ СТУДЕНТОВ КАК ПОКАЗАТЕЛЯ ИХ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

Шутова Н.В., Ходыкина О.А.

В настоящее время изучение понятия коммуникативной культуры личности является одним из ключевых вопросов в психологии. В данной статье анализируются теоретические аспекты понятия коммуникативной культуры личности, а также рассмотрен обзор подходов к исследованию проблемы коммуникативной культуры личности. Коммуникативная культура определяется как комплексное образование. Аргументируется, что эмоциональная устойчивость является одним из важнейших показателей профессиональной зрелости. В данной статье представлено экспериментальное изучение эмоциональных проявлений студентов, которые оказывают большое влияние на их общение с окружающими. Проанализированы эмоциональные проявления: вспыльчивость, неуступчивость, нетерпимость к мнению других. Экспериментальные материалы указывают на необходимость организации целенаправленной работы с будущими специалистами, которая должна быть ориентирована на оптимизацию их эмоционально-личностного потенциала.

Ключевые слова: коммуникативная культура, эмоциональные проявления студентов, эмоциональная устойчивость.

EXPERIMENTAL STUDY OF EMOTIONAL EXPRESSIONS OF STUDENTS AS AN INDICATOR OF THEIR COMMUNICATIVE CULTURE

Shutova N.V., Khodykina O.A.

Nowadays studying of individual communicative culture is one of the key issues in psychology. This article analyzes theoretical aspects of the concept of individual communicative culture and provides an overview of approaches to investigating the problem of individual communicative culture. Communicative culture is described as a complex formation. It is shown that emotional stability is one of the most important indicators of professional maturity. The article presents experimental investigation of emotional expressions of students influencing their communication with others. The following emotional expressions are analyzed: hot temper, pertinacity, intolerance to others' opinion. The experimental materials demonstrate that it is necessary to organize purposeful work with future specialists that should be focused on optimization of their emotional and personal potential.

Key words: communicative culture, emotional expressions of students, emotional stability.

Введение

Одним из наиболее важных вопросов в психологии, педагогике, культурологии и социологии является вопрос развития коммуникативной культуры личности. Особое внимание к данной тематике в современном мире объясняется взаимосвязью между качеством жизни человека и его умением общаться, сходитья во мнениях с другими людьми, находить верные решения существующих проблем. В последнее время наблюдается снижение уровня культуры общения среди разных возрастных категорий, а особенно среди

молодого поколения. В связи с этим изучение процессов развития коммуникативной культуры является необходимым условием при подготовке будущих специалистов, глубоко образованных, творчески мыслящих и принимающих современные условия жизни.

Коммуникативная культура – одна из составляющих культуры, интегрированная в другие ее компоненты, является важной характеристикой индивида, с помощью которой можно изменять окружающее пространство, а также создавать новые отношения и налаживать связи между людьми [5].

И.И. Зарецкая рассматривает коммуникативную культуру как компонент педагогической культуры [2].

А.В. Мудрик определяет коммуникативную культуру, являющуюся частью профессиональной культуры личности специалиста, как систему общепринятых знаний, норм, ценностей и образов поведения и умение органично, естественно и целостно применять их как в деловом, так и в эмоциональном общении [3].

По мнению Е.В. Шевцовой, коммуникативная культура – это способ обобщить коммуникативные знания, умения и навыки для предотвращения психологических преград, в результате чего проявляется положительный итог межличностного и профессионального взаимодействия [6].

Коммуникативная культура занимает ведущее место в общекультурном и профессиональном становлении личности, являясь одной из приоритетных задач профессионального образования. Она рассматривается как важнейшая составляющая гуманитарного образования, как специальный объект моделирования педагогических систем в единстве их структурных и функциональных компонентов.

Вместе с тем хочется отметить, что именно в вузе в период обучения и получения знаний формируется коммуникативная культура личности. Культура межличностных отношений, взаимопомощи, поведения формируется посредством включения обучающихся в психолого-педагогическую среду вуза.

Одним из центральных компонентов коммуникативной культуры выступает эмоциональная устойчивость личности.

Эмоциональная устойчивость характеризует продолжительность и степень стабильности эмоциональных реакций (эмоциональных состояний) [4].

М.И. Дьяченко и В.А. Пономаренко рассматривают эмоциональную устойчивость как «устойчивость эмоций», а не функциональную устойчивость человека к эмоциогенным условиям. Данные утверждения объединяют различные явления, не перекликающиеся по своей сути с понятием «эмоциональная устойчивость» [1].

Таким образом, эмоциональная устойчивость показывает, в какой степени эмоции выводят (или могут вывести) из состояния равновесия, устойчивости, насколько подавить или возбудить, расслабить или ввести в состояние тревожности. Изучению состояния «эмоциональная устойчивость» посвящены многие работы, в которых трактовка этого понятия неоднозначна.

Цель настоящего исследования – изучение особенностей эмоциональных проявлений у студентов.

В экспериментальном исследовании приняли участие 130 студентов первого и второго курсов очной формы обучения Нижегородского государственного технического университета им. Р.Е. Алексеева, обучающиеся в образовательно-научном институте электроэнергетики.

Изучение уровня агрессивности и конфликтности как личностных характеристик личности осуществлялось с помощью методики Е.П. Ильина и П.А. Ковалева «Личностная агрессивность и конфликтность».

Диагностика включала в себя изучение у студентов вспыльчивости, неуступчивости, нетерпимости к мнению других. Обратимся к полученным результатам.

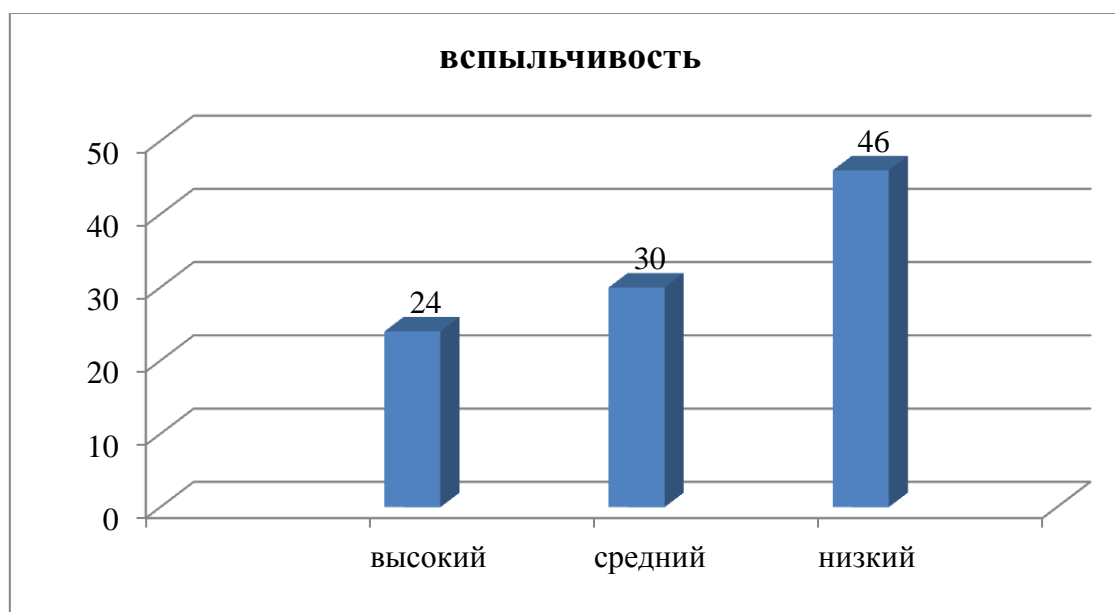


Рисунок 1 Распределение студентов по уровням проявления вспыльчивости в %

Полученные результаты свидетельствуют, что у 24% обучающихся выявлен высокий уровень вспыльчивости. При малейшем возбуждении они проявляют негативные эмоции, такие как раздражение, гнев, грубость. Для 30% студентов характерен средний уровень проявления вспыльчивости. Они не всегда могут контролировать свои эмоции, поведение и состояние. У 46% испытуемых вспыльчивость выражена на низком уровне. Они сдержанны, не склонны к резким эмоциональным проявлениям без серьезного повода.

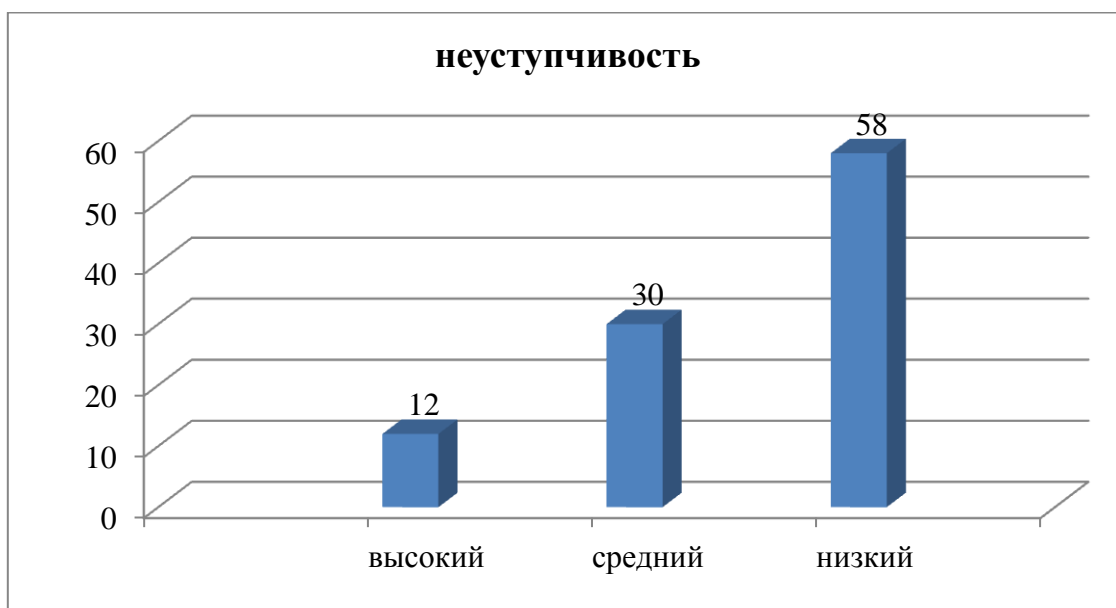


Рисунок 2 Распределение студентов по уровням проявления неуступчивости в %

У 12% обучающихся выявлен высокий уровень неуступчивости. Они всегда категорично отстаивают свои интересы и требуют у других принятия их точки зрения. Для 30% студентов характерен средний уровень проявления неуступчивости. Порой они настаивают на своей позиции, не учитывая мнение других. У 58% испытуемых зафиксирован низкий уровень неуступчивости, выражающийся в их умении принимать чужую позицию при необходимости и обоснованности.

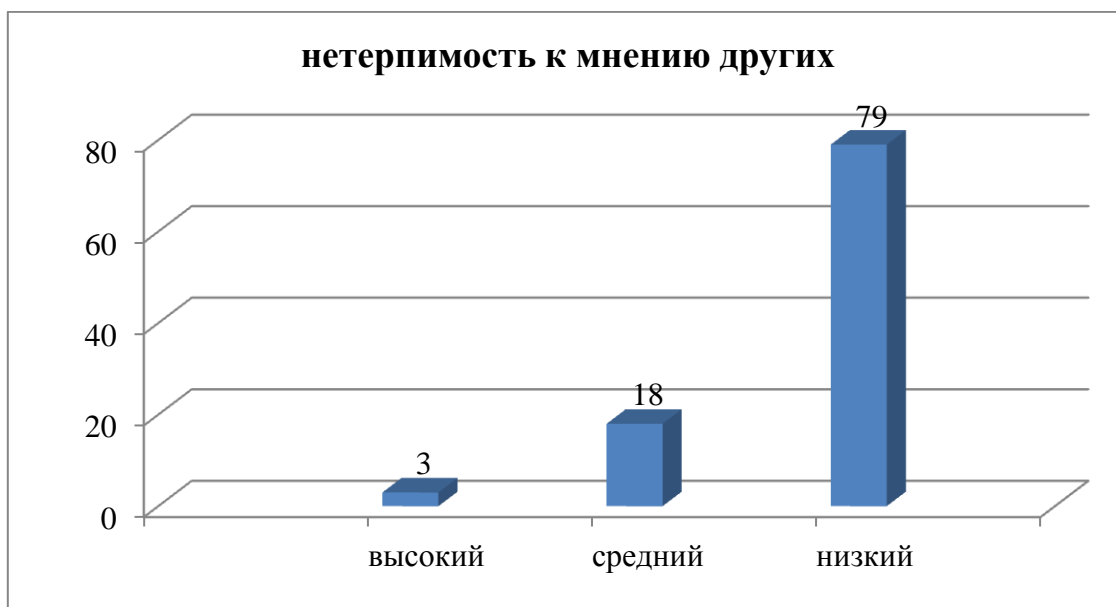


Рисунок 3 Распределение студентов по уровням проявления нетерпимости к мнению других в %

У 3% обучающихся выявлен высокий уровень проявления нетерпимости к мнению других. Они игнорируют мнение окружающих, не считаются с их советами и возражениями, чувствуют себя ущемленными, если чужое мнение оказывается более правильным. 18% испытуемых имеют средний уровень нетерпимости, им бывает сложно понять и принять чужие убеждения, чувства и поведение. Низкий уровень нетерпимости к мнению других зафиксирован у 79% студентов. Они всегда готовы выслушать чужую точку зрения, уважают суждения окружающих, которые нередко отличаются от их понятий.

Преодоление выявленных негативных тенденций требует разработки теоретических, организационно-технологических и содержательных основ психологической подготовки будущих специалистов, направленной на оптимизацию их эмоционально-личностного потенциала.

Литература

1. Дьяченко М.И., Пономаренко В.А. О подходах к изучению эмоциональной устойчивости // Вопросы психологии. 1990. №1. С.106 -112.
2. Зарецкая И.И. Коммуникативная культура педагога и руководителя: дисс....канд. пед. наук. М., 2002. 160 с.
3. Мудрик А.В. Социализация и смутное время. М.: Знание, 1991. 78 с.
4. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК. Под общей редакцией А.А. Реана. 2002. 656 с.
5. Столяренко Л.Д. Основы психологии. Ростов н/Д., 2000. 672 с.
6. Шевцова Е.В. Взаимосвязь профессиональной и коммуникативной культуры личности будущего специалиста. // Сб. науч. Трудов СевКазГТУ. Серия «Гуманитарные науки». № 10. Ставрополь, 2003. С. 67-71.

Шутова Наталья Вадимовна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры классической и практической психологии ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», e-mail: vladochka9@yandex.ru

Ходыкина Ольга Александровна, аспирант кафедры классической и практической психологии ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет имени Козьмы Минина», e-mail: hod@nntu.nnov.ru