

УДК: 159.923.316.6

*Социальная и организационная психология*

## **К ПРОБЛЕМЕ ЗНАЧЕНИЯ АЛЬТРУИСТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ «ПОМОГАЮЩИХ» ПРОФЕССИЙ**

**Шутова Н.В., Баранкина А.Е.**

**Аннотация:** Проблема значения альтруистических установок для профессиональной деятельности специалистов «помогающих» профессий является одной из ключевых в психологии. В данной статье рассмотрены подходы к изучению особенностей личности представителей «помогающих» профессий, а также выделены профессии, относящиеся к данному типу. Также представлен теоретический обзор подходов к изучению проблемы «помогающего» или просоциального поведения как основы профессий социономического типа. Просоциальное поведение рассмотрено как действия, приносящие пользу окружающим. Одной из составляющих просоциального поведения является непосредственно альтруистические установки личности. В работе проанализированы теоретические аспекты понятия альтруизма и альтруистической установки личности. Альтруистическая установка является одним из важных аспектом профессиональной деятельности специалистов «помогающих» профессий. В работе были определены понятия «помогающие профессии», «просоциальное поведение», «альтруизм», «альтруистическая установка».

**Ключевые слова:** социономические профессии, «помогающие профессии», просоциальное поведение, просоциальная активность, «помогающее» поведение, альтруистическое поведение, альтруистические установки.

## **TO THE PROBLEM OF THE IMPORTANCE OF ALTRUISTIC ATTITUDES FOR THE PROFESSIONAL ACTIVITY OF SPECIALISTS IN "HELPING" PROFESSIONS**

**Shutova N.V., Barankina A.E.**

**Annotation:** The problem of the importance of altruistic attitudes for the professional activity of specialists in "helping" professions is one of the key in psychology. In this article, approaches to the study of personality traits of representatives of "helping" professions are examined, and also occupations related to this type are singled out. A theoretical overview of approaches to the study of the problem of "helping" or prosocial behavior as the basis of socionic type professions is also presented. Prosocial behavior is considered as an action that benefits others. One of the components of prosocial behavior is directly the altruistic attitudes of the individual. The theoretical aspects of the concept of altruism and the altruistic personality setting are analyzed in the work. The altruistic installation is one of the important aspect of the professional activity of specialists in "helping" professions. In the work the concepts "helping professions", "prosocial behavior", "altruism", "altruistic attitude" were defined.

**Key words:** socionic professions, "helping professions", prosocial behavior, prosocial activity, "helping" behavior, altruistic behavior, altruistic attitudes.

В современном обществе среди большого разнообразия профессий выделяют профессии социономического типа (или помогающие профессии).

Изучением социономических профессий занимались многие отечественные и зарубежные авторы: О.В. Андреева, А.П. Бехтер, В.В. Болучевская, И.В. Власкина и С.А. Лысуенко, О.Н. Доценко, И.В. Жуланова и А.М. Медведев, Е.П. Ильин, Е.А. Климов, Н.В. Кухтова, А.Г. Лидерс, Н.В. Майсак, В.В. Милакова, Н.Г. Осухова и другие.

Специфика социономических профессий заключается в том, что отдельный человек или общество людей становятся для представителя данного типа профессии предметом деятельности [2, с 112].

В своей работе В.В. Милакова утверждает, помогающие профессии относятся к гуманитарному типу труда. Также базовая и наиболее важная характеристика помогающих профессий социономического типа - просоциальная активность личности, берущая свое начало в повседневной жизни, однако успешно преобразовавшаяся через комплекс мотивов в профессиональную деятельность. В соответствии с целями просоциального поведения, деятельность специалиста помогающей профессии направлена к достижению таких гуманистических и общественных идеалов, как благополучие, здоровье, высокое качество жизни, полное развитие индивидов и групп в различных формациях индивидуальной и социальной жизни [11].

В сфере помогающих профессий средством деятельности выступает сама личность специалиста, условия деятельности которой связаны с повышенной моральной ответственностью [1].

В основе «помогающих» профессией лежит проявление просоциальной активности, которая приобретает характер деятельности, т.е. она становится мотивированной, сознательной и значимой. Также, в профессиях социономического типа преобладает субъектно-субъектное взаимодействие, которое зависит от эмоционального отношения между субъектами. Исходя из этого, предметом деятельности в этих профессиях является отдельный человек или группа.

К данному типу профессий можно отнести профессии, связанные с медицинским обслуживанием (врачи, медсестры, сотрудники скорой медицинской помощи и т.д.), с обучением и воспитанием (воспитатель, гувернер, тренер, учитель, преподаватель ВУЗа, коуч и т.д.), с бытовым обслуживанием (продавец, проводник, официант), с правовой защитой (юрист, участковый инспектор, сотрудник МВД и т.д.) [5]. Таким образом, это профессии, которые связаны с непосредственным оказанием любого вида помощи, а также непосредственное взаимодействие с людьми.

В науке существует множество понятий, отражающих поведение по оказанию помощи – «помогающее поведение», «просоциальное поведение», «альтруистическое поведение», «гуманное отношение». В зарубежных исследованиях для описания данного вида поведения чаще всего используется термин «просоциальное поведение», так как его значение является более широким по отношению к остальным [6].

Исследованием проблемы просоциального поведения или помогающего поведения занимались Э.Аронсон, В.В. Болучевская, Д.С.Бэтсон, В.Джеймс, В. Занден, Е.П. Ильин, В.Е.

Ким, Н.В. Кухтова, В.В. Милакова, Е.Е. Насиновская, Я. Рейковский, К.Роджерс, Р.Чалдини и другие.

По определению Я. Рейковского, просоциальное поведение - действия, направленные на «сохранение, защиту, облегчение функционирования или содействие развитию того или иного «социального объекта» (другого человека, группы, коллектива)» [12, с. 92].

Оказание помощи, по мнению Н.В. Кухтовой, «это понятие, сущность которого подразумевает аффективное, познавательное и волевое измерение, имеющее синергетический эффект, составляющими которого являются забота, сострадание, альтруизм, являясь основой для специалистов помогающих профессий и компонентами просоциального поведения» [8, с. 60].

По В. Занден и В.Джеймс, просоциальное поведение – действия, приносящие пользу другим людям, а также способы реагирования на людей, которые проявляют симпатию, сотрудничество, помощь, содействие и альтруизм [9].

В.Е. Ким выделяет следующие социально-позитивные формы поведения: альтруистическое, просоциальное, кооперативное. Для нас наибольший интерес представляет рассмотрение альтруистического поведения личности. Под альтруистическим понимается поведение, направленное на оказание помощи (помогающее) [9].

В основе формирования и развития альтруистической установки личности лежит феномен альтруизма.

Проблемой альтруизма занимались отечественные и зарубежные ученые (Г. Спенсер, З. Фрейд, Д.С. Батсон, Д. Майерс, Ф.Г. Добржанский, Е.Е. Насиновская и др.).

Термин «альтруизм» был введен О. Контом, который определял его принципом «жить для других».

Д. С. Батсон трактует альтруизм, как мотивационное состояние, конечной целью которого является увеличение чужого благосостояния [13, с. 70]. Он утверждает, что стремление оказывать помощь может иметь, как и эгоистический характер, так и бескорыстный. Помогая кому-то, мы можем стремиться облегчить наши страдания, но с другой стороны, мы можем испытывать эмпатию (сочувствие) к другим людям, тем самым, пытаясь уменьшить дистресс другого человека [10].

Исследованиями авторов подтверждено, что альтруистическая установка является одним из важных составляющих профессиональной деятельности специалистов «помогающих» профессий [3,7].

А.Д. Доника утверждает, что альтруистическая установка является одним из критериев профессиональной роли представителей «помогающих» профессий (на примере врачей). Исследование врачей по методике диагностики социально-психологических

установок личности в мотивационно-потребностной сфере (шкалы альтруизма и эгоизма) О.Ф. Потемкиной показало, что для врачей лечебного профиля (хирургов и терапевтов) средние значения показателей альтруизма достоверно выше, чем аналогичные показатели эгоизма. Это свидетельствует о выраженной альтруистической направленности личности исследуемых и является одним из основных признаков профессионализма. Выявленные социально-психологические ориентации на эгоизм у врачей могут быть рассмотрены как проявления профессиональных деструкций и, возможно, являются маркером негативных социальных тенденций: утраты ценностей российского менталитета [4].

Т.Ю. Королева при исследовании аспектов деятельности представителей «помогающих профессий» провела анализ мотивационных установок в профессиональной деятельности, где наиболее ярко выражены альтруистическая, трудовая и познавательная установки [7, с. 293].

### **Выводы**

Итак, подводя итог, мы можем констатировать, что в пространстве научных исследований альтруизм рассматривается как социально-позитивная форма поведения специалистов «помогающих» профессией. Альтруистические установки необходимо рассматривать как важнейшие составляющие профессиональной деятельности и профессионализации специалистов «помогающих» профессий.

### **Литература.**

1. Бехтер А. А. Особенности личности специалиста помогающей профессии: эмпирическое исследование // Актуальные научные исследования. – 2013. – С. 88-93.
2. Власкина И.В., Лысуенко С.А. Особенности психологического сопровождения формирования профессионально важных качеств будущих специалистов социэкономических профессий // Педагогическое образование в России. 2015. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-psihologicheskogo-soprovozhdeniya-formirovaniya-professionalno-vaznyh-kachestv-buduschih-spetsialistov> (дата обращения: 16.05.2018).
3. Доника А.Д. Медико-социологический анализ формирования профессионально значимых качеств у студентов медицинского вуза: Монография. Волго-град: ПринТерра-Дизайн, 2005. – 132 с.
4. Доника А.Д. Профессиональный онтогенез: медико-социологические и психолого-этические проблемы врачебной деятельности. – М: Изд-во «Академия естествознания», 2009. – 300 с.
5. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Евгений Александрович Климов. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 304 с.

6. Ковалева Ю.В. Мотивы помогающего поведения и их связь с самоотношением личности // СИСП. 2012. №12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/motivy-pomogayuschego-povedeniya-i-ih-svyaz-s-samootnosheniem-lichnosti> (дата обращения: 16.05.2018).
7. Королева Т. Ю. Социально-психологические аспекты деятельности помогающих специалистов (на примере врачей и психологов) // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. 2007. № 39. – С. 293-296.
8. Кухтова Н.В. Просоциальное поведение в структуре профессионально-важных качеств специалистов, помогающих профессий // Психологический журнал. 2014. № 3. С. 15—22.
9. Кухтова Н.В. Феномен просоциального поведения в психологической науке (некоторые подходы в изучении просоциального поведения / Н.В. Кухтова // Психологический журнал. – 2004. – №1(1). – С. 60-65.
10. Майерс Д. Социальная психология/Перев. с англ. – СПб.: Питер Ком, 1998 – 688 с.
11. Милакова В.В. Психологические особенности профессионального самоопределения будущих специалистов помогающих профессий социономического типа: Автореф. дис. канд. психол. наук. – Астрахань, 2007. - 23 с.
12. Эннс Е. А. Психологическая характеристика помогающих профессий // Современная психология: материалы Междунар. науч. конф. (г. Пермь, июнь 2012 г.). — Пермь: Меркурий, 2012. — С. 92-93. — URL <https://moluch.ru/conf/psy/archive/34/2487/> (дата обращения: 16.05.2018).
13. Batson C. D. Prosocial Motivation: Is it ever Truly Altruistic? // Advances in Experimental Social Psychology. – 1987. Vol. 20. – P. 65-122

*Шутова Наталья Вадимовна, доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры общей и социальной психологии Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского*

*Баранкина Анна Евгеньевна, студентка 3 курса Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, e-mail: [Nytann9614@mail.ru](mailto:Nytann9614@mail.ru)*